



Jaarrapportage 2023

Regio Midden-Holland

- Bodegraven-Reeuwijk
- Gouda
- Krimpenerwaard
- Waddinxveen
- Zuidplas

Stichting KernKracht
Tielweg 3
2803 PK Gouda

T 0182-519060
E info@kernkracht.nl
www.kernkracht.nl

Instagram KernKracht
Twitter @kernkracht_
Facebook StichtingKernKracht
LinkedIn Stichting KernKracht



ERVARINGSDESKUNDIGHEID

**"Door de steun en inzichten
van de ervaringsdeskundige
voel ik me begrepen
en gehoord."**

Stichting **Kern
Kracht**.nl
Naast elkaar

BELANGENORGANISATIE TER BEVORDERING VAN PSYCHISCHE, SOCIALE EN MAATSCHAPPELIJKE GEZONDHEID.

Inhoudsopgave

Korte terugblik 2023.....	3
1. Stichting KernKracht.....	6
2. Financiën	9
3. Lokale subsidie.....	10
3.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO).....	10
3.3 JOCO (Jongeren Onafhankelijke Cliëntondersteuning) Midden-Holland	15
3.4 Inzet ervaringsdeskundigheid bij schuldenproblematiek Gouda	15
3.5 Participatie en werk	18
4. Regionale inzet	18
4.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) OGGz Midden-Holland.....	18
4.2 Straatadvocaat volwassenen & jongeren	19
4.2.1 Volwassenen.....	19
4.2.2 Straatadvocaat Jongeren	21
4.4 Crisiskaart.....	25
4.5 Herstel & Participatie	27
4.6 Ervaringsdeskundigheid: voorlichtingen, trainingen & intervisie.....	34
4.7 ExpEx Midden-Holland.....	38
4.7 Cliëntenparticipatie Midden-Holland	51
4.8 HerstelHuis.....	54
4.9 Mantelzorgondersteuning (O)GGz ‘Naasten voor naasten’	57
4.10 Informatie bundelen en verstrekken	60
4.11 Bijeenkomsten en overleggen Midden-Holland	60
5. Bovenregionale en landelijke inzet.....	61
5.1 Bovenregionale trainingen/workshops.....	61
5.2 Landelijke werkgroepen.....	61
5.3 Provinciaal overleg.....	62
5.4 Landelijke bijeenkomsten	62
5.5 Trainingen ExpEx landelijk (eigen inkomsten)	62
5.6 Onafhankelijke cliëntondersteuning Wet Langdurige Zorg (Wlz).....	63
6. Knelpunten 2023 & Ontwikkelingen.....	64
Bijlage 1 Schema omschrijving projecten	68
Bijlage 2 Stakeholders.....	74
Bijlage 3 Organogram KernKracht	75
Bijlage 4 Afkortingen.....	76

Korte terugblik 2023

Daadkrachtig en positief in staat om kracht te maken ondanks bijzondere tijden, in de eerste plaats met passie en lef vanuit (h)erkenning de eigen ervaring in te zetten en de leefwereld van cliënten en naasten vooropzetten. Dat is de (Kern)Kracht al meer dan 19 jaar!

In dit jaarverslag nodigen wij u uit om kennis te nemen van de activiteiten en ontwikkelingen in 2023 en de inzet die geleverd is om onze belangenbehartiging, inzet ervaringsdeskundigheid, mooie projecten en regieversterking naar een hoger plan te tillen. Wij hebben ondanks weer een ingewikkeld en pittig jaar toch veel kunnen doen én bereiken voor en door mensen met een psychische kwetsbaarheid en dak- en thuislozen en hun omgeving. Hieronder alvast een korte terugblik.

Opening HerstelHuis de Koolmees

In mei hadden we de officiële opening van het Herstelhuis. Helaas bleek de vergunning voor de brandveiligheid nog de nodige aanpassingen (en tijd) te vragen waardoor we helaas pas de deuren voor onze gasten konden openen per 1 augustus. We zijn erg dankbaar dat we dit mooie initiatief hebben kunnen starten met de financiering van de 5 gemeenten in Midden-Holland en zorgverzekeraar VGZ. Dank ook aan iedereen die zich heeft ingezet om deze mooie rustplek te maken tot wat het nu is!



Personele zaken

Ons team is uitgebreid door de start van het Herstelhuis de Koolmees. Door persoonlijke omstandigheden is de directeur-bestuurder een langere periode uitgevallen, haar werk is overgenomen door 2 twee wisselende interim directeuren. We zijn dankbaar, mede door de extra inzet van de Raad van Toezicht en sommige teamleden, voor de continuïteit van de aansturing etc. van de organisatie.

Er zijn ook wat personele wisselingen geweest bij Herstel & Ervaringsdeskundigheid en team ExpEx Midden-Holland. Ook bij team OCO is iemand vertrokken naar het team Herstelhuis en daar is een nieuwe medewerker aangenomen. Ook hebben we helaas te maken gehad met medewerkers met een langdurig ziekteverzuim, doordat KernKracht een verzuimverzekering heeft hebben we deze functies kunnen vervangen door tijdelijke medewerkers.

Wisseling van leden Raad van Toezicht

Per 1 januari 2023 is Corine Dijkstra gestart als voorzitter van de Raad van Toezicht. Wij bedanken Piet van der Sluijs nogmaals voor zijn jarenlange inzet de afgelopen jaren. Ook bedanken Edwin Peters die in 2023 ook afscheid nam. Per november jl. is Agnes ter Horst gestart als lid van de RVT. We zijn blij dat weer een volledig team hebben die toezicht houden op de organisatie KernKracht.



NOV keurmerk 'Goed geregeld'

In 2019 hebben wij het landelijk NOV-keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld ontvangen na een intensief traject en screening binnen de organisatie. Het NOV-keurmerk laat zien dat je als organisatie structureel werkt aan goed vrijwilligersbeleid en –management. Het keurmerk vervalt na 4 jaar. Eind 2022 zijn we gestart met een nieuwe herbeoordeling, het was weer veel werk om alle zaken te laten beoordelen. Vrijwilligers zijn hier zelf ook bij betrokken. Begin 2023 hebben we wederom het keurmerk mogen ontvangen.

Wij zijn trots op dit keurmerk waarmee we oprecht kunnen zeggen dat het vrijwilligersbeleid bij KernKracht goed geregeld is!

Extra bijeenkomsten vrijwilligers

Voor de zomer is er een gezellige bijeenkomst georganiseerd ter ere van de uitreiking van het NOV keurmerk in de Theaterbakkerij in Gouda. In het najaar hebben we daar ook een groot feest met een BBQ buffet georganiseerd. In de avond was er een open podium waarin iedereen zijn/haar andere talenten kon laten zien. We zijn dankbaar voor de inzet van de vele (120) vrijwilligers van KernKracht!



ExpEx Ervaringscafé's in de hele regio dankzij Fondsen

Door subsidie van het Oranjefonds en MIND vanuit het programma 'Herstel Dichtbij' hebben we in 2023 in elke gemeente 2 ervaringscafés per maand kunnen organiseren. Daarnaast hebben we van het VSB fonds ook subsidie gekregen zodat we in iedere gemeenten 3 Ervaringscafé's konden organiseren. We merken dat de verhoogde frequentie bijdraagt aan de onderlinge binding en het de drempel verlaagt om de volgende keer ook te komen. In Gouda, Bodegraven-Reeuwijk en Zuidplas hebben we door extra subsidie vanuit de gemeenten zelf wekelijks een Ervaringscafé kunnen organiseren.

Ervaringstheater

We mochten 5 keer de voorstelling '18 worden in de jeugdzorg' uitvoeren in de provincie Zuid Holland in opdracht van het BREN Zuid Holland. In elke regio een voorstelling.

Belasting spreekuur (regionaal)

Doordat het belastingspreekuur voor mensen met een GGz achtergrond bij Kwintes werd stopgezet hebben wij deze dienst overgenomen. Wekelijks zijn er twee dagdelen beschikbaar voor mensen met vragen rondom belastingen. Van oudsher was dit ook een initiatief van twee ervaringsdeskundigen van KernKracht. Er wordt veel gebruik van gemaakt het voorziet in een duidelijke behoefte.

Stijging aantallen contacten Onafhankelijke Clientondersteuning (OCO)

In veel gemeenten is er over het algemeen een flinke stijging qua aanvragen, wat met veel extra inzet is gelukt, mede dankzij onze vrijwilligers, maar de druk op OCO neemt enorm toe terwijl er geen urenuitbreiding was in 2023.

Start Krachtgroep naasten

Vanuit het project Naasten voor Naasten is in het najaar een Krachtgroep naasten gestart. Aan de Krachtgroep nemen 8 naasten deel. De groep wordt begeleid door twee ervaringsdeskundige naasten en de coördinator. De groep komt om de twee weken bij elkaar om in gesprek te gaan met elkaar, te horen hoe anderen problemen het hoofd bieden en eigen zorgen en oplossingen te delen. Vanuit een gedeelde ervaring en positieve insteek van de Krachtgroep naasten kunnen de deelnemers steun, herkenning, erkenning, begrip en verlichting ervaren én geven.

Collectieve belangenbehartiging 'Samen thuis 2030' Kansfonds

Dankzij een subsidie van het Kansfonds vertegenwoordigt de Straatadvocaat van KernKracht Midden-Holland, in de coalitie 'Samen thuis 2030' om zich in te zetten voor de landelijke collectieve belangenbehartiging voor dak- en thuisloze jongeren. Zeven lokale (G4)/regionale belangenbehartigingsorganisaties nemen deel aan deze coalitie en worden hierdoor versterkt in de

lokale/regionale belangenbehartiging. In het najaar is er o.a. een specifieke bijeenkomst geweest rondom dakloosheid van jongeren waar alle stakeholders waren uitgenodigd.

Trainingen

Veel mensen hebben weer een training binnen KernKracht mogen volgen:

-9 nieuwe vrijwilligers die hun certificaat 'werken met eigen ervaringen' hebben afgerond.

-6 nieuwe voorlichters hebben hun certificaat gehaald

-8 ervaringscoaches zijn opgeleid.

7 deelnemers hebben de 'Eigen kracht' training gevolgd

-8 jongeren opgeleid tot ExpEx (ervaringsdeskundige).

-5 Vrijwilligers hebben de door ons ontwikkelde 'Koolmees training' gevolgd

-12 deelnemers hebben een training 'omgaan met Suicide gedachten' gevolgd.

Ook weer een medewerker tot trainer ExpEx opgeleid en een medewerker tot crisiskaartconsulent.

We hadden dit jaar ook 2 stagiaires, die hun stage met positief resultaat hebben gevolgd.

KernKracht 2023 in cijfers

- Contacten regionaal Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) - 1596 contacten

- Straatadvocaat contacten volwassenen 384 en jongeren 134 contacten

- Crisiskaart 13 nieuwe kaarten en 16 updates

- Naasten voor Naasten- 24 x 1 op 1 ondersteuning en 45 kortdurende ondersteuningsvragen

- 36 voorlichtingen gegeven door Ervaringsdeskundigen in de regio Midden-Holland

- 190 Ervaringscafe's gehouden in de regio Midden-Holland

- 20 Ervaringscafe's voor jeugd van 11-15 jaar

- 20 krachtgroepen voor jongeren

- 12 keer een Tsjill-aut (voor jongeren met Autisme)

- de ExpEx hebben 49 voorlichtingen gegeven.

- 81 digitale huiskamers georganiseerd met 405 deelnemers

- er is door vrijwilligers 16.955 uur aan vrijwilligerswerk verricht in 2023!

Met dit jaarverslag willen we het enthousiasme en enorme inzet van onze betaalde en vrijwillig medewerkers over brengen. Hiermee proberen wij een zo volledig mogelijk beeld te schetsen van de besteding van de verleende subsidiemiddelen in 2023.

Enorme dank voor iedereen die zich hiervoor heeft ingezet!

Met krachtgroet,

Petra van Buren
Directeur-bestuurder

maart 2024

1. Stichting KernKracht

Voor mensen die gebruik maken van de Geestelijke gezondheidszorg (GGz), Maatschappelijke opvang (MO) en/of Verslavingszorg (VZ) is kwaliteit van leven en (volledige) participatie in de maatschappij minder vanzelfsprekend. Dit is vaak een gevolg van de complexe problematiek waarmee zij te maken hebben. Toch heeft iedereen recht op voldoende kwaliteit van leven. Wij vinden het daarom belangrijk om juist voor hen op te komen en hen te adviseren en waar nodig te ondersteunen bij het versterken van hun positie. Bevorderen van eigen regie en kracht zijn hierbij het uitgangspunt. Wij erkennen dat het noodzakelijk is om een brug te slaan naar de maatschappij.

De kracht van onze organisatie ligt in de bijzondere manier waarop wij werken: door en voor cliënten! Het cliëntperspectief is de basis voor onze werkwijze. De inzet van ervaringskennis maakt ons aanbod bijzonder en borgt gelijker tijd binnen de organisatie het werken vanuit het cliëntperspectief. Ons aanbod is zowel op de individuele cliënt als op het collectief gericht, we zien dit als onlosmakelijk met elkaar verbonden voor de realisatie van onze doelstellingen.

Er zijn ongeveer 120 vrijwilligers en 17 werknemers (11,5 fte) op allerlei manieren betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast bestaat de Raad van Toezicht uit drie leden.

Scholingsbeleid intern

Binnen KernKracht hebben we beperkte middelen voor studie en/ of bijscholing. Toch besteden we de nodige aandacht aan interne scholing op verschillende gebieden. We maken regelmatig gebruik van de gratis trainingen voor cliëntenorganisaties bij de landelijke organisatie PGOsupport.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

KernKracht heeft een meldcode. Het doel van de meldcode is dat het helpt eerder en beter te handelen als er vermoeden is van mishandeling, verwaarlozing of seksueel misbruik. Hiervoor gebruiken we een stappenplan. Deze stappen leiden niet per definitie tot een melding. Er is in 2023 twee keer een melding gedaan.

Vertrouwenspersoon

KernKracht heeft een interne en externe vertrouwenspersoon. Van de interne vertrouwenspersoon is twee keer gebruik gemaakt. Van de externe vertrouwenspersoon is eenmalig gebruik gemaakt.

Klachten

De vrijwilligers en werknemers van KernKracht (handelend vanuit een gedragscode) en proberen zo goed mogelijk hun werk te doen. Wanneer men niet tevreden is over de dienstverlening van KernKracht kan men proberen intern de klacht op te lossen. Wanneer dit niet tot tevredenheid wordt opgelost kan men zich richten tot de onafhankelijke klachtencommissie. De klachtencommissie is een onafhankelijke commissie voor drie regionale cliëntenorganisaties (Kompassie Den Haag, Steunpunt GGz Utrecht en KernKracht). In 2023 zijn er geen klachten geweest.

Medezeggenschap KernKracht

Sinds 2018 heeft KernKracht meer dan 10 werknemers in dienst, wat betekent dat we sindsdien een gestructureerde medezeggenschap hebben vormgegeven door twee keer per jaar een personeelsvergadering te organiseren, waaraan werknemers en vrijwilligers deelnemen. In 2023 hebben we wederom tweemaal een personeelsvergadering gehad. Eenmaal per jaar sluit hier ook de Raad van Toezicht bij aan.

Vrijwilligers Adviesraad (VAR)

Het idee is ontstaan door vrijwilligers om mee te denken met het team en management/directeur-bestuurder. Dit om gevraagd en ongevraagd advies te geven, opkomen voor de belangen van alle

vrijwilligers en een denktank te zijn voor bruisende ideeën van vrijwilligers. Vanuit elk project is een vrijwilliger betrokken bij de VAR en zij hebben 4 keer per jaar een overleg met elkaar en 3 keer per jaar met de directeur-bestuurder. Ook worden de VAR leden uitgenodigd op belangrijke zaken rondom beleid van KernKracht.

Raad van Toezicht

In 2017 heeft het toenmalig bestuur besloten om naar een Raad van Toezicht model te gaan. Hierin is de Governancecode zorg leidend geweest. Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden. De code is een instrument om de Governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede ondersteuning aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de organisaties en het maatschappelijk vertrouwen. In maart 2018 is er een Raad van Toezicht benoemd en zij hebben Petra van Buren aangesteld als directeur-bestuurder.

Verslag van de Raad van Toezicht

Het jaar 2023 was voor de ontwikkeling van Kernkracht een mooi jaar waarin de langgekoesterde wens van de opening van het Herstelhuis werkelijkheid werd. Na een lange aanloop mochten we de eerste gasten verwelkomen in Herstelhuis de Koolmees!

En er waren meer hoogtepunten te melden tevens was het ook een veelbewogen jaar.

In dit jaarverslag wordt daarover op een leesbare manier teruggeblikt.

Maar voor het werk van Kernkracht gaat het niet alleen om deze zichtbare mijlpalen. Juist het werk van alle dag is de kracht, is de kern van al het werk. De dagelijkse gesprekken, de schouderklopjes, de gedeelde ervaringen, het hart onder de riem. Weer verder kunnen...

Als Raad van Toezicht zijn we blij dat we afgelopen jaar konden constateren dat dit werk verder kon gaan. Met behulp van alle inzet van betaalde en vrijwillig medewerkers, interim krachten en van de directeur- bestuurder, die weer haar bijdrage leverde op de haar zo kenmerkende bevlogen wijze. Dit jaar hebben we afscheid genomen van ons mede lid van de Raad van Toezicht Edwin Peters. Vanaf deze plek bedanken wij hem heel hartelijk voor zijn jarenlange inzet! Agnes ter Horst is per november gestart als lid van de Raad van Toezicht waardoor we gelukkig weer compleet zijn.

De Raad van Toezicht heeft - naast de voorbereidende onderlinge overleggen - vijf keer vergaderd. Ook heeft de Raad van Toezicht aan de personeelsvergadering deelgenomen. Conform de jaarplanning zijn de kwartaalrapportages besproken. Het jaarverslag, de jaarrekening, beleidsvoornemens en de begroting zijn goedgekeurd. Als werkgever van de directeur-bestuurder moest er ook werk gemaakt worden van haar vervanging en de andere werkzaamheden die dit met zich meebracht, ook in het contact met medewerkers en vrijwilligers.

Het is weer gebleken dat – mede dankzij de financiële middelen van de gemeenten en de fondsen – wij de slogan waar kunnen maken: we staan ‘naast elkaar’ waardoor steun kan worden gegeven waar deze steun elders ontbreekt.

Kwaliteit van de dienstverlening, die aansluit bij de behoeften van de mensen in een kwetsbare situatie, blijft onze opdracht. Deze kwaliteit wordt onderstreept door het opnieuw toegekend krijgen van het NOV keurmerk begin dit jaar.

Wij wensen iedereen veel leesplezier en herkenning bij het lezen van dit verslag.

Corine Dijkstra
Voorzitter RvT Kernkracht

Het profiel van de Raad van Toezicht

Het doel van de RvT is toezicht te houden op de strategische doelstellingen, de maatschappelijke prestaties en op de financiële continuïteit van KernKracht. De besluiten die de RvT dient goed te keuren dan wel waar de directeur-bestuurder vooraf instemming voor moet vragen zijn genoemd in de statuten;

Daarnaast is de RvT een belangrijke sparringpartner voor de directeur-bestuurder en kan zij gevraagd en ongevraagd adviseren. Verder treedt zij op als werkgever voor de directeur-bestuurder.

Voor het goed functioneren van de RvT zijn de volgende aspecten van belang:

- Het toezicht van de RvT op de directeur-bestuurder omvat in ieder geval de realisatie van de strategie en doelstellingen en de daaraan verbonden risico's, de opzet en de werking van de interne risicobeheersing, de maatschappelijke verantwoording, het financiële verslaggeving proces en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
- Het houden van toezicht vindt mede plaats door het goedkeuren dan wel vooraf instemming verlenen aan besluiten van de directeur-bestuurder. De besluiten die de RvT dient goed te keuren dan wel waar de directeur-bestuurder vooraf instemming voor moet vragen zijn genoemd in de statuten;
- De RvT functioneert zoveel mogelijk volgens de Governance Code zorg en heeft haar functioneren vastgelegd in een Reglement RvT;
- De RvT bestaat uit generalisten die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen om op deze wijze hun collectieve verantwoordelijkheid in te kunnen vullen. Hiervoor is kennis en ervaring vereist op een aantal beleidsterreinen;
- Eensgezindheid over een gedeelde koers wordt gecombineerd met een kritische individuele instelling, waarbij met een open mind de visie en strategie van de organisatie met de directeur-bestuurder en met elkaar wordt besproken;
- De leden van de RvT zijn onafhankelijk en vrij van last en ruggespraak. Noch zakelijk, noch anderszins mag sprake zijn van belangenverstrengeling.

De (neven) functies van de leden van de Raad van Toezicht

Voorzitter: Mevrouw C.P. Dijkstra-Bal – Bestuursadviseur COA Den Haag,
Raad van Toezicht Scholengemeenschap De Goudse Waarden.

Secretaris: Mevrouw E.J. Karman-Moerman – Griffier gemeente Gouda,
Voorzitter Rotaryclub Gouda, Secretaris St. Vrienden van het Brede School Mentorproject in Gouda.

Lid: Mevrouw A. ter Horst – geen

2. Financiën

KernKracht had in 2023 een financieel gezonde uitgangspositie. Deze positie vormt de randvoorwaarde om als organisatie onze maatschappelijke functie te kunnen uitoefenen.

Inkomsten 2023

Regionale en lokale subsidies Midden-Holland;

• Zorgvernieuwingsgelden, (O)GGz preventiegelden, GGz preventiegelden, projectgelden Herstel & Participatie, Ervaringsdeskundigheid	€ 406.041
• Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo lokaal (incl. (O)GGz)	€ 235.797
• Herstelhuis	€ 453.125

Provinciale subsidie;

• Zorgkantoren (Wlz)	€ 2.620
----------------------	---------

Eigen inkomsten;

• Projectsubsidies	€ 199.207
• Omzet door trainingen, externe projecten	€ 36.099
• Giften	€ 46.950
• Verzuimverzekering uitkering	€ 100.163

Totaal **€ 1.480.002**

Uitgaven 2023

• Personele kosten	€ 867.110
• Verzuimverzekering	€ 22.305
• Reiskosten en overige kosten	€ 10.059
• Opleidingskosten	€ 8.198
• Huisvesting (inclusief huur externe locaties)	€ 123.830
• Lasten Herstelhuis	€ 131.106
• Project lasten	€ 8.653
• Vrijwilligersvergoedingen	€ 24.426
• Organisatiekosten	€ 117.954
• Financiële lasten (rente)	€ 642

Totaal **€1314.283**
€ 165.719.-

We hebben 2023 afgesloten met een resultaat van € 165.719.- Waarvan toegevoegd aan de algemene reserve € 83.726 en aan bestemmingsfonds Herstelhuis € 81.993. Het overschot heeft o.a. te maken met een grote gift aan KernKracht. Het overschot Herstelhuis heeft te maken met het door omstandigheden later opengaan van deze nieuwe voorziening.

De financiering van KernKracht bestaat voor het grootste deel uit de regionale en lokale subsidies. Hopelijk komt er meer ruimte om een meerjarige subsidierelaties aan te gaan. Dit geeft meer bestaanszekerheid. Ook mogelijkheden voor financiering vanuit andere bronnen worden meegenomen; zoals bijvoorbeeld projectmiddelen van fondsen. Voor het starten van nieuwe projecten is dat een goede manier. Structurele financiering voor de borging van deze projecten op termijn is de uitdaging. Ook de verhogingen in de CAO geeft druk op de personele lasten die helaas niet geheel vergoed worden door de gemeenten.

3. Lokale subsidie

3.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

Bereik 2023 per gemeente

Gemeente/ ureninzet	Cliëntcontacten 2023	Ter vergelijking cliëntcontacten 2022
Bodegraven-Reeuwijk/ 7 uur per week	183	121
Gouda/ 24 uur per week	597 (150 trajecten*)	166 trajecten*
Krimpenerwaard/ 12 uur per week	274	201
Waddinxveen/ 24 uur per week	387	457
Zuidplas/ 10 uur per week	155	152

De OCO voor Gouda wordt uitgevoerd door OCO Team Gouda waar KernKracht onderdeel van uitmaakt en gebruikte in 2022 het registratiesysteem van Sociaal Team Gouda. De output vanuit dit systeem is in *trajecten, niet in totaal aantal cliëntcontacten. Voor OCO Gouda registreren we sinds begin 2023 na overleg weer in ons eigen registratiesysteem RegiPro.

Stijging aantallen contacten

In veel gemeenten is er over het algemeen een flinke stijging van aanvragen, wat met veel extra inzet is gelukt, mede dankzij onze vrijwilligers, maar de druk op OCO neemt enorm toe terwijl er geen urenuitbreiding is. Dit is een zorgelijke ontwikkeling.

Opvallend in de cijfers is een flinke groei van de cliëntcontacten in Bodegraven-Reeuwijk en de Krimpenerwaard. De OCO van KernKracht wordt steeds vaker benaderd door verwijzers in Bodegraven-Reeuwijk en de Krimpenerwaard, zij raken steeds meer bekend met KernKracht en OCO. Dat is een positief gegeven maar wanneer de uren voor het spreekuur gelijk blijven geeft dit veel werkdruk en is het niet meer in verhouding. Er zullen dus extra uren moeten komen voor OCO of we zullen moeten gaan werken met een wachtlijst. Wachtlijst vinden wij geen wenselijke situatie. Daarnaast is ook de behoefte van inwoners aan ondersteuning toegenomen door verzwaring van problematiek.

Spreekuren

KernKracht biedt in alle gemeenten van Midden-Holland OCO spreekuren waar inwoners met hun vragen betreffende psychische kwetsbaarheid etc. terecht kunnen.

De vragen waarmee mensen bij OCO zijn gekomen lopen uiteen van eenmalige vragen voor informatie en advies tot langer durende ondersteuning in het verkrijgen van passende hulp, inzicht geven in klachten en handvatten bieden in het omgaan met psychische kwetsbaarheid.

Uitgangspunten/werkwijze bij het bieden van ondersteuning zijn altijd: aansluiten bij wensen cliënt, op basis van gelijkwaardigheid, versterken eigen regie, hoop en perspectief bieden.

Hieronder een overzicht van de geboden ondersteuning:

- Luisterend oor bieden
- Informatieverstrekking
- Hulpvraagverduidelijking
- Doorverwijzing

- Ondersteuning bij Wmo aanvragen en keukentafelgesprekken
- Bemiddeling bij ontevredenheid over geboden ambulante begeleiding/ woonbegeleiding
- Ondersteuning bij gesprekken met de gemeente
- Ondersteuning bij gesprekken met UWV, Bedrijfsarts, Werkcoach gemeente
- Ondersteuning bij gesprekken met de GGZ
- Inzicht geven in klachten d.m.v. inzet ervaringsdeskundigheid
- Handvatten bieden in het omgaan met psychische kwetsbaarheid en om terugval te voorkomen
- Ondersteuning bij het vinden van passende dagbesteding
- Ondersteuning bij het vinden van passende begeleiding
- Ondersteuning bij het vinden van passende hulpverlening/ behandeling
- Overbruggingsgesprekken in geval wachtlijst
- Verwijzing naar andere relevante projecten binnen KernKracht



Uit de praktijk:

“Dankzij een goede voorbereiding met de onafhankelijk cliëntondersteuner voelt de client die het gesprek zelfstandig is aangegaan met de Wmo consulent zich eindelijk gezien en gehoord. Er is naar haar geluisterd is en er is actie ondernomen. Belangrijk is voor haar dat ze zich nu serieus genomen voelt en daardoor het resultaat onder ogen wil zien of dat nu positief of negatief uitvalt.”

“Cliënte met een dwangstoornis was eerder behandeld voor een verkeerde diagnose; dit had dus niet geholpen. In gesprekken van de OCO-er met cliënte en daarna met haar moeder kwam er meer duidelijkheid in wat er precies speelde en waar het eventueel vandaan kwam. In samenwerking met het Sociaal Team zijn we op zoek gegaan naar manieren om het draaglijk te houden voor het gezin. Vanuit OCO zijn er twee opties aangedragen waarvan er uiteindelijk 1 gekozen is. Deze behandeling loopt nu.”

Doenya vrouwen

In het afgelopen jaar zijn er zeven vrouwenbijeenkomsten/ dialogen geweest waarbij de kracht van de vrouwen versterkt wordt door het delen van ervaringen. En bovenal het leren kennen van elkaar wat vooroordelen wegneemt, dit gaat meer en meer zijn vruchten afwerpen. We komen met ongeveer 10-15 vrouwen bij elkaar. De psychische kwetsbaarheid is niet direct het thema, maar de deelnemers hebben allemaal wel een geschiedenis als het gaat om psychische kwetsbaarheden. Voorbeelden van thema's: Mantelzorg, De week van de eenzaamheid, Hoe gaan we met elkaar om (week van het respect). Het najaar seizoen is gestart met een gratis yogales aangeboden door mevr. Tuithof in samenwerking met het Vijfde Huis (Jac. Thijssenlaan).

Voorlichting Acute Dag Behandeling (ADB) GGz Rivierduinen-regionaal

Bij de Acute Dag Behandeling van GGZ Rivierduinen wordt door de informeel cliëntondersteuner 1x per 4 weken informatie gegeven over cliëntondersteuning. De uitwisseling van ervaring maakt dat cliënten na ontslag weten waar ze terecht kunnen. Voorlichting wordt aan de hand van actuele praktijkvoorbeelden gedaan, zodat het tastbaar en concreet is voor de deelnemers. Tevens komt de eigen ervaringsdeskundigheid aan bod.

Belasting spreekuur (regionaal)

Doordat het belastingspreekuur voor mensen met een GGz achtergrond bij Kwintessence werd stopgezet hebben wij deze dienst overgenomen. Wekelijks zijn er twee dagdelen beschikbaar voor mensen met vragen rondom belastingen. Van oudsher was dit ook een initiatief van twee ervaringsdeskundigen van KernKracht. Er wordt veel gebruik van gemaakt het voorziet in een duidelijke behoefte.

Deskundigheidsbevordering/ coaching

Maandelijks hebben de cliëntondersteuners een bijeenkomst voor intervisie en overleg. Daarnaast zijn er op thema interne bijscholingen en jaarlijks functioneringsgesprekken. Wanneer van toepassing maken vrijwilligers gebruik van scholing bij VIP (vrijwilligers informatiepunten), MIND en/of PGOsupport.

Coaching gesprekken zijn er wekelijks met de informeel cliëntondersteuners, teamleden vinden elkaar voor collegiale toetsing.

Wervingsacties en PR

We verspreiden regelmatig de flyers van OCO in de diverse regio's bij onder meer buurthuizen, wijkcentra, bibliotheken, gezondheidscentra, huisartsen, welzijnsorganisaties, zorgorganisaties etc. Daarnaast gaan onze informele cliëntondersteuners regelmatig naar bijeenkomsten in hun regiogemeente bv In-Gouda, Inclusiebijeenkomsten en Sirenelunches, overleggen met sociaal teams, welzijnsorganisaties etc. en brengen daar de mogelijkheid van OCO onder de aandacht.

Overleggen/ bijeenkomsten/ trainingen

- Wekelijkse regionale Overlegtafel GGz (Transfertafel) i.h.k.v. de wachtlijsten
- Werkbezoek Wmo consulenten Gouda bij KernKracht. Een deel van de bijeenkomst was ingeruimd voor informatie over OCO en kennismaking met de OCO medewerkers (formeel en informeel).
- Voorlichting bij het Bruisnest Gouda
- Voorlichting bij schuldenafdeling Bodegraven-Reeuwijk
- Overleg met SAM Bodegraven-Reeuwijk
- Klankbordgroep Wijk GGD 'er Krimpenerwaard
- Stuurgroep Wijk GGD 'er Krimpenerwaard
- Welzijnsoverleggen Krimpenerwaard
- Casuïstiek bespreking Preventieteam Krimpenerwaard (3 keer)
- Wekelijkse casuïstiekbesprekingen Waddinxveen
- Maandelijks SNV (Sociaal Netwerk Versterking) casuïstiekbespreking
- Bijeenkomst Kennis Carrousel in Waddinxveen waarbij ontmoeting en kennisdelen tussen formele en informele cliëntondersteuners centraal staat. Thema: Hulp bij geldzaken.
- Maandelijks casuïstiekbespreking Zuidplas met de Wijk-GGD, St. ZO!, POH en KernKracht
- Bijeenkomst afsluiting Pilot Wijk-GGD 'er Zuidplas
- Overleg met Zorg en Veiligheid gemeente Zuidplas om gezamenlijk bijeenkomsten te gaan organiseren voor zorgaanbieders en handhavers. Het doel is om de samenwerking te verbeteren en de zorg te optimaliseren.
- Artikel in Hart van Holland Zuidplas over OCO, KernKracht

- Presentatie Wmo-Wonen bij een bijeenkomst Mantelzorgondersteuning in het cultuurhuis in Krimpen aan de Lek.

Koplopersschappen Onafhankelijke Cliëntondersteuning

- Zuidplas

In het kader van het Koploperschap OCO Zuidplas heeft KernKracht in samenwerking met Stichting ZO!, Mee, en Stichting SAS gewerkt aan het vergroten van de bekendheid van OCO. Deze samenwerking heeft positieve resultaten opgeleverd de organisaties weten elkaar beter te vinden. We streven ernaar om OCO en de zorg breder bekend te maken en blijven werken aan verdere samenwerking en optimalisatie in de regio Zuidplas.

- Gouda (project en subsidie zijn gestopt in 2021)

Vanuit het Koploperschap OCO Gouda hebben we toegewerkt naar één team OCO Gouda bestaande uit OCO medewerkers van KernKracht, MEE en Sociaal Team met als doel dat OCO in Gouda voor alle inwoners toegankelijk wordt. De betrokken organisaties hanteren van oudsher een andere werkwijze en dit leidde tot verschil in interpretaties van de procedures.

In januari is in overleg met de gemeente besloten niet langer samen in één team te werken en weer in het eigen systeem te registreren. Dit heeft vanaf dat moment voor helderheid gezorgd bij de betrokken medewerkers.

We werken regelmatig samen met de OCO van MEE en Sociaal Team en trekken als dit nodig is samen op in een casus.

Signalen OCO algemeen

- Eenzaamheid blijft een grote rol spelen bij veel mensen, er is veel behoefte aan daginvulling.
- De wachtlijsten bij de GGz zijn nog steeds een groot probleem. Mensen moeten lang wachten voordat ze bij de GGz terecht kunnen. Door de lange wachttijden voor hulp ontstaan er meer crisissituaties door bv. spanningen in gezinnen. Gelukkig is mede op initiatief van KernKracht de wekelijkse regionale Overleg/transfer GGz gestart per April dit jaar. Hier denken we mee met urgente casuïstiek en bieden ondersteuning bij wachttijd (krijgen we geen subsidie voor).
- Er komen meer vragen over wonen, door krapte op woningmarkt kunnen ongewenste woonsituaties niet opgelost worden. Cliënten (ook met urgentie) moeten langer wachten op een woning.
- Mensen komen sneller in de financiële problemen door prijsverhogingen.
- De aanmeldingen worden steeds complexer, problematiek is vaker gestapeld. Langere tijd kwijt aan casussen.

Signalen OCO Bodegraven-Reeuwijk

- Veel eenzaamheid, meer vragen voor daginvulling. Meer mensen geven daarbij aan last te hebben van roddels en stigma en durven daarom niet naar reguliere activiteiten/ dagbesteding in de gemeente.
- De wachtlijsten in de GGZ is een groot probleempunt waardoor problematieken kunnen verergeren. De inzet van ambulante begeleiding of POH GGz ter overbrugging is in veel gevallen ook maar beperkt of niet mogelijk.
- Gebrek aan woonruimte waardoor ongewenste woonsituaties niet opgelost kunnen worden.

Signalen OCO Gouda

- De aanmeldingen worden steeds complexer, problematiek is vaker gestapeld.

Bijvoorbeeld: op wachtlijst voor behandeling én problematische gezinssituatie én problemen op het werk én financiële problemen.

- Mensen komen sneller in de financiële problemen door prijsverhogingen.
- Probleem lange wachtlijsten GGZ waardoor mensen zo lang op hulp moeten wachten dat problemen verergeren.
- Veel eenzaamheid, veel behoefte aan daginvulling.
- Mensen ervaren vaker problemen met woonoverlast. Daarbij komt de woningnood waardoor mensen (ook met urgentie) langer moeten wachten op een woning.
- Bij zowel gemeente als organisaties is af en toe een groot verloop van medewerkers. Hierdoor blijven vragen soms liggen of is de begeleiding gestopt door vertrek van een medewerker en is dit niet bekend bij de gemeente.
- Enorme toename van aantal cliënten.

Signalen OCO Krimpenerwaard

- Toename vragen m.b.t. spanningen binnen gezinnen met volwassen kinderen die op de wachtlijst staan of niet gemotiveerd zijn voor behandeling. Dit levert vaker crisissituaties op en overbelast zijn van ouders/ verzorgers.
- Naast het probleem van de lange wachttijden in de GGz, komt nog het probleem van woningnood waardoor jonge volwassenen langer thuis moeten wonen. Steeds vaker geldt dit ook voor oudere volwassenen die nog thuis wonen bij inmiddels bejaarde ouders.

Signalen OCO Zuidplas

- Toename vragen m.b.t. spanningen binnen gezinnen met volwassen kinderen die op de wachtlijst staan of niet gemotiveerd zijn voor behandeling. Dit levert vaker crisissituaties op en overbelast zijn van ouders/ verzorgers.
- Naast het probleem van de lange wachttijden in de GGz, komt nog het probleem van woningnood waardoor jonge volwassenen langer thuis moeten wonen.
- Woonoverlast problemen. Met komst Wijk-GGD verwachten we dat problemen beter opgepakt kunnen worden.

Signalen OCO Waddinxveen

- De aanmeldingen worden steeds complexer, problematiek is vaker gestapeld. Langere tijd kwijt aan casussen.
- Afsluiten en overdragen naar de juiste hulpverlening duurt lang en verloopt moeilijk, hierdoor ontstaan lange ondersteuningstrajecten.
- De toeleiding naar de GGZ verloopt niet vlekkeloos. De GGZ is vaak onzichtbaar waardoor de samenwerking niet vlot loopt.
- Veel vragen op het gebied van wonen. Mensen (ook met urgentie) moeten langer wachten op een woning.



Quotes:

“Eindelijk iemand die me echt goed begrijpt”.

“De cliëntenondersteuner heeft ons heel goed geholpen met het zoeken naar een passende begeleiding voor mijn zoon. Heel snel maakte de cliëntenondersteuner ene plan van aanpak en kwam met verschillende opties”

“Ik had veel problemen met de gemeente, voelde me niet serieus genomen. Via een kennis ben ik in contact gekomen met de cliëntenondersteuner. Tijdens ons 1e gesprek maakte hij duidelijk wat zijn rol is, wat hij voor mij kon betekenen en wat ik kon verwachten. Hij is meegegaan naar een afspraak bij de gemeente. We hebben dat gesprek goed voorbereid, hij liet duidelijk weten dat het gesprek met de gemeente geen strijd is, maar een overleg. Het gesprek verliep prettig en soepel”

3.3 JOCO (Jongeren Onafhankelijke Cliëntondersteuning) Midden-Holland

In het kader van de overgang 18-/18+ zijn 6 ExpEx opgeleid tot Jongeren Cliëntondersteuner. Zij bieden ondersteuning aan jongeren die vragen hebben rond de overgang 18-/18+. Zij kunnen met vragen terecht als: Hoe moet ik dit aanpakken? Waar moet ik allemaal rekening mee houden? Wat betekent het om volwassen te worden?

De JOCO's komen regelmatig bij de Ervaringscafé's van de ExpEx waar jongeren bij hen terecht kunnen met hun vragen. Als een jongere via de reguliere weg zich aanmeldt voor onafhankelijke cliëntondersteuning, krijgt de jongere de keus voor een JOCO of een reguliere OCO. De inzet is regionaal, hier krijgt Kernkracht geen subsidie voor. De inzet wordt zoveel mogelijk door vrijwilligers gedaan. De coördinatie uit de reguliere OCO middelen.

3.4 Inzet ervaringsdeskundigheid bij schuldenproblematiek Gouda

De gemeente Gouda wil een duurzame aanpak ontwikkelen rondom mensen met schulden. Zij heeft daarvoor de samenwerking gezocht met organisaties in het maatschappelijk veld, zo ook met KernKracht. Uit deze samenwerking is de pilot 'Inzet ervaringsdeskundigheid bij Schuldenproblematiek' ontstaan. In 2020 zijn we hiermee gestart.

Voor inwoners van Gouda heeft KernKracht mensen getraind die zelf ervaring hebben gehad met schulden. Deze ervaringsdeskundigen zijn andere mensen die nu te maken hebben met schulden, en alles wat dat met zich meebrengt, graag tot steun. Dit doen ze door vanuit persoonlijke ervaring de ander bij te staan met een luisterend oor, tips of handige informatie.



Bereik

Gemeente Gouda	Matches	Bezoeken/bijeenkomsten	Nieuwe aanmeldingen
Ervaringscoaches	1	12	1
Krachtgroep	-	-	1
Bijeenkomsten	10	50	
Telefoontjes		40	

Onvoldoende doorverwijzingen

In het eerste halfjaar is 1 traject afgerond. Daarnaast hebben we afscheid genomen van 1 ervaringsdeskundige i.v.m. het doorgroeien naar betaald werk (zie kopje social return on investment). Een andere ervaringsdeskundige heeft zich teruggetrokken omdat we door een zeer beperkte aantal doorverwijzingen/ aanmeldingen onvoldoende uitdaging konden bieden. Deze persoon is wel vrijwilliger binnen een ander project van KernKracht geworden.

We hebben meerdere gesprekken met de gemeente gehad om te zorgen dat er meer doorverwijzingen kwamen. KernKracht heeft geen toegang tot de gegevens van de mensen die onze steun zouden kunnen gebruiken. Daarom is de directe (warme) doorverwijzing zo belangrijk.

Wervingsacties

Er is via Gemeente Gouda een uitnodiging voor een informatiebijeenkomst uitgegaan aan 73 inwoners, die hun schuldhulptraject hebben afgerond. Hier kregen wij 5 reacties op. In het Nelson Mandela Centrum hebben wij een informatiebijeenkomst georganiseerd.

We hebben inwoners informatie gegeven over KernKracht en inzet ervaringsdeskundigheid en hen vervolgens te enthousiasmeren voor de training “Werken met Eigen Ervaring bij Schuldenproblematiek”. Het heeft op de gemeentepagina van de Gemeente Gouda gestaan en er is een persbericht in Het Kontakt geplaatst.

Er is een aanbod voor voorlichting gedaan aan het team Schuldhulpverlening van de Gemeente Gouda. Ook is er contact gezocht met de opleiding Edasu (Ervaringsdeskundigheid bij Armoede en Sociale Uitsluiting) voor advies en informatie.

‘Krap bij Kas Café’

Vanaf april hebben we het ‘Krap bij Kas Café’ georganiseerd. We hebben in totaal 6 bijeenkomsten aangeboden, ieder met een ander thema. De locatie was in het centrum van Gouda. Iedere avond was een ervaringsdeskundige aanwezig om met hen in gesprek te gaan. We hadden meer bezoekers willen ontvangen. De werving hiervoor was door ons aanbod kenbaar te maken tijdens 3 sirenelunches. Speciaal gemaakte flyer is verspreid onder verschillende organisaties die verbonden zijn aan het project Herstel & Participatie, maar ook bij de Voedselbank, non-voedselbank en Swanenburghshofje. Wekelijks een post met de flyer op onze Social Media kanalen. De reacties waren positief: andere gemeenten gaven aan dit ook iets voor hun gemeente te vinden.



Bijeenkomsten Grip op je Knip!

Er zijn in de maanden november en december in 5 verschillende buurthuizen bijeenkomsten Grip op je knip georganiseerd. Hier kwamen gemiddeld 5 bezoekers per keer op af. De bezoekers vonden het uitwisselen van tips heel waardevol. En het ervaringsverhaal van onze ervaringsdeskundigen riep veel (h)erkenning op. Hierdoor kwamen er gesprekken op gang over schuld, schaamte en uitsluiting bij het hebben van weinig geld dan wel het leven in armoede en het hebben van schulden.

Trainingen

Er is geen specifieke trainingen voor dit project geweest wel hebben we 4 personen de Training “werken met eigen ervaring’ gedaan die ervaring hadden met schulden en armoede. Ook zijn er ook 4 mensen met ervaring in armoede/schulden opgeleid, zijn nu voorlichter geworden.

Inbreng bij overleg en communicatie

Diverse keren is KernKracht om input gevraagd. Daarnaast is door deelname vanuit KernKracht aan de overleggen van de Goudse Standaard geprobeerd meer uniformiteit en effectiviteit te creëren in het aanbod m.b.t. schuldenproblematiek. Ook is er op vraag van de gemeente meegelezen in de communicatie naar de inwoners met schulden, vanuit ervaringsdeskundig perspectief is feedback gegeven om de ‘taal’ beter aan te laten sluiten.

Daarnaast hebben we veel overleg gehad, voor de opzet van het ondersteuning huis met Schuldhulpmaatje en Humanitas en sociale wijkteams. Verder overleg met Voedselbank en de sociale wijkteams. Met de Voedselbank hebben we mogelijkheden onderzocht om daar spreekuur te houden.

Quote

“Heel fijn dat je vanuit eigen ervaring begreep wat ik doormaakte. Dat ik me niet hoeft te schamen dat ik angstig ben geworden om post open te maken. Fijn om dit samen te hebben kunnen doen”.

Social return on investment

Twee vrijwillige medewerkers hebben (vanuit hun uitkerings situatie) een betaalde baan gevonden. Wanneer we dat doorberekenen heeft het project veel opgeleverd voor de Gemeente Gouda. Een betreffende vrijwilliger vertelt hier zelf over:

“Ik ben 57 en trots op mezelf en op wat ik bereikt heb door en vanwege KernKracht! Ik ben via een klankbordgroep over schuldhulpverlening die georganiseerd werd door de gemeente Gouda in aanraking gekomen met KernKracht. Met meerdere deelnemers zijn we begonnen aan de training Inzet ervaringsdeskundigheid bij Schulden, dit was een hele leerzame training die mij veel communicatieve vaardigheden heeft geleerd. Maar ik zou ik niet zijn als ik niet meer zou willen leren. Zo heeft KernKracht mij ook de kans



gegeven om de training Werken met eigen ervaring te volgen. Door deze training ben ik heel veel over mezelf te weten gekomen en heb ik aan mezelf kunnen werken. En doordat ik met mijn verhaal aan de slag ben gegaan ben ik ontzettend gegroeid en daardoor ook mijn zelfvertrouwen.

Vanwege het toegenomen zelfvertrouwen ben ik mijn werkzaamheden binnen KernKracht steeds meer uit gaan breiden en zo langzaam maar zeker gaan beseffen dat ik meer in mij had. Dat besef heeft mij doen besluiten om weer een betaalde baan te gaan zoeken. En dat is gelukt! Ik ga een nieuw avontuur tegemoet dankzij KernKracht en wat zij in mij zagen en de kansen die ik hier kreeg om opnieuw in mezelf te gaan geloven.

Mijn dank is groot en KernKracht zal dan ook altijd een warm plekje in mijn hart hebben en zal ik mijn liefde en blijdschap altijd uitdragen. Zal nooit vergeten wat jullie voor mij betekend hebben."

3.5 Participatie en werk

We hebben voor het pilotproject 'Participatie en werk' bij elke gemeente een subsidie aanvraag ingediend. Helaas is het pilotproject wat in 2018 succesvol heeft gedraaid op landelijke subsidie afgewezen.

In Augustus 2019 zijn we in Zuidplas van start gegaan met 10 trajecten.

De directeur-bestuurder van KernKracht zit aan verschillende overlegtafels op het gebied van participatie & werk onder andere aan de regionale bestuurlijke tafel werk 3.0. We hopen vanuit die rol ook meer aandacht voor participatie en werkgelegenheid voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en afstand tot de arbeidsmarkt.

Voor de subsidie aanvragen 2023 is wederom bij iedere gemeente lokaal hiervoor subsidie aangevraagd helaas hebben we daar geen subsidie voor gekregen.

4. Regionale inzet

4.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) OGGz Midden-Holland

Mensen in Midden-Holland die dak- en thuisloos (dreigen te) raken of zorg mijden kunnen OCO krijgen van onze onafhankelijk cliëntondersteuner.

Wekelijks spreekuur

Elke vrijdagmiddag van 14.00 tot 16.00 uur is er een regionaal spreekuur op locatie van de inloop voor dak- en thuislozen uit Midden-Holland op de Boelekade in Gouda.

De onafhankelijk cliëntondersteuner is een vast aanspreekpunt op de inloop en steeds meer een vertrouwd gezicht geworden waardoor cliënten vaker met vragen komen.

Vragen komen veelal voort uit onzekerheid, gebrek aan informatie of zich 'gemangeld voelen' in de bureaucratie. Juist als toeleiding naar de opvang, het krijgen van een briefadres, post van officiële instanties gerealiseerd worden of zijn, komen er talloze vragen en problemen op iemand af.

Vertrouwen in begeleiders en gemeenteambtenaren is vaak gering. De specifieke expertise en de onafhankelijkheid maken deze vorm van ondersteuning aanvullend en noodzakelijk voor de voortgang. De samenwerking hierin met betrokken partijen is van grote meerwaarde.

Een gesprek met of een advies van de onafhankelijk cliëntondersteuner geeft steun en zekerheid in deze fase. Soms doet een driegesprek plooiën gladstrijken of een plan van aanpak concreter maken. In voorkomende gevallen waarbij iemand het niet eens is met een besluit van de gemeente (Werk en Inkomen, Publiekservices), de woningbouw of bijvoorbeeld politie wordt er ondersteund bij het

opstarten van een bij een bezwaar- of beroepsprocedure opstarten. In zo'n 65-70 procent van deze gevallen kan alsnog worden volstaan met een oplossing door bemiddeling. Waar mogelijk vindt er verwijzing plaats naar reguliere begeleiding.

Bereik

In 2023 zijn voor onafhankelijke cliëntondersteuning OGGz 164 cliëntcontacten geweest. In 2022 waren dit 156 cliëntcontacten.

4.2 Straatadvocaat volwassenen & jongeren

4.2.1 Volwassenen

Bereik

Bij de Straatadvocaat Volwassenen zijn 72 mensen met 384 cliëntcontacten geweest.

Gemeente	Cliënten	Contacten
Bodegraven-Reeuwijk	7	31
Gouda	33	174
Krimpenerwaard	8	48
Waddinxveen	10	63
Zuidplas	6	38
Anoniem	8	30
Totaal	69	384

Deze cijfers zijn wat lager in vergelijking met 2022 (toen 83 mensen en 498 cliëntcontacten). Door langdurige ziekte van de Straatadvocaat en vertrek vervanger is minder inzet op het project geweest. Er is wel snel vervanging geregeld maar daarmee heb je niet gelijk hetzelfde contact met bv. de stakeholders dat kost weer wat meer tijd.

De Straatadvocaat is een belangenbehartiger voor dak- en thuislozen. Cliënten en netwerkpartners weten de vervangend Straatadvocaat inmiddels goed te vinden en is benaderbaar op een laagdrempelige manier. Hij bezoekt met grote regelmaat de opvanglocaties en is op die manier een aanspreekpunt voor mensen die dakloos zijn of dreigen te worden.

Samenwerking

Begin 2022 is het Leger des Heils gestart met de inzet van Veldwerkers. Ook zij werken outreachend en gaan de straat op, op zoek naar mensen die buiten slapen. Er is een goede samenwerking die van meerwaarde is voor de doelgroep. Kennis en expertise wordt van beide kanten gedeeld zodat cliënten sneller geholpen kunnen worden. Korte lijnen zijn hier van belang.

Daarnaast heeft de Straatadvocaat structureel overleg met begeleiding van Reakt Gouda en het Kompas van het Leger des Heils.

Samenwerking

Hoewel de daklozenopvang in Midden-Holland geregeld is, zeker in vergelijking met andere regio's in het land, komen wij regelmatig mensen tegen die tussen wal en schip vallen en/of geen recht hebben op opvang. Deze mensen verschijnen dan bij meerdere organisaties op de radar wat maakt dat samenwerking cruciaal is. Het gaat naast het contact met de Straatadvocaat ook om de inloop van Reakt Gouda, het Centraal meldpunt dak- en thuislozen, het Meldpunt Zorg & Overlast, het Leger des Heils en de Brijder. De Straatadvocaat heeft met die reden een overleg georganiseerd om deze partijen bij elkaar te brengen met als doel gemeenschappelijke knelpunten te verzamelen en lijnen

kort te houden. Structureel overleg met alle partijen is niet haalbaar gebleken vanwege de volle agenda's van alle partijen. Daarom is er nu een mailgroep gestart waarin wij elkaar indien nodig, direct kunnen vinden als casusoverleg nodig is.

Wonen eerst

Staatssecretaris van Ooijen, minister de Jonge en minister Schouten hebben middels een kamerbrief de belangrijkste uitgangspunten gedeeld in de aanpak van dakloosheid. Wonen eerst is hierin een leidend principe wat per 2022 ook in Midden-Holland van start is gegaan.

Lokaal zijn de Regiogemeenten, Maatschappelijke opvang, Beschermd wonen Midden-Holland, Reakt Gouda en KernKracht samengekomen om verder te denken over de bestrijding van dakloosheid in Midden-Holland. Gezamenlijk werken zij aan het Actieplan dakloosheid 2.0 Midden-Holland.

Vanuit het project Straatadvocaat zijn we aanwezig geweest bij een bijeenkomst Housing First bij het Leger des Heils.

Vanuit het project Straatadvocaat zijn we aanwezig geweest bij een vergadering van de Goudse Cliëntenraad over het beleid sociaal domein.



Uit de praktijk:

Een cliënt woonde via een zorgdakconstructie, maar vanwege de gezondheid, persoonlijke omstandigheden en het gebrek aan communicatie tussen verhuurder en cliënt kreeg de cliënt te horen dat zij binnen 3 maanden de woonruimte moest verlaten. Samen met de cliënt is er een plan opgesteld en met nieuwe begeleiding van het Leger des Heils is de situatie zo aangepakt dat de communicatie hersteld is en de opzegtermijn is komen te vervallen.

Een cliënt kwam met een verzoek om hulp bij het vinden van nieuwe huisvesting of opvang, omdat ze een bericht had ontvangen dat ze haar huidige woning moest verlaten. Het bleek dat ze een contract had dat onder de Leegstandswet viel. Een uithuiszetting kan in dat geval ook alleen via de rechter en dat was niet het geval. Samen met de cliënte is een brief opgesteld en naar de verhuurder gestuurd. De verhuurder was het er niet mee eens en vertelde dat het een tijdelijk contract was dat op 29 december 2023 zou aflopen. Dit was echter niet correct, want ze hadden een vergunning voor de verhuur van de woning tot 2025. Daarom loopt het contract door tot die tijd. Client kan tot die tijd in de woning blijven wonen.

Toen een moeder en haar 4-jarige dochtertje, slachtoffers van huiselijk geweld, dakloos werden, stonden ze voor een immense uitdaging.

Na een moeizame start, waarbij het daklozenloket geen hulp kon bieden, hebben wij ons ingezet om hun rechten te verdedigen.

Met steun van de kinderombudsvrouw hebben we een tijdelijke plek voor hen bemachtigd

Maar toch kreeg zij toch keer op keer te horen dat zij de opvang moest verlaten

Na een gesprek met de wethouder en beleidsmedewerker, is er eindelijk een doorbraak! De moeder en haar dochtertje mogen in de opvang blijven.

Nu kunnen ze zich in alle rust richten op het vinden van een permanente woning.

Signalen/ knelpunten

- De woningmarkt zit op slot voor het grootste gedeelte van de woningzoekenden. Er zijn amper sociale huurwoningen beschikbaar (op woningnet staan er op dit moment 8 voor heel Midden-Holland), meerdere cliënten die genoodzaakt zijn om in hun auto te slapen of te bankhoppen tussen familie en/of vrienden. Dit zijn situaties die ieder moment om kunnen slaan naar erger, het vergt nogal wat van iemand en zijn of haar omgeving om dit vol te houden.
- Particuliere opties of kamers zijn niet haalbaar voor iedereen; de prijzen zijn hoog en bij wonen op kamers is er geen recht op huurtoeslag.
- Dakloos zijn, schulden hebben of een jong kind zijn niet voldoende om toegang te krijgen tot de maatschappelijke opvang, zelfs niet wanneer iemand al deze problemen tegelijk heeft. Er is een toename in aanmeldingen van mensen waarvan toegang tot opvang werd geweigerd op basis van het zelfredzaamheidscriterium. Ook in situaties waar kinderen betrokken zijn werd 'bankhoppen' als voorliggende voorziening gezien(?).
- De maatschappelijke opvang zoals deze nu is ingericht is niet voor iedereen passend en er is een gebrek aan een alternatief. Bijvoorbeeld als er ook sprak is van psychische of lichamelijke beperkingen.
- Hoewel er in Midden-Holland veel voorzieningen zijn voor dak- en thuislozen naast opvang, zijn deze niet voor iedereen bekend, ook niet voor verwijzers. In het kader van preventie zou het wenselijk zijn als er een gezamenlijk gedragen stroomschema zou zijn. De straatkaart (jaarlijkse informatiegids voor dak- en thuislozen in Midden-Holland, uitgegeven door KernKracht) is hierbij helpend.

Voor zowel volwassenen als jongeren geldt dat de gemeente van oorsprong niet altijd bekend/ geregistreerd is. Zodra zij een briefadres hebben of verblijven in de opvang zijn zij geregistreerd in Gouda.

4.2.2 Straatadvocaat Jongeren

Bereik

Er zijn 27 jongeren bereikt, 134 cliëntcontacten.

Gemeente	Cliënten	Contacten
Bodegraven-Reeuwijk	2	11
Gouda	12	64
Krimpenerwaard	3	18
Waddinxveen	3	19
Zuidplas	3	15
Anoniem	4	7
Totaal	27	134

Vergeleken met de cijfers van 2022 zijn dit minder cliëntcontacten (toen 36 jongeren en 244 cliëntcontacten). Door langdurige ziekte van de Straatadvocaat en vertrek vervanger is minder inzet op het project geweest waardoor anders een toename in de vraag geweest zou zijn. Er is wel snel weer vervanging geregeld maar daarmee heb je niet gelijk hetzelfde contact met bv. de stakeholders dat kost weer wat meer tijd.

Spreekuur regionale jongerenopvang

In 2023 is de Straatadvocaat aanwezig op de jongerenopvang en draait hier een spreekuur. Dit is afgelopen jaar vanwege ziekte Straatadvocaat en vertrek vervanger onregelmatig geweest. Jongeren kunnen hier op een laagdrempelige manier binnenlopen met vragen en voor advies en een luisterend oor. De laagdrempeligheid maakt dat er ruimte is voor de jongeren om de Straatadvocaat te leren kennen en een vertrouwensband op te bouwen. Dit heeft als gevolg dat er soms vragen binnenkomen die de jongeren niet aan de begeleiding durven te stellen. Naast dat door het spreekuur de contacten met de jongeren eenvoudig zijn gelegd, geldt dit ook voor de contacten met de begeleiding. De samenwerking heeft hierdoor meer vorm gekregen en beide kanten weten elkaar regelmatig te vinden als zij vastlopen in een casus.

Hoewel de jongerenopvang door de meeste bewoners als een prettige en veilige plek wordt ervaren (dit hoort de Straatadvocaat terug vanuit de bewoners tijdens de spreekuren), blijkt de voorziening niet passend voor iedere dakloze jongere. Er zijn gevallen waarbij de (psychische) problematiek te zwaar is. Vanwege de leeftijd en de kwetsbaarheid is nachtopvang bij het Kompas dan ook niet passend en de meeste Beschermd Wonen locaties in de regio hebben lange wachtlijsten. Het blijkt dan een flinke uitdaging om onderdak te vinden omdat er geen alternatieven zijn voor de crisisopvang. Een extra uitdaging die bij een mislukt traject komt kijken is de wisseling in zorgaanbieders. Jongeren verliezen hier dan het vertrouwen en worden hulpverleningsmoe. Omdat de Straatadvocaat niet gekoppeld is aan een van die trajecten is het fijn dat wij kunnen blijven ondersteunen tot er wel passend aanbod is.

Samenwerking ExpEx Midden-Holland

De Straatadvocaat heeft een goede samenwerking met de jongeren van ExpEx Midden-Holland. Vanuit de opvang komt de Straatadvocaat ook jongeren tegen die verbinding met andere jongeren missen. Zij neemt dan weleens een jongere mee naar het Ervaringscafé zodat zij hun sociale netwerk kunnen versterken. Ook jongeren die hun ervaringen zouden willen inzetten als ervaringsdeskundige koppelt zij aan de coördinator van ExpEx Midden-Holland zodat zij deel kunnen nemen aan de training. Ook haar eigen ervaring zet de Straatadvocaat in als dit passend is, het delen van haar eigen ervaringen werkt voor de jongeren drempelverlagend.

Overleggen

De Straatadvocaat neemt structureel deel aan het zorgcoördinatorenoverleg (ZoCo) en aan het Jongeren onder Dak (JOD) Combi-managers overleg. Signalen die zij in de praktijk tegenkomt kan zij hier goed bespreken.

Er wordt deelgenomen aan het Radenoverleg van KernKracht om de dak- en thuislozen te vertegenwoordigen, omdat de vertegenwoordiging binnen de cliëntenraad binnen de eigen organisatie laag is. Voor jongeren speelt dit nog meer.

ALLE JONGEREN EEN THUIS VOOR 2030!

Je kunt het bijna niet geloven, maar in een welvarend land als Nederland raken elk jaar meer jongeren dak- of thuisloos. Deze groeiende humanitaire crisis in eigen land is onmenselijk, onacceptabel en onnodig.

Geen thuis betekent: geen fundament om een leven op te bouwen. Geen stevige basis om te studeren of om problemen op te lossen. Geen kans om aan je toekomst te werken.

Wonen is een mensenrecht en dat recht eisen we op. Alle jongeren moeten een thuis hebben voor 2030! Hoe? Door deze 7 radicale veranderingen door te voeren, NU:

- 1 GEEF PRIORITEIT AAN JONGERENDAKLOOSHEID.**
Dakloosheid is geen natuurverschijnsel. De oorzaak en de sleutel naar de oplossing ligt besloten in politieke keuzes, duidelijke doelen en afspraken. Kijk niet langer weg, maar zet het bestrijden van jongerendakloosheid bovenaan de politieke agenda.
- 2 INVESTEER IN KENNIS OVER DAKLOOSHEID**
Essentiële en betrouwbare kennis over de aard en omvang van jongerendakloosheid ontbreekt. Onbegrijpelijk, want hierdoor is effectief beleid maken onmogelijk. Breng dakloosheid in kaart, deel cijfers en toets nieuw beleid in de praktijk.
- 3 ZET ALLES OP ALLES OM WONINGEN VOOR JONGEREN TE REALISEREN**
Eerst een huis, daarna je leven op de zit. Dit Housing First-principe wordt eindelijk omsaamd, dat is winst. Maar daarvoor zijn wel meer en passende woningen voor jongeren nodig. Met spoed!
- 4 ZORG VOOR VOLDOENDE INKOMEN EN VOORKOM SCHULDEN**
Geen geld, geen huis. Zo simpel is het voor jongeren in een kwetsbare situatie. Kamers zijn onbetaalbaar. Zorg voor een minimumloon en uitkeringen die toereikend zijn om van rond te komen. Werk schulden weg en begeleid jongeren naar financiële zelfstandigheid.
- 5 MAAK ZORG TOEGANKELIJK VOOR JONGEREN MET RISICO OP DAKLOOSHEID**
Gezondheidszorg is een basisbehoefte én een grondrecht. Toch is toegang tot zorg nu vaak nog voorwaardelijk. Dat moet anders. Garandeer behoorlijke zorg voor alle jongeren. Voorkom dat kleine problemen grote problemen worden.
- 6 STOP STIGMATISERING EN CRIMINALISERING VAN DAKLOZE MENSEN**
Ieder mens verdient respect en een waardige behandeling. Toch hebben dak- en thuisloze jongeren veel last van stigmatisering; negatieve beeldvorming die hen bij voorbaat in een kwaad daglicht plaatst. Op straat, maar ook institutioneel. Bestrijd dit met prioriteit!
- 7 BETREK JONGEREN BIJ HET VINDEN VAN OPLOSSINGEN**
Beleid gaat vaak over de hoofden van jongeren heen. Terwijl de sleutel tot duurzame oplossingen altijd bij mensen zelf ligt. Laat jongeren participeren en geef ze medezeggenschap.

Bij elke oproep hoort een reeks aanbevelingen. Die vind je, samen met meer inzichten en informatie, op:
samenthuis2030.nl
Dit manifest is een initiatief van SamenThuis2030, een coalitie van ervaringsdeskundige jongeren en belangenorganisaties voor dak- en thuisloze jongeren, die wordt ondersteund door Kansfonds.

DE DE KAMER
KernKracht
U-2B / HEARD!
Basisberaad Rotterdam
STRAAT CONSULAAT
Housing First Nederland

Collectieve belangenbehartiging "Samen thuis 2030" Kansfonds

Dankzij een subsidie vanuit het Kansfonds vertegenwoordigt de Straatadvocaat KernKracht, en daarbij Midden-Holland, in de coalitie 'Samen thuis 2030' om zich in zetten voor de landelijke collectieve belangenbehartiging voor dak- en thuislozen jongeren. Zeven lokale/regionale belangenbehartigingsorganisaties nemen deel aan deze coalitie en worden hierdoor versterkt in de lokale belangenbehartiging. Input vanuit de jongeren in Midden-Holland draagt ook bij aan een compleet beeld van de knelpunten en signalen. Ervaringskennis stond dan ook centraal in de totstandkoming van het SamenThuis2030 manifest (www.samenthuis2030.nl) met uitgangspunten die volgens ons nodig zijn om dakloosheid te bestrijden. Wij herkennen lokaal in gezamenlijkheid dat landelijk beleid anders moet om dakloosheid aan te pakken. Vanuit deze samenwerking is het manifest door SamenThuis2030 opgesteld: *Alle jongeren een thuis voor 2030!* Dit manifest is gepresenteerd bij een bijeenkomst bij KernKracht voor de wethouders van Gouda en bij een bijeenkomst voor wethouders van Zuidplaspas en bij het Radenoverleg.



Lokaal zijn de Regiogemeenten, Maatschappelijke opvang, Beschermd wonen Midden-Holland, Reakt Gouda en KernKracht samengekomen om verder te denken over de bestrijding van dakloosheid in Midden-Holland. Gezamenlijk werken zij aan het Actieplan dakloosheid 2.0 Midden-Holland. Het actieplan betreft niet alleen jongeren, maar ook volwassenen. Omdat KernKracht onderdeel is van de genoemde werkgroep, blijven wij als belangenbehartigers met ervaringskennis betrokken bij de totstandkoming van het lokale actieplan.

Op Werelddaklozendag (2023) heeft KernKracht in samenwerking met SamenThuis2030 een wandeling en de bijeenkomst *Dakloosheid is een woonprobleem!* georganiseerd. In de regio Midden-Holland stond de Werelddaklozendag in het teken van wonen, en de aanhoudende noodzaak om te zorgen voor voldoende passende, betaalbare huisvesting voor dak- en thuisloze mensen. Met onze actie willen we zorgen voor meer bewustzijn over de situatie van dakloze mensen in Gouda en ervoor

zorgen dat álle verantwoordelijke instanties en organisaties meewerken aan het voorkomen en bestrijden van dakloosheid. In Gouda hebben we samen met de straatadvocaten van KernKracht, ervaringsdeskundigen, belangenbehartigers en iedereen die zich op welke manier dan ook inzet voor mensen die dak- of thuisloos zijn, een wandeling gemaakt en zijn we aansluitend in gesprek gegaan over dak- en thuisloosheid in onze regio.



Vanuit deze samenwerking is er ook een brief gestuurd naar de formateur en fractievoorzitters van centrumgemeente Gouda om aandacht te vragen voor de problematiek rondom dakloosheid en onze standpunten hierin.

Signalen/ knelpunten

- Slecht zicht op aantallen. Het is lastig om een inschatting te maken hoeveel jongeren dakloos zijn of dreigen te worden. Samenwerking met ketenpartners is cruciaal om zo de jongeren te bereiken die hulp nodig hebben.
- De inflatie raakt jongeren die uitstromen hard. Jongeren onder de 23 jaar hebben geen recht op huursubsidie en als zij afhankelijk zijn van een uitkering komen zij maandelijks structureel te kort.
- Lange wachttijden voor beschermd/beschut wonen, nauwelijks doorstrom uit de opvang. Hierdoor blijven jongeren veel langer in de opvang dan wenselijk is.
- Er zijn jongeren die na een dakloze periode traumabehandelingen nodig hebben. De wachtlijsten binnen de GGZ maken dat het herstelproces stagneert of verergert. Hierdoor duurt het langer voor zij weer kunnen starten met een opleiding of werk en zij dus langer ook afhankelijk zijn van een uitkering.
- Jongeren die niet kampen met multi-problematiek en waarbij een JOD-traject (jongerenopvang) niet passend is zijn gedwongen om na hun 18^e langer thuis te wonen. Dit heeft voor veel ouders financiële gevolgen. Afschaffing van de kostendelersnorm is voor veel gezinnen helpend, echter is er geen mogelijkheid om een uitzondering te krijgen bij de belastingdienst voor de huur- en zorgtoeslag, waar veel ouders ook van afhankelijk zijn. Ook het stoppen van de kinderbijslag en eventuele kindgebonden-budget omdat de jongere 18 wordt speelt mee heeft een groot effect op de financiële situatie wat maakt dat jongeren

soms toch het huis uit worden gezet. Omdat de huizenmarkt, ook voor jongeren, potdicht zit is het gevolg dat de jongere dan dakloos wordt.

- In de jongerenopvang is er een groei te zien van kinderen van vluchtelingen. Zij zijn al tussen de 2 en 8 jaar in Nederland en worden dan door financiële en culturele verschillen het huis uit gezet. Huiselijk geweld is helaas ook aan de orde.



4.4 Crisiskaart

De Crisiskaart is een handzaam document, waarop staat wat omstanders en hulpverleners moeten doen als de kaarthouder een psychische crisis doormaakt. Er staan de belangrijkste afspraken en contactgegevens uit het Crisiskaartplan in. Hierin beschrijft de kaarthouder wat belangrijk is voor hem of haar tijdens een psychische crisis. Wat moeten omstanders doen of laten? Wie kunnen ze bellen? Wat is helpend?

De Crisiskaart is de samenvatting van een crisisplan, dat wordt opgesteld op het moment dat iemand helder voor ogen heeft wat er moet gebeuren op het moment dat hij/zij in een (psychische) crisis raakt. Het opstellen van een Crisiskaart doet de kaarthouder samen met een crisiskaartconsulent. De inzet van de onafhankelijk consulent waarborgt het cliëntperspectief en de kwaliteit van de kaart. Het proces van het maken van een Crisiskaartplan en Crisiskaart is over het algemeen intensief en neemt geruime tijd in beslag. Het nadenken over de opbouw van een crisis is heel waardevol voor een kaarthouder. De opgedane (zelf)kennis kan de impact van een crisis verminderen of een crisis zelfs voorkomen.

De Crisiskaart werkt ook preventief, een cliënt leert eerder signaleren wanneer er een crisis dreigt. Het dragen van de Crisiskaart geeft veel mensen een houvast en veiligheid.

In het kader van het Programma Zorg en ondersteuning voor mensen met verward gedrag en de WvGGz (Wet verplichte GGZ) is de Crisiskaart een belangrijke aanvulling aan de wensen van de persoon in kwestie tegemoet te komen en de eigen regie te bevorderen bij een crisis. Ook geeft dit de mantelzorgers/ naasten vaak een stukje meer rust.

KernKracht heeft vier opgeleide crisiskaartconsulenten. Een keer in de twee maanden nemen zij deel aan een intervisie bijeenkomst.



Quotes Crisiskaarhouder:

“Het is een intensief proces om een Crisiskaart en daarbij behorend crisisplan te maken, maar ik leer er veel van over mijn eigen crisis signalen. Het geeft me meer zekerheid nu ik weet waar ik bij mezelf op moet letten en ook dat ik die kaart bij me draag”.

“De Crisiskaart is heel waardevol voor mij. Mensen weten nu wat ze kunnen doen als ik in paniek ben. En daar wordt ik weer rustig van.”

“De Crisiskaart maken is best een persoonlijk en indrukwekkend proces. Ik heb er veel over mezelf geleerd. Het geeft inzicht in hoe ik ben in een crisis. Ik kan dat dus nu ook sneller bij mezelf herkennen”.

Bereik

Overzicht Crisiskaarten 2023 per gemeente				
Gemeente	Totaal aantal kaarten	Waarvan nieuw uitgegeven	Geüpdatete kaarten	Aangevraagd en in de maak
Bodegraven-Reeuwijk	5	2	2	1
Gouda	19	5	7	2
Krimpenerwaard	8	2	2	
Waddinxveen	7	2	2	
Zuidplas	8	2	3	1
<i>Totaal</i>	<i>47</i>	<i>13</i>	<i>16</i>	<i>4</i>

In 2022 hadden we 13 nieuwe kaarten, en 12 geüpdate kaarten en 5 in de maak.

De cijfers zijn vergelijkbaar met die van 2022, toch is er sprake van groei in de aanvragen. In 2022 was een inhaalslag vanwege corona, verschillende uitgestelde aanvragen in coronatijd konden in 2022 afgerond worden. In 2023 is ook meer tijd gegaan naar het aantal updates van kaarten, in totaliteit zijn er meer uitgegeven Crisiskaarten die jaarlijks een update krijgen.

Voorlichting Crisiskaart

- Sinds dit jaar wordt bij de ADB (Acute Dag Behandeling) iedere maand apart voorlichting gegeven over de Crisiskaart door een ervaringsdeskundige Crisiskaartconsulent van KernKracht.
- Bij de Welzijnsoverleggen in de Krimpenerwaard is voorlichting gegeven over de Crisiskaart.
- Bij het Bruisnest in Gouda is voorlichting gegeven over de Crisiskaart.

Daarnaast wordt de Crisiskaart regelmatig onder de aandacht gebracht bij overleggen/contacten zoals de GGZ Overlegtafel, Casuïstiekverleg Zuidplas, Wijk-GGD Zuidplas, Wijk-GGD Krimpenerwaard, SAM Bodegraven, Casuïstiekoverleg WadWijzer, Sociale teams, Mediis, POH's, wijkagenten.

4.5 Herstel & Participatie

Het project **Herstel & Participatie** heeft als doel herstel toegankelijk te maken voor iedereen. De ruimte krijgen om naar eigen inzicht te kunnen werken aan herstel zal leiden tot (meer) passende participatie.



GGZ Rivierduinen



Herstel & Participatie is een samenwerkingsproject met Kwintes, Leger des Heils, GGZ Rivierduinen en de Parnassiagroep.

Dit project bestaat uit verschillende onderdelen:

- Netwerktafeloverleg
- Krachtgroepen
- Maatjesproject
- Ervaringscoaches
- Digitale huiskamer (extra, ontwikkeld tijdens Coronatijd, geen subsidie)

4.5.1 Netwerktafel overleg (NTO)

Vanwege ziekte van een medewerker zijn er dit jaar minder Netwerktafels geweest dan de planning was.

In het najaar hebben er nog twee Netwerktafels overleggen plaatsgevonden.

Quote

“Contacten die eerder zijn gelegd ‘warm’ gemaakt en concrete afspraken gemaakt. Verder veel mensen informeel gesproken wat ook erg waardevol is”.

(Deelnemer)

Knelpunten/ signalen

- Toename van psychische klachten/eenzaamheid/stress gerelateerde klachten onder verschillende doelgroepen en leeftijden (vooral jongeren en (jong)volwassenen). En wat te doen met deze signalen?
- Veel deelnemers geven aan niet goed op de hoogte te zijn van elkaars bestaan/ activiteiten/aanbod.
- Sociale kaart wordt gemist; sociaal team/ makelaar wel op de hoogte maar niet altijd voor iedereen vindbaar/ bereikbaar. Sociaal makelaars zijn er niet in iedere gemeente. Geen fysieke kaart/ helder overzicht voor alle inwoners eenvoudig toegankelijk. Graag ook daarin meenemen welke laagdrempelige voorzieningen er zijn (zonder indicatie).

Veel zorgwekkende signalen vanuit alle deelnemers met betrekking tot toename van (ernstige) psychische klachten, eenzaamheid, behoefte aan verbinding (vriendschappen) maar dit niet kunnen

realiseren. Deze zaken maken we bespreekbaar aan overlegtafels in de regio en bv ons Radenoverleg.

4.5.2 Krachtgroepen

Vanuit eerdere ervaringen met het organiseren van krachtgroepen in de regio Midden-Holland is het een uitdaging gebleken om potentiële deelnemers in beeld te krijgen. Ondanks dat er veel lijstjes zijn uitgezet naar samenwerkende organisaties, komen er toch nog steeds weinig aanmeldingen binnen. Ook de nasleep van Corona heeft nog zijn uitwerking; veel mensen zijn in een sociaal isolement terecht gekomen en hebben moeite om nu weer aansluiting te vinden in de maatschappij. Het grote vraagstuk is hoe we juist die inwoners kunnen bereiken die we nu nog niet in zicht hebben.

Dit signaal en de zorgen die het met zich meebrengt is ook meerdere keren gedeeld door verschillende organisaties tijdens het Netwerktafeloverleg Midden-Holland. De contacten tussen (zorg- en welzijns-) organisaties onderling behoeft ook extra aandacht, er wordt opgemerkt dat het vinden en verbinden weer langzaam op gang komt na het digitale tijdperk van de afgelopen twee jaar, en dat er behoefte is aan meer fysieke netwerkmomenten en kortere lijstjes. Zorgen voor een overzichtelijk, toegankelijk en passend aanbod en een goede samenwerking tussen organisaties en initiatieven zijn voorwaarden voor het succesvol implementeren en borgen van de laagdrempelige inloop/ krachtgroepen in iedere gemeente.

Er is een nieuwe krachtgroep in juni opgericht in samenwerking met onze convenantpartner Reakt. Het is een besloten krachtgroep met 5 deelnemers. Deze krachtgroep komt één keer in de twee weken bij elkaar. Er worden 10 bijeenkomsten georganiseerd. Een medewerker van Reakt en een vrijwillig krachtgroepbegeleider van KernKracht begeleiden de groep.

Krachtgroep Lunchbijeenkomsten

In november en december zijn we gestart met het organiseren van Krachtgroep lunchbijeenkomsten in het Huis van Alles aan de Vromade in Bodegraven. Bij elke bijeenkomst werd gestart met een gezamenlijke lunch. Vervolgens werd aan de hand van een thema een ervaringsverhaal gedeeld en ingegaan op het thema. Niet alleen het vertellen van herstelervaringen is krachtig en waardevol, maar ook zeker het luisteren hiernaar. Er ontstaat herkenning en erkenning, en onderlinge steun. De thema's die aan de orde kwamen waren: Kwetsbaarheid en veerkracht, grenzen (herkennen en bewaken), zelfzorg en compassie, waarden en zingeving. Per bijeenkomst waren 5 tot 8 deelnemers aanwezig. In de evaluatie gaven zij het volgende aan:

- Herkenning, toegevoegde waarde, thema's zijn zinnig en toepasselijk, leerzaam, hoopgevend, kwetsbaarheid is oke.
- Leuk en ontspannen starten met lunch, kleinschalig is fijn, spontaan en ontspannen (geen thuiswerk of agenda is fijn, duidelijk en veilig.

Quote:

"Over het geheel genomen een leuke en ongedwongen sfeer wat ik als prettig ervaarde.

Het begin met een soepje en broodje heeft daar zeker aan meegeholpen.

Fijn om andere ervaringen te horen en met elkaar naar kracht en kwetsbaarheid te kijken.

Tussendoor was er ook ruimte om even met elkaar te overleggen en zaken naar elkaar te bevestigen".

Signalen

Juist het laagdrempelige aanbod wordt nu gemist.

Vanuit het Netwerktafeloverleg en tijdens de werkbezoeken werd ook meermaals aangehaald dat zowel inwoners als organisaties niet goed op de hoogte zijn van het laagdrempelige aanbod/ activiteiten per gemeente dat de verbinding/ samenwerking onderling ook wordt gemist.

Lotgenotengroepen depressie vereniging

Sinds juli 2020 is de depressievereniging gestart met 2 x per maand een lotgenotengroep op de Tielweg en vanaf 2022 komen zij 3x per maand bijeen. Gezien de depressievereniging over weinig middelen beschikt, stellen wij belangeloos onze ruimte beschikbaar. Burgers met depressie ervaring uit Midden-Holland kunnen deelnemen aan deze groepen.

4.5.3 Ervaringscoaches

Bereik

2022	Ervaringscoaches	Matches/nieuwe aanmeldingen	bezoeken	wachlijst
Gemeente				
Gouda	3	3	58/46	2
Bodegraven-Reeuwijk	-	-	-	-
Krimpenerwaard	1	-	19	1
Waddinxveen	-	-	-	-
Zuidplas	1	1	40	1

2023	Ervaringscoaches	Koppelingen/nieuwe deelnemers	Bezoeken / telefoontjes	wachlijst
Gemeente				
Gouda	3	2/1	20/40	2
Bodegraven-Reeuwijk	1	1/1	20	1
Krimpenerwaard	1	0/2	19	2
Waddinxveen	1	1/1	15	-
Zuidplas	1	1/0	10	-



Er zijn drie ervaringscoaches (tijdelijk) niet inzetbaar geweest. De ervaringscoach in Zuidplas is in maart gestopt, zij gaat zich bij ons HerstelHuis de Koolmees inzetten. Dit verklaart het verschil in bezoeken met vorig jaar.

Eén ervaringscoach heeft uitsluitend wekelijks telefonisch contact. Dit is ontstaan in de coronatijd, toer er geen huisbezoeken konden plaatsvinden. Deze deelnemer heeft nu voldoende aan een wekelijks telefoontje.

We beschikken momenteel over 6 ervaringscoaches; 2 hiervan zijn nog niet gekoppeld.

We hebben de vervolgtraining ervaringscoach aangepast en hebben er verschillende communicatie-technieken in verwerkt.

Training tot ervaringscoach

Dit jaar hebben we deze aangepaste training vervolgtraining voor het eerst gegeven en zijn er 8 nieuwe ervaringscoaches bijgekomen. Hiervan zullen 4 ervaringscoaches, waarvan 2 bestaande

coaches die de aangepaste training ook gevolgd hebben, inzetbaar zijn voor het project Herstel & Participatie. De anderen zullen de verworven kennis en vaardigheden inzetten bij hun werk als vrijwilliger bij het HerstelHuis de Koolmees. Eén opgeleide ervaringscoach wil eerst administratief werk bij ons verrichten.

Deelnemers van de ervaringscoach vinden het fijn dat er een vrijwilliger, die eigen ervaring met zich meebrengt, hen bezoekt. Dit maakt dat de deelnemer zich minder alleen voelt staan. Ook werken de deelnemers aan een hersteldoel dat hen verder helpt. Aan dit hersteldoel gaat altijd een herstelwens van de deelnemer aan vooraf.

Quote deelnemer

“Doordat de ervaringscoach het kent om met angst te zitten voelde ik mij niet meer zo ‘raar’. Daardoor durfde ik weer naar buiten te gaan en daar ben ik blij mee”.

Wat opvalt is dat er na corona minder verwijzingen komen van hulpverleners. Mogelijk kan dit komen doordat wij niet meteen een ervaringscoach beschikbaar hadden. Het gebeurde ook enkele keren dat deelnemers zich aanvankelijk aangemeld hebben voor een ervaringscoach en zich daarna toch terugtrokken uit contact.

PR en werving

We posten met regelmaat ons aanbod op onze Social Media. Ook hebben we ons aanbod kenbaar gemaakt tijdens een sirenelunch in Gouda. En wij hebben natuurlijk onze convenantpartners vanuit Herstel & Participatie op de hoogte gebracht dat wij beschikbare ervaringscoaches hebben.

4.5.4. Maatjesproject

Veel mensen met een psychische kwetsbaarheid of verslaving hebben behoefte aan 1 op 1 contact, een luisterend oor, een stukje wandelen met iemand, gewoon iemand die er voor je is. Het maatjesproject voorziet in die behoefte door het koppelen van een maatje aan een deelnemer. Meestal gaat het maatje 1 x per week bij de deelnemer op bezoek. Gelijkwaardigheid en wederkerigheid zijn belangrijke kernwaarden in het contact. In evaluatie gesprekken komt naar voren dat beide partijen veel aan het contact hebben. Deze dienstverlening voorziet dus echt in een behoefte, er zijn geen vergelijkbare diensten die deze behoefte kunnen vervullen. Vaak zijn groepscontacten te lastig (angst, prikkel gevoeligheid) dus zijn collectieve voorzieningen niet passend. Vrijwilligers of

welzijnsorganisaties die ook maatjescontact bieden, bedienen deze specifieke doelgroep niet. Daardoor zijn mensen met een psychische kwetsbaarheid die zich eenzaam voelen op het maatjesproject van Kernkracht aangewezen. Verwijzers en deelnemers weten Kernkracht hiervoor goed te vinden.

Ook vrijwilligers die affiniteit met deze doelgroep hebben weten



Kernkracht (via de lokale vrijwilligers vacaturebanken en het maatjesproject van het Oranjefonds) goed te vinden.

Kernkracht krijgt subsidie voor 8 coördinatie uren per week wat gelijk staat aan de begeleiding van 20 koppels. Er is al een aantal jaren meer vraag naar maatjes contact dan de 20 koppels, tijdens huisbezoeken zien we vaak eenzame mensen die hun netwerk zijn kwijt geraakt en behoefte hebben aan contact. De aannamestop is daarom ingesteld van januari t/m juni 2023. De wachtlijst is te lang en de coördinatie uren te gering om aan alle vraag te kunnen voldoen. Aanvragen die desondanks binnen kwamen zijn wel geregistreerd. Men is gewezen op andere projecten tegen eenzaamheid. Vrijwilligers die zich aanmelden als maatje zijn wel aangenomen en gekoppeld waardoor de wachtlijst toch wat kleiner is geworden.

Bereik

2022 Gemeente	Aanvragen*		Gekoppeld		Afgesloten Koppels		Op wachtlijst		Totaal aantal lopende koppels dd. 31-12-2022	Totaal aantal op wachtlijst dd. 31-12-2022
	jan t/m juni	juli t/m dec	jan t/m juni	juli t/m dec	jan t/m juni	juli t/m dec	erbij/van wachtlijst af	jan t/m juni		
Bodegraven-Reeuwijk	2	2	4	1	0	1	3/1	0/4	4	0
Gouda	5	2	3	7	4	1	21/4	0/10	15	11
Krimpenerwaard	7	2	10	0	1	0	5/1	1/0	3	6
Waddinxveen	2	2	2	1	3	1	5/1	0/1	2	4
Zuidplas	1	2	6	0	0	0	5/0	2/0	5	7
Totaal	17	10	25	9	8	3	39/8	3/15	29	28
Totaal 2022	27		34		11		42/23			

*Van 21-3 t/m 31-12-2022 was er officieel een aannamestop; desondanks 27 aanvragen binnen gekomen, deze zijn geregistreerd.

2023 Gemeente	Aanvragen*		Gekoppeld		Afgesloten Koppels		Op wachtlijst		Totaal aantal lopende koppels dd. 31-12-2023	Totaal aantal op wachtlijst dd. 31-12-2023
	jan t/m juni	juli t/m dec	jan t/m juni	juli t/m dec	jan t/m juni	juli t/m dec	erbij/van wachtlijst af	jan t/m juni		
Bodegraven-Reeuwijk	-	-	3	-	-	-	-	-	3	1
Gouda	2	-	14	-	4	-	1/4	-	14	12
Krimpenerwaard	-	-	2	-	2	-	0/2	-	3	5
Waddinxveen	-	-	2	-	2	-	0/2	-	3	2
Zuidplas	2	-	8	-	4	-	1/6	-	6	4
Totaal	4	0	28	0	12	0	2/14	0	29	24

*Van 01-01-2023 t/m 01-07-2023 was er officieel een aannamestop vanwege de grote wachtlijst

Ten opzichte van 2022 zijn er net zoveel koppels omdat we langdurig de aannamestop hebben gehad. Ook zijn er 12 koppels gestopt zijn het afgelopen jaar. Dit had met name te maken door de maatjes die wilde stoppen door uiteenlopende redenen (ziekte, werk, te druk, prive omstandigheden, verhuizing).

In Zuidplas hebben we vanwege een extra aangevraagde en ontvangen subsidie voor de wachtlijst extra inwoners van de wachtlijst gekoppeld aan een maatje.

Van de andere gemeenten hebben we geen extra financiering ontvangen vandaar we de opnamestop tot en met juni hebben gehandhaafd.

De redenen van uitschrijven deelnemers (beëindigen koppeling of van wachtlijst af zonder koppeling): Ander project binnen KernKracht gevonden, gaat goed/ niet meer nodig, wil geen maatje meer, verhuizing.

In 2023 heeft een ervaringsdeskundige vrijwilliger administratieve ondersteuning verleend bij het maatjesproject, hierdoor kon de coördinator zich focussen op de begeleiding van deelnemers en maatjes.



Quotes van maatjes:

"ik leer heel veel van mijn deelnemer"

"het contact is wederkerig"

"er is ook humor in ons contact"

"ik zie en merk dat mijn deelnemer stap voor stap meer durft sinds ze samen met mij dingen onderneemt, ik zie haar opbloeien"

'Ik wandel graag met m'n deelnemer dan komen we tot mooie gesprekken en ben ook nog in beweging"

Pr en werving

Tot en met juni hebben we geen werving en Pr gedaan vanwege de aannamestop. Tweede helft van het jaar zijn we weer op verschillende manieren maatjes gaan werven.

1.4.5 Digitale Huiskamer (geen subsidie)

Vanwege Corona zijn we in 2020 gestart met het houden van 'Digitale Huiskamers'. Tijdens een digitale bijeenkomst ontmoeten mensen elkaar en bespreken we op dat moment waar behoefte aan is, er is aandacht voor iedereen.

Dit organiseren we in samenwerking met een ervaringswerker van GGZ Rivierduinen en een vrijwillig medewerker van Lumen Holland-Rijnland. Dit aanbod hebben we nog steeds omdat die behoefte er is. Enkele deelnemers zijn minder mobiel en er zijn redenen van verhoogde psychische kwetsbaarheid.

We organiseerde dit in het eerste half jaar nog drie keer per week, iedere maandag, dinsdag en donderdag konden mensen elkaar digitaal ontmoeten. De gemiddelde deelname waren het eerste halfjaar per keer zo'n 5 personen. Per juli is vanwege verminderde bezetting door GGZ Rivierduinen de frequentie verminderd naar twee keer per week. Op dinsdag en donderdag is de digitale huiskamer actief.

Vanaf september heeft KernKracht de digitale huiskamer overgenomen via Zoom van GGZ Rivierduinen omdat men er mee stopte. In totaal zijn er 5 bijeenkomsten geweest met per bijeenkomst zo'n 5 deelnemers. Helaas is daarna de digitale huiskamer opgeheven aangezien er geen vrijwillig medewerkers voor te werven waren. De deelnemers kregen de mogelijkheid om een maatje of ervaringscoach te krijgen.

Bereik

In totaal zijn er 81 bijeenkomsten geweest waarvan gemiddeld 5 deelnemers per keer in totaal hebben we daarmee ongeveer 405 deelnemers gehad in de digitale huiskamer.

We houden niet bij waar deelnemers vandaan komen. We willen dit zo laagdrempelig mogelijk houden.

Managersoverleg Herstel & Participatie

Door personele wisselingen en interim management heeft er geen fysiek managementoverleg plaatsgevonden. Ook bij de samenwerkingspartners waren er wisselingen van managers waardoor niet altijd duidelijk was wie verantwoordelijke was voor het project H & P. Wel zijn de managers via mailverkeer op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen en stand van zaken. Ook heeft er digitaal overleg plaatsgevonden. Onderwerpen zijn de stand van zaken binnen het project Herstel & Participatie, de zorgelijke wachtlijst wat betreft de maatjes. Hoe binnen de huidige, en mogelijke nieuwe, activiteiten meer aandacht gegeven kan worden aan samenwerking ten behoeve van herstel & participatie.

Overleggen, bijeenkomsten H&P

Wat	Aantal keer
GGZ Rivierduinen	5
Intervisie Krachtgroepbegeleiders	2
Intervisie Voorlichters	9
Intervisie Ervaringscoaches	5
Sirenelunch	3
't Swanenburghshofje	3
Reakt	3
Kompas	2
Leefstijlakoord	2
IN-Gouda	5
GALA	2

Krimpenerwaard:

GGD in de wijk (Stuurgoep & werkgroep)

Waddinxveen:

Preventieakkoord

Gouda:

Preventieakkoord

Transfertafel MH

Zuidplas:

Wijk GGD

Koplopersproject

Bodegraven-Reeuwijk:

Wijksamenwerkingsverband Samen Gezond Bodegraven

4.6 Ervaringsdeskundigheid: voorlichtingen, trainingen & intervisie

In het eerste half jaar van 2023 zijn er minder aanvragen voor voorlichting binnengekomen ten opzichte van 2022. Het MBO Rijnland in Gouda had te maken met personele veranderingen en deden hierdoor minder aanvraag. In oktober hebben we daar voorlichting gegeven over o.a. depressie en autisme.

Het samenwerkingsverband met GGZ Rivierduinen, Eleos, Brijder en KernKracht is eind 2022 gestopt. GGZ Rivierduinen was hier de kartrekker en kreeg hier geen subsidie meer voor. Om deze reden hebben wij besloten om deels de voorlichtingen zelf te organiseren en zijn in juni gestart met de voorlichting 'Psychische kwetsbaarheid en seksualiteit', helaas waren er te weinig aanmeldingen en kon de voorlichting niet doorgaan.

Wij hebben de volgende voorlichtingen gegeven:

- 'Autisme bij vrouwen',
- 'Psychose en stemmen horen' en
- 'Hoe om te gaan met een trauma'

Deze voorlichtingen werden goed bezocht.

Ook heeft een ervaringsdeskundige een workshop 'Autisme en tekenen' gegeven op de studiemiddag aan het docententeam van Praktijkschool Het Segment in Gouda. Daar kregen we ook mooie reacties op.



IN-Gouda

KernKracht is mede-initiatiefnemer van IN-Gouda (informeel netwerk) en lid van de kerngroep. IN-Gouda (6 organisaties) is er voor alle inwoners van Gouda die op zoek zijn naar informatie over zorg en gezondheid, wonen en huishouden, financiële huishouding, taal, werk en activiteiten vanuit informele steun/zorg, deze is te vinden op www.in-gouda.nl.

We organiseren gezamenlijk themabijeenkomsten en activiteiten: In 2023 hebben we drie netwerkbijeenkomsten georganiseerd:

- 14 maart thema: samen opvoeden
- 15 juni thema: de kracht van vrijwilligers
- 10 oktober thema inclusie: meedoen

Dit zijn goed bezochte bijeenkomsten met interessante sprekers, vanuit KernKracht vertelt een ervaringsdeskundige regelmatig zijn ervaringsverhaal wanneer dat passend is bij het thema.

Themabijeenkomsten Zelfvertrouwen

Ook hebben we in augustus en september in Bodegraven-Reeuwijk, Waddinxveen, Krimpenerwaard (Schoonhoven en Lekkerkerk) en Zuidplas 6 themabijeenkomsten gegeven over Zelfvertrouwen, ervaar de kracht van (h)erkenning! Deze bijeenkomsten werden goed bezocht.

Quotes van deelnemers

"Ik heb geleerd dat er veel vrouwen autisme hebben en dat het niet zo raar is als ik zelf dacht"

"Ik heb geleerd om open te kunnen zijn over je gevoelens en als er iets is wat niet klopt gelijk aan de bel te trekken"

“Ik heb geleerd dat ik niet moet proberen te bepalen voor iemand, maar om mee te denken met de persoon”

“Heel fijn om die ervaringsverhalen te horen, hier hoef je je er niet voor te schamen”



2023 Gemeente	Voorlichtingen/workshops	Aantal bezoekers	Aantal betrokken ervaringsdeskundigen
Bodegraven-Reeuwijk	2	12	2
Krimpenerwaard	3	18	8
Gouda	15	315	38
Waddinxveen	3	26	4
Zuidplas	2	20	2
Regionale bijeenkomsten	11	166	34
Totaal	36	557	88

2022 Gemeente	Voorlichtingen/workshops	Aantal bezoekers	Aantal betrokken ervaringsdeskundigen
Bodegraven-Reeuwijk	4	34+	3
Gouda	19	359	27
Krimpenerwaard	-	-	-
Waddinxveen	1	+	1
Zuidplas	2	+	3
Digitaal Midden-Holland	2	35	2
Regionale bijeenkomsten	13	214	40
Totaal	41	642	76

Werkgroep PONK (product ontwikkeling nieuwe klussen)

De werkgroep heeft 5 keer een overleg gehad. Er worden nieuwe ontwikkelingen en producten besproken. Zo is de tool Mentimeter onderzocht en evaluaties via Google Docs. Er zijn 5 vrijwilligers actief aan het meedenken in PONK, waaronder 2 Expex.

College Tour vanuit de gemeenten Gouda en Zuidplas

In februari 2023 zijn zowel het college van Gouda als het college van Zuidplas op colлетour bij KernKracht langsgekomen. Wij hebben aan de hand van persoonlijke ervaringsverhalen mogen vertellen over de meerwaarde van ervaringsdeskundigheid, welke verweven is in de hele organisatie. Een van de ervaringsverhalen was van een ExpEx Midden-Holland die tevens onderdeel is van de achterban van SamenThuis2023 (waar KernKracht onderdeel van is) heeft zijn verhaal met het college gedeeld. Hij onderstreept onder andere het belang van bestaanszekerheid: een inkomen en goede, tijdige schuldhulpverlening.

Eén van de actielijnen in het Nationale actieplan dakloosheid is: ‘Geen beleid zonder ervaringskennis’. En met de overhandiging van het manifest bieden we namens de coalitie en achterban jongeren de samenwerking aan om ook lokaal, samen aan de slag te gaan in de strijd tegen dakloosheid. De tour werd afgesloten met door een live gezongen liedje.



Training werken met eigen ervaring

Er is weer een basistraining ‘Werken met Eigen Ervaring’ gegeven. Deze training leidt vrijwilligers op tot ervaringsdeskundigen. Het doel van de training is mensen met een psychische kwetsbaarheid en/of ontwrichtende levenservaring leren om hun eigen ervaringen op een positieve en functionele manier in te zetten, na een vervolgtraining, als voorlichter, ervaringscoach, begeleider groepen, adviseur voor behandelaars, begeleiders en beleidsmakers. In 12 lessen hebben 12 deelnemers eigen ervaringen en ervaringen van groepsgenoten functioneel leren in te zetten. Gedurende de training zijn er 3 deelnemers uitgevallen, 9 deelnemers behaalden hun certificaat.

2023

Gemeente	Deelnemers
Bodegraven-Reeuwijk	1
Krimpenerwaard	1
Gouda	7
Waddinxveen	2
Zuidplas	1



Groep Werken met eigen ervaring



Groep getrainde voorlichters

Vervoltraining tot voorlichter en Ervaringscoach

Er zijn twee vervoltrainingen gegeven, als voorlichter en als ervaringscoach. In deze trainingen zaten ook deelnemers van het project Naasten voor naasten en vrijwilligers van ons HerstelHuis de Koolmees.

We zijn er trots op dat we vrijwillige medewerkers hebben met de ervaring en het niveau om samen (onder eindverantwoordelijkheid van een werknemer trainer) een training te kunnen updaten en geven. Omdat de vrijwilligers die trainen ook een kwetsbaarheid hebben kan er uitval zijn, maar dan wordt dan weer opgevangen door een collega. Hierdoor kunnen talenten en kwaliteiten van vrijwillige trainers optimaal en veilig benut worden.

'Eigen Kracht' training (geen subsidie)

In het najaar is de Eigen Kracht training gegeven door twee vrijwillig medewerkers en gestart met 9 deelnemers. In totaal behaalden 7 deelnemers hun certificaat en zijn er helaas 2 deelnemers afgevallen. De deelnemers vonden het delen van ervaringen, herkenning en erkenning het meest positief. Ze hebben het fijn gevonden elkaar te leren kennen en hebben het gevoel gekregen niet alleen te staan.

Na afloop van de training bleek dat 5 deelnemers nog de behoefte hadden om met elkaar een groep te vormen en ervaringen te blijven delen. Er wordt onderzocht of met deze deelnemers een krachtgroep te vormen. De deelnemers hebben met elkaar ook hun sociale netwerk verrijkt.

2023

Gemeente	Deelnemers
Bodegraven-Reeuwijk	1
Krimpenerwaard	1
Gouda	4
Waddinxveen	2
Zuidplas	1



Quote deelnemer

“Dat jullie je als trainers zo open opstellen voor een groep die je niet kent vind ik knap en dit nodigt mij ook uit tot openheid”

“KernKracht biedt een plek om samen tot ontplooiing te komen”

“KernKracht is de kracht in mijzelf hervinden.”

“Ik heb geleerd over stigma: “don’t judge a book by its cover.”

Andere activiteiten

Wij hebben het wijksamenwerkingsverband Samen Gezond Bodegraven ondertekend. En wij hebben de eerste netwerkbijeenkomst bijgewoond. Er zijn veel organisaties bij betrokken. Het thema was Positieve Gezondheid. Wij verwachten hiermee meer bekendheid en kortere lijntjes met betrokken organisaties in Bodegraven.

4.7 ExpEx Midden-Holland

Bereik

Gemeente	Cliënten/maatjes	Contacten
Bodegraven-Reeuwijk	6	55
Krimpenerwaard	7	76
Gouda	26	301
Waddinxveen	7	102
Zuidplas	9	133
Totaal	55	666

*Meegenomen moet worden dat er een aantal contacten af zijn gesloten dit jaar en een paar trajecten juist nieuw zijn opgestart. Hierdoor zijn er bij enkelen nog weinig contactmomenten geweest, wat terug te zien is in de aantallen.

Uit een paar contacten zijn vriendschappen ontstaan. Ze zien elkaar nog, maar niet meer vanuit hun vrijwilligersfunctie bij ExpEx.

Activiteiten Midden-Holland en Bereik

Gemeente	Voorlichtingen /workshops/ bijeenkomsten gegeven/ ervaringscafés/ Tsjill-Aut etc.	Aantal bezoekers	Aantal ED/ExpEx Betrokken gemiddeld per keer
Bodegraven-Reeuwijk	36x Ervaringscafé	260	2
Krimpenerwaard	28x Ervaringscafé	167	2
Gouda	52x Ervaringscafé 20x Krachtgroep 7x voorlichting	753 120 +/- 30 per keer	5 2 4
Waddinxveen	31x Ervaringscafé 1x voorlichting	159 30	1 2
Zuidplas	43x Ervaringscafé	263	2
Midden-Holland	12x Tsjill-Aut 20x Ervaringscafé (11-15 jaar) 12x voorlichting deeltijdbehandeling Youz 2x voorlichting ouders deeltijdbehandeling Youz	85 +/- 5 per keer +/- 5 per keer 12	2 3 1 1

	1x Voorlichting bestuur Kesper College	10	2
	8x Inloopspreekuur Kesper College	9 gemiddeld per keer	1
	9x Voorlichting op Kesper College	+/- 7 leerlingen per klas	1

Ervaringscafé's in Midden-Holland

De ervaringscafés werden in 2023 in elke gemeente 2x per maand bekostigd vanuit het programma 'Herstel dichtbij' van het Oranje Fonds en MIND. En 1x per maand wordt bekostigd vanuit een door ons aangevraagde subsidie bij het VSB Fonds.

In Gouda konden we in het eerste half jaar van 2023 wekelijks een ervaringscafé en 2x per maand een Krachtgroep organiseren door het extra budget (voor 1x per maand een ervaringscafé en 2x per maand een krachtgroep) vanuit de NPO gelden (gemeente Gouda).

Daarom organiseren we het ervaringscafé Gouda wekelijks van 15.00-20.30u. Om de week hebben we de Krachtgroep en om de week wordt er gezongen/ muziek gemaakt. Daarnaast is er ook steeds de inloop mogelijkheid. In de avond hebben we telkens een ander programma; te denken aan workshops, thema-avonden en open invulling.

Vanaf maart 2023 hebben we een VSB-subsidie toegekend gekregen, waardoor we het ervaringscafé in elke gemeente 1x per maand extra kunnen organiseren. We hebben elke gemeente gevraagd om ook een bijdrage te doen, waardoor we het wekelijks kunnen organiseren. Om zo een vaste uitvalsbasis voor jongeren in de 5 gemeenten te kunnen zijn. Zuidplas heeft dit extra bedrag toegekend, waardoor we vanaf maart 2023 wekelijks in Zuidplas zijn.

Ook Gouda kent een bedrag toe, namelijk een verlenging van het NPO-budget. Ditmaal voor anderhalf jaar (van juli 2023 t/m december 2024). En daarbij een uitbreiding van 1x per maand een ervaringscafé in Bodegraven-Reeuwijk organiseren.

Vanaf maart 2024 zal overal 1x per maand minder worden georganiseerd, omdat de VSB-subsidie dan stopt.





Ervaringscafé's jeugd 11-15 jaar (geen subsidie)

We hoorden al langer van de jeugd dat een ervaringscafé voor jongeren tussen de 11 en 15 jaar erg gewenst zou zijn. Er kwamen ook jongeren onder de 18 jaar die graag ons Ervaringscafé wilde bezoeken. Waardoor ook werd ervaren dat de leeftijden erg uit elkaar lagen. Hier hebben we telkens rekening mee gehouden, door van meerdere ruimten gebruik te maken.

We zijn dit mede met inzet van twee ExpEx gaan ontwikkelen.

Door de crowdfunding van een van de ExpEx, is er een bedrag opgehaald, waarvan we wat extra middelen hebben voor de huur. Vanaf maart 2023 zijn we voor één jaar lang, 1x per twee weken een ervaringscafé voor jongeren van 11-15 jaar gaan organiseren. De aantallen jongeren vindt u terug in voorgaand tabel. De inzet wordt voornamelijk door de ExpEx gedaan.

Medezeggenschap en themabijeenkomsten

Zoals voorgenomen, hebben we afgelopen half jaar meer op medezeggenschap ingezet. Door in elke gemeente maandelijks een themamiddag/ avond te organiseren, hadden we aan het eind van 2023 erg veel input vanuit jongeren zelf rondom verschillende onderwerpen. Het gaat daarbij om onderwerpen als:

- de ideale hulpverlener,
- stigma,
- contra indicaties,
- hoe bouw je vertrouwen op,
- zingeving & in beweging komen,
- 18-/18+,
- herstel,
- school/vrijwilligerswerk met een psychische kwetsbaarheid,
- triggers en zelfzorg.

De uitkomsten nemen we mee in overleggen. Een aantal onderwerpen vloeien direct terug richting professionals of gemeenten. Een voorbeeld is de input rondom het thema jeugdbescherming, welke we hebben gebruikt voor onze betrokkenheid bij 'Team Veilig Opgroeien'.

Voorlichtingen

We hebben voorlichting gegeven op scholen bij

- Yuverta collega Gouda,
- Coenecoop Academie
- MBO Rijnland
- Driestar college (opleiding pedagogiek) over

Thema's waren o.a. ervaringsdeskundigheid, hulpverlening, vrijwilligers binden & behouden en over suïcidaliteit en automutilatie.

We zijn een pilot gestart bij het Kesper College in samenwerking met ExpEx Rotterdam. We hebben aan 9 klassen voorlichting gegeven over wat ExpEx is en wat we doen. Ook zijn we gestart met een inloopspreekuur, waar jongeren langs kunnen komen voor een luisterend oor of advies. Zo hebben we al jongeren aan een ervaringsmaatje kunnen koppelen en hebben een aantal jongeren zich aangemeld voor de Tsjill-Aut.

We hebben ook een aantal voorlichtingen gegeven aan cliënten van de deeltijdbehandeling Avalon (Youz). Thema's waren o.a. eetproblematiek, herstel & angst om te herstellen, depressie, autisme, vriendschappen, familie, hulpverlening en automutilatie.



ExpEx Trainingen

1x ExpEx training gegeven

In juli is de training afgerond waarbij 8 jongeren hun certificaat hebben gehaald.

Intervisie

We hebben 9x een intervisie met de ExpEx gehad. Coördinator en projectmedewerker hebben daarnaast veel individueel contact gehad om intervisievragen te bespreken.

Regionaal

Gemeente	Overleggen/ bijeenkomsten bijgewoond
Bodegraven-Reeuwijk	
Krimpenerwaard	Expertbijeenkomst "aanpak middelen gebruik" Bijeenkomst "Netwerk Jeugd & Veiligheid"
Gouda	JGGZ Sociaal team Gouda: Presentatie gegeven over het ExpEx project. Positieve apotheek Gouda: Een ExpEx is gastspreker 'aan tafel' bij de positieve apotheek geweest, waarbij de gesprekken over o.a. preventie en ervaringsdeskundigheid zijn gegaan.
Waddinxveen	
Zuidplas	POH overleg: Overleg over samenwerking met verschillende organisaties en de POH
Midden-Holland	Congres MDO-voorzitters. Twee ExpEx hebben een workshop voor MDO-voorzitters gegeven vanuit ervaringen als jongere tijdens multidisciplinaire overleggen. Fysieke overlegtafel Jeugd: Aangesloten vanuit cliëntperspectief, i.v.m. pilot die we gaan starten.

Andere regionale activiteiten:

- We hebben met 2 ExpEx hebben een voorlichting gegeven aan de Soroptimisten Gouda (en omstreken). Zij wilden verkennen of ze ons project financieel willen ondersteunen. Ze hebben laten weten ons in 2024 als doel te willen steunen met wanneer mogelijk ook op de langere termijn.

Op 8 november is er een bijeenkomst georganiseerd waarbij er samen met wethouder Anna van Popering een boom is geplant in de buurt van de Speelwinkel, ter ere van de

samenwerking met ExpEx Midden-Holland. Begin 2024 zullen we verkennen aan welke projecten de Soroptimisten bij zullen dragen en wat haalbaar is?



- In het kader van het Landelijk Transformatiefonds Zorg voor de Jeugd heeft Midden-Holland onder andere ingezet op het effectiever samenwerken in de jeugdbeschermingsketen.
- We hebben van oktober 2022 t/m februari 2023 een groepje van 6 Realstars (Samen voor Goud) begeleid. Zij zijn binnen ons project bezig geweest met het organiseren van een ervaringscafé voor jongeren tussen de 11 en 15 jaar. Op basis van reacties hierop zijn we vanaf maart eens per twee weken een ervaringscafé voor jongeren in deze leeftijdscategorie gaan organiseren.
- We zijn docent geweest voor een groepje deeltijdstudenten van de lerarenopleiding voortgezet onderwijs van het Driestar college. Via een project van Samen voor Goud, worden ze aan een organisatie gekoppeld waar jongeren mee te maken krijgen, bijvoorbeeld bij hulpverlening of bijzondere omstandigheden. Op die manier worden toekomstig docenten toerusten er bewust van gemaakt, om als leraar met een bredere blik naar hun leerlingen te kijken. Tijdens deze middag hebben we het over onze ervaringen gehad, waar jongeren tegenaan lopen en wat volgens ons belangrijk is binnen het onderwijs.
- We hebben meegedaan aan een gratis Peer to Peer Advies. Zij organiseren een speciaal leerprogramma voor het Zorginstituut Nederland (ZIN). De kern van P2P-Advies bestaat uit action learning waarbij ZIN-professionals adviesopdrachten uitvoeren voor organisaties in het werkveld. Zo is een tweetal aan ons project gekoppeld en hebben ze advies geven over o.a. het vergroten van het bereik van ExpEx in Midden-Holland. Daarbij hebben we concrete handvaten gekregen, waar we vervolg aan zullen geven.
- We zijn een pilot met het Kesper College aangegaan, waarbij we vanuit ExpEx Midden-Holland in samenwerking met ExpEx Rotterdam o.a. voorlichtingen geven, ervaringsmaatjes koppelen en een inloop uur organiseren. Hiermee is na de zomervakantie 2023 gestart.
- In de week tegen de eenzaamheid hebben we tijdens de ervaringscafés in elke gemeente een activiteit georganiseerd waarbij men elkaar kon ontmoeten en er samen gegeten werd. Ook hebben we bijgedragen aan *Social Friday* en hebben we in Waddinxveen samen met MAD een bijeenkomst georganiseerd voor jongeren.
- In samenwerking met *Your Stories* (een project van Jeugdtheaterhuis Gouda) hebben we bijgedragen aan *De World Press Photo Exhibition*: door de ogen van jongeren van ExpEx Midden-Holland! Welke gedachten en emoties maken de foto's bij ons los? En wat wilden we

de bezoeker meegeven? De tentoonstelling was vanaf 25 november in de Chocoladefabriek in Gouda te bekijken. Door de QR-code bij de foto's te scannen kon je de verhalen van de jongeren horen. Hier is ook een Your Stories podcast van gemaakt, te beluisteren via Spotify.

- Op kaarsjesavond, 15 december, hebben een aantal ExpEx in samenwerking met Your Stories hun podcast laten horen en zijn ze hier live over in gesprek gegaan. Een ExpEx heeft haar zelfgeschreven nummers m.b.t. mentale uitdagingen ten gehore gebracht.
- Op 25 november start de jaarlijkse campagne *Orange the World*. Dit is een wereldwijde campagne tegen geweld tegen vrouwen en meisjes. Wij zijn de straat op gegaan om ervaringsverhalen van jongeren te laten horen. Dit leverde mooie gesprekken op. Daarnaast hebben we tijdens ons Ervaringscafé in Gouda een thema-avond georganiseerd in het teken van Orange the World.
- Derde Kerstdag is ondertussen een term geworden binnen ons project. Ook dit jaar hebben we kerst op "derde kerstdag" gevierd in ons ervaringscafé in Gouda, voor jongeren uit heel Midden-Holland. Hierbij waren zo'n 28 jongeren aanwezig.
- Naar aanleiding van de vele mentale problemen ontstonden en verergerden bij jongeren tijdens Corona periode, is de Toekomstkamer ontstaan.
Dit is een virtual reality tool waarbij jongeren (maar ondertussen ook volwassenen) virtueel hun eigen toekomstkamer bouwen aan de hand van vragen via een vast protocol. We verkennen vanuit ExpEx Midden-Holland samen met Enver of we hier een samenwerking in zouden kunnen aangaan om deze training te volgen en daarna vanuit onze organisaties te kunnen geven.
- We maken samen met Samen voor Goud een projectplan voor jongeren ter overbrugging van wachtlijsten. In de eerste helft van 2024 willen we dit plan indienen.
- Vanuit Gemeente Gouda wordt in 2024 Blue Monday georganiseerd. We zijn gevraagd hierin mee te denken en hebben daartoe overleg gehad met een aantal partijen.
- De projectleider van ExpEx Midden-Holland werkt via een detacheringsovereenkomst 8 uur als ervaringswerker bij het FACT-team van Youz Midden-Holland. Deze samenwerking is waardevol, omdat ze op deze manier veel jongeren tegenkomt die aan ervaringsmaatjes van ExpEx gekoppeld kunnen worden, die ze (of collega's van Youz) meeneemt naar ervaringscafés of op andere wijze betreft. Ze is ook onderdeel van het team (4 uur) van de deeltijd behandelgroep van Youz Midden-Holland, welke in maart 2022 is gestart. Ervaringsdeskundigheid is daar een belangrijk onderdeel, waar ook een rol voor ExpEx is weggelegd. O.a. door middel van het geven van voorlichting aan de jongeren of ouders.
- Een jongere die doorstoomde vanuit Avalon naar het OOV, heeft een aantal maanden twee dagen per week stage bij ons gelopen, waardoor hij in een goed ritme kwam en in september kon starten op een vervolgopleiding.
- Youz ontwikkelt een 'Gendergroep' voor cliënten van Youz Midden-Holland. Eén ExpEx heeft hier vanuit eigen ervaring in mee gedacht.
- We hebben een vervolg gegeven aan de bijeenkomst met jeugdconsulenten van de gemeente Gouda gehad, waarbij het doel 'samenwerken' was. We hebben een plan ingediend waarbij er een aanvraag is gedaan voor betaalde medewerkers en werkervaringsplaatsen voor ExpEx, welke is toegekend. Er zijn in oktober twee ExpEx voor 16 uur aangenomen met een jaarcontract. Eind dit jaar is een derde ExpEx aangenomen voor 16 uur, voor de duur van een half jaar. Ze zal in januari 2024 starten.
De ExpEx krijgen vanuit ons intervisie en deskundigheidsbevordering op het gebied van ervaringsdeskundigheid en profilering. Daar waar wenselijk vindt ook individuele ondersteuning plaats.
- Eén ExpEx heeft een training van 2 bijeenkomsten gevolgd, om in te kunnen worden gezet bij de Experttafel Haaglanden. Daar zijn ze een pilot gestart, waarbij ExpEx onderdeel van het team van de Experttafel zijn om zo het cliëntperspectief te borgen. We hebben op vraag van de experttafel Midden-Holland, een plan opgesteld om dit ook in Midden-Holland op te

zetten en dit is toegekend. In januari 2024 hebben we een training dag voor de ExpEx die zich in gaan zetten, zodat we rond februari 2024 kunnen starten.

Inzet academische werkplaats SAMEN (subsidie TNO)

We zijn partner in de academische werkplaats SAMEN (regio Haaglanden en Midden-Holland). We coördineren 'Samenwerken met gezinnen': de inzet van de ExpEx (uit Midden-Holland, Haaglanden en Alphen ad Rijn) en het betrekken van ouders. Daarnaast heeft projectleider ExpEx Midden-Holland overstijgend, in samenwerking met werkplaats SAMEN, de taak om een vaste plek voor ervaringskennis & ervaringsdeskundigheid te realiseren. Hiervoor nemen we deel aan de leernetwerken 'Normaliseren', 'Integraal werken' en 'Complexe gezinnen', waar bij elk 3 ExpEx betrokken zijn (waarvan in totaal 7 uit Midden-Holland).

Het leernetwerk 'Complexe scheidingen' is hieraan toegevoegd, waar we 2 ExpEx van Midden-Holland aan hebben gekoppeld.

Deze samenwerking loopt tot eind 2024, waarbij er nu al wordt gekeken om een vervolg aanvraag te doen. Hierbij zullen wij weer betrokken zijn.

Via SAMEN zijn we door Nicole van Kesteren gevraagd om samen een congres 'Doelgroep participatie' te organiseren. Dit met de ExpEx die ook betrokken zijn bij de werkplaats SAMEN. We hebben afgelopen half jaar 2 bijeenkomsten gehad, welke we in 2024 vervolg geven.

Inzet projectgroep 'Veilig opgroeien' (Subsidie gemeente Gouda)

De coördinator heeft zich gemiddeld 4 uur per maand ingezet binnen de projectgroep van 'Samen Veilig Opgroeien'.

Daarnaast hebben we de klankbordgroep, bestaande uit ExpEx, jongeren met ervaring en (pleeg-) ouders met ervaring. Een ExpEx medewerker organiseert dit en deze komt eens in de paar weken samen om te reflecteren op daar waar Team Veilig Opgroeien staat. Op deze manier wordt het gezinsperspectief geborgd. Coördinator en medewerker wisselen steeds uit, waardoor er snel geschakeld kan worden en het ervaringsdeskundig perspectief steeds meegenomen wordt.



Ervaringstheater (subsidie BREN Zuid Holland)

In 2022 hebben we met ExpEx Midden-Holland op verschillende manieren extra aandacht gegeven aan de overgang van 18-/18+, vanuit het 'Plan van aanpak jongvolwassenen NJI-regio Midden-Holland'. Onder andere door het maken van ervaringstheater met twee uitvoeringen in Gouda en Waddinxveen.

Omdat we hier zulke positieve reacties op hebben ontvangen en het de noodzaak van aandacht voor dit onderwerp nog duidelijker heeft gemaakt, hebben we vanuit het BREN subsidie toegekend gekregen om nog 5x een voorstelling te verzorgen rondom het thema 18-/18+. Dit in elke regio in Zuid-Holland, waarvan 1x in Midden-Holland (9 november Schoonhoven) . Experience On Stage is een gelijkwaardige samenwerking tussen ervaringsdeskundigen en hulpverleners: zonder theaterervaring, maar met een rugzak vol professionele én persoonlijke ervaringen. In drie oefendagen wordt een voorstelling vormgegeven. De spelers komen uit heel Zuid-Holland en daarvan komen 3 ExpEx en 2 hulpverleners uit Midden-Holland. We hebben 3 oefendagen georganiseerd en de voorstelling 5 keer gespeeld in Zuid-Holland in het najaar van 2023, waarbij we zo'n 400 professionals hebben mogen bereiken. In Schoonhoven hebben we de voorstelling voor Midden-Holland georganiseerd. We zijn gevraagd of we deze voorstelling nogmaals willen spelen voor de regionale BREN bijeenkomst in januari 2024.

Ontwikkelingen project

Het lijkt steeds drukker te worden, waarbij eenzaamheid, suïcidale gevoelens en onzekerheid veelbesproken onderwerpen zijn.

In februari hebben we het project uit kunnen breiden door een van de ExpEx aan te nemen als projectmedewerker, voor 16 uur per week. Dit kon, door de extra subsidie voor het organiseren van ervaringscafés.

We zijn erg blij dat we hier gelegenheid toe hebben. We merken wel dat met het uitbreiden van het team, de drukte per persoon niet afneemt, omdat het project ook groeit.

In juli is een van de medewerkers gestopt, omdat ze is gestart aan een opleiding. Erg mooi dat we weer een vrijwilliger hebben kunnen aannemen en ze vanaf juli is gestart.

We proberen er vanuit ExpEx Midden-Holland zoveel mogelijk voor alle jongeren te zijn. Door een op een gesprekken en een ruimte te creëren waar iedereen zichzelf mag zijn en zijn/haar mening mag uiten. Dat blijkt belangrijk, horen we terug.

We merken ook dat veel jongeren behoefte hebben aan één op één contact. Ook tijdens de ervaringscafés. We spelen daar zoveel mogelijk op in, door actief het aanbod van ervaringsmaatjes te doen. Daar zijn al meerdere koppels uit ontstaan.

Jongeren zoeken elkaar steeds meer ook buiten de door ons georganiseerde momenten op. Dit is enorm waardevol en draagt in grote mate bij aan het welzijn van de jongeren.

Het is erg belangrijk geweest dat de ervaringscafés naar 3x per maand en in Gouda en Zuidplas zelfs naar wekelijks zijn uitgebreid. Op deze manier kunnen we een structurele basis vormen voor een steeds groter wordend aantal jongeren.

Het is dan ook jammer dat de frequentie in 2024 af zal nemen i.v.m. subsidies die stoppen. De wens is dat we het in elke gemeente wekelijks aan kunnen bieden. Omdat hier behoefte aan is en daarnaast wordt het onregelmatige (van 3x per maand) als lastig ervaren.

Binnen de ervaringscafés zien we dat er steeds meer deelnemers zijn die actief meehelpen met activiteiten. Denk daarbij aan het helpen organiseren van een thema-avond, een bakactiviteit, het maandelijkse koken of een kledingruil of het meehelpen met het maken van de planning. Hierbij ondersteunen en stimuleren we ook tot groei. Dit doen we door ze bijvoorbeeld te vragen een workshop te geven over iets waar ze goed in zijn, terwijl ze gelijktijdig kunnen oefenen met bepaalde (sociale) vaardigheden, binnen de context van in een veilige omgeving. Belangrijk is dat we hen uitnodigen, maar iedereen vrij is om dit wel of niet te doen.

De reacties onderling zijn hierop telkens erg positief en dat motiveert andere deelnemers om ook uit hun 'comfortzone' te treden.

Daarnaast zijn er ook steeds meer deelnemers die bij een van de andere Ervaringscafés willen helpen, om zo werkervaring op te doen. Of jongeren die eerst als deelnemer bij een van de

ervaringscafés kwamen, om vervolgens de training tot ExpEx te gaan volgen. Dit laat zien hoe veel jongeren het Ervaringscafé waarderen en stappen zetten.

Het is mooi om te merken dat de deelnemers die door persoonlijke omstandigheden een tijd niet zijn geweest, uiteindelijk toch weer terugkomen. Dit geeft iets aan over de mate waarin zij zich veilig en betrokken voelen.

Tsjill-Aut (geen subsidie)

De Tsjill-Aut, het ervaringscafé voor jongeren met autisme, hebben we uitgebreid. We bieden nu per keer, twee activiteiten aan. Dit in twee verschillende ruimtes, waarbij de ene activiteit wat meer gericht is op thema's m.b.t. autisme, en bij de andere activiteit ligt de focus meer op een laagdrempelige insteek waardoor deelnemers makkelijker aansluiten. Hiermee spelen we in op de behoeften van de deelnemers.

We ontvangen hier geen subsidie voor, maar door het groeiende aantal deelnemers merken duidelijk dat we voorzien in een behoefte die er onder jongeren is. Het is belangrijk dat hier financiering voor komt, zodat we dit kunnen continueren en meegroeien met de vraag. Voor 2024 hebben we hier financiering voor aangevraagd.

Specifieke activiteiten

We zijn binnen de ervaringscafés meer concrete activiteiten gaan aanbieden, waarbij we samen met jongeren en ExpEx de invulling voor de ervaringscafés hebben bedacht in de vorm van workshops en activiteiten. Denk aan bakmiddagen, veel verschillende thema-avonden, filmavonden, spelletjes-avonden en natuurlijk de inloop waarbij er zowel gepraat, als geschilderd en kleding geruild wordt. En thema-avond over kwaliteiten, kan er zo voor zorgen dat deelnemers die aangeven geen kwaliteiten van zichzelf op te kunnen noemen, toch open stonden voor de complimenten die ze van anderen kregen over hun kwaliteiten.

Heel bijzonder was ook de middag waarbij een van de deelnemers heeft gedeeld dat zij transgender is en in transitie zal gaan. Ze wilde het eerst bij ons vertellen, omdat ze bij ons de veiligheid voelde om dat te doen. De openheid in welke dit bericht werd ontvangen laat zien wat voor fijne plek het ervaringscafé is. En dat de week erna slingers op zijn gehangen en taart is gebakken om dit te vieren, maakt dit alleen nog maar mooier en deze plekken belangrijker.

Ook zetten we ons, zoals eerder al aangegeven, in om medezeggenschap binnen Midden-Holland te borgen, door het organiseren van een maandelijkse thema-middag/avond tijdens de ervaringscafés. Dit heeft een meer gestructureerde vorm gekregen, zodat we de opgehaalde input aan het eind van het jaar aan de gemeenten kunnen aanbieden.

We laten de deelnemers kiezen uit de onderwerpen waar zij zich in kunnen vinden. Deze onderwerpen rouleren binnen de ervaringscafés in de verschillende gemeenten, zo halen we input op vanuit de verschillende jongeren.

Op deze manier vergroten we ook onze collectieve ervaringskennis. Zo hebben we de uitkomsten van één van de thema's die gerouleerd heeft gebruikt voor een voorlichting aan studenten van de opleiding Pedagogiek. Op die manier wordt ervaringskennis ook in de praktijk geborgd.

Het afgelopen halfjaar hebben we nog veel meer mooie activiteiten georganiseerd. Daarvoor verwijzen we graag naar het kopje 'andere activiteiten regionaal'.

Netwerkacties

"Wauw wat een mooie tas!! Hier ben ik echt helemaal blij mee!" Medewerkers van Youz Midden-Holland, hebben op vraag van ons hun kerstpakket te 'gedoneerd'.

Dankzij hen hebben we een aantal jongeren blij kunnen maken. Want niet iedereen heeft de luxe hier zelf geld aan uit te kunnen geven, voor een ander is het fijn om geld aan iets anders dan een tas uit te geven en voor weer een ander is dit gewoonweg een welkom cadeautje.

We hebben hier aandacht aan besteed via social media, om mensen aan het denken te zetten. Zeker ook omdat een aantal jongeren zo graag zouden willen werken, maar dat door diverse omstandigheden niet altijd kunnen of de kans daartoe krijgen.

We besteden structureel veel aandacht aan netwerken binnen het project, waarbij dit telkens tot nieuwe contacten of activiteiten komt. Een voorbeeld hiervan is dat we met de cultuurmakelaar van de gemeente Waddinxveen in gesprek zijn gegaan, over hoe we kunst en cultuur kunnen gebruiken bij Ervaringscafés. Daardoor zijn we in contact gekomen met de dorpsdichter van Waddinxveen en zij heeft een dichtworkshop gegeven aan de jongeren van het Ervaringscafé Waddinxveen. De jongeren reageerden hier positief en enthousiast op. Waardoor een van de aanwezigen, nu een workshop dichten in een van de andere ervaringscafés gaat geven.

En ander voorbeeld is contact met een medewerker van de Garensponnerij. Op basis daarvan zijn we een project gestart waarin we toe hebben gewerkt naar het maken van een podcast reeks voor Your Stories. En omdat dat zo goed bevallen is, verkennen we samen of er nog nieuwe mogelijkheden voor volgend jaar zijn.

Via de promo groep (promotie van Ervaringscafés) zijn er ook nieuwe contactpersonen opgedaan. En binnenkort hopen we een nieuwe ronde langs verschillende organisaties te maken om te kunnen vertellen wat ExpEx is en wat ons aanbod is. De focus ligt daarbij op het onder de aandacht brengen van de ervaringscafés, jongeren ervaringscafé en de Tsjill-Aut.

Communicatie en Pr

We hebben een werkgroep van 8 ExpEx en 2 medewerkers die samen content voor social media maken. We posten en delen structureel berichten. Daarin hebben we afgelopen jaar voortgezet hoe we het in 2022 opgepakt hebben. De nieuwsbrief zullen we wanneer er voldoende tijd is weer oppakken vanaf 2024. In ieder geval delen we onze informatie in de KrachtVoer.

We zetten, naast het bereiken van jongeren via social media, ook in op professionals. De projectleider blijft regelmatig verhalen en ervaringen delen op LinkedIn. Hier komen veel positieve reacties op en wordt ze regelmatig op aangesproken. Dat maakt dat daar ook nieuwe vragen uit voortkomen en het project goed op het netvlies van professionals komt te staan.

Afgelopen jaar zijn we bezig geweest met themamaanden op onze instagrampagina. ExpEx landelijk is hier vorig jaar mee gestart, en dit zijn we ook door gaan voeren op de ExpEx Midden-Holland pagina's. We sluiten onze posts aan op die van ExpEx landelijk. Zo delen we bijvoorbeeld ervaringsverhalen van ExpEx en deelnemers van Ervaringscafés en daarnaast ook informatieve posts over onderwerpen als neurodiversiteit en hulphonden. ExpEx uit Midden-Holland en hun ervaringsverhalen, zijn hier altijd onderdeel van.

Daarbij hebben we de serie 'Meet the ExpEx' voortgezet, om ExpEx van Midden-Holland te laten vertellen over wie ze zijn, wat ze doen, wat zij geleerd hebben binnen ExpEx en wat hun motivatie is. We zetten extra in op de promotie van de Ervaringscafés. We hebben een algemene flyer met informatie over onze Ervaringscafés en deze verspreid. Ook hebben we een promotievideo laten maken in een van de Ervaringscafés, welke nu online staat op ons recent aangemaakte ExpEx Midden-Holland YouTube account. Daarnaast hebben we ons netwerk uitgebreid, door ExpEx te laten mailen naar diverse organisaties, scholen, instellingen etc. We zijn momenteel bezig met netwerken met deze contactpersonen.

Daarnaast zijn we bezig geweest met het opzetten van een podcast. Dit is proces is nog in volle gang en binnenkort nemen we een proefpodcast op.

Ook hebben we een interview gegeven voor Indebuurt Gouda, waarbij we aandacht voor ons project hebben gevraagd en de ervaringscafés hebben gepromoot.

Social return on investment(SROI)

Twee vrijwilligers zijn aangenomen als projectmedewerker ExpEx Midden-Holland.

Twee vrijwilligers hebben hun stage met goed gevolg afgerond.

Eén vrijwilliger is aangenomen als jeugdconsulent bij de gemeente Gouda.

Andere activiteiten landelijk

Landelijk Onderwerp	Overleggen /bijeenkomsten bijgewoond met uitleg/ symposia/ conferentie/ Zoomoverleggen
Landelijke bijeenkomst CCE	Tijdens de landelijke bijeenkomst 'Stem van de jongere in CCE-consultaties' van het CCE hebben we met 3 ExpEx bijgedragen vanuit ervaringsdeskundigheid. Zowel in de voorbereiding van deze ochtend, als op de dag zelf.
Landelijke dagen programma 'Herstel dichtbij' Oranjefonds en MIND	Tijdens de jaarlijkse bijeenkomst (waaruit we subsidie krijgen voor ervaringscafés) hebben we de workshop 'Jongeren en het ervaringscafé' gegeven. Over het concept ervaringscafé en hoe we dit in Midden-Holland hebben ontwikkeld.
Klinisch uurtje poli Youz in Rosmalen	Twee ExpEx hebben een voorlichting gegeven over de inzet van ervaringsdeskundigen tijdens een hulpverleningstraject.
Congres 'Behandeling van suïcidaliteit' 113 zelfmoordpreventie	Tijdens dit congres hebben we een workshop gegeven over suïcidaliteit en ervaringsdeskundigheid.
'Handreiking suïcidepreventie bij jongeren met autisme' 113 zelfmoordpreventie	Eén ExpEx heeft aan twee bijeenkomsten deelgenomen, waarbij een 'Handreiking suïcidepreventie bij jongeren met autisme' wordt vormgegeven. Komend half jaar wordt dit voortgezet.
Community of Practice Gewogen Maatwerk	We hebben tijdens de jaarlijkse bijeenkomst van CoP Gewogen Maatwerk, een workshop gegeven over samenwerken met ervaringsdeskundigen binnen leernetwerken. Dit vanuit ervaringen binnen SAMEN.
Masterclass SAMEN voor wethouders en beleidsambtenaren jeugd	Hier hebben 4 ExpEx aan bijgedragen. We hebben aan de verschillende leernetwerktafels gezeten en gesprekken gevoerd vanuit onze expertise. Ook heeft een van de ExpEx een zelfgeschreven lied gezongen over 'Hoor je mij'.
Symposium SAMEN	We hebben het symposium 'Samenwerken met gezinnen in de Werkplaats SAMEN' georganiseerd en gepresenteerd. Hierbij waren 2 ExpEx aanwezig. Hierin hebben we achtergrondinformatie gegeven over het samenwerken met gezinnen in de context van de Werkplaats SAMEN. We hebben het over de basiselementen van ervaringsdeskundigheid en de verschillende rollen van ervaringsdeskundigen in de werkplaats gehad en uitgewisseld over wat we verstaan onder 'gelijkwaardig samenwerken'. Hierbij waren 15 hulpverleners aanwezig.
Jaarconferentie SAMEN	We hebben tijdens de jaarconferentie van SAMEN een reflectie gegeven op het afgelopen jaar waarin we hebben samengewerkt

	<p>binnen deze werkplaats. We hebben ervaringen gedeeld en onze adviezen gegeven m.b.t. samen duurzaam leren in de zorg voor jeugd.</p> <p>Bij alle workshops waren 2 ExpEx betrokken (bij de voorbereiding of het geven).</p>
Voor de Jeugddag	<p>We hebben op 11 september tijdens de landelijke 'Voor de jeugddag', met 4 ExpEx een workshop 'Ervaar het ervaringscafé' gegeven.</p>



Andere landelijke activiteiten

- We zijn betrokken bij een project van de academische werkplaats Inside-Out, die staat voor het integraal aanpakken van het beantwoorden van kennisvragen die spelen. Dit project heet 'Kort & krachtig en richt zich op het vraagstuk normalisatie: Hoe kunnen kinderen en jongeren die uit huis worden geplaatst 'zo thuis mogelijk' opgroeien? Hier zijn 4 bijeenkomsten geweest en 2 netwerkbijeenkomsten, waar de betrokken ExpEx mede-kartrekker van is. Het project zit in de afrondende fase.
- Vanuit het rijk zijn er middelen beschikbaar gesteld om betere hulp voor kinderen en gezinnen waarbij sprake is van meervoudige, complexe problematiek te realiseren. Hiervoor zijn door het Bovenregionaal expertise netwerk (BREN) relevante netwerkpartners/disciplines (zogenoemde bouwteams) uitgenodigd om hier samen invulling aan te geven. Eén ExpEx neemt deel aan het bouwteam met het thema: Mag ik meer tijd en onverdeelde aandacht voor mijn ingewikkelde problemen? Eén ExpEx was onderdeel van het selectieteam van de aangevraagde aanbestedingen. Ook voor 2024 zijn we gevraagd weer deel te nemen.
- Door 113 zijn we gevraagd een factsheet over "de inzet van ervaringsdeskundigheid bij suïcidale uitingen" mede vorm te geven. Hier werkt 1 ExpEx aan mee en zijn 6 ExpEx voor geïnterviewd. De factsheet zal begin 2024 worden opgeleverd.
- ExpEx Haaglanden heeft een voorlichting 'Suicidepreventie en zelfbeschadiging' ontwikkeld. 2 ExpEx hebben deze bij hen gevolgd en zijn mee geweest bij het geven van een voorlichting. We plannen in begin 2024 een training, zodat we hem ook binnen Midden-Holland aan kunnen gaan bieden.
- Voor een van de projecten van de landelijke agenda heeft 113 instructiefilms voor zorgprofessionals gemaakt. Ze hebben een hulpverlener en jeugdige in gesprek laten gaan

over zelfmoord. Eerst laten ze zien wat geen contact maken is (bijvoorbeeld een hulpverlener die een checklist afgaat) en vervolgens laten ze zien wat wel contact maken is (het gesprek aangaan over de zelfmoordgedachten). Hier hebben 3 ExpEx vanuit Midden-Holland aan meegewerkt: zowel in het maken van het script, als in het uitspelen voor de camera. De filmpjes staan online en zijn te vinden op de site van 113 zelfmoordpreventie.

Ontmoeting met Koningin Maxima

Op 30 augustus bracht Koningin Maxima een werkbezoek in het kader van het Programma ‘Herstel Dichtbij’ van het Oranjefonds en MINDF in Rotterdam. Projectleider van ExpEx Midden-Holland was daar als één van de vier vertegenwoordigers van de deelnemende organisaties. Er is besproken waarom dit programma en de financiering van de projecten van belang is. De projecten zijn toegelicht en voor ons project is uitleg gegeven over de Ervaringscafé’s in Midden-Holland en er zijn ervaringen van deelnemers gedeeld met de koningin. Ze was zeer geïnteresseerd in onze werkzaamheden en complimenteerde ons met onze belangrijke activiteiten.



Quotes

“Hier mag ik mezelf zijn, ook als ik minder goed in mijn vel zit”

Deelnemer ervaringscafé

“De erkenning dat ik niet de enige was die zoveel heeft meegemaakt was voor mij fijn om te ervaren. Ik ben er tijdens de training achter gekomen dat ik meer ben dan ‘...’ die in de GGZ heeft gezeten’. Ik kan ook echt mensen helpen.”

Deelnemer ExpEx training

“Bij de Krachtgroep vind ik erkenning en kan ik even mijn hart luchten.”

Deelnemer Krachtgroep

‘Bij het ervaringscafé heb ik even afleiding van mijn problematiek.’

Deelnemer ervaringscafé

“De Tsjill-Aut is voor mij een stukje ontspannen autist zijn! Je leert jezelf beter kennen en herkennen in bepaalde stukjes autisme.”

Deelnemer Tsjill-Aut

“Doordat jullie zo open jullie ervaringen delen, laten jullie zien dat mentale gezondheid geen taboe hoeft te zijn.”

Reactie leerling op voorlichting

“Mooi dat jullie begonnen met de vraag ‘Hoe gaat het?’. Dat zou altijd zo moeten zijn.

Reactie leerling op voorlichting

“Ontzettend blij en dankbaar voor deze nieuwe uitdaging, en heel veel zin om aan de slag te gaan! Tot aan twee jaar geleden kreeg ik zelf begeleiding van een ervaringsdeskundige en nu heb ik diezelfde ervaringsdeskundige als teamleider. Couldn't be more proud.”

Carlijn, projectmedewerker

“Het is fijn om de vrijheid en ruimte te krijgen. Ik mag vallen..... en weer opstaan. En dan wordt gevraagd hoe ze vanuit ExpEx kunnen ondersteunen en er voor me kunnen zijn, i.p.v. de vraag wanneer ik me weer in kan zetten. Die ruimte heb ik nodig en maakt dat ik juist stappen kan zetten.”

ExpEx

“Ik ben blij en dankbaar dat ik bij jou mag ‘oefenen’ en wel alles mag uitspreken. En je gewoon het gesprek aangaat zonder dat daar meteen een oordeel op ligt. Dus ik ben oprecht dankbaar voor jou. Dank je voor wie je bent, je hoop, rust en betrouwbaarheid. Door jou kan ik weer een beetje leven (ook al vind ik het soms gewoon ingewikkeld).

Maatje

“Dankjewel dat je er voor me wilt zijn (ook via whatsapp!). Je bent een voorbeeld voor veel mensen.”

Maatje

“Het is eigenlijk een soort tweede familie. Het is een fijne plek om te komen en het geeft een beetje structuur. En dat is enorm waardevol. Dat wens ik iedereen toe.”

Deelnemer ervaringscafé

“Dat je naar me hebt geluisterd en dat je de stapjes die ik wilde zetten serieus heb genomen, was zo belangrijk voor me. Binnen de hulpverlening heb ik de ervaring dat zij bepalen hoe snel ik moest gaan. Maar hier kon ik opbouwen, omdat je op mij vertrouwd.

Daarom kan ik in het begin een één op één spelletje met iemand spelen in een aparte ruimte en kon dat stap voor stap uitgebouwd. Tot waar ik nu sta: ik ben hier wekelijks en altijd in de grote ruimte, waar veel jongeren zijn en ik spelletjes speel. Na jaren zonder sociale contacten, merk ik nu pas hoe belangrijk die zijn.”

Deelnemer ervaringscafé

4.7 Cliëntenparticipatie Midden-Holland

Voor de (O)GGz is nog niet alles lokaal geregeld, het inzicht in het regionale aanbod en hoe de aansluiting lokaal loopt wordt onder andere besproken in het Radenoverleg.

Radenoverleg

KernKracht organiseert en faciliteert zes keer per jaar het Radenoverleg. Drie keer per jaar een “regulier overleg” voor leden van cliëntenraden (O)GGZ-organisaties en Maatschappelijke opvang en

- Preventie; bestaanszekerheid, schulden (risicofactoren) is opdracht voor lokale gemeenten
- Ervaringskennis

2 IZA (Integraal Zorg Akkoord) en GALA (Gezond en Actief Leven Akkoord)

vanuit de Regio heeft de beleidsambtenaar een presentatie gegeven.

Er zijn vijf ketenaanpakken waar de partners vanuit IZA én GALA lokaal én regionaal samen mee aan de slag moeten:

1. Kansrijke start
2. Ketenaanpak kinderen met overgewicht
3. Geïntegreerde Leefstijlinterventie (GLI)
4. Welzijn op recept
5. Valpreventie

Tijdens het Radenoverleg hebben we met elkaar besproken wat de leden van het overleg belangrijk vinden ten aanzien van de thema's: Welzijn op recept, Geïntegreerde Leefstijl Interventies en Mentale gezondheid.

Aangegeven is dat er meer/ andere inspanningen nodig zijn om kwetsbare groepen te bereiken en ondersteunen.

4.8 HerstelHuis

Herstelhuis de Koolmees is een kleinschalige logeerplek voor mensen (vanaf 18 jaar) met mentale klachten uit de gemeenten Gouda, Zuidplas, Waddinxveen, Bodegraven-Reeuwijk en Krimpenerwaard. In het prachtig opgeknapt pand in Gouda is plek voor zeven gasten, met elk een eigen slaapkamer. Verblijf in het Herstelhuis is mogelijk zonder indicatie of verwijzing van een (huis)arts en/of behandelaar. De vrijblijvend aangeboden dagstructuur, het contact met de vrijwillig medewerkers en het mede zorgdragen voor het huis kan mensen een nieuw gevoel van 'ertoe doen' geven. Soms kan een crisis voorkomen worden, door in het Herstelhuis tijdelijk een pas op de plaats te maken.

Het pand aan de Roerdompstraat is volledig opgeknapt mede door de inzet van medewerkers en vrijwilligers. Per 1 juni is er een nieuwe teamleider aangesteld. Naaste burenen zijn persoonlijk geïnformeerd, omwonenden en netwerkpartners zijn op verschillende manieren geïnformeerd over de bestemming van het nieuwe pand en op 10 mei heeft de officiële opening door de wethouder van Gouda plaatsgevonden. Hierbij was pers aanwezig, te weten Het Kontakt en het Algemeen Dagblad. Op 5 juni was er een Open Huis georganiseerd voor geïnteresseerden uit de hele regio. Dit heeft geleid tot mooie donaties, onder andere vanuit een plaatselijke kerk, een sportorganisatie en een inzamelingsactie door de lokale supermarkt. Hierdoor kon een start gemaakt worden met het opknappen van de voor- en achtertuin. Ook hebben vrijwilligers wervingsacties gehouden in hun eigen netwerk, waardoor de inboedel verder aangevuld kon worden en onze naamsbekendheid vergroot is. Met burenen die zorgen hadden is op diverse momenten in gesprek gegaan.



Helaas konden we nog geen gasten ontvangen omdat er toch nog de nodige aanpassingen voor de vergunning voor de brandveiligheid moesten plaatsvinden. Dit nam nog de nodige tijd in beslag.

Alle benodigde documenten zoals taakomschrijvingen, aanmeldprocedures en informatie voor gasten zijn opgesteld, waardoor met een aantal gasten kennismaking heeft kunnen plaatsvinden. Medewerkers hebben een speciaal op het Herstelhuis afgestemde training gevolgd. Tevens hebben zij de mogelijkheid gekregen om stagedagen bij een zusterorganisatie Lumen in regio Holland Rijnland te lopen, om zo de benodigde ervaring op te doen. Op locatie zijn bijeenkomsten gehouden ter bevordering van de teambuilding. Er zijn een drietal informatiemiddagen georganiseerd om nieuwe vrijwilligers te werven. Er is een structuur voor coaching en intervisie opgezet, om duurzame inzetbaarheid van de vrijwillig medewerkers te borgen. Er is contact gelegd met diverse opleidingen, ten behoeve van het realiseren van stageplekken voor ervaringsdeskundigen.

Per 1 augustus 2023 kon een start gemaakt worden met het ontvangen van gasten. We zijn stapsgewijs opgestart eerst maximaal 4/5 gasten en alleen van maandag t/m vrijdag. Gasten geven terug dat zij tijdens en na het verblijf een hernieuwd gevoel van 'er toe doen' ervaren: de gesprekken tussen gasten en vrijwillig medewerkers vanuit de eigen, doorleefde ervaring, het meedraaien met de eenvoudige structuur die het Herstelhuis biedt, de momenten van aandacht die het team creëert samen met de gasten. Diverse gasten hebben na afloop van hun verblijf te kennen gegeven dat zij een bijdrage willen leveren in de toekomst, hetzij als vrijwillig medewerker binnen Kernkracht. Vrijwillig medewerkers zeggen met een gevoel van zingeving terug te kijken op hun bijdrage aan het Herstelhuis, het afgelopen half jaar.

Stuurgroep en monitoring

Al bij de ontwikkeling van het Herstelhuis was er een stuurgroep aangesteld waar de gemeenten Midden-Holland, zorgverzekeraar VGZ, GGZ Rivierduinen vertegenwoordigd zijn. Al voor de start hebben we met de stuurgroep afgesproken dat we een monitor gaan ontwikkelen met een onafhankelijke organisatie. Dat doen we met het Instituut van Publieke waarden(IPW). Om vast te kunnen stellen wat de maatschappelijke impact van Herstelhuis de Koolmees is, is er in overleg met de stuurgroep en IPW een drietal vragenlijsten voor gasten ontwikkeld. Deze worden gedurende één jaar (februari 2024-februari 2025) afgenomen. De antwoorden zullen anoniem verwerkt worden in een maatschappelijke business case en aangeboden worden aan de financiers (deelnemende gemeenten regio Midden-Holland, verzekeraar VGZ en GGZ Rivierduinen) van Herstelhuis de Koolmees.

Actuele ontwikkelingen

- Uitvoering van de monitor, in samenwerking met het Instituut voor Publieke Waarden.
- Verdere uitbreiding van het team van vrijwillig medewerkers
- Per januari is er voldoende ervaring en capaciteit om ook de weekenden open te gaan
- Monitoring begin 2024 na vaststellen vragenlijsten in de stuurgroep in januari 2024
- Laagdrempelige scholing verzorgen voor de teamleden, met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling

Aandachtspunten

Het op orde krijgen/houden van het kleine team van betaalde krachten, zodat op volle kracht gewerkt kan worden aan zowel de monitor als het draaiende houden van het Herstelhuis. Er zal blijvend aandacht moeten zijn voor het feit dat betaald en vrijwillig medewerkers van het Herstelhuis ondersteuning bieden, maar géén hulpverlening zijn. Hiervoor wordt coaching en intervisie aangeboden. Teamleider bespreekt bovenstaande met directeur bestuurder en andere medewerkers van Stichting Kernkracht, om inhoud hierop te bewaken. Tevens vraagt dit een kritische blik op de diverse 'crisis-achtige' aanmeldingen die binnenkomen, zowel vanuit de ggz als maatschappelijke voorzieningen vanuit de regio en/of verslavingszorg.

Bereik/ cijfers

-Aantal aanmeldingen door gasten voor logies, per 1 augustus 2023 t/m december 2023: 57

-Aantal keren verblijf, per 1 augustus t/m december 2023: 19

Aantal afwijzingen, op basis van de gestelde voorwaarden voor verblijf, te weten: woonachtig buiten de regio, acute psychiatrische crisis, actieve verslaving, dakloosheid of (dreigende) dakloosheid: 14. Deze veertien mensen waren allen elders in zorg/behandeling.

Aantal afwijzingen, op basis van de gestelde voorwaarden voor verblijf, te weten: woonachtig buiten de regio, acute psychiatrische crisis, actieve verslaving, dakloosheid of (dreigende) dakloosheid: 14. Deze veertien mensen waren allen elders in zorg/behandeling.

Aantal keer gebruik gemaakt van de meldcode: 0

Aantal keer zwerfjongeren via de GGD MH geregistreerd: 0

Social Return on Investment

Eén vrijwilliger is in dienst gekomen en is hiervoor een opleiding gestart aan het Zadkine en loopt naast reguliere contracturen stage en ontvangt stagebegeleiding vanuit het Herstelhuis.

Twee vrijwillig medewerkers zijn zelfstandig met een externe opleiding is gestart.

Overleggen

Gemeente	Overleggen /bijeenkomsten bijgewoond met uitleg
Bodegraven-Reeuwijk	Wijksamenwerkingsverband Samen Gezond Bodegraven.
Krimpenerwaard	Welzijn Krimpenerwaard
Gouda	Sirenelunches, aangesloten bij diverse voorlichtingen door Kernkracht, overleg met Mantelzorg Centraal, overleg met coördinatoren kerken, Webinar Sociaal Team Gouda
Waddinxveen	Aangesloten bij diverse voorlichtingen door Kernkracht
Zuidplas	Netwerkoverleg bij praktijk de Hoed, diverse telefonische overleggen met stichting ZO
Regionaal	Overleg met ggz-team BuurtzorgT, overleg met ggz-team fact Rivierduinen. overleg Mediis Regionale Netwerktafel is uitgebreid het Herstelhuis besproken.

Landelijk overleg

Netwerkcontacten onderhouden met diverse Respijt- en Herstelhuizen elders in het land, waaronder Alphen aan de Rijn en Leiden (stichting Lumen) en Limburg (zelfregiecentra Noord en Midden Limburg) en logeershuis Frits (Noord Brabant).

Wervingsacties

Gericht op het aantrekken van geschikte vrijwilligers, gedeeltelijk door het uitzetten van vacatures maar ook door het vrijwilligerswerk actief onder de aandacht van de gasten te brengen en hen te motiveren zich in te zetten binnen de context van een zelfregie- en herstelinitiatief.

Ook zijn er persberichten geschreven voor de lokale weekbladen in de regio Midden-Holland.

Specifieke activiteiten

- Verdiepende intervisie met het team, waarbij ervaringsverhalen gedeeld werden zodat het team meer handvatten en kennis krijgt bij de gespreksvoering met gasten. Focus hierbij op 'onwrikbaar vertrouwen in herstel' en aansluiten bij de autonomie van de ander.
- Werkbezoeken bij Respijt- en herstelhuizen elders in het land.
- Verdieping in Storytelling, het 'key-element' bij de totstandkoming van de monitor

- Open huis, voor geïnteresseerden en verwijzers.

Koolmees training

Speciaal voor de vrijwillige en betaalde medewerkers die zich inzetten in het Herstelhuis is een training gemaakt. De training heet “De Koolmees training”. De basis bestaat uit 4 lessen. In de eerste 4 lessen is besproken en geoefend hoe we met de gasten omgaan vanuit onze kernwaarden. En hoe we omgaan met lastige situaties. Ook hoe we elkaar aanspreken en elkaar tot steun kunnen zijn is aan bod gekomen. Het is een “cultuur training” en bevat ook communicatie technieken en -vaardigheden. Een deel van de deelnemers heeft al Werken met Eigen Ervaring gedaan en een deel gaat die nog volgen. En sommige deelnemers gaan hun eigen ervaring niet inzetten in hun functie bij de Koolmees en ook geen verdere trainingen te volgen. Ze gaan uiteraard wel werken vanuit de kernwaarden van Kernkracht. Er bestaat behoefte aan verder oefenen in vervollessen, vooral op het gebied van communicatie en omgaan met (zeer) complexe situaties (suïcide en agressie).

Netwerkacties

- Blijvend aansluiten bij bestaande overleggen in Regio Midden-Holland.
- Toegang gezocht tot het overkoepelend netwerk van kerken en kerkelijke instanties.
- Verkennen wat het HerstelHuis kan betekenen voor mantelzorgers en wat daarvoor nodig is.
- Aangesloten bij overleggen met huisartsen/praktijkondersteuners.
- Met HerstelHuis de Koolmees deelgenomen aan de Fietssafari, binnen de wijk Korte Akkeren.
- Nauw contact onderhouden met IN Gouda, het informele netwerk van Gouda en zodoende onze aansluiting bij relevante partners bestendigen.

Communicatie en Pr

- De pagina van het Herstelhuis op de website actueel houden en uitbreiden met interviews met gasten en vrijwillig medewerkers, waaruit kan blijken wat de toegevoegde waarde is van verblijf, dan wel van het doen vrijwilligerswerk binnen dit initiatief.
- Foldermateriaal verspreid, onder andere bij voorzieningen zoals de voedselbank en diverse kringlooporganisaties, om ook mensen met een laag inkomen te bereiken (sociale duurzaamheid).
- Social Media wordt veel ingezet om bekendheid te genereren en de mensen te bereiken waar dit initiatief voor bedoeld is.
- Tv-interviews met Gouwestad TV en RTV Krimpenerwaard

Aandachtspunten

Er zal blijvend aandacht moeten zijn voor het feit dat betaald en vrijwillig medewerkers van het Herstelhuis ondersteuning bieden, maar géén hulpverleners zijn. Hiervoor wordt coaching en intervisie aangeboden. Ook is hier intern binnen KernKracht aandacht voor. Tevens vraagt dit een kritische blik op de diverse ‘crisisachtige’ meldingen die binnenkomen, zowel vanuit de GGz als maatschappelijke voorzieningen vanuit de regio en/of verslavingszorg.

4.9 Mantelzorgondersteuning (O)GGz ‘Naasten voor naasten’

In 2022 is Stichting Kernkracht gestart met het opzetten van het project “Naasten voor naasten”. In dit project werven en trainen we naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid, verslaving of dak- en thuisloosheid. Zij gaan vervolgens vanuit Kernkracht aan de slag als Ervaringsdeskundige Naaste.

Deze ervaringsdeskundige naasten kunnen als vrijwilliger 1 op 1 ondersteuning bieden aan andere naasten, voorlichting geven of een krachtgroep naasten begeleiden. Hun eigen ervaring inzetten om andere naasten te ondersteunen, zij hebben dit allemaal zelf gemist en het motiveert hen nu om andere naasten wél dat luisterend oor en steun te bieden.

In april 2023 is helaas de projectmedewerker van “Naasten voor Naasten”, bij KernKracht vertrokken. Het project voortgezet door een andere medewerker van KernKracht door verschuiving in uren/projecten.

Inzet ervaringsdeskundige naasten

Eind 2022 is een training ‘Werken Met Eigen Ervaring als Naaste’ ontwikkeld om naasten op te leiden tot ervaringsdeskundige. Zes personen hebben deelgenomen aan de training en hebben het certificaat “Ervaringsdeskundige naaste” ontvangen.

Van deze zes ervaringsdeskundigen is één naaste gestopt vanwege fysieke beperkingen. Vijf ervaringsdeskundige naasten bieden 1 op 1 ondersteuning. Uit deze individuele ondersteuning bleek de behoefte aan een Krachtgroep Naasten. Twee ervaringsdeskundigen daarvan wilden ook voorlichting geven, zij hebben inmiddels de training voor voorlichters gevolgd bij KernKracht en hebben deze met een certificaat afgesloten.

Bereik Individuele ondersteuning

In 2023 zijn er 24 aanvragen voor 1 op 1 ondersteuning voor langere tijd binnen gekomen. Alle 24 personen zijn gekoppeld aan een ervaringsdeskundige naaste, de ondersteuning loopt. Van 7 personen is de ondersteuning afgerond omdat de ondersteuning niet meer nodig was. Gemiddeld spreken de koppels 1 keer in de twee weken af voor in eerste instantie een half jaar, dan volgt een evaluatie en wordt gekeken of de ondersteuning voortgezet wordt of niet meer nodig is.

Daarnaast zijn 45 kortdurende ondersteuningsvragen binnengekomen. Deze vragen zijn opgepakt door een ervaringsdeskundige naaste en zijn inmiddels afgerond. De vragen betroffen het verhelderen van de hulpvraag, advies en doorverwijzing.

Quotes:

“Dankzij de ondersteuning van een ervaringsdeskundige naasten heb de steun ervaren om de zware taak van mantelzorger vol te houden. Anders weet ik niet of ik het wel had gered. Dank voor deze fijne ondersteuning en herkenning”

“Door gesprekken met de ervaringsdeskundige naaste heb ik inzicht gekregen in het feit dat ik meer tijd voor mezelf moet vrijmaken om het vol te kunnen houden. De gesprekken hierover zijn zeer steunend en voorkomen dat ik wellicht overbelast raak”

“De praktische steun en tips van de ervaringsdeskundige naaste geven mij handvaten om met de ziekte van mijn partner om te gaan. Ik bewaak mijn grenzen veel beter en geef het ook duidelijk aan. Heel fijn dat ik veel erkenning krijg tijdens onze gesprekken. Deze steun heb ik nooit eerder zo ervaren”

“Ik ervaar de gesprekken met mijn ervaringsdeskundige naaste als zeer als gelijkwaardig, er wordt zonder oordeel en vanuit herkenning naar mij geluisterd. Dit voelt als een warm en veilig bad”.

Krachtgroep naasten

In het najaar zijn we gestart met de Krachtgroep naasten. Aan de Krachtgroep nemen 8 naasten deel. De groep wordt begeleid door twee ervaringsdeskundige naasten en de coördinator is ook aanwezig. De groep komt om de twee weken bij elkaar om in gesprek te gaan met elkaar, te horen hoe anderen problemen het hoofd bieden en eigen zorgen en oplossingen te delen. Vanuit een gedeelde ervaring en positieve insteek van de Krachtgroep naasten kunnen de deelnemers steun, herkenning, erkenning, begrip en verlichting ervaren én geven. Men voelde beweging wat tot meer rust, inzichten, bewustwording en heldere doelen heeft geleid.

De Krachtgroep komt 8 keer bij elkaar, dan volgt een evaluatie. Degenen die verder willen, kunnen aan een volgende reeks van 8 bijeenkomsten deelnemen aangevuld met nieuwe deelnemers. Voor de volgende reeks bijeenkomsten van de Krachtgroep zijn al 6 nieuwe aanmeldingen binnen.

Quotes van deelnemers Krachtgroep:

“Ik voel me hoopvol door wat de groep me brengt, dit zoek ik al zo lang”.

“Ik voel me lichter en krachtiger en krijg weer perspectief”

“Ik ben zo blij dat we elkaar zo goed begrijpen, ik voel me enorm gesteund en gezien”

“Ik voel verbondenheid met de groep, terwijl ik me eerst zo alleen voelde”



Intervisie

In 2023 zijn 7 intervisie bijeenkomsten georganiseerd voor de ervaringsdeskundige naasten. Tijdens de intervisie zijn de ervaringen en met de individuele ondersteuning en begeleiding van de Krachtgroep besproken en intervisievragen die daaruit voortkwamen besproken.

Bijeenkomsten

Begin dit jaar heeft een ED naaste een voorlichting gegeven/ avond begeleid voor ouders van kinderen die in dagbehandeling zijn bij Youz.

Bij de Welzijnsoverleggen in Krimpenerwaard is voorlichting gegeven over het project Naasten voor Naasten.

Bij de Sirenelunches is Naasten voor Naasten onder de aandacht gebracht.

Bij de bijeenkomsten van de mantelzorgorganisaties is Naasten voor Naasten onder de aandacht gebracht.

Bij Wadwijzer in Waddinxveen is ook voorlichting gegeven.

In Zuidplas bij stichting Zo.

Samenwerking met Mantelzorgorganisaties in de regio

Met de Mantelzorgorganisaties van alle gemeenten zijn uitgebreide gesprekken gevoerd en is informatie uitgewisseld. We zijn op de hoogte van elkaars aanbod en activiteiten en verwijzen onderling. We willen in het nieuwe jaar nauwer samenwerken in het geven van voorlichtingen. Daarnaast willen een aantal mantelorganisaties kijken naar mogelijkheden om gezamenlijk Krachtgroepen aan te bieden.

Ontwikkelingen

In de toekomst neemt de behoefte aan ondersteuning van (O)GGz-mantelzorgers toe. Het beroep op de mantelzorger wordt eerder groter dan kleiner ten gevolge van een aantal ontwikkelingen in de openbare geestelijke gezondheidszorg:

- Ambulantisering. Mensen worden meer thuis begeleid en minder opgenomen. En ook het aantal klinische bedden neemt af;
- Groeiende wachtlijsten bij de zorgaanbieders;
- Het initiatief voor behandeling of ondersteuning komt meer bij de cliënt te liggen door vraag gestuurd werken. Echter, niet alle mensen met een psychische kwetsbaarheid zijn in staat hun zorgvraag adequaat en tijdig te stellen;
- Er is weinig ruimte voor opname en de opnames zijn vaak van korte duur. Het zogenaamde ‘bed op recept’ (time-out ter voorkoming van langdurige opname) is afgebouwd. Dit kan leiden tot onrust onder de mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun familie.
- Als gevolg van deze ontwikkelingen wordt de draaglast groter en wordt er een groter beroep gedaan op de veerkracht van de mantelzorger/naaste.

In 2024 willen we weer een training ‘Werken met eigen ervaring als naaste’ aanbieden waarmee we een nieuwe groep naasten willen opleiden tot ervaringsdeskundige naasten. Gezien de belangstelling voor de Krachtgroep willen we vooral inzetten op Krachtgroepen voor mantelzorgers. Ook willen we de bestaande contacten met de andere mantelzorg ondersteuningspunten in de regio gaan intensiveren. Streven naar meer gezamenlijke lokale voorlichtingen.



4.10 Informatie bundelen en verstrekken

KrachtVoer

Met onze nieuwsbrief KrachtVoer informeren we cliënten, naastbetrokkenen en andere belangstellenden over onze activiteiten, resultaten en initiatieven en verspreiden van belangrijke landelijke en regionale ontwikkelingen voor cliënten en hun naastbetrokkenen in de (O)GGZ in Midden-Holland.

Informatie geeft toegang tot de zorg en welke zorg er beschikbaar is voor de doelgroep. Dit bevordert eigen regie en kracht. Het is inspirerend voor cliënten verhalen te lezen van lotgenoten. KrachtVoer verschijnt normaliter viermaal per jaar en wordt regionaal verspreid op 30 adressen van (O)GGZ- instellingen en maatschappelijke organisaties. We verzenden ook via mail en de nieuwsbrief is via de website te downloaden. KrachtVoer wordt door en voor cliënten gemaakt. Door omstandigheden is dit jaar geen KrachtVoer verschenen.

Website

KernKracht wil cliënten, naastbetrokkenen en andere belangstellenden op de hoogte houden van ontwikkelingen in de (O)GGZ en de cliëntenparticipatie in Midden-Holland en informatie geven over algemene ontwikkelingen in de zorg.

De website is bij uitstek geschikt om dossiers over bepaalde projecten te herbergen. Bezoekers kunnen dan de ontwikkeling van een project of onderwerp volgen. Deze informatie is voor iedereen toegankelijk.

Social media: Twitter/Facebook/Instagram/LinkedIn

KernKracht is actief op sociale media.

De activiteiten van KernKracht worden hierdoor wekelijks inzichtelijk. Het is belangrijk informatie te delen en te bundelen waardoor een breed publiek wordt bereikt. Ook zijn Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn voor KernKracht een belangrijke informatie-/netwerkbron.

De projecten ExpEx Midden-Holland en de straatadvocaat hebben eigen social media kanalen zodat ze aansprekende content kunnen verspreiden gericht op hun doelgroep.

4.11 Bijeenkomsten en overleggen Midden-Holland

KernKracht heeft deelgenomen aan de volgende overleggen in Midden-Holland:

- Netwerkoverleg Midden-Holland;
- Tranfertafel Midden-Holland

- Kerngroep Gouds Preventieakkoord ter beoordeling van binnenkomende aanvragen.
- Deelname Goudse Standaard (overleg m.b.t. schuldhulpverlening)
- Gouda Onderneemt;
- Fysieke overlegtafel Wmo
- Fysieke overlegtafel Jeugd
- In-Gouda
- Gedeelde Zorg

Verdere overleggen en bijeenkomsten lokaal/ regionaal of landelijk worden beschreven bij alle projecten.

5. Bovenregionale en landelijke inzet

KernKracht heeft ook bovenregionale en landelijke overleggen werkgroepen om de belangen van de doelgroep onder de aandacht te brengen op de diverse thema's zoals: wachtlijsten GGz, ervaringsdeskundigheid in de wijk, onafhankelijke cliëntondersteuning, suïcidepreventie, stigma, toegang maatschappelijke opvang en armoede. Daarnaast zijn er landelijke projecten/ bijeenkomsten waarvan de ontwikkelingen erg de moeite waard zijn en helpen om onze expertise op peil te houden, of expertise te brengen.

Ook worden we landelijk gevraagd voor trainingen/ gastlessen en workshops.

De overleggen vinden veelal plaats bij MIND-platform GGz, VNG, VWS, Stichting Zwerfjongeren NL, Valente, Movisie, en Trimbosinstituut.

5.1 Bovenregionale trainingen/workshops

Bereik

Bovenregionaal	Voorlichtingen	Studenten	Betrokken ervaringsdeskundigen
Den Haag (MBO)	2	35	8
Zoetermeer (MBO)	1	21	3
Leiden (MBO)	5	102	19

De bovenregionale activiteiten zijn met name voorlichtingen en herstelinterviews op MBO en HBO scholen. Deze activiteiten zijn vooral bedoeld als leerplekken voor de nieuwe ervaringsdeskundigen. Op deze plekken worden altijd veel vragen gesteld. De voorlichters leren daarbij in de praktijk om goed om te gaan met het uitdiepen en hierbij tijdig hun grenzen aan te geven (leereffect). De herstelinterviews en voorlichtingen worden voorbereid en geëvalueerd om dit leereffect te verankeren.

Ook gaf een ervaringsdeskundige met een kaderarts GGZ en POH GGZ van Mediis een workshop Herstelondersteunende begeleiding Autisme, do's en don'ts in Veenendaal bij het landelijk symposium 'Samen Sterker!' voor POH-GGZ en de huisartsen. De workshop werd goed ontvangen.

5.2 Landelijke werkgroepen

Themagroep Suïcidepreventie en suïcidaliteit MIND.

We nemen deel aan deze themagroep en werken aan een regionaal/lokaal aanbod en dekkend netwerk van suïcidepreventie aanbod.

Maatschappelijke opvang

- Overleg straatadvocaten

Jeugd
landelijk overleg ExpEx projecten
Expertisegroep Jeugd, MIND
Zie onder kopje ExpEx ook de landelijke activiteiten.

5.3 Provinciaal overleg

KernKracht heeft met collega regionale cliëntenorganisaties in de provincie Zuid-Holland (stichting Lumen, Kompassie, Basisberaad Rijnmond, het straatconsulaat) regelmatig overleg. Met Lumen Holland Rijnland wordt intensiever samengewerkt om de krachten te bundelen bv. over de Herstelhuizen die beide organisaties hebben.

5.4 Landelijke bijeenkomsten

- Bijeenkomsten Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel
- Bijeenkomsten Herstel Dichtbij
- Crisiskaartoverleg (digitaal)

5.5 Trainingen ExpEx landelijk (eigen inkomsten)

We geven bij KernKracht al lang trainingen vanuit ervaringsdeskundigheid. En ontwikkelen ook nieuwe trainingen. Het is voor deelnemers een enorm voordeel dat de trainers allemaal ervaringsdeskundigen zijn die ook hun eigen ervaring inbrengen. Het scheidt meteen een sfeer van vertrouwen en veiligheid en maakt het voor deelnemers veel makkelijker om ook over zichzelf te delen. Er wordt niet geoordeeld, je kan geen fouten maken en er zijn geen taboes. Dat is vanaf de eerste kennismaking al geruststellend en hoopgevend. Je weet al meteen dat je niet de enige bent en dat je gewoon jezelf mag zijn, met alles wat daarbij hoort. Omdat onze maatschappij (nog) niet (of zelfs steeds minder?) zo in elkaar zit voelen veel mensen (inclusief jongeren) zich slecht over zichzelf en komen hierdoor soms in de psychische problemen. Met de enorme wachtlijsten valt het leven dan niet mee. Mogelijk kunnen we kijken of we bijvoorbeeld de 'Eigen Kracht Training' vaker in kunnen zetten voor mensen in die situaties.

KernKracht heeft hiervoor een trainer in dienst die betaald wordt vanuit de inkomsten van de externe trainingen.

Eigen Kracht training

Deze training is gebaseerd op de kernwaarden van KernKracht. Omdat die gebaseerd zijn op hoe wij met mensen omgaan en werken. En omdat gebleken is dat deze manier van omgaan en werken heel herstel bevorderend werkt. Deze training hebben we ook landelijk 2x gegeven.



ExpEx trainingen

ExpEx staat voor Experienced Experts. Het is de naam voor ervaringsdeskundige jongeren en voor het landelijk project en de landelijke stichting voor hun inzet om de jeugdhulp en het welzijn van jongeren te verbeteren.

Eind 2013 is de eerste ExpEx training gegeven. Inmiddels is de training 48 keer gegeven (35 keer vanuit KernKracht en 3 x door trainers uit de eigen externe organisaties) en zijn er landelijk bijna 480 jongeren opgeleid tot ExpEx waarvan 20 als ExpEx trainer (de opgeleide trainers zijn dus ook allemaal jongeren/ jong volwassenen). Er zijn 11 steden/ regio's aangesloten in een informeel landelijk

platform c.q. samenwerkingsverband om successen en problemen te delen. Lokale inzet gebeurt door de ExpEx coördinator in de betreffende regio. Landelijke coördinatie gebeurt vanuit Stichting ExpEx, website www.expex.nl.

ExpEx training (Werken met eigen ervaring voor jongeren)

In deze training van 12 wekelijkse lessen worden jongeren opgeleid tot maatje van een andere jongere en/of adviseur voor bijvoorbeeld beleidsmakers en zorgverleners.

In 2023 is vanuit KernKracht in Utrecht voor de tweede keer een ExpEx training gegeven. Deze keer is ook een nieuwe trainer opgeleid.

Quotes

“Ik heb veel geleerd van de anderen en van de feedback. Over mezelf en ook hoe ik beter kan praten”.

“Vanaf de eerste les voelde ik me meteen thuis en gesteund. Dat maakte me sterker”.

In Haaglanden en in Flevoland heeft KernKracht de afgelopen jaren trainers opgeleid voor de organisaties in die regio's. Die trainers hebben nu zelf in hun eigen organisatie de ExpEx training gegeven.

Vervolgtraining Werken met je eigen ervaring als ExpEx Voorlichter

Op verzoek van Stichting ExpEx heeft KernKracht voor de tweede keer de (door KernKracht ontwikkelde) 'vervolgtraining Werken met je eigen ervaring als ExpEx Voorlichter' gegeven. Doordat de training geheel digitaal gegeven werd konden ExpEx uit verschillende regio's deelnemen en leren van elkaar en elkaars verhalen. Zes deelnemers hebben hun certificaat gekregen. Ondanks dat het digitaal was heeft zich toch in 10 weken een hechte groep gevormd. Na het behalen van hun certificaat kunnen ze zich nu ook als Voorlichter inzetten ten behoeve van andere jongeren en het verbeteren van jeugdzorg en beleid.

Mama's Garden in Rotterdam

Bij Mama's Garden zijn "jonge" moeders (vrouwen met jonge kinderen) opgeleid tot ervaringsdeskundige voorlichter die extern kunnen voorlichten en binnen de organisatie ook workshops kunnen geven. Mama's Garden is onderdeel van EMI op Zuid (Expertise centrum Maatschappelijke Innovatie). Op verzoek van deze organisatie is een training op maat voor hen gemaakt. In 2023 is voor de 2^e keer een training 'Werken met eigen ervaring als voorlichter' gestart. Deze keer werd ook een nieuwe trainer opgeleid die al eerder de training als deelnemer met succes heeft afgerond.

Quotes

“Wat wij hier ervaren hebben met elkaar steunen en versterken, wil ik graag doorgeven aan andere moeders”.

“Ik heb geleerd dat je kwetsbaar opstellen heel verbindend kan werken”.

5.6 Onafhankelijke cliëntondersteuning Wet Langdurige Zorg (Wlz)

Voor de regio Midden-Holland bieden we onafhankelijke cliëntondersteuning met specifieke expertise voor de GGz binnen de Wlz. We leveren de onafhankelijke cliëntondersteuning conform de overeenkomsten met het zorgkantoor. Landelijke collega organisaties zijn Zorgbelang, MEE,

CliëntondersteuningPlus. Sinds 2021 is de Wlz ook toegankelijk voor de GGz. De overgang naar de Wlz heeft tot vragen geleid bij vooral familie en betrokkenen omdat de zorg niet altijd één op één

over te zetten is van Wmo, Zorgverzekering naar Wlz. KernKracht biedt daar de nodige ondersteuning in.
Voor deze regionale ondersteuning krijgt KernKracht subsidie via het Zorgkantoor (VGZ).

6. Knelpunten 2023 & Ontwikkelingen

Ontwikkelingen

Een groeiende vraag, stijgende kosten en personele problemen maken het steeds moeilijker om de GGz toegankelijk en betaalbaar te houden. Vernieuwing, innovatie en veranderkracht zijn hard nodig. Onder meer door de toenemende maatschappelijke complexiteit, individualisering, (prestatie)druk, bevolkingsgroei en vergrijzing nemen de aantal in de GGz bovendien gestaag toe.
Vanuit KernKracht proberen we in dit krachtenveld onze expertise in te zetten om op een laagdrempelige manier mensen te steunen in hun herstel. Waardoor de druk op de reguliere GGz afneemt. Dit vraagt ook de nodige ontwikkelingen en groei van KernKracht.

Herstelhuis

Doordat het team voldoende is ingewerkt en op sterkte is gaan we in januari 2024 ook de weekenden gasten ontvangen zodat men 14 dagen aaneengesloten kan verblijven in het Herstelhuis. We gaan ook kijken of we daggasten kunnen ontvangen wanneer blijkt dat iemand dat als 'nazorg' nog nodig heeft.

We ervaren dat steeds meer mensen ons weten te vinden maar tegelijkertijd legt dat wel een grotere werkdruk neer bij onze vrijwillige en betaalde medewerkers. Zij zeggen niet graag nee tegen een hulpvraag en moeten daardoor steeds meer doen in dezelfde tijd. Dit kan mogelijk tot wachtlijsten binnen de OCO leiden, dat vinden we geen wenselijke situatie.

In 2025 loopt ons huurcontract af op de Tielweg we zullen moeten onderzoeken of we elders goedkoper kunnen huren of blijven op de Tielweg en we meer financiering voor huur zullen moeten ontvangen.

Project schulden gemeente Gouda

Aangezien we binnen het project moeizaam in contact komen met de mensen die we voor ogen hebben gaan we het volgend jaar anders organiseren. Hierover is ook goed contact geweest met de gemeente Gouda. We vragen voor 2024 subsidie aan voor een vast spreekuur en voorlichtingen in de vijf buurthuizen in Gouda.

Maatjesproject

Voor het maatjesproject hebben we 8 uur per week aan coördinatie, we hebben de gemeenten in Midden-Holland meerdere keren gevraagd om uitbreiding uren. We zijn met de gemeenten via de regionale ambtenaar tot de afspraak gekomen dat we voor 2024 stoppen met de lokale Krachtgroepen. Deze waren altijd moeizaam te realiseren en kosten daardoor veel tijd. Deze 8 uur gaan we per 2024 toevoegen aan de coördinatie Maatjesproject waardoor we voortaan 16 uur coördinatie hebben voor het Maatjesproject.
Krachtgroepen voor jongeren blijven wel bestaan deze worden gefinancierd vanuit de NPO middelen.

Integraal Zorgakkoord (IZA)

Eind 2022 zijn in het Integraal Zorg Akkoord (IZA) o.a. afspraken gemaakt gericht op het verbeteren van de samenwerking tussen sociaal domein, de huisartsenzorg en de GGz. De gezamenlijke opgave is om de ondersteuning en zorg voor mensen met psychische klachten, waaronder

verslavingsproblematiek, en hun naasten, anders en beter te organiseren zodat we nu en in de toekomst kwalitatief goede ondersteuning en zorg kunnen blijven verlenen. Dit vraagt betere domein overstijgende samenwerking, passende ondersteuning en zorg en ook een stevige sociale basis (het steunend systeem rond de burger). De beweging naar 'de voorkant' moet sterker en duurzamer, nog niet iedere inwoner kan nabij laagdrempelig terecht voor zelfregie en herstel. Niet altijd is professionele ondersteuning of zorg het meest passende antwoord op een hulpvraag. En niet iedere vraag is een zorgvraag. Hierbij is een beweging gaande van medicalisering naar normalisering.

Ruimte voor maatschappelijk en persoonlijk herstel op je eigen tempo en in wederkerigheid met anderen, is een gelijkwaardige waarde náást goede zorg, echter nog niet alle inwoners kunnen hiervoor in hun nabijheid terecht.

Alle activiteiten van KernKracht passen naadloos in de het IZA en daarom zien we een kans om vanuit deze financiering meer middelen te kunnen krijgen via de gemeenten om daardoor nog meer inwoners van Midden-Holland te kunnen steunen in hun herstel. KernKracht is ook betrokken in de regionale werkgroepen en is deelnemer aan 'Gedeelde Zorg', waar het maken van het regioplan belegd is.

Het knelpunt daarbij is wel dat het weer tijdelijke middelen zijn. KernKracht gaat er vanuit dat de activiteiten wel blijven gecontinueerd na financiering IZA.

Het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA)

Het GALA, waarin begin 2023 de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), GGD GHOR Nederland, Zorgverzekeraars Nederland (ZN) en het ministerie van VWS gezamenlijk afspraken hebben gemaakt op het gebied van gezondheid en welbevinden. Dit akkoord omvat afspraken over het bereiken van een gezonde generatie in 2040: weerbare, gezonde mensen die opgroeien, leven, werken en wonen in een gezonde leefomgeving met een sterke sociale basis. Op basis van dit akkoord kunnen gemeenten een samenhangende lokale aanpak ontwikkelen op het gebied van gezondheid, sport en bewegen én sociale basis.

Ook in dit akkoord zijn het tijdelijke middelen en hopen we dat deze op de juiste manier gaan worden ingezet die ten goede komen van de burgers. Wij zetten ons hier ook graag voor in.

Knelpunten

Herstelhuis

Het tijdig op orde houden van het kleine team van betaalde krachten, zodat op volle kracht gewerkt kan worden aan zowel de monitor als het draaiende houden van het Herstelhuis is door de kleinschaligheid kwetsbaar.

Realisatie van duurzame financiering blijft aandacht vragen. Gezien de huidige knelpunten binnen aanbod GGZ, is een Herstelhuis als Zelfregie- en Herstelinitiatief van grote meerwaarde in de regio Midden-Holland. Dit wordt inmiddels onderschreven door partijen als zorgverzekeraars en (grote) zorgaanbieders. Dat er nu ook keuzes gemaakt worden om hiervoor de nodige structurele financiën beschikbaar te stellen, lijkt een logische vervolgstap. Daar wordt in de overleggen ook op ingezet, ondersteund door een monitor vanuit het Instituut voor Publieke Waarden.

Huurverhoging pand Tielweg

In 2022 hebben van de verhuurder een nieuw huurcontract gekregen met een huurverhoging van ruim 13.000 euro. Dit heeft met name te maken met de verhoogde servicekosten die de verhuurder vanwege de investeringen die hij heeft gedaan ter verduurzaming van het pand. Ook de hoge prijsstijgingen maken dat dit vanuit zijn perspectief nodig is.

Deze kosten kunnen we komend jaar wel dragen vanuit overschot eerdere jaren maar is voor ons niet toekomstbestendig!

Gevolgen Coronacrisis

De gevolgen van de coronacrisis zijn nog steeds merkbaar. Er komen veel vragen waar ook eenzaamheid een rol speelt. We kunnen de vraag voor maatjes niet doorzetten naar het Maatjesproject van KernKracht. Hier was er een grote wachtlijst en daardoor t/m juni een aannameslop. Ook steeds meer jongeren die een beroep doen op het ExpEx project en aanvraag voor Maatjes.

Tekort aan Maatjes

Er is nog steeds een tekort aan maatjes, we zijn voornemens om een bijeenkomsten in elke gemeente te organiseren om maatjes te werven.

Wachtlijsten GGz

De wachtlijsten bij de GGz zijn nog steeds een groot probleem. Mensen moeten lang wachten voordat ze bij de GGz terecht kunnen. Door de lange wachttijden voor hulp ontstaan er meer crisissituaties door bv. spanningen in gezinnen.

Gelukkig is mede op initiatief van KernKracht de wekelijkse regionale Overleg/Transfer GGz gestart. Hier denken we mee met urgente casuïstiek en bieden ondersteuning bij wachttijd (krijgen we geen extra subsidie voor). Tot nu toe doen we dat vanuit de OCO middelen. Hiervoor zou meer uren voor OCO per gemeente beschikbaar moeten zijn. Vanuit de overlegtafel komen ook ondersteuningsvragen naar ons toe. De werkdruk op de medewerkers neemt toe (en was al hoog). Voor 2024 is er extra tijd voor OCO aangevraagd. Wellicht kan dit vanuit de IZA middelen worden bekostigd.

Er zijn jongeren die na een dakloze periode traumabehandelingen nodig hebben. De wachtlijsten binnen de GGZ maken dat het herstelproces stagneert of verergert. Hierdoor duurt het langer voor zij weer kunnen starten met een opleiding of werk en zij dus langer ook afhankelijk zijn van een uitkering.

Woningnood

Er komen meer vragen op het gebied van wonen. Cliënten (ook met urgentie) moeten langer wachten op een woning. De woningnood is hoog en doorstroom is daardoor ook erg lastig. Lange wachttijden voor beschermd/beschut wonen, nauwelijks doorstroom uit de opvang. Hierdoor blijven o.a. jongeren veel langer in de opvang dan wenselijk is.

Signalen en knelpunten vanuit de Straatadvocaat kunt u lezen op pagina 21 en 24

Prijsstijgingen

Mensen komen sneller in de financiële problemen door de prijsverhogingen. Het taboe wat op armoede en schulden heerst is groot daar zou veel meer aandacht naar toe moeten.

De aanmeldingen binnen OCO worden steeds complexer, problematiek is vaker gestapeld. Langer tijd kwijt aan casussen.

OCO knelpunten per gemeenten

Zie voor de signalen/ knelpunten OCO per gemeente pagina 13 en 14

Voortgang Ervaringscafés in de regio

Doordat alle financieringsstromen (Oranjefonds/VSB Fonds/ NPO middelen stoppen in 2023 is er geen financiering meer voor de Ervaringscafé's. Wij hebben dankzij het programma 'Herstel dichtbij' van het Oranjefonds en MIND een mooie structuur op kunnen bouwen in elke regiogemeenten. We weten dat het ontmoeten van elkaar op een laagdrempelige manier heel wenselijk is in de regio. Wij gaan ervan uit de gemeenten met elkaar of lokaal zich hard maken voor de voortzetting van de financiering van de Ervaringscafé's. De kosten van de Ervaringscafé's zijn al bekend en voor 2024 aangevraagd bij alle gemeenten.

Loonsverhoging

Vanaf 2019 t/m 2021 is onze subsidie minimaal geïndexeerd door de gemeenten, bij sommige in het geheel niet. In die periode was er een loonsverhoging van 8,1%

De Loonsverhogingen van 2022 t/m 2024

Recente afspraken (bovenop de doorlopende afspraken):

- 1 juli 2022: loonsverhoging van 2% met een bodem van €60.
- 1 mei 2023: loonsverhoging van 2% met een bodem van €60.
- 1 november 2023: aanvullende loonsverhoging van 5% met een bodem van €150 met een maximum van €300.
- 1 januari 2024: 2% met een bodem van €60.
- 1 augustus 2024: aanvullende eenmalige uitkering van 1% van het dan geldende salaris.
- 1 december 2024: aanvullende loonsverhoging van 4% met een bodem van €120 met een maximum van €240.

Totaal (2022 t/m 2024) is deze loonverhoging 15%

We verrekenen deze kosten door naar de gemeenten in onze aanvragen maar worden niet of gedeeltelijk meegenomen. Dat betekent dat KernKracht steeds meer eigen inkomsten moet genereren wat niet altijd haalbaar is. Dit legt ook weer een extra druk qua onzekerheid op onze werknemers. Uiteindelijk zullen we minder uren kunnen maken wanneer er een tekort is, wat mogelijk een mindering in contracturen zal betekenen.

Subsidies

De huidige financiering is gebaseerd op projectbasis en is van oudsher op een bijzondere manier vormgegeven. Vanaf 2015 zijn er rechtstreekse subsidierelaties met alle gemeenten vanuit een regionale financiering met verdeelsleutels per inwoner. Voor twee projecten (Herstel en Participatie en project Ervaringsdeskundigheid) hebben we per 2021 ook een lokale subsidie gekregen. Financiering is niet toekomstbestendig gezien de voorliggende beleidsvoornemens 2023-2025. Graag zouden wij voor meerdere jaren een subsidietoekenning ontvangen (rekening houdend met inflatie).

Van regionaal naar lokaal

Aangezien de gemeenten op regionaal niveau hebben besloten dat de projecten Ervaringsdeskundigheid en Herstel & Participatie vanaf 2021 voortaan lokaal gesubsidieerd gaan worden is het onzeker wat de gemeenten afzonderlijk in de toekomst zullen besluiten en of dit voldoende zal zijn om deze projecten te kunnen blijven uitvoeren. Dit geeft veel onzekerheid voor twee belangrijke projecten binnen onze organisatie.

Bijlage 1 Schema omschrijving projecten

Aanbod 2021		
Project	Doelen	Omschrijving
Straatadvocaat volwassenen	<p>Vanuit cliëntperspectief (en met cliënten) bevorderen van individuele en collectieve belangen ter bevordering van cliëntgerichtheid en integrale hulp en ondersteuning aan dak- en thuislozen in Midden-Holland. De eigen kracht en het netwerk van cliënten wordt aangeboord en versterkt. Dit project draagt bij aan het in kaart brengen en ondersteunen van mensen uit de regio die nu nog dak- en thuisloos zijn, ook het verbeteren van de doorstroom en voldoende passende huisvesting is aandachtsgebied.</p>	<p>De straatadvocaat is een vertrouwenspersoon voor dak- en thuislozen die outreachend werkt in Midden-Holland. Door contact met de doelgroep ontstaat zicht op de noden en wensen. Bij deze contacten wordt toeleiding, bemiddeling en ondersteuning geboden waarbij eigen wensen en mogelijkheden centraal staan. De straatadvocaat heeft contacten op straat, telefonische contacten en op afspraak of locatie in Midden-Holland. Informatie over de opvangmogelijkheden, wet- en regelgeving, bezwaar en beroep bij boeteoplegging, voorkoming huisuitzetting en toeleiding naar schuldhulpverlening wordt gegeven. Door deze contacten ontstaat een goed beeld van wat er leeft bij de doelgroep. Deze input wordt in de collectieve belangenbehartiging gebruikt door inbreng van het cliëntperspectief op evaluerend of beleidsvormend overleg of ter bevordering van de expertise van (zorg-)professionals.</p>
Straatadvocaat jongeren	<p>Vanuit cliëntperspectief (en met cliënten) het bevorderen van cliëntgerichte en integrale hulp en ondersteuning aan dak- en thuisloze jongeren tussen de 17 en 27 jaar in Midden-Holland. Jongeren die te maken hebben met dakloosheid worden eerder en beter geholpen, dakloosheid onder jongeren neemt af en wordt voorkomen.</p>	<p>Jongeren ervaren steun van een straatadvocaat die in hun belang handelt, waardoor de zelfredzaamheid en participatie toeneemt. Er wordt gesignaleerd en geregistreerd en actief toegeleid naar zorg. Een nauwe samenwerking binnen de keten is belangrijk. De straatadvocaat biedt ondersteuning daar waar gaten zijn in het vangnet voor jongeren of waar toeleiding naar hulp nodig is.</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Onafhankelijke cliëntondersteuning dak- en thuislozen</p>	<p>Onafhankelijke cliëntondersteuning (O)GGz wordt gegeven op de inloop op de aan mensen die dak- en thuisloos zijn. Dit zijn mensen die vaak ook verslavingsproblematiek of ernstige psychiatrische problematiek hebben en als gevolg daarvan geen vaste woon- of verblijfplaats kunnen behouden.</p>	<p>Mensen uit de regio die dak- en thuisloos (dreigen) te raken of zorg mijden worden toegeleid naar de zorg en opvang en de doorstroom van cliënten wordt bevorderd.</p> <p>Cliënten zijn vaak onzeker of ze het wel snappen wat er allemaal van hen verwacht bij het invullen en aanleveren van papieren en administratie. Vertrouwen in begeleiders en gemeenteambtenaren is soms gering. Hulp en uitleg geven lucht vaak op en maakt de te volgen stappen inzichtelijker. Waar mogelijk vindt er verwijzing plaats voor verdere praktische ondersteuning.</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Ervaringsdeskundigheid</p>	<p>De kern van het project is dat ervaringsdeskundigen letterlijk de samenleving in gaan om op middelbare scholen, bij beroepsopleidingen, bij gemeenten, maatschappelijke organisaties en tijdens diverse voorlichtingsbijeenkomsten, een persoonlijk ervaringsverhaal te vertellen over hun leven met een GGZ-diagnose, verslaving, dak- en thuisloosheid en maatschappelijke opvang. Ervaringsdeskundigheid van de doelgroep is van belang;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Het participeren van cliënten in de rol van ervaringsdeskundigen bevordert de emancipatie van het individu en de collectieve positie van de groep mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid; 2.Het bevorderen van het herstelproces van cliënten; 3.Het beïnvloeden en verminderen van het proces van stigmatisering en uitstoting: dat burgers ervaren dat mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid ook gewone mensen zijn: herstel en burgerschap gaan hand-in-hand; 4.Het opleiden en inzetten van ervaringsdeskundigen levert een bijdrage aan de kwaliteitsbewaking en kennisvermeerdering bij professionals en zij die functioneel te maken hebben met onze doelgroepen. 	<p>Dit project legt met de basistraining voor de ervaringsdeskundige een fundament voor alle ervaringsdeskundigen van KernKracht. De ervaringsdeskundigen zijn wezenlijk onderdeel van alle werkzaamheden en projecten, Dit is een van de meerwaarde van onze organisatie: we voegen de ervaringsdeskundigheid toe als derde bron van kennis naast de professionele en wetenschappelijke kennis.</p> <p>De toegevoegde waarde van de ervaringsdeskundigen zit in de volgende rollen die ze vervullen: bruggenbouwer tussen cliënt en professionals, bondgenoot voor cliënt, kwartiermaker door andere mogelijkheden te benoemen (out of the box), kritisch adviseur rolmodel te zijn (perspectief).</p> <p>Bij veel activiteiten van de belangenbehartiging en bij evaluatie van beleid, adviestrajecten denken ze mee (over maatschappelijke thema's).</p>

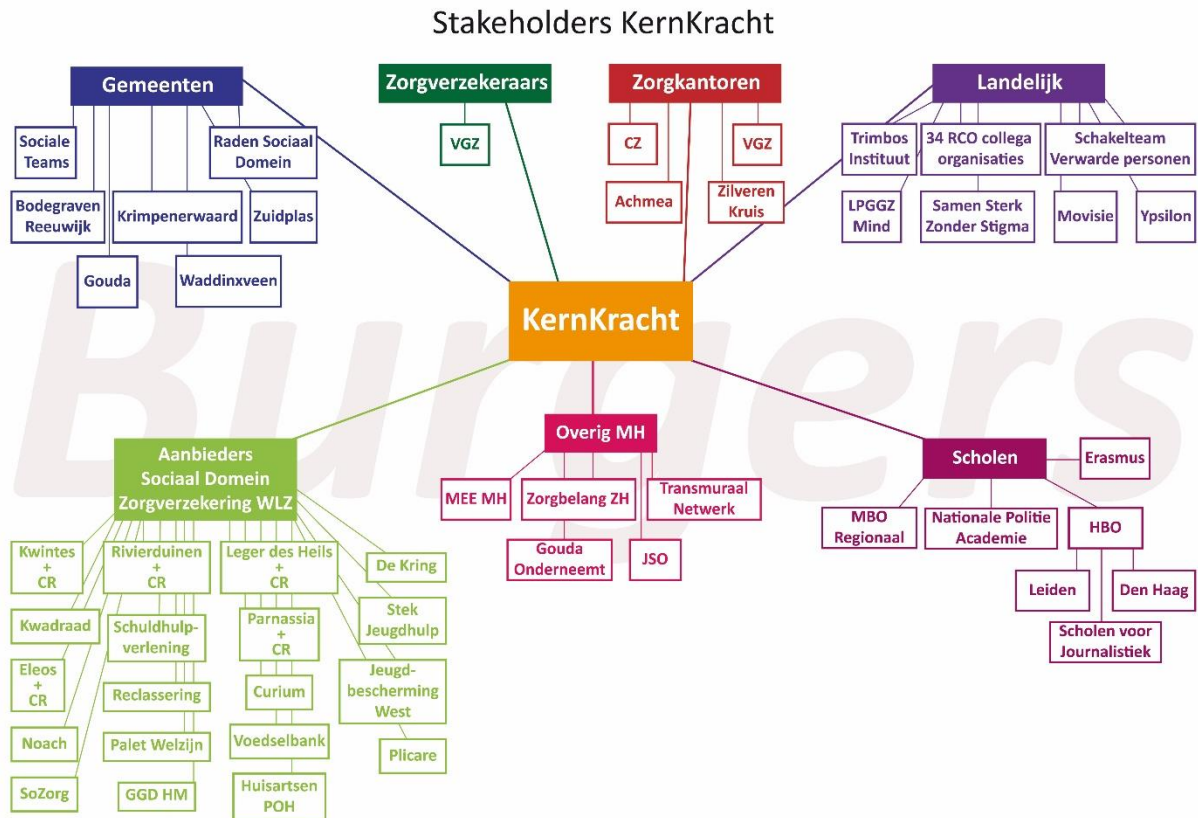
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ExpEx</p>	<p>Jongeren met ervaring in de jeugdhulp worden getraind om als ervaringsdeskundige maatje te zijn voor jongeren uit de jeugdhulp adviseur te zijn voor medewerkers en gemeenten of om voorlichting te geven.</p> <p>Doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Jeugdhulp transformeren vanuit perspectief van jongeren. Kloof tussen belevingswereld van jongeren en de geïnstitutionaliseerde hulp te verkleinen door ervoor te zorgen dat jongeren uit de jeugdhulp in contact kunnen komen met ervaringsdeskundige jongeren. •ExpEx, getrainde jongeren met ervaring, zetten eigen ervaring in om andere jongeren te ondersteunen. Ze adviseren ook gemeenten en instanties m.b.t. beleid en kunnen voorlichting geven. •Outreaching team bij Jongeren Onder Dak JOD; ex (zwerf)jongeren zoeken zwerfjongeren op (zowel op straat als in de crisis/nachtopvang) en zijn een luisterend oor, geven tips/adviezen, begeleiden indien nodig naar hulpverlening. 	<p>Het project is ontstaan op verzoek van jongeren uit de jeugdhulp. Zij geven al jaren aan dat zij graag meer ervaringsdeskundigen tegen willen komen in de jeugdhulp, die hen het gevoel kunnen geven dat zij niet de enige zijn, tevens een goed voorbeeld kunnen zijn en een bron van hoop</p> <p>Waarom zijn ExpEx nodig?</p> <ul style="list-style-type: none"> •Jongeren in de hulpverlening voelen zich niet meer ‘alleen’, krijgen erkenning en herkenning door hun eigen ‘peer’ groep. •Belangrijke aanvulling op reguliere jeugdhulpverlening doordat zelfregie en eigen kracht van de jongeren versterkt wordt door het maatjescontact. •Door de adviesfunctie van jongeren te benutten wordt de kwaliteit van de jeugdhulpverlening verbeterd. •Invloed op beleid van de gemeente en instanties is belangrijk voor de transitie.
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Herstel & Participatie</p>	<p>Het project Herstel & Participatie is een samenwerkingsproject van Kwintes, Parnassiagroep (Brijder, I-Psy, Palier en REAKT), GGZ Rivierduinen, Leger des Heils en KernKracht. Het project is regionaal en heeft als doel herstelactiviteiten toegankelijk te maken voor alle mensen met een psychische kwetsbaarheid en bij voorkeur zo dicht mogelijk in de buurt. De ruimte krijgen om naar eigen mogelijkheden te kunnen werken aan herstel zal leiden tot (meer) passende participatie.</p> <p>Onderdelen van het project zijn o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herstelgroepen/ Levende boeken - Ervaringscoaches - Maatjes - Netwerkoeverleg 	<p>Het herstelaanbod door de verschillende organisaties is op elkaar afgestemd, zodat de cliënt gericht kan kiezen en organisaties kwaliteit verbeteren doordat ze zich specialiseren. Op 13 februari 2018 hebben de vijf partijen hun samenwerking op het gebied van Herstel & Participatie bekrachtigd met de ondertekening van een convenant. De samenwerkende partijen spreken af dat al hun activiteiten op het gebied van herstel en participatie voor iedereen toegankelijk zijn, ongeacht wie de activiteit organiseert. Iedere burger in de regio Midden-Holland die ondersteuning wil op het gebied van herstel en participatie kan op een eenvoudige manier het totale aanbod bekijken en iets kiezen dat bij hem of haar past. Dit vereist een samenwerking die de partijen dwingt over hun eigen grenzen heen te kijken.</p>

Crisiskaart	<p>De Crisiskaart is onderdeel van de sluitende aanpak voor personen met verward gedrag.</p> <p>De kwaliteit van de acute zorg verbetert, doordat cliënt kenbaar maakt wat helpt. Het geeft duidelijkheid voor hulpverleners & betrokkenen waardoor adequaat en sneller hulp ingezet kan worden. Het proces van het maken heeft een duidelijke functie: het geeft ruimte om te leren uit eerdere ervaringen, ervaringen te delen en te verwerken, wensen te onderzoeken hoe een volgende crisis te voorkomen en zo goed mogelijk door te maken. Het geeft cliënten inzicht in de eigen crisis en herstel. Het geeft meer duidelijkheid en rust en hier gaat een preventieve werking van uit.</p> <p>Familieverenigingen/ samenwerkingspartners/ verwijzers en gemeenten zijn enthousiast en zien de Crisiskaart als een mogelijkheid om de eigen regie te behouden bij een crisis, omdat het uit gaat van de cliënt en de omgeving (zowel formeel als informeel en over de grenzen van de domeinen heen) en een opening geeft tot het aangaan van het gesprek. Er worden zaken besproken en oplossingen gezocht die eerder niet besproken werden. Het wederzijds begrip voor elkaar neemt toe en dit maakt het vragen en bieden van hulp gemakkelijker.</p> <p>. Crisiskaarthouders en hun naasten zijn positief en ervaren meer rust, zekerheid en veiligheid en worden in een noodsituatie beter geholpen.</p>	<p>De Crisiskaart is een harmonica gevouwen kaartje zo groot als een bankpasje. Op de Crisiskaart staan de do's en dont's bij een crisis: hoe de crisis er uit ziet, contactpersonen, opnamewensen, bejegening, medicatie en ook praktische wensen, zoals wie er voor de post, planten e.d. zorgt. Cliënten worden ondersteund bij het maken van de Crisiskaart als er voldoende afstand is tot de laatst doorgemaakte crisis door ervaringsdeskundig getrainde formele en informele ondersteuners. Aan de hand van een vragenlijst wordt een crisiskaartplan gemaakt. De Crisiskaart is een samenvatting van dit plan. De cliënt bepaalt zelf wat erop komt en wie er bij betrokken worden. Met alle betrokkenen wordt het plan doorgesproken en ondertekend. Het werkt als een overeenkomst, die slechts overruled kan worden door een juridische maatregel. Alle partijen die te maken krijgen met de cliënt in crisis worden geïnformeerd. Het betreft alle ketenpartners in (het voorkomen van) een crisis, ook wijkagent, vervoer, HAP en PEH. Uiteraard alleen op verzoek en met cliënt.</p> <p>De inzet van ervaringsdeskundigheid is een belangrijke factor bij het maken van de Crisiskaart. Voor het nemen van eigen regie en het betrekken van voor de kaarthouder belangrijke personen is reflectie en lef nodig. Uitgaan van eigen behoeften en wensen is vaak niet erg ontwikkeld bij de kaarthouders, juist ook het delen hiervan met professionals en andere betrokkenen is spannend. Inzetten van de ervaringskennis als bron, naast de professionele kennis is van meerwaarde voor de kaarthouder</p>
-------------	--	--

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Cliënten participatie</p>	<p>Cliëntenparticipatie (O) GGz/Jeugd en zo mogelijk breder ondersteunen en bevorderen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bestuurders in gesprek met cliëntenraden van regionale zorgaanbieders en raden sociaal domein - Ondersteuning regionaal overleg lokale adviesraden/ cliëntenraden. -Bijdragen aan het op pijl houden van de (O)GGz vertegenwoordiging in de cliëntenraden - Deelname fysiek overlegtafel Jeugd en Wmo 	<p>In overleg met beleidsmedewerkers vormgeven aan doel. Activiteiten zijn o.a.;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Beleid beïnvloeding uitbreiden in samenwerking met alle cliëntenraden -Door ontwikkelen van cliëntenparticipatie -Coördineren ervaringsdeskundigen voor beleid beïnvloeding - Contacten met afgevaardigden van raden -signaleren, bundelen en agenderen - Radenoverleg organiseren - Informatiestroom Sociaal domein cliëntenparticipatie Midden-Holland middels website coördineren
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">OCO</p>	<p>De onafhankelijke cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle leefgebieden en richt zich op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie. Waar nodig wordt er toegeleid naar een integraal aanbod binnen sociaal domein. Cliëntondersteuning versterkt de positie van de cliënt, waardoor de eigen regie en de reflectie op eigen leven bevorderd wordt.</p>	<p>Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt geboden op een toegankelijke wijze voor de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg. De onafhankelijke cliëntondersteuning van KernKracht is ook toegankelijk voor familie/naasten. De onafhankelijke cliëntondersteuning wordt bij KernKracht gegeven door een team van formele en informele cliëntondersteuners. De inzet van getrainde ervaringsdeskundigen borgt de expertise en kwaliteit van de ondersteuning vanuit cliëntperspectief. Dit bevordert de toegankelijkheid en laagdrempeligheid en betekent in een aantal gevallen dat er contact mogelijk wordt of behouden blijft met de lastig te bereiken doelgroep</p>

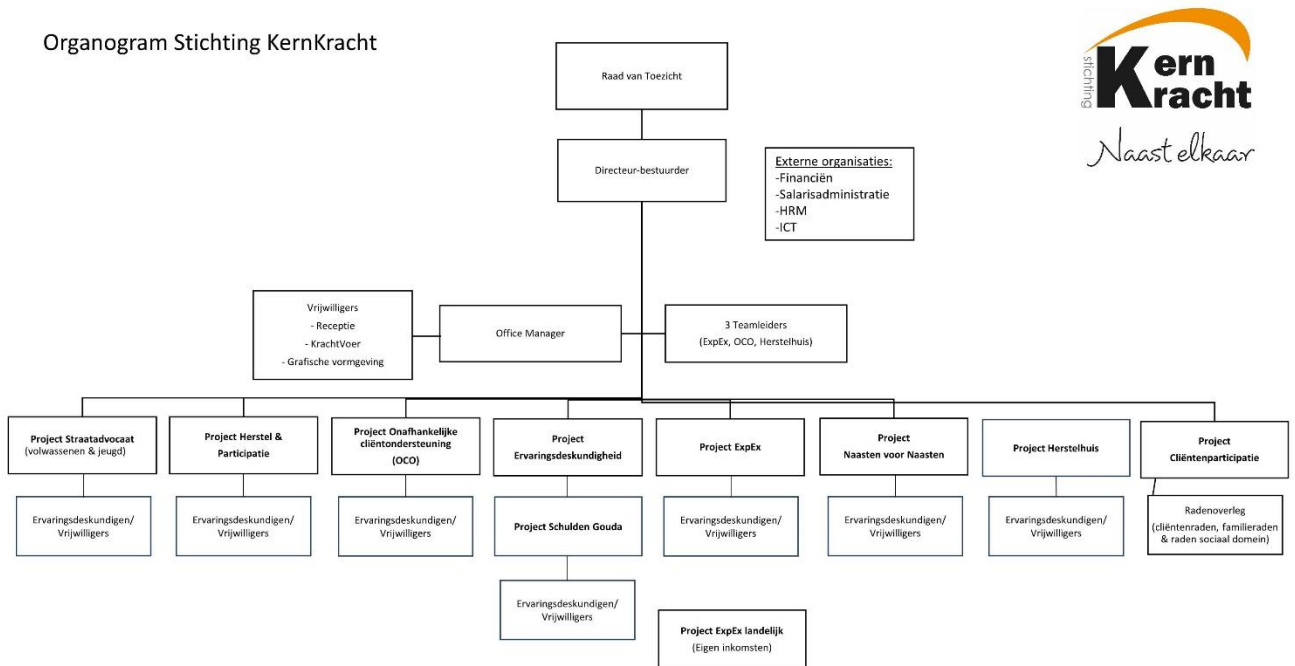
Naasten voor Naasten (mantelzorg)	<p>Het doel van dit project is mantelzorgers/familieleden/naasten zodanig te trainen, zodat zij hun ervaringen gericht kunnen inzetten ter ondersteuning van andere mantelzorgers van GGz-cliënten. Mantelzorgers voelen zich beter begrepen en gesteund door iemand, die vergelijkbare ervaringen heeft. Uiteindelijk draagt de training bij aan de versterking van de maatschappelijke positie van mantelzorgers. Het voorkomt dat mantelzorgers zelf een zorgvraag ontwikkelen en als gevolg van overbelasting uitgeput raken. Ondersteuning van mantelzorgers werkt preventief en voorkomt ook zwaardere zorgvragen van de zorgvrager. Bovendien wordt uitputting van de mantelzorgers voorkomen. Daarnaast willen we de hulpverleners in de (O)GGz en sociaal domein voorlichting geven en expertise overbrengen rondom mantelzorgers (O)GGz. Met name ook bij de bestaande lokale mantelzorgsteunpunten aansluiten en de expertise in samenwerking inzetten en overdragen.</p>	<p>De training is opgebouwd rond de eerder genoemde behoeften, die door mantelzorgers zelf benoemd zijn. Uitgangspunt bij de training is werken vanuit familie-ervaringsdeskundigheid.</p> <p>De Naasten ervaringsdeskundigen hebben afspraken op aanvraag van mantelzorgers in de regio MH of wanneer wenselijk (bestaande) spreekuren op locatie. Zij bieden een luisterend oor en ondersteuning aan (O)GGz-mantelzorgers. Zij bevorderen en organiseren lotgenotencontact, in tweetallen of in een Krachtgroep. Er worden thema-avonden georganiseerd die specifiek bedoeld zijn voor familie/naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid op een centrale plek in Midden-Holland of op wens van een gemeente lokaal. Het doel van deze thema-avonden is ontmoeting te bevorderen en als ondersteuningspunt zichtbaar en herkenbaar te zijn en blijven. Deze ondersteuning wordt onafhankelijk van (O)GGz-aanbieders aangeboden.</p> <p>KernKracht werkt samen en stemt af met organisaties in de regio.</p>
-----------------------------------	--	--

Bijlage 2 Stakeholders



Bijlage 3 Organogram KernKracht

Organogram Stichting KernKracht



Bijlage 4 Afkortingen

BCMB	:	Beroepsvereniging Cliëntondersteuners voor mensen met een Beperking
BRP	:	Basis Registratie Personen
CCE	:	Centrum voor Consultatie en Expertise
CCR	:	Centrale Cliënten Raad
CJG	:	Centrum voor Jeugd en Gezin
FACT	:	Flexible assertive community treatment - teams
GGz	:	Geestelijke Gezondheidszorg
JOD	:	Jongeren Onder Dak
JOOZ	:	Jong Ouderschap Onbedoeld Zwanger
JSO	:	Jeugd, samenleving en opvoeding
TOZO	:	Toegang ondersteuning zorg overleg
LOC	:	Landelijk overleg cliëntenraden
LVB	:	Licht Verstandelijke Beperking
MO	:	Maatschappelijke opvang
OCO	:	Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning
(O)GGz	:	Openbare geestelijke Gezondheidszorg
PEH	:	Psychiatrische Eerste Hulp
POH	:	Praktijk Ondersteuner Huisarts
RCO	:	Regionale Cliënten Organisatie
SWOS	:	Stichting Welzijn Ondersteuning Schoonhoven
Vip	:	Vrijwilligers Informatie Punt
VO	:	Voortgezet Onderwijs
VZ	:	Verslavings Zorg
Wlz	:	Wet langdurige zorg
Wmo	:	Wet maatschappelijke ondersteuning
WRAP	:	Wellness Recovery Action Plan
ZZP	:	Zorg Zwaarte Pakketten
ZVP	:	Zorg Vernieuwingsprojecten
ZOCO	:	Zorgcoördinatoren