

Jaarrapportage 2022

Regio Midden-Holland

- Bodegraven-Reeuwijk
- Gouda
- Krimpenerwaard
- Waddinxveen
- Zuidplas

Stichting KernKracht

Tielweg 3
2803 PK Gouda

T 0182-519060
E info@kernkracht.nl
www.kernkracht.nl

Instagram KernKracht
Twitter @kernkracht_
Facebook StichtingKernKracht
LinkedIn Stichting KernKracht



ERVARINGSDESKUNDIGHEID

**"Door de steun en inzichten
van de ervaringsdeskundige
voel ik me begrepen
en gehoord."**

BURO
**Kern
Kracht**.nl
Naast elkaar

BELANGENORGANISATIE TER BEVORDERING VAN PSYCHISCHE, SOCIALE EN MAATSCHAPPELIJKE GEZONDHEID.

Inhoudsopgave

Korte terugblik 2022.....	3
1. Stichting KernKracht.....	5
2. Financiën	8
3. Lokale subsidie.....	9
3.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)	9
3.3 JOCO (Jongeren Onafhankelijke Cliëntondersteuning) Midden-Holland.....	13
3.4 Inzet ervaringsdeskundigheid bij schuldenproblematiek Gouda.....	14
3.5 Mantelzorgondersteuning (O)GGz ‘Naasten voor naasten’	16
3.6 Participatie en werk.....	17
4. Regionale inzet	18
4.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) OGGz Midden-Holland	18
4.2 Straatadvocaat volwassenen & jongeren.....	18
4.2.1 Volwassenen	18
4.2.2 Straatadvocaat Jongeren	21
4.4 Crisiskaart	23
4.5 Herstel & Participatie	25
4.6 Ervaringsdeskundigheid: voorlichtingen, trainingen & intervisie	32
4.7 ExpEx Midden-Holland	35
4.7 Cliëntenparticipatie Midden-Holland.....	42
4.8 HerstelHuis	44
4.9 Informatie bundelen en verstrekken.....	45
4.10 Bijeenkomsten en overleggen.....	46
5. Bovenregionale en landelijke inzet.....	46
5.1 Bovenregionale trainingen/workshops.....	47
5.2 Landelijke werkgroepen	47
5.3 Provinciaal overleg	47
5.4 Landelijke bijeenkomsten.....	47
5.5 Trainingen ExpEx (eigen middelen)	48
5.6 Onafhankelijke cliëntondersteuning Wet Langdurige Zorg (Wlz)	50
6. Ontwikkelingen, knelpunten 2022/2023.....	50
Bijlage 1 Schema omschrijving projecten	53
Bijlage 2 Stakeholders	59
Bijlage 3 Organogram KernKracht	60
Bijlage 4 Afkortingen.....	61

Korte terugblik 2022

Optimistisch, daadkrachtig en in staat om kracht te maken ondanks bijzondere tijden, in de eerste plaats met passie de eigen ervaring in te zetten en de leefwereld van cliënten en naasten vooropzetten. Dat is de (Kern)Kracht al meer dan 18 jaar!

In dit jaarverslag nodigen wij u uit om kennis te nemen van de activiteiten en ontwikkelingen in 2022 en de inzet die geleverd is om onze belangenbehartiging, inzet ervaringsdeskundigheid en regieversterking naar een hoger plan te tillen. Wij hebben ondanks weer een ingewikkeld en pittig jaar – deels corona - toch veel kunnen doen én bereiken voor en door mensen met een psychische kwetsbaarheid en dak- en thuislozen en hun omgeving. Hieronder alvast een korte terugblik.

Personeelwisselingen

In 2022 hebben we het team gelukkig weer kunnen uitbreiden, bij Herstel & Ervaringsdeskundigheid is een nieuwe medewerker gestart en ook bij ExpEx Midden-Holland is het team uitgebreid.

Platform Meedenkende Vrijwilligers

In 2022 heeft het Platform Meedenkende Vrijwilligers een nieuwe naam gekregen: vrijwillige cliëntenraad (VAR). Het idee is ontstaan door vrijwilligers om mee te denken met het team en management/directie. Dit om gevraagd en ongevraagd advies te geven, opkomen voor de belangen van alle vrijwilligers en een denktank te zijn voor bruisende ideeën van vrijwilligers. Vanuit elk project is een vrijwilliger betrokken en zij hebben 4 keer per jaar een overleg. De trekkers van deze raad hebben 3 x per jaar een overleg met de directeur-bestuurder.

Uitbreiding ExpEx Ervaringscafé's in de hele regio

Door subsidie van het Oranjefonds en MIND vanuit het programma 'Herstel Dichtbij' hebben we in 2022 in elke gemeente 2 ervaringscafés per maand kunnen organiseren. We merken dat de verhoogde frequentie bijdraagt aan de onderlinge binding en het de drempel verlaagt om de volgende keer ook te komen. Voor 2023 is het streven het ervaringscafé wekelijks in alle gemeenten te organiseren.

Hybride werken

Tijdens corona heeft een aantal vrijwilligers zich extra in gezet om hybride vergaderingen mogelijk te maken. En dankzij hun inzet kunnen wij hier tot de dag van vandaag gebruik van maken. Dank aan iedereen die zich hiervoor heeft ingezet!

Extra bijeenkomsten vrijwilligers

In het najaar hebben we een groot feest met een buffet georganiseerd bij de Theaterbakkerij in Gouda. Helaas hebben we toen moeten besluiten om het open podium te annuleren, deze wordt opnieuw georganiseerd in het voorjaar van 2023.

We hebben het jaar met elkaar afgesloten bij De Waag in Gouda onder het genot van een hapje en een drankje. Een korte terugblik op 2022 en vooruitkijkend naar het nieuwe jaar.

Oprichting brancheorganisatie: de Vereniging voor Zelfregie en Herstel

Na de aankondiging vorig jaar over de oprichting van de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH) is in januari 2022 de NVZH een feit. Voor meer informatie en het pamflet waar we voor staan verwijzen wij u naar de website www.nvzh.nl

Petra van Buren is de voorzitter van het bestuur geworden (vrijwilligersfunctie) samen met vier landelijke collega's. Zij gaan zich inzetten om herstel en zelfregie initiatieven beter op de landelijke kaart te zetten en voor de belangen van deze branche op te komen.

Naar laagdrempelige zelfregie- en herstelmogelijkheden voor alle inwoners van Nederland.

Medewerkers Tevredenheid Onderzoek (MTO).

Dit jaar hebben we naar aanleiding van het MTO welke in 2021 is afgenomen met elkaar gekeken waar we de verbeteringen met elkaar kunnen maken. Vanuit de medewerkers zijn de belangrijkste punten in een document gepresenteerd aan het management. Deze punten worden meegenomen in een plan van aanpak welke door een extern bureau wordt opgemaakt. Dit plan wordt in Q1 van 2023 gepresenteerd aan de Raad van Toezicht.

TeamVoer

Elke maand is er een interne nieuwsbrief TeamVoer verschenen waarin we de belangrijkste ontwikkelingen en nieuws delen met alle medewerkers (werknemers en vrijwilligers) binnen KernKracht.

Straatkaartadvocaat – Collectieve belangenbehartiging ‘Samen thuis 2030’ Kansfonds

Dankzij een subsidie van het Kansfonds vertegenwoordigd de Straatadvocaat KernKracht, en daarbij Midden-Holland, in de coalitie ‘Samen thuis 2030’ om zich in te zetten voor de landelijke collectieve belangenbehartiging voor dak- en thuisloze jongeren. Zeven lokale/regionale belangenbehartigingsorganisaties nemen deel aan deze coalitie en worden hierdoor versterkt in de lokale belangenbehartiging. Vanuit deze samenwerking is er ook een brief gestuurd naar de formateur en fractievoorzitters van centrumgemeente Gouda om aandacht te vragen voor de problematiek rondom dakloosheid en onze standpunten hierin.

Met dit jaarverslag willen we het enthousiasme en enorme inzet van onze medewerkers (werknemers en vrijwilligers) over brengen. Hiermee proberen wij een zo volledig mogelijk beeld te schetsen van de besteding van de verleende subsidiemiddelen in 2022.

Enorme dank voor iedereen die zich hiervoor heeft ingezet!

Met krachtgroet,

Maurice de Schwartz
Interim-directeur

Maart 2023

1. Stichting KernKracht

Voor mensen die gebruik maken van de Geestelijke gezondheidszorg (GGz), Maatschappelijke opvang (MO) en/of Verslavingszorg (VZ) is kwaliteit van leven en (volledige) participatie in de maatschappij minder vanzelfsprekend. Dit is vaak een gevolg van de complexe problematiek waarmee zij te maken hebben. Toch heeft iedereen recht op voldoende kwaliteit van leven. Wij vinden het daarom belangrijk om juist voor hen op te komen en hen te adviseren en waar nodig te ondersteunen bij het versterken van hun positie. Bevorderen van eigen regie en kracht zijn hierbij het uitgangspunt. Wij erkennen dat het noodzakelijk is om een brug te slaan naar de maatschappij.

De kracht van onze organisatie ligt in de bijzondere manier waarop wij werken: door en voor cliënten! Het cliëntperspectief is de basis voor onze werkwijze. De inzet van ervaringskennis maakt ons aanbod bijzonder en borgt gelijker tijd binnen de organisatie het werken vanuit het cliëntperspectief. Ons aanbod is zowel op de individuele cliënt als op het collectief gericht, we zien dit als onlosmakelijk met elkaar verbonden voor de realisatie van onze doelstellingen.

Er zijn ongeveer 100 vrijwilligers en 15 werknemers (11 fte) op allerlei manieren betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast bestaat de Raad van Toezicht uit drie leden.

Scholingsbeleid intern

Binnen KernKracht hebben we beperkte middelen voor studie en/ of bijscholing. Toch besteden we de nodige aandacht aan interne scholing op verschillende gebieden. We maken regelmatig gebruik van de gratis trainingen voor cliëntenorganisaties bij de landelijke organisatie PGOsupport.

Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling

KernKracht heeft een meldcode. Het doel van de meldcode is dat het helpt eerder en beter te handelen als er vermoeden is van mishandeling, verwaarlozing of seksueel misbruik. Hiervoor gebruiken we een stappenplan. Deze stappen leiden niet per definitie tot een melding.

Klachten

De vrijwilligers en werknemers van KernKracht (handelend vanuit een gedragscode) proberen zo goed mogelijk hun werk te doen. Wanneer men niet tevreden is over de dienstverlening van KernKracht kan men proberen intern de klacht op te lossen. Wanneer dit niet tot tevredenheid wordt opgelost kan men zich richten tot de onafhankelijke klachtencommissie. De klachtencommissie is een onafhankelijke commissie voor drie regionale cliëntenorganisaties (Kompassie Den Haag, Steunpunt GGz Utrecht en KernKracht). In 2022 zijn er geen klachten geweest.

Medezeggenschap KernKracht

Sinds 2018 heeft KernKracht meer dan 10 werknemers in dienst, wat betekent dat we sindsdien een gestructureerde medezeggenschap hebben vormgegeven door twee keer per jaar een personeelsvergadering te organiseren, waaraan werknemers en vrijwilligers deelnemen. In 2022 hebben we wederom tweemaal een personeelsvergadering gehad. Eenmaal per jaar sluit hier ook de Raad van Toezicht bij aan.

Raad van Toezicht

In 2017 heeft het toenmalig bestuur besloten om naar een Raad van Toezicht model te gaan. Hierin is de Governancecode zorg leidend geweest. Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden. De code is een instrument om de Governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede ondersteuning aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de organisaties en het maatschappelijk vertrouwen. In maart 2018 is er een Raad van Toezicht benoemd en zij hebben Petra van Buren aangesteld als directeur-bestuurder.

Verslag van de Raad van Toezicht

Het jaar 2022 was een vruchtbaar en ook veelbewogen jaar. Wat is er weer veel werk verzet!

Vruchtbaar: in de eerste plaats zijn we heel blij en dankbaar dat we een groot deel van het jaar weer fysiek elkaar konden ontmoeten en dat we tijdens diverse bijeenkomsten in gesprek konden gaan met medewerkers en vrijwilligers. Wat is het toch belangrijk om elkaar in vol ornaat te kunnen spreken!

Vruchtbaar: in de tweede plaats vanwege al het werk dat weer is verzet. Zo is het netwerktafeloverleg Midden-Holland gestart met als doel nog meer verbinden met andere samenwerkingspartijen in de hele regio.

Het verder uitdenken en vormgeven van het Herstelhuis de Koolmees heeft ervoor gezorgd dat we bijna zover zijn om tot opening over te gaan.

Daarnaast waren er onder anderen de vele andere projecten waaronder de krachtgroepen, het 'Naaste voor naaste' project, de intervisies, de ervaringscafé's en het samengaan van de OCO's met de JOCO's (jongeren cliënten ondersteuning).

Vruchtbaar was ook de start met de coalitie SamenThuis 2030. Met dank aan het Kansfonds en Fonds2 – en 6 andere organisaties – kon de samenwerking sterker worden in de collectieve belangenbehartiging voor dak- en thuisloze jongeren. Individuele trajecten komen sneller van de grond waardoor mensen zich echt geholpen, gehoord en serieus genomen voelden.

Naast vruchtbaar was het ook een veelbewogen jaar. Veel medewerkers en vrijwilligers ondervonden 'lief en leed'. Afscheid nemen van geliefden...kwetsbaar mogen zijn, naast (kern)krachtig...een veelbewogen jaar.

De Raad van Toezicht heeft vijf keer vergaderd. Ook heeft de Raad van Toezicht aan de personeelsvergadering deelgenomen. Conform de jaarplanning zijn de kwartaalrapportages besproken. Het jaarverslag, de jaarrekening, beleidsvoornemens en de begroting zijn goedgekeurd. We hebben als Raad afscheid genomen van voorzitter Piet van der Sluijs. Ook vanaf deze plek willen wij hem heel hartelijk bedanken voor zijn inzet voor KernKracht de afgelopen jaren.

Het is weer gebleken dat – mede dankzij de financiële middelen van de gemeenten en de fondsen – wij de slogan waar kunnen maken: we staan 'naast elkaar' waardoor steun kan worden gegeven waar die anders ontbreekt.

Kwaliteit van de dienstverlening, die aansluit bij de behoeften van de mensen in een kwetsbare situatie, blijft onze opdracht. Deze kwaliteit wordt onderstreept door het hebben van het NOV-keurmerk 'Vrijwillige Inzet Goed Geregeld!'.

Veel dank aan de directeur-bestuurder, de mensen die gedetacheerd werden vanuit Stichting Lumen, de medewerkers, de vrijwilligers en ervaringsdeskundigen voor hun inzet, bevlogenheid en flexibiliteit.

Corine Dijkstra

Voorzitter RvT Kernkracht

Het profiel van de Raad van Toezicht

Het doel van de RvT is toezicht te houden op de strategische doelstellingen, de maatschappelijke prestaties en op de financiële continuïteit van KernKracht. De besluiten die de RvT dient goed te keuren dan wel waar de directeur-bestuurder vooraf instemming voor moet vragen zijn genoemd in de statuten;

Daarnaast is de RvT een belangrijke sparringpartner voor de directeur-bestuurder en kan zij gevraagd en ongevraagd adviseren. Verder treedt zij op als werkgever voor de directeur-bestuurder.

Voor het goed functioneren van de RvT zijn de volgende aspecten van belang:

- Het toezicht van de RvT op de directeur-bestuurder omvat in ieder geval de realisatie van de strategie en doelstellingen en de daaraan verbonden risico's, de opzet en de werking van de interne risicobeheersing, de maatschappelijke verantwoording, het financiële verslaggeving proces en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
- Het houden van toezicht vindt mede plaats door het goedkeuren dan wel vooraf instemming verlenen aan besluiten van de directeur-bestuurder. De besluiten die de RvT dient goed te keuren dan wel waar de directeur-bestuurder vooraf instemming voor moet vragen zijn genoemd in de statuten;
- De RvT functioneert zoveel mogelijk volgens de Governance Code zorg en heeft haar functioneren vastgelegd in een Reglement RvT;
- De RvT bestaat uit generalisten die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen om op deze wijze hun collectieve verantwoordelijkheid in te kunnen vullen. Hiervoor is kennis en ervaring vereist op een aantal beleidsterreinen;
- Eensgezindheid over een gedeelde koers wordt gecombineerd met een kritische individuele instelling, waarbij met een open mind de visie en strategie van de organisatie met de directeur-bestuurder en met elkaar wordt besproken;
- De leden van de RvT zijn onafhankelijk en vrij van last en ruggespraak. Noch zakelijk, noch anderszins mag sprake zijn van belangenverstremgeling.

De nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht

Voorzitter: Mevrouw C.P. Dijkstra-Bal – Bestuursadviseur COA Den Haag, Raad van Toezicht Scholengemeenschap De Goudse Waarden.

Secretaris: Mevrouw E.J. Karman-Moerman – Griffier gemeente Gouda, Voorzitter Rotaryclub Gouda, Secretaris St. Vrienden van het Brede School Mentorproject in Gouda.

Lid: De heer E.R. Peters – Beleidsadviseur De Binnenvest regio Leiden, maatschappelijke opvang en beschermd wonen, Raad van Toezicht Power by Peers.

2. Financiën

KernKracht had in 2022 een financieel gezonde uitgangspositie. Deze positie vormt de randvoorwaarde om als organisatie onze maatschappelijke functie te kunnen uitoefenen.

In 2022 hadden we inkomsten vanuit:

Regionale en lokale subsidies Midden-Holland;

• Zorgvernieuwingsgelden, (O)GGz preventiegelden, GGz preventiegelden, projectgelden Herstel & Participatie, Ervaringsdeskundigheid	€ 529.931
• Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo lokaal (incl. (O)GGz)	€ 209.782
• Ervaringsdeskundigheid bij schuldenproblematiek (Gouda)	€ 43.052
• Herstelhuis	€ 150.000

Provinciale subsidie;

• Zorgkantoren (Wlz)	€ 1.132
----------------------	---------

Eigen inkomsten;

• Projectsubsidie	€ 118.475
• Omzet door trainingen, externe projecten	€ 120.630

Totaal **€ 1.173.002**

Uitgaven 2022

• Personele kosten	€ 660.179
• Verzuimverzekering	€ 13.688
• Verzuimverzekering uitkering	€ -13.726
• Reiskosten en overige kosten	€ 5.494
• Opleidingskosten	€ 2.474
Totaal	€ 668.109

• Huisvesting (inclusief huur externe locaties)	€ 45.140
• Vrijwilligersvergoedingen	€ 27.872
• Organisatiekosten	€ 164.496
• Financiële lasten (rente)	€ 483

Totaal **€ 906.100**

We hebben 2022 afgesloten met een resultaat van € 266.902 en middels resultaatbestemming toegevoegd aan de algemene reserve € 24.377 en aan bestemmingsfonds Herstelhuis € 242.525. Begroot is een resultaat van nihil.

De financiering van KernKracht bestaat voor het grootste deel uit de regionale en lokale subsidies. Gelukkig komt er meer ruimte om een meerjarige subsidierelaties aan te gaan. Dit geeft meer bestaanszekerheid.

Ook mogelijkheden voor financiering vanuit andere bronnen worden meegenomen; zoals bijvoorbeeld projectmiddelen van bv. VWS of fondsen. Voor het starten van nieuwe projecten is dat een goede manier. Structurele financiering voor de borging van deze projecten op termijn is de uitdaging.

We zijn aangesloten bij het VNO-NCW en het platform Gouda Onderneemt om meer verbinding te hebben met bedrijven om mogelijkheden te onderzoeken voor eventuele sponsoring van projecten of activiteiten in het kader van maatschappelijk ondernemen. Tevens hopen we hierdoor mogelijk meer vrijwilligers- en/of werkervaringsplekken te vinden voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

3. Lokale subsidie

3.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO)

Bereik

Bereik in 2022 per gemeente.

Gemeente/ ureninzet	Cliëntcontacten
Bodegraven-Reeuwijk/ 7 uur per week	121
Gouda/ 24 uur per week	166 trajecten* door KernKracht
Krimpenerwaard/ 12 uur per week	201
Waddinxveen/ 24 uur per week	457
Zuidplas/ 10 uur per week	152 (inclusief Pilot Jeugd)

De OCO voor Gouda wordt uitgevoerd door OCO Team Gouda waar KernKracht onderdeel van uitmaakt en gebruikt het registratiesysteem van Sociaal Team Gouda. De output vanuit dit systeem is in *trajecten, niet in totaal aantal cliëntcontacten.

Spreekuren

KernKracht biedt in alle gemeenten van Midden-Holland OCO spreekuren aan waar inwoners met hun vragen betreffende psychische kwetsbaarheid terecht kunnen.

De vragen waarmee mensen bij cliëntondersteuning zijn gekomen lopen uiteen van eenmalige vragen voor informatie en advies tot lang durende ondersteuning in het verkrijgen van passende hulp, inzicht geven in klachten en handvatten bieden in het omgaan met psychische kwetsbaarheid. Uitgangspunten/werkwijze bij het bieden van ondersteuning zijn altijd: aansluiten bij wensen cliënt, op basis van gelijkwaardigheid, versterken eigen regie, hoop en perspectief bieden.

Hieronder een overzicht van de geboden ondersteuning:

- Informatieverstrekking
- Hulpvraagverduidelijking
- Toeleiding naar diverse organisaties/ activiteiten/ ondersteuning zoals vrijwilligerswerk
- Ondersteuning m.b.t. schulden
- Ondersteuning met betrekking tot wonen
- Ondersteuning bij Wmo aanvragen, “keukentafelgesprekken”
- Voorbereiding van gesprekken met werkcoach van de gemeente
- Ondersteuning bij gesprekken met UWV
- Inzicht geven in klachten d.m.v. inzet ervaringsdeskundigheid
- Handvatten bieden in het omgaan met psychische kwetsbaarheid en om terugval te voorkomen:
 - Ondersteuning bij het vinden van passende dagbesteding
 - Ondersteuning bij het vinden van passende hulpverlening
 - Overbruggingsgesprekken
 - Verwijzing naar andere relevante projecten binnen KernKracht

Doenya vrouwen

Door de corona en de nasleep daarvan zijn de vrouwen dit jaar een keer samen gekomen. Voor de zomer is er een bijeenkomst geweest met als doel elkaar weer te kunnen ontmoeten, te praten over

hoe de afgelopen periode door ieder beleefd is en welke thema's we op de agenda voor het komend seizoen willen hebben. Daaruit zijn de thema's taboe, opvoeding en vrijheid gekomen. Onderling zoeken de vrouwen elkaar regelmatig op via social media. Vooral de app en videobellen is een geschikte manier om contact met elkaar te hebben.

De nadruk zal komend jaar vooral komen te liggen op een goede aanpak om vrouwen te motiveren om deel te nemen aan de groep. Het is ons bekend dat er vrouwen met verschillende culturele achtergronden behoefte hebben aan contact, maar zodra een cultuur overheerst sluiten de anderen niet snel aan. Een psychische kwetsbaarheid is in veel culturen nog steeds een groot taboe en dat sluit vrouwen dan snel uit. We zullen met de thema's rekening moeten houden met culturele aspecten om de positie van vrouwen te kunnen versterken.

Voorlichting Acute Dag Behandeling (ADB) GGz Rivierduinen-regionaal

Bij de Acute Dag Behandeling van GGZ Rivierduinen wordt door de informeel cliëntondersteuner informatie gegeven over cliëntondersteuning, 1x per 4 weken. De uitwisseling van ervaring maakt dat cliënten na ontslag weten waar ze terecht kunnen. Voorlichting wordt aan de hand van actuele praktijkvoorbeelden gedaan, zodat het tastbaar en concreet is voor de deelnemers. Tevens komt de eigen ervaringsdeskundigheid aan bod. De voorlichtingen konden vanaf dit voorjaar weer doorgaan.

Belasting spreekuur (regionaal)

Doordat het belastingspreekuur voor mensen met een GGz achtergrond bij Kwintes werd stopgezet hebben wij deze dienst overgenomen. Wekelijks zijn er twee dagdelen beschikbaar voor mensen met vragen rondom belastingen.

Deskundigheidsbevordering/ coaching

Maandelijks hebben de cliëntondersteuners een bijeenkomst voor intervisie en overleg. Daarnaast zijn er op thema interne bijscholingen en jaarlijks functioneringsgesprekken. Wanneer van toepassing maken vrijwilligers gebruik van scholing bij VIP (vrijwilligers informatie punten), MIND en/of PGOsupport.

Coaching gesprekken zijn er wekelijks met de informeel cliëntondersteuners, teamleden vinden elkaar voor collegiale toetsing.

Wervingsacties en PR

Er zijn naar alle huisartsen in Midden-Holland algemene informatieposter gestuurd. Ook hebben we aanbod aangeleverd over OCO voor digitale schermen in de wachtkamers van de huiskamers. Verder verspreiden we de flyers van OCO door de regio schrijven we met regelmaat content voor de social media accounts.

Overleggen/ bijeenkomsten/ trainingen

- Wekelijkse casuïstiekbesprekingen Gouda en Waddinxveen
- Wekelijkse regionale Overlegtafel GGz (Transfertafel) i.h.k.v. de wachtlijsten
- Klankbordgroep Wijk GGD 'er Krimpenerwaard
- Stuurgroep Wijk GGD 'er Krimpenerwaard
- Bijeenkomsten Wijk-GGD 'er Zuidplas
- Stuurgroep Wijk-GGD 'er Zuidplas
- Voorlichting Bruisnest Gouda
- Voorlichting bij koplopers bijeenkomst Waddinxveen over inzet ervaringsdeskundigheid bij OCO
- Voorlichting bij SAM Bodegraven-Reeuwijk
- Voorlichting bij Sociaal team Bodegraven-Reeuwijk
- Voorlichting bij 3 huisartsen en POH GGz Krimpenerwaard
- Bijeenkomst "Steekje Los" in bibliotheek Lekkerkerk

- Bijeenkomst Kenniscarrousel Waddinxveen
- 2x Inloopavond WadWijzer Waddinxveen
- Training "Krachtig vrijwilligerswerk" bij Netwerk Krimpenerwaard (twee bijeenkomsten)
- Training Sociaal Netwerk Versterking Waddinxveen
- Training OCO GGZ bij CliëntondersteuningPlus

Koploperschapen Onafhankelijke Cliëntondersteuning

- **Gouda** (project en subsidie zijn gestopt in 2021)

Vanuit het Koploperschap OCO Gouda hebben we toegewerkt naar één team OCO Gouda bestaande uit OCO medewerkers van KernKracht, MEE en Sociaal Team met als doel dat OCO in Gouda voor alle inwoners toegankelijk wordt.

We zijn het afgelopen jaar vooral bezig geweest met het samen werken als één team en dat heeft de nodige problemen met zich meegebracht. De betrokken organisaties hanteren van oudsher een andere werkwijze en dit leidt tot verschil in interpretaties van de procedures. Er wordt hard aan gewerkt om tot een werkbare samenwerking te komen waar ieder achter kan staan. Iedereen ziet zeker de meerwaarde van een beter samenwerking tussen de organisaties en (op termijn) een betere toegankelijkheid van OCO.

- **Waddinxveen** (project en subsidie zijn afgerond in mei 2022)

Met de werkgroep en klankbordgroep zijn we het eerste half jaar doorgegaan met de laatste fase van het project; Monitor cliëntondersteuning, prestatieafspraken, Kenniscarrousel, SNV (Sociale Netwerk Versterking), ontwikkeling monitorinstrument en versterking aanbod bijzondere doelgroepen.

KernKracht heeft op 21 april deelgenomen aan de regiobijeenkomst OCO in Waddinxveen en daarbij een gesprekstafel georganiseerd en begeleid over inzet ervaringsdeskundigheid bij OCO.

Het koploperschap is afgerond met een slotbijeenkomst op 30 mei.

- **Zuidplas**

Voor de inventarisatiefase is bij OCO KernKracht uitvraag gedaan naar onder andere aanbod, expertise, bekendheid, vindbaarheid, knelpunten en wensen van ons als aanbieder van OCO in de gemeente Zuidplas. Daarnaast heeft KernKracht input geleverd voor de themabijeenkomsten. KernKracht krijgt hier geen extra subsidie voor.

Signalen OCO algemeen

- De gevolgen van de coronacrisis zijn merkbaar. Er komen veel vragen waar ook eenzaamheid een rol speelt, er is veel behoefte aan daginvulling. We kunnen de vraag voor maatjes niet doorzetten naar het Maatjesproject van KernKracht. Hier is een grote wachtlijst en daardoor aannamestop.
- De wachtlijsten bij de GGz zijn nog steeds een groot probleem. Mensen moeten lang wachten voordat ze bij de GGz terecht kunnen. Door de lange wachttijden voor hulp ontstaan er meer crisissituaties door bv. spanningen in gezinnen. Gelukkig is mede op initiatief van KernKracht de wekelijkse regionale Overleg/transfer GGz gestart per April dit jaar. Hier denken we mee met urgente casuïstiek en bieden ondersteuning bij wachttijd (krijgen we geen subsidie voor).
- Er komen meer vragen op het gebied van wonen. Cliënten (ook met urgentie) moeten langer wachten op een woning.
- Mensen komen sneller in de financiële problemen door alle prijsverhogingen. Angst voor energienota, mensen houden verwarming uit voor de zekerheid.

- De meldingen worden steeds complexer, problematiek is vaker gestapeld. Langer tijd kwijt aan casussen.

Signalen OCO Bodegraven-Reeuwijk

- Veel eenzaamheid, meer vragen voor daginvulling. Meer mensen geven daarbij aan last te hebben van roddels en stigma en durven daarom niet naar reguliere activiteiten/ dagbesteding in de gemeente.
- Veel vragen op het gebied van wonen en woonoverlast. Mensen (ook met urgentie) moeten langer wachten op een woning.

Signalen OCO Gouda

- De meldingen worden steeds complexer, problematiek is vaker gestapeld. Langere tijd kwijt aan casussen.
- Probleem lange wachtlijsten GGZ waardoor mensen zo lang op hulp moeten wachten dat problemen verergeren.
- Veel eenzaamheid, veel behoefte aan daginvulling. Vanuit de ADB komen veel doorverwijzingen van mensen met vragen over daginvulling.
- Mensen ervaren ook meer problemen met woonoverlast. Daarbij komt de woningnood waardoor mensen (ook met urgentie) moeten langer wachten op een woning.

Signalen OCO Krimpenerwaard

- Toename vragen m.b.t. spanningen binnen gezinnen met volwassen kinderen die op de wachtlijst staan of niet gemotiveerd zijn voor behandeling. Dit levert vaker crisissituaties op en overbelast zijn van ouders/ verzorgers.
- Naast het probleem van de lange wachttijden in de GGZ, komt nog het probleem van woningnood waardoor jonge volwassenen langer thuis moeten wonen.

Signalen OCO Zuidplas

- Toename vragen m.b.t. spanningen binnen gezinnen met volwassen kinderen die op de wachtlijst staan of niet gemotiveerd zijn voor behandeling. Dit levert vaker crisissituaties op en overbelast zijn van ouders/ verzorgers.
- Naast het probleem van de lange wachttijden in de GGZ, komt nog het probleem van woningnood waardoor jonge volwassenen langer thuis moeten wonen.
- Woonoverlast problemen. Met komst Wijk-GGD verwachten we dat problemen beter opgepakt kunnen worden.

Signalen OCO Waddinxveen

- De meldingen worden steeds complexer, problematiek is vaker gestapeld. Langere tijd kwijt aan casussen.
- Afsluiten en overdragen naar de juiste hulpverlening duurt lang en verloopt moeilijk.
- De toeleiding naar de GGZ verloopt niet vlekkeloos. De GGZ is vaak onzichtbaar waardoor de samenwerking niet vlot loopt.
- Veel vragen op het gebied van wonen. Mensen (ook met urgentie) moeten langer wachten op een woning.

Uit de praktijk:

Cliënte was net hersteld van een lange crisissituatie en wilde meer informatie over vervolgstappen. Met haar heeft de cliëntondersteuner een uitgebreid gesprek gehad om te ontdekken wat er speelde, wat haar wensen zijn en wat haalbaar is qua bijvoorbeeld afstand. Samen zijn ze op zoek gegaan naar plekken waar zij als vrijwilligster aan de slag zou kunnen. Verschillende opties zijn gevonden en zij is gestart als vrijwilligster bij één van de mogelijkheden.

Daarnaast meldde ze dat zij al 4 maanden eerder een WMO-aanvraag had gedaan waar ze niets meer over gehoord had. Omdat de cliëntondersteuner op locatie zat bij het Sociaal Team in Bodegraven, is hij na goedkeuring naar hen toe gegaan om te vragen wat de status was. De medewerkers die aan haar gekoppeld waren bleken al een tijd niet meer werkzaam te zijn. Dit is toen met urgentie opgepakt en de week erop had zij haar keukentafelgesprek.

Cliënt had een OCO traject doorlopen en tijdens het afrondende gesprek bespreekt de cliëntondersteuner, die tevens crisiskaartconsulent is, de mogelijkheid van een Crisiskaart. Ze kan daarbij ook haar eigen ervaring inzetten hoe de kaart haar rust brengt. Cliënt kan zich hierin vinden en wil een Crisiskaart maken. Tijdens gesprekken voor de Crisiskaart komen er zaken naar boven die ook een concrete OCO hulpvraag zijn. De cliëntondersteuner kan die vragen direct oppakken. Met als resultaat dat vanuit de GGz aanbieder intensievere behandeling geboden gaat worden. En er een aanvraag Wmo Woonbegeleiding is gedaan en toegekend.



Quotes:

In een gesprek met UWV zegt de klant tegen de medewerker over de cliëntondersteuner: “Haar kan ik vertrouwen. Zij is er altijd als ik haar nodig heb, ik kan op haar rekenen.”

Een cliëntondersteuner is bekend met niet-nederlandse situaties, dat zorgt ook voor vertrouwen omdat mensen zich begrepen voelen. “Jij luistert tenminste, je hoort wat ik vertel.”

“Door de ondersteuning van OCO ben ik nu een halfjaar verhuisd naar Gouda. Door zijn kijk op mijn situatie, is het mij heel goed gelukt om mijn nieuwe sociale bestaan op te bouwen en de zorg die ik nodig heb te ontvangen”

3.3 JOCO (Jongeren Onafhankelijke Cliëntondersteuning) Midden-Holland

In het kader van de overgang 18-/18+ zijn 6 ExpEx opgeleid tot Jongeren Cliëntondersteuner. Zij bieden ondersteuning aan jongeren die vragen hebben rond de overgang 18-/18+. Zij kunnen met vragen terecht als: Hoe moet ik dit aanpakken? Waar moet ik allemaal rekening mee houden? Wat betekent het om volwassen te worden?

De JOCO's gaan een laagdrempelige inloop faciliteren waar jongeren terecht kunnen met hun vragen aansluitend op de ervaringscafé's of OCO inloop gesprekken.

Het eerste half jaar hebben we een pilot gedraaid in Zuidplas. Het tweede half jaar is deze inzet regionaal verbreed.

Hiervoor ontvangt KernKracht geen subsidie.

3.4 Inzet ervaringsdeskundigheid bij schuldenproblematiek Gouda

De gemeente Gouda wil een duurzame aanpak ontwikkelen rondom mensen met schulden. Zij heeft daarvoor de samenwerking gezocht met organisaties in het maatschappelijk veld, zo ook met KernKracht. Uit deze samenwerking is de pilot 'Inzet ervaringsdeskundigheid bij Schuldenproblematiek' ontstaan. In 2019 zijn de voorbereidingen en besprekingen geweest voor een pilot om ervaringsdeskundigen te betrekken bij schuldenproblematiek, daaruit zijn afspraken ontstaan voor een pilot die we zijn gestart in 2020.

Voor inwoners van Gouda heeft KernKracht mensen getraind die zelf ervaring hebben gehad met schulden. Deze ervaringsdeskundigen zijn andere mensen die nu te maken hebben met schulden, en alles wat dat met zich mee brengt, graag tot steun. Dit doen ze door vanuit persoonlijke ervaring de ander bij te staan met een luisterend oor, tips of handige informatie.



Bereik

Gemeente Gouda	Matches	Bezoeken/bijeenkomsten	Nieuwe aanmeldingen
Ervaringscoaches	1	12	1
Krachtgroep	-	-	-
Digitaal Platform Schulden	4	-	2
Telefontjes		25	

Onvoldoende doorverwijzingen

In het eerste halfjaar is 1 traject afgerond. Daarnaast hebben we afscheid genomen van 1 ervaringsdeskundige i.v.m. het doorgroeien naar betaald werk (zie kopje social return on investment). Een andere ervaringsdeskundige heeft zich teruggetrokken omdat we door een zeer beperkte aantal doorverwijzingen/ aanmeldingen onvoldoende uitdaging konden bieden.

We hebben meerdere gesprekken met de gemeente gehad om te zorgen dat er meer doorverwijzingen kwamen. KernKracht heeft geen toegang tot de gegevens van de mensen die onze steun zouden kunnen gebruiken. Daarom is de directe (warme) doorverwijzing zo belangrijk.

Overleggen, bijeenkomsten, symposia

Wat	Aantal keer
GGZ Rivierduinen	8
Intervisie Krachtgroepbegeleiders	9
Intervisie Voorlichters	7
Intervisie Ervaringscoaches	6
Goudse Standaard	2
Sirenelunch	3
Overleg SHM en Humanitas	1

Wijksafari West	1
Bernardhof 400	1
Papierwinkel	2
Overleg Schuld Hulpverleners	1
Sociaal team	1
Informele markt IN-Gouda	1
OCO team	1
Inloop 't Govertje	11

Inbreng bij overleg en communicatie

Diverse keren is KernKracht om input gevraagd. Daarnaast is door deelname vanuit KernKracht aan de overleggen van de Goudse Standaard geprobeerd meer uniformiteit en effectiviteit te creëren in het aanbod m.b.t. schuldenproblematiek. Ook is er op vraag van de gemeente meegelezen in de communicatie naar de inwoners met schulden, vanuit ervaringsdeskundig perspectief is feedback gegeven om de 'taal' beter aan te laten sluiten.

Wervingsacties

De flyer voor de training Werken met Eigen Ervaring bij Schuldenproblematiek is dit voorjaar herdrukt. Hiervan zijn 500 exemplaren gericht verspreid. Ook is deze met een klein kadootje verspreid in alle pakketten van de Voedselbank.

Wekelijks is en wordt het aanbod vanuit KernKracht op het gebied van Schuldenproblematiek op onze Social Media kanalen geplaatst.

Ook wordt er met regelmaat voorlichting en contact onderhouden met relevante samenwerkingspartners uit Gouda. Ook zijn verschillende kennismakingsgesprekken gehouden met mensen, die werkzaam zijn in het Sociaal Domein voor bekendheid van ons project en om ons aanbod onder de aandacht te brengen.

Ook hebben we bij de informele markt van IN-Gouda gestaan (oude stadhuis op de markt).

Signalen/zorgen

Onvoldoende doorverwijzingen vanuit de gemeente (zie hierboven). KernKracht heeft geen toegang tot de gegevens van de Goudse burgers met schulden, dat kan en willen we ook niet. Het is wel nodig dat de inwoners warm worden doorverwezen naar de diensten van KernKracht.

Onze zorg is om de training WMEE Schuldenproblematiek vol te krijgen. Er is behoefte aan meer vrijwilligers.

Actuele ontwikkelingen

Nieuw te starten training WMEE bij Schuldenproblematiek. Het op te zetten ondersteuningshuis, samen met Schuldhulpmaatje en Humanitas bij de Voedselbank, we willen weer spreekuren gaan verzorgen zoals we dat een aantal jaar geleden ook georganiseerd hebben tijdens de uitreiking van de voedselpakketten.

We willen wekelijks bij het t' Govertje een tafel huren met twee vrijwilligers, daarvoor zijn nieuwe vrijwilligers nodig.

Social return on investment

Binnen het project Inzet ervaringsdeskundigheid bij schulden is een vrijwilliger doorgesloopt naar een betaalde baan. Betreffende vrijwilliger vertelt hier zelf over:

“Ik ben 57 en trots op mezelf en op wat ik bereikt heb door en vanwege KernKracht! Begin 2019 ben ik via een klankbordgroep over schuldhulpverlening die georganiseerd werd door de gemeente Gouda in aanraking gekomen met KernKracht. Er was een samenwerking tussen de gemeente Gouda en KernKracht om ervaringsdeskundigen op te gaan leiden. Binnen de groep die deelgenomen had aan

de klankbordgroep werd gevraagd of er mensen geïnteresseerd waren om eigen ervaring met schulden in te gaan zetten voor anderen. Mijn nieuwsgierigheid was gewekt!

Met meerdere deelnemers zijn we begonnen aan de training Inzet ervaringsdeskundigheid bij Schulden, dit was een hele leerzame training die mij veel communicatieve vaardigheden heeft geleerd. Maar ik zou ik niet zijn als ik niet meer zou willen leren. Zo heeft KernKracht mij ook de kans gegeven om de training Werken met eigen ervaring te volgen. Door deze training ben ik heel veel over mezelf te weten gekomen en heb ik aan mezelf kunnen werken. En doordat ik met mijn verhaal aan de slag ben gegaan ben ik ontzettend gegroeid en daardoor ook mijn zelfvertrouwen.

Vanwege het toegenomen zelfvertrouwen ben ik mijn werkzaamheden binnen KernKracht steeds meer uit gaan breiden en zo langzaam maar zeker gaan beseffen dat ik meer in mij had. Dat besef heeft mij doen besluiten om weer een betaalde baan te gaan zoeken. En dat is gelukt! Ik ga een nieuw avontuur tegemoet dankzij KernKracht en wat zij in mij zagen en de kansen die ik hier kreeg om opnieuw in mezelf te gaan geloven.

Mijn dank is groot en KernKracht zal dan ook altijd een warm plekje in mijn hart hebben en zal ik mijn liefde en blijdschap altijd uitdragen. Zal nooit vergeten wat jullie voor mij betekend hebben."

3.5 Mantelzorgondersteuning (O)GGz 'Naasten voor naasten'

Bij het woord mantelzorg wordt al gauw gedacht aan familieleden die zorgen voor iemand met dementie of chronische lichamelijke ziekte. Voor deze mantelzorgers is vaak wel aandacht. Maar wat als jouw volwassen kind sinds de puberteit last heeft van een eetstoornis? Of als je partner al jaren depressief is? Wat als je geboren bent bij ouders die verslaafd waren? Wie ziet jou dan? Wie luistert naar jouw verhaal en verdriet? Veelal is hulpverlening vooral gericht op degene die 'ziek' is. Oog en oor voor de naasten is er nog onvoldoende.

In maart 2022 is Stichting Kernkracht gestart met het opzetten van het project "Naasten voor naasten". In dit project werven en trainen we naasten van mensen met een psychische kwetsbaarheid, verslaving of dak- en thuisloosheid. Zij gaan vervolgens vanuit Kernkracht aan de slag als Ervaringsdeskundige Naaste vrijwilliger. Deze ervaringsdeskundige naasten kunnen als vrijwilliger 1 op 1 ondersteuning bieden aan andere naasten, voorlichting geven of een krachtgroep naasten begeleiden. Hun eigen ervaring inzetten om andere naasten te ondersteunen, zij hebben dit allemaal zelf gemist en het motiveert hen nu om andere naasten wél dat luisterend oor en steun te bieden.

In 2022 zijn de volgende activiteiten verricht om dit project op te zetten:

- Contact, bezoek aan andere projecten of organisaties die actief zijn rondom familie ervaringsdeskundigheid (Kompassie, Mind, Phrenos, Joke van der Meulen).
- Activiteiten om bekendheid te geven aan dit project (persberichten, contacten met mantelzorgconsulenten, verwijzers, maken en verspreiden van flyers, berichten op social media).
- Er is een training ontwikkeld "Werken met eigen ervaring als Naaste" deze training duurt 8 bijeenkomsten van drie uur.
- Er zijn veel activiteiten verricht om naasten te werven die de training wilden gaan volgen.
- Er is met 16 personen een kennismakingsgesprek gevoerd; Drie vielen er af omdat ze buiten de regio wonen. Eén viel af omdat ze te jong was (is verwezen naar ExpEx). Eén was geen naaste. Vier waren (nog) overbelast, niet toe aan deelname. Twee waren geschikt maar hebben toch afgezegd i.v.m. drukte.
- Zes personen hebben deelgenomen aan de training en hebben in december het certificaat "Ervaringsdeskundige naaste" ontvangen.
- Van deze zes komen er 3 uit Gouda, 1 uit Waddinxveen, 1 uit Zuidplas en 1 uit Alphen aan den Rijn (inzetbaar in Midden-Holland).

- Het betreft 3 moeders van, 2 partners van, 1 kind van iemand met een psychische kwetsbaarheid of verslaving.
- Na de training zal de groep 1 x per 6 weken bij elkaar komen voor overleg en intervisie.



Quotes van ervaringsdeskundige naasten tijdens de training:

“Erken dat de ziekte van je naaste óók iets met jou doet”,

“In deze groep ervaar ik herkenning en besef dat ‘je kunt herrijzen uit je as’ ”.

Vanuit het project zijn in 2022 bijdragen geleverd aan:

- In mei een avond voor mantelzorgers GGZ in samenwerking met Mantelzorg centraal Gouda. Hier waren 15 deelnemers aanwezig.
- In juli een avond voor mantelzorgers GGZ in samenwerking met Welzijn Krimpenerwaard in Schoonhoven; hier heeft een ervaringsdeskundige naaste haar verhaal gedeeld en zijn we in gesprek gegaan met 21 deelnemers.
- In september heeft een ervaringsdeskundige naaste (moeder van) haar ervaringsverhaal verteld in het Radenoverleg (overleg met leden cliënten en adviesraden en wethouders en beleidsmedewerkers van de 5 regio gemeenten). Het thema was “jeugdzorg”. De 23 aanwezige deelnemers vonden het een waardevolle bijeenkomst, ook omdat de moeder tips gaf over hoe het in haar ogen anders/beter zou kunnen.

Plannen voor 2023:

Gelukkig is de zorg om de continuïteit van het project voorlopig weg genomen omdat voor 2023 wederom de subsidie voor dit project is gehonoreerd. Inmiddels zijn er twee aanvragen voor 1 op 1 ondersteuning binnen. Ook zijn we in gesprek om (zo mogelijk in samenwerking met de mantelzorg steunpunten) thema bijeenkomsten in 2023 uit te gaan voeren. Er is een aanvraag vanuit Youz om een voorlichting te geven voor ouders. Verder gaan we onverminderd door met werven van deelnemers voor de training Werken met eigen ervaring als naaste, bekendheid geven aan dit project en hopen veel andere naasten te kunnen gaan ondersteunen.

3.6 Participatie en werk

We hebben voor het pilotproject ‘Participatie en werk’ bij elke gemeente een subsidie aanvraag ingediend. Helaas is het pilotproject wat in 2018 succesvol heeft gedraaid op landelijke subsidie afgewezen.

In augustus 2019 zijn we in Zuidplas van start gegaan met 10 trajecten.

De directeur-bestuurder van KernKracht zit vanuit haar rol als bestuurslid VNO-NCW RijnGouwe aan verschillende overlegtafels op het gebied van participatie & werk onder andere aan de regionale bestuurlijke tafel werk 3.0. We hopen vanuit die rol ook meer aandacht voor participatie en werkgelegenheid voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en afstand tot de arbeidsmarkt. Voor de subsidie aanvragen 2023 is wederom bij iedere gemeente lokaal hiervoor subsidie aangevraagd.

4. Regionale inzet

4.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) OGGz Midden-Holland

Bereik

Mensen in Midden-Holland die dak- en thuisloos (dreigen te) raken of zorg mijden kunnen OCO krijgen van onze onafhankelijk cliëntondersteuner.

Elke donderdagmiddag van 14.00 tot 16.00 uur is er een regionaal spreekuur op locatie van de inloop voor dak- en thuislozen uit Midden-Holland op de Boelekade in Gouda.

In 2022 zijn voor onafhankelijke cliëntondersteuning OGGz 156 cliëntcontacten geweest.

Vragen komen veelal voort uit onzekerheid, gebrek aan informatie of zich 'gemangeld voelen' in de bureaucratie. Juist als toeleiding naar de opvang, het krijgen van een briefadres, post van officiële instanties gerealiseerd worden of zijn, komen er talloze vragen en problemen op iemand af.

Vertrouwen in begeleiders en gemeenteambtenaren is vaak gering. De specifieke expertise en de onafhankelijkheid maken deze vorm van ondersteuning aanvullend en noodzakelijk voor de voortgang. De samenwerking hierin met betrokken partijen is van grote meerwaarde.

Een gesprek met of een advies van de onafhankelijk cliëntondersteuner geeft steun en zekerheid in deze fase. Soms doet een driegesprek plooiën gladstrijken of een plan van aanpak concreter maken. In voorkomende gevallen waarbij iemand het niet eens is met een besluit van de gemeente (Werk en Inkomen, Publiekservices), de woningbouw of bijvoorbeeld politie wordt er ondersteund bij het opstarten van een bij een bezwaar- of beroepsprocedure opstarten. In zo'n 65-70 procent van deze gevallen kan alsnog worden volstaan met een oplossing door bemiddeling. Waar mogelijk vindt er verwijzing plaats naar reguliere begeleiding.

4.2 Straatadvocaat volwassenen & jongeren

4.2.1 Volwassenen

Bereik

Bij de Straatadvocaat Volwassenen zijn 83 mensen met 498 cliëntcontacten geweest.

Gemeente	Cliënten	Contacten
Bodegraven-Reeuwijk	3	40
Gouda	29	195
Krimpenerwaard	4	77
Waddinxveen	13	146
Zuidplas	4	10
Anoniem	30	30

Er waren een aantal complexe casussen welke voor veel contacten per cliënt hebben gezorgd, met name in Waddinxveen.

De Straatadvocaat is een belangenbehartiger voor dak- en thuislozen. Om goed zichtbaar te zijn voor de doelgroep is de aandacht die is besteed aan de sociale mediakanalen vorig jaar gecontinueerd. Cliënten en netwerkpartners weten de Straatadvocaat hierdoor beter te vinden en zij is benaderbaar op een laagdrempelige manier. Ook heeft de Straatadvocaat een aantal voorlichtingen gegeven over haar werkzaamheden bij de Goudse Cliëntenraad en de diaconale stichtingen. Daarnaast is zij ook op straat goed zichtbaar door de opvallende tas. Zij bezoekt met grote regelmaat de opvanglocaties en is op die manier een aanspreekpunt voor mensen die dakloos zijn of dreigen te worden.

Samenwerking Veldwerk Leger des Heils

Begin 2022 is het Leger des Heils gestart met de inzet van Veldwerkers. Ook zij werken outreachend en gaan de straat op, op zoek naar mensen die buiten slapen. Er is direct een mooie samenwerking gestart die van meerwaarde is voor de doelgroep. Kennis en expertise wordt van beide kanten gedeeld zodat cliënten sneller geholpen kunnen worden. Korte lijnen zijn hier van belang.

Hoewel de daklozenopvang in Midden-Holland goed geregeld is, zeker in vergelijking met andere regio's in het land, komen wij regelmatig mensen tegen die tussen wal en schip vallen en/of geen recht hebben op opvang. Naast dakloze arbeidsmigranten zijn er ook mensen die bijvoorbeeld de opvang niet in kunnen vanwege een langdurige schorsing. Alternatieven zijn beperkt omdat dit veelal gaat over mensen met een dubbele diagnose (verslaving en psychiatrie). Deze mensen verschijnen dan bij meerdere disciplines op de radar wat maakt dat samenwerking cruciaal is. Het gaat naast het contact met de Straatadvocaat ook om de inloop van Reakt Gouda, het Centraal meldpunt dak- en thuislozen, het Meldpunt Zorg & Overlast, het Leger des Heils en de Brijder. De Straatadvocaat heeft met die reden een overleg georganiseerd om deze partijen bij elkaar te brengen met als doel gemeenschappelijke knelpunten te verzamelen en lijnen kort te houden. Structureel overleg met alle partijen is niet haalbaar gebleken vanwege de volle agenda's van alle partijen. Daarom is er nu een mailgroep gestart waarin wij elkaar indien nodig, direct kunnen vinden als casusoverleg nodig is. Wel heeft de Straatadvocaat structureel overleg met de Veldwerkers en begeleiding van Reakt Gouda.

Wonen eerst

Staatssecretaris van Ooijen, minister de Jonge en minister Schouten hebben middels een kamerbrief de belangrijkste uitgangspunten gedeeld in de aanpak van dakloosheid. Wonen eerst is hierin een leidend principe wat per 2022 ook in Midden-Holland van start is gegaan. In dat kader heeft de Straatadvocaat ook de basistraining Housing First gevolgd, aangeboden door het Leger des Heils. Dit maakt dat de Straatadvocaat ook goed op de hoogte is van de werkprocessen en aanmeldprocedures.



Quotes

"Jij weet tenminste de weg om hulp te krijgen, ik wordt gek van al die instanties die zeggen hulp te geven maar uiteindelijk het niet doen, jij doet wat je beloofd."

Signalen/ knelpunten

- Vanuit casuïstiek ontdekt de straatadvocaat ook knelpunten uit de praktijk. Een voorbeeld hiervan is dat er bij een urgentieaanvraag opgemerkt werd dat er een lange wachttijd was voor de intake. Dit is besproken bij het Radenoverleg met wethouders waardoor er snel geschakeld kon worden. Het gevolg hiervan is dat er aparte werkafspraken gemaakt zijn met de woningbouwvereniging waardoor de wachtlijst kan afnemen.
- Amper doorstroom naar sociale huurwoningen. Ook bij volwassenen zorgt dat ervoor dat mensen veel langer dan wenselijk in de opvang blijven zitten.

- Er zijn situaties bekend waarbij mensen door de woningbouw onder druk gezet worden 'vrijwillig' de woning te verlaten. In een geval ging het om een contingent-woning waarbij een vrouw dakloos is geworden. Echter wordt dit niet geregistreerd als huisuitzetting omdat mevrouw zelf is vertrokken. Dit maakt dat cijfers over huisuitzettingen niet betrouwbaar zijn.
- Hoewel er in Midden-Holland veel voorzieningen zijn voor dak- en thuislozen naast opvang, zijn deze niet voor iedereen bekend, ook niet voor verwijzers. In het kader van preventie zou het wenselijk zijn als er een gezamenlijk gedragen stroomschema zou zijn. De straatkaart (jaarlijkse informatiegids voor dak- en thuislozen in Midden-Holland, uitgegeven door KernKracht) is hierbij helpend.
- Voorwaarden voor toegang tot de maatschappelijke opvang zijn niet voor iedereen bekend/duidelijk. Dit maakt dat de volgende berichten bij de straatadvocaat binnen komen: *"Bij het Centraal meldpunt is gezegd dat ik niet naar de opvang mag omdat ik geen verslaving of psychische problemen heb, alleen geen plek hebben om te slapen is niet genoeg. Ik heb in mijn auto geslapen en nergens heen"*. (Er is door de medewerkers van het Centraal meldpunt in december 2022 een voorlichting gegeven bij KernKracht waardoor de voorwaarden verduidelijkt werden voor medewerkers van KernKracht, zodat ook de onafhankelijk cliëntondersteuners eventueel cliënten kunnen informeren voor zij zich melden bij het Centraal meldpunt).
- Vooral aan het eind van 2022 was er een toename in aanmeldingen van mensen waarvan toegang tot opvang werd geweigerd op basis van het zelfredzaamheidscriterium. Ook in situaties waar kinderen betrokken zijn werd 'bankhoppen' als voorliggende voorziening gezien. Een moeder gaf aan dat zij bang was dat haar kinderen zouden worden afgepakt als zij zou vertellen dat zij niet zelfredzaam was.
- De oorspronkelijke werkafpraak was dat mensen zich eerst moeten melden bij het Centraal meldpunt. Als iemand buiten de tijden van het Centraal Meldpunt dakloos werd, kon deze eerst naar het Kompas met als voorwaarde bij de eerst volgende mogelijkheid zich te melden bij het Centraal meldpunt. Dit is terug gedraaid. Dit maakt dat mensen die op vrijdagmiddag dakloos worden, zich pas maandag kunnen melden en hierdoor in het weekend toch buiten of in hun auto slapen.
- De maatschappelijke opvang zoals deze nu is ingericht is niet voor iedereen passend en er is een gebrek aan een alternatief. Dit kan te maken hebben met psychische of lichamelijke beperkingen. Zo is er een echtpaar met vier kinderen (niet thuiswonend) waar de man mantelzorger is van de vrouw. Zij hebben beide een individueel traject op aparte kamers en er heerst een grote angst dat zij ook beide apart zouden uitstromen. Dit zou op meerdere vlakken onwenselijk zijn. Vanwege een escalatie op de opvang is het stel uiteindelijk vrijwillig vertrokken en hebben in een andere gemeente onderdak geregeld. Zorgen blijven wel bestaan omdat er een verhoogd risico op terugval naar dakloosheid is, omdat er nog geen duurzame huisvesting is en de nodige begeleiding gekoppeld was aan het traject. De straatadvocaat is niet gekoppeld aan dit traject en kan daarom wel vinger aan de pols houden en probeert om de nodige hulpverlening op gang te krijgen in de andere gemeente.

Voor zowel jongeren als volwassenen geldt dat de gemeente van oorsprong niet altijd bekend/geregistreerd is. Zodra zij een briefadres hebben of verblijven in de opvang zijn zij geregistreerd in Gouda.

4.2.2 Straatadvocaat Jongeren

Bereik

Er zijn 36 jongeren bereikt, 244 cliëntcontacten.

Gemeente	Cliënten	Contacten
Bodegraven-Reeuwijk	1	6
Gouda	13	127
Krimpenerwaard	5	81
Waddinxveen	3	16
Zuidplas	0	0
Anoniem	14	14

Spreekuur regionale jongerenopvang (wekelijks)

Iedere vrijdagmiddag is de Straatadvocaat aanwezig op de jongerenopvang en draait hier een spreekuur. Jongeren kunnen hier op een laagdrempelige manier binnenlopen met vragen en voor advies en een luisterend oor. De laagdrempeligheid maakt dat er ruimte is voor de jongeren om de Straatadvocaat te leren kennen en een vertrouwensband op te bouwen. Dit heeft als gevolg dat er soms vragen binnenkomen die de jongeren niet aan de begeleiding durven te stellen, veelal over juridische kwesties. Hoewel de Straatadvocaat geen jurist is, en dit ook duidelijk maakt aan de jongeren, is er voldoende kennis om jongeren indien nodig te kunnen doorverwijzen naar een advocaat. In een van deze gevallen ging het om een jongere die als gevolg van trauma's geen juridische ondersteuning durfde te vragen. Door de procedures goed uit te leggen en de jongere te ondersteunen in de gesprekken, durfde de jongere toch een advocaat in te schakelen en hiermee te voorkomen dat zij zonder juridische bijstand voor de rechter zou staan.

Naast dat door het spreekuur de contacten met de jongeren eenvoudig zijn gelegd, geldt dit ook voor de contacten met de begeleiding. De samenwerking heeft hierdoor meer vorm gekregen en beide kanten weten elkaar regelmatig te vinden indien zij vastlopen in een casus.

Hoewel de jongerenopvang door de meeste bewoners als een prettige en veilige plek wordt ervaren (dit hoort de straatadvocaat terug vanuit de bewoners tijdens de spreekuren), blijkt de voorziening niet passend voor iedere dakloze jongere. Er zijn gevallen waarbij de (psychische) problematiek te zwaar is. Vanwege de leeftijd en de kwetsbaarheid is nachtopvang bij het Kompas dan ook niet passend en de meeste Beschermd Wonen locaties in de regio hebben lange wachtlijsten. Het blijkt dan een flinke uitdaging om onderdak te vinden omdat er geen alternatieven zijn voor de crisisopvang. Een extra uitdaging die bij een mislukt traject komt kijken is de wisseling in zorgaanbieders. Jongeren verliezen hier dan het vertrouwen en worden hulpverleningsmoe. Omdat de straatadvocaat niet gekoppeld is aan een van die trajecten is het fijn dat zij kan blijven ondersteunen tot er wel passend aanbod is.

Quotes:

“De straatadvocaat heeft haar hart voor alle cliënten, ze komt op voor hun belangen. Ze komt ook erg vertrouwelijk over wat er voor zorgt dat de cliënten weten wat ze aan haar hebben en haar ook weten te vinden bij vertrouwenskwesies.” (begeleider Jongerenopvang MH).

“Dank voor je hulp zonder jou had ik nu nog steeds geen plek, nu heb ik weer een kamer en een bed!”

Samenwerking ExpEx Midden-Holland

De Straatadvocaat heeft een goede samenwerking met de jongeren van ExpEx Midden-Holland. Vanuit de opvang komt de Straatadvocaat ook jongeren tegen die verbinding met andere jongeren missen. Zij neemt dan weleens een jongere mee naar het Ervaringscafé zodat zij hun sociale netwerk

kunnen versterken. Ook jongeren die hun ervaringen zouden willen inzetten als ervaringsdeskundige koppelt zij aan de coördinator van ExpEx Midden-Holland zodat zij deel kunnen nemen aan de training. Ook haar eigen ervaring zet de Straatadvocaat in door bijvoorbeeld haar deelname aan het Ervaringstheater. Het delen van haar eigen ervaringen werkt voor de jongeren drempelverlagend.

KernKracht had vrijkaartjes gekregen voor 'Gouda op sterk water' van de Theaterbakkerij voor mensen met een (te) smalle beurs. De straatadvocaat is met 5 jongeren naar deze voorstelling geweest. De jongeren beleefde een enorm leuke avond.

Overleggen

De straatadvocaat neemt ook structureel deel aan het zorgcoördinatorenoverleg (ZoCo) en aan het Jongeren onder Dak (JOD) Combi-managers overleg. Signalen die zij in de praktijk tegenkomt, evaluatieformulieren en knelpunten kan zij hier goed bespreken. De evaluatieformulieren zijn vernieuwd in samenspraak met bewoners en begeleiders van de jongerenopvang.

Er wordt deelgenomen aan het Radenoverleg van KernKracht om de doelgroep te vertegenwoordigen, omdat de vertegenwoordiging binnen de cliëntenraad binnen de eigen organisatie laag is. Voor jongeren speelt dit nog meer.

Collectieve belangenbehartiging "Samen thuis 2030" Kansfonds

Dankzij een subsidie vanuit het Kansfonds vertegenwoordigd de straatadvocaat KernKracht, en daarbij Midden-Holland, in de coalitie 'Samen thuis 2030' om zich in zetten voor de landelijke collectieve belangenbehartiging voor dak- en thuislozen jongeren. Zeven lokale belangenbehartigingsorganisaties nemen deel aan deze coalitie worden hierdoor versterkt in de lokale belangenbehartiging. Vanuit deze samenwerking is er ook een brief gestuurd naar de formateur en fractievoorzitters van centrumgemeente Gouda om aandacht te vragen voor de problematiek rondom dakloosheid en onze standpunten hierin. Ook heeft de coalitie in gezamenlijkheid deelgenomen aan de brainstormsessie op 24 mei georganiseerd door het ministerie van VWS. Ook de beleidsmedewerker Maatschappelijke opvang en Beschermd wonen Midden-Holland, en teamleider Wonen eerst namen deel aan deze bijeenkomst. Als gevolg hiervan zijn deze 3 partijen samengekomen om verder te denken over de bestrijding van dakloosheid in Midden-Holland. Later is ook Reakt Gouda aangesloten bij deze werkgroep. Samen zullen deze partijen zich buigen over het Actieplan dakloosheid 2.0 Midden-Holland. Het actieplan betreft niet alleen jongeren, maar ook volwassenen.

Input vanuit de jongeren in Midden-Holland draagt ook bij aan een compleet beeld van de knelpunten en signalen. Ervaringskennis stond dan ook centraal in de totstandkoming van het SamenThuis2030 manifest (www.samenthuis2030.nl) met uitgangspunten die volgens ons nodig zijn om dakloosheid te bestrijden. Wij herkennen lokaal in gezamenlijkheid dat landelijk beleid anders moet om dakloosheid aan te pakken. Op Werelddaklozendag is heeft KernKracht samen met de andere belangenorganisaties van SamenThuis2030 een manifestatie georganiseerd om ons manifest overgedragen aan verantwoordelijk staatssecretaris van Ooijen (VWS), 3 Tweede Kamerleden en lokale wethouders uit de G4. Wij zijn, samen met jongere ervaringskenners uit onze achterban, uitgenodigd om met meerdere Kamerleden in gesprek te gaan. Vanuit het jongerenperspectief kijken wij kritisch mee naar de beleidsplannen. Nu het landelijk actieplan 'Eerst een thuis' is gelanceerd, zijn de lokale uitvoerders aan zet. Omdat KernKracht onderdeel is van de eerder genoemde werkgroep, blijven wij als belangenbehartigers met ervaringskennis betrokken bij de totstandkoming van het lokale actieplan.

Signalen/ knelpunten

- Slecht zicht op aantallen. Het is lastig om een inschatting te maken hoeveel jongeren dakloos zijn of dreigen te worden. Samenwerking met ketenpartners is cruciaal om zo de jongeren te bereiken die hulp nodig hebben.
- De inflatie raakt jongeren die uitstromen hard. Jongeren onder de 23 jaar hebben geen recht op huursubsidie en als zij afhankelijk zijn van een uitkering komen zij maandelijks structureel te kort. De jongeren die in 2022 uitstromen hebben ook te maken met onmogelijk hoge voorschotbedragen voor de energie.
- Lange wachttijden voor beschermd/beschut wonen, nauwelijks doorstroom uit de opvang. Hierdoor blijven jongeren veel langer in de opvang dan wenselijk is.
- Er zijn jongeren die na een dakloze periode traumabehandelingen nodig hebben. De wachtlijsten binnen de GGZ maken dat het herstelproces stagneert of verergert. Hierdoor duurt het langer voor zij weer kunnen starten met een opleiding of werk en zij dus langer ook afhankelijk zijn van een uitkering.
- Jongeren die niet kampen met multi-problematiek en waarbij een JOD-traject (jongerenopvang) niet passend is zijn gedwongen om na hun 18^e langer thuis te blijven wonen. Dit heeft voor veel ouders financiële gevolgen. Afschaffing van de kostendelersnorm (tot 27 jaar) is voor veel gezinnen helpend, echter is er geen mogelijkheid om een uitzondering te krijgen bij de belastingdienst voor de huur- en zorgtoeslag, waar veel ouders ook van afhankelijk zijn. Ook het stoppen van de kinderbijslag en eventuele kindgebondenbudget omdat de jongere 18 wordt speelt mee heeft een groot effect op de financiële situatie wat maakt dat jongeren soms toch het huis uit worden gezet. Omdat de huizenmarkt, ook voor jongeren, potdicht zit is het gevolg dat de jongere dan dakloos wordt.
- De wachtlijsten lopen op. Voor de jongerenopvang stonden er aan het eind van 2022 5 jongeren op de wachtlijst met beperkte doorstroom. Noodopvang bij de nachtopvang is dan het enige alternatief. Dit is voor een hoop kwetsbare jongeren geen passende plek.
- In de jongerenopvang is er een groei te zien van kinderen van vluchtelingen. Zij zijn al tussen de 2 en 8 jaar in Nederland en worden dan door financiële en culturele verschillen het huis uit gezet. Huiselijk geweld is helaas ook aan de orde.

4.4 Crisiskaart

De Crisiskaart is een handzaam document, waarop staat wat omstanders en hulpverleners moeten doen als de kaarthouder een psychische crisis doormaakt. Er staan de belangrijkste afspraken en contactgegevens uit het Crisiskaartplan in. De kaarthouder stelt dit plan op met een ervaringsdeskundige crisiskaartconsulent. Hierin beschrijft de kaarthouder wat belangrijk is voor hem of haar tijdens een psychische crisis. Wat moeten omstanders doen of laten? Wie kunnen ze bellen? Wat is helpend? Het opstellen en dragen van de kaart werkt ook preventief; crisissituaties worden voorkomen of verlopen minder heftig.

Het proces van het maken van een Crisiskaartplan en Crisiskaart is over het algemeen intensief en neemt geruime tijd in beslag. Het terug kijken op een crisis en hoe eerder gehandeld is, kan veel losmaken bij mensen. Het proces wordt ondersteund door een ervaringsdeskundige consulent. Vanwege de gevolgen van de coronacrisis is merkbaar dat een aantal geïnteresseerden in de Crisiskaart het maken van een kaart uitstellen. Het proces van het maken van een Crisiskaart kan confronterend zijn en leent zich niet om digitaal op te pakken. Ook voelen geïnteresseerden zich door de gevolgen van de coronacrisis minder stabiel en willen liever in een voor hen betere periode een Crisiskaart laten maken.

De regie van de Crisiskaart ligt bij de aanvrager. Toch kunnen naasten een belangrijke rol spelen bij het opstellen van een Crisiskaart. Het is misschien niet makkelijk om familie of vrienden te vragen of ze willen helpen in een crisis. Maar in een open dialoog blijkt er vaak heel veel te kunnen, en dat is natuurlijk mooi. Op de Crisiskaart kan dan verwezen worden naar familie of vrienden als eerste contactpersoon bij Crisis.



Quotes:

Dochter staat als contactpersoon genoemd op de Crisiskaart van haar moeder.

“Dat was voor mij vanzelfsprekend, en voor mijn moeder een hele geruststelling. Mijn moeder ervaart nu meer rust nu ze een Crisiskaart op zak heeft waar alle belangrijke zaken opstaan en het gaat heel goed met haar.”

“De Crisiskaart maken is best een persoonlijk en indrukwekkend proces, ik heb er veel van over mezelf geleerd. Het geeft inzicht in hoe ik ben in crisis. Ik kan dat dus zelf nu ook sneller bij mezelf herkennen.”

Bereik

Overzicht Crisiskaarten 2022 per gemeente				
Gemeente	Totaal aantal kaarten	Waarvan nieuw uitgegeven	Geüpdatete kaarten	Aangevraagd en in de maak
Bodegraven-Reeuwijk	4	2	1	1
Gouda	13	5	5	2
Krimpenerwaard	7	1	2	1
Waddinxveen	6	2	2	
Zuidplas	7	3	2	1
Totaal	37	13	12	5

Met deze aantallen liggen we goed op schema voor het aantal wat haalbaar is op jaarbasis voor de subsidie die hiervoor gegeven wordt. Na de afgelopen Corona jaren was er een terugloop in het uitgeven van Crisiskaarten. Vanwege corona was merkbaar dat een aantal geïnteresseerden in de Crisiskaart het maken van een kaart hebben uitgesteld. Het proces van het maken van een Crisiskaart kan confronterend zijn en leent zich niet om digitaal op te pakken.

We hebben het afgelopen jaar flink ingezet op voorlichting wat we ook komend jaar zullen blijven doen. Vanaf december wordt maandelijks bij de ADB (Acute Dag Behandeling) apart voorlichting gegeven over de Crisiskaart.

Gegeven voorlichtingen Crisiskaart

- GGD Midden-Holland (alle teams)

- Ambulancezorg
- SAM Bodegraven-Reeuwijk
- Welzijn Krimpenerwaard
- ADB (Acute Dag Behandeling)
- Wijkagenten
- Wijk-GGD teams
- Sociale teams

De Crisiskaart werkt preventief, een cliënt leert eerder signaleren wanneer er een crisis dreigt. Het dragen van de Crisiskaart geeft veel mensen een houvast en veiligheid.

In het kader van het Programma Zorg en ondersteuning voor mensen met verward gedrag en de WvGGz is de Crisiskaart een belangrijke aanvulling aan de wensen van de persoon in kwestie tegemoet te komen en de eigen regie te bevorderen bij een crisis. Ook geeft dit de mantelzorgers/naasten vaak een stukje meer rust.

4.5 Herstel & Participatie

Herstel & Participatie is een samenwerkingsproject met Kwintes, Leger des Heils, GGZ Rivierduinen en de Parnasiagroep. Dit project bestaat uit verschillende onderdelen:

- Netwerktafeloverleg
- Krachtgroepen
- Maatjesproject
- Ervaringscoaches
- Digitale huiskamer (extra, ontwikkeld tijdens Coronatijd)

1.4.1 Netwerktafel overleg (NTO)

Actuele ontwikkelingen

Er zijn veel nieuwe deelnemers/organisaties betrokken bij het overleg, met name uit de gemeentes Waddinxveen, Bodegraven-Reeuwijk en Krimpenerwaard door ze actief te benaderen en te betrekken.

Werkbezoeken (nieuw)

Na het digitale tijdperk tijdens het coronavirus gaven veel mensen aan weer behoefte te hebben aan fysieke ontmoeting. Het NTO blijft digitaal zodat zoveel mogelijk geïnteresseerden kunnen deelnemen vanuit alle gemeentes in Midden-Holland.

Daarom nieuw initiatief als onderdeel van het NTO opgestart n.l. werkbezoeken.

De kick-off van de eerste ronde was 27 juni in Gouda. Op 4 locaties hebben we kennis kunnen maken met de medewerkers en het aanbod aldaar. Dit waren inloophuis Domino, 't Swanenburghshofje, Het Kompas, Reakt Boelekade. Ook was er ruimte om tussendoor te netwerken en informeel contact te leggen met elkaar. Na deze succesvolle start willen we de fysieke werkbezoeken 4x per jaar laten terugkomen, waarbij de gemeentes elkaar afwisselen zodat er lokaal meer verbinding ontstaat tussen de formele en informele netwerken, en de samenwerking wordt versterkt. Alles met als doel dat burgers adequaat geïnformeerd kunnen worden over passend aanbod.

Quotes:

“Over het geheel genomen een leuke en ongedwongen sfeer wat ik als prettig ervaarde.

Het begin met een soepje en broodje heeft daar zeker aan meegeholpen.

Het heeft voor mij opgeleverd dat ik een beter beeld heb van de locaties en hun doelstellingen.

Tussendoor was er ook ruimte om even met elkaar te overleggen en zaken naar elkaar te bevestigen”.

“Contacten die eerder zijn gelegd ‘warm’ gemaakt en concrete afspraken gemaakt. Verder veel mensen informeel gesproken wat ook erg waardevol is”.

“Duidelijke communicatie en leiding van de dag ging heel soepel. Wat mij betreft zeker een aanvulling binnen de agenda en fijne manier om kennis te maken met de verschillende organisaties en partijen”.

Knelpunten/ signalen

- Toename van psychische klachten/eenzaamheid/stress gerelateerde klachten onder verschillende doelgroepen en leeftijden (vooral jongeren en (jong)volwassenen). En wat te doen met deze signalen?
- Veel deelnemers geven aan niet goed op de hoogte te zijn van elkaars bestaan/ activiteiten/ aanbod.
- Sociale kaart wordt gemist; sociaal team/makelaar wel op de hoogte maar niet altijd voor iedereen vindbaar/ bereikbaar. Sociaal makelaars zijn er niet in iedere gemeente. Geen fysieke kaart/ helder overzicht voor alle inwoners eenvoudig toegankelijk. Graag ook daarin meenemen welke laagdrempelige voorzieningen er zijn (zonder indicatie).

Wat gaan we concreet doen met de knelpunten en signalen die uit het NTO komen?

Veel zorgwekkende signalen vanuit alle deelnemers met betrekking tot toename van (ernstige) psychische klachten, eenzaamheid, behoefte aan verbinding (vriendschappen) maar dit niet kunnen realiseren. Wat kunnen de gemeenten hierin betekenen?

Specifieke activiteiten:

Donderdag 17 februari - digitaal overleg

Deelnemers: 21

Organisaties: 19

Thema's:

- Schuldenproblematiek
- Visie op mentale gezondheid binnen Midden-Holland
- Mantelzorgers GGZ
- Bespreekbaar maken van mentale veerkracht (anti-stigma campagne);
- Eenzaamheid

Dinsdag 24 mei - digitaal overleg

Deelnemers: 18

Organisaties: 14

Thema's:

- Preventieakkoord Gouda
- Kwetsbare mensen in beeld; Hoe staan we ervoor na corona?
- Laagdrempelige voorzieningen; Kansen en mogelijkheden tot aansluiting en samenwerking

Maandag 27 juni - werkbezoeken in Gouda (fysiek)

Deelnemers: 21

Kennismaken bij;

- Inloophuis Domino
- 't Swanenburghshofje
- Het Kompas (leger des heils)
- REAKT Boelekade

Elkaar het aanbod leren kennen en informeel netwerkmoment.

Woensdag 7 december – bij SAM Welzijn in Bodegraven-Reeuwijk

Deelnemers: 7

- Wat wordt er al gedaan in Bodegraven-Reeuwijk voor de doelgroep mensen met een psychische kwetsbaarheid, verslaving en dak- en thuislozen?
- Welke behoefte zijn er? Wat wordt er gemist? Wat zijn knelpunten?
- Hoe kunnen we dit (samen) oppakken?

Er zijn samenwerkingsafspraken gemaakt voor het nieuwe jaar.

1.4.2 Krachtgroepen / ontwikkeling laagdrempelige inloop

Vanuit eerdere ervaringen met het organiseren van krachtgroepen in de regio Midden-Holland is het een uitdaging gebleken om potentiële deelnemers in beeld te krijgen. Ondanks dat er veel lijntjes zijn uitgezet naar samenwerkende organisaties, komen er toch nog steeds weinig aanmeldingen binnen. Ook de nasleep van Corona heeft nog zijn uitwerking; veel mensen zijn in een sociaal isolement terecht gekomen en hebben moeite om nu weer aansluiting te vinden in de maatschappij. Het grote vraagstuk is hoe we juist die inwoners kunnen bereiken die we nu nog niet in zicht hebben.

Dit signaal en de zorgen die het met zich meebrengt is ook meerdere keren gedeeld door verschillende organisaties tijdens het Netwerktafeloverleg Midden-Holland.

De contacten tussen (zorg- en welzijns-) organisaties onderling behoeft ook extra aandacht, er wordt opgemerkt dat het vinden en verbinden weer langzaam op gang komt na het digitale tijdperk van de afgelopen twee jaar, en dat er behoefte is aan meer fysieke netwerkmomenten en kortere lijntjes. Zorgen voor een overzichtelijk, toegankelijk en passend aanbod en een goede samenwerking tussen organisaties en initiatieven zijn voorwaarden voor het succesvol implementeren en borgen van de laagdrempelige inloop/ krachtgroepen in iedere gemeente.

Actuele ontwikkelingen

In januari/ februari 2022 is vooral informatie opgehaald over de stand van zaken rondom het organiseren van krachtgroepen in Midden-Holland;

Hoe staan we er nu voor? Wat is er al geprobeerd? Wat werkte juist wel, of niet?

Daarnaast is per gemeente het (laagdrempelige) aanbod in kaart gebracht;

Wat is er al georganiseerd? Hoe loopt dit? Waar kunnen we aansluiten/samenwerken?

Vanwege eerdergenoemde signalen (toename sociaal isolement & stigma) is besloten van start te gaan met een laagdrempelige inloop in iedere gemeente in Midden-Holland. Op die manier verwachten we in contact te komen met mogelijke deelnemers voor de krachtgroepen, en om zo een aanbod te creëren voor kwetsbare inwoners voor wie deelname aan een krachtgroep nog een stap te ver is op dit moment.

Op deze manier komt er ruimte om verhalen en ervaringen met elkaar te delen, waardoor herkenning en erkenning kan ontstaan. Ook kunnen er verschillende activiteiten georganiseerd worden, bijvoorbeeld samen koken en eten, een wandeling maken, of in spelvorm ontdekken wat jouw kwaliteiten en talenten zijn en hoe je die in zou kunnen zetten.

Bij iedere inloop is een opgeleide ervaringsdeskundige aanwezig en een vrijwilliger (als gastheer/-vrouw). Zij staan klaar om een praatje te maken, vragen te beantwoorden en indien passend ook hun eigen verhaal te delen over kwetsbaarheid en herstel om zo de aansluiting te bevorderen met de bezoekers.

Wanneer er meerdere deelnemers zijn die gezamenlijk aan hun herstel willen werken of er de behoefte is om bepaalde thema's met elkaar te bespreken, kan er een krachtgroep gevormd worden.

Mogelijke thema's kunnen zijn;

- Hoe vraag je om hulp of ondersteuning wanneer je je in een kwetsbare situatie bevindt?
- Hoe houdt of herpak je zelf de regie in jouw leven?
- Hoe kun je ervoor zorgen dat je ervoor dat je jouw kwaliteiten en mogelijkheden ook kunt inzetten?
- Hoe kun je met jouw omgeving in gesprek gaan over jouw ervaringen?

Ook kunnen er bijeenkomsten zijn waarin met elkaar overkoepelende thema's worden besproken als eenzaamheid, zingeving, sociale relaties, etc.

In kaart brengen behoefte per gemeente

Per gemeente wordt in kaart gebracht welke lokale signalen er zijn; wat speelt er, waar is behoefte aan? De invulling en activiteiten worden aan de hand hiervan verder afgestemd met de deelnemers en betrokken samenwerkingspartners.

Een voorwaarde is dat er in iedere gemeente een passende locatie beschikbaar is met een informeel, huiselijk karakter om zo de laagdrempelig te waarborgen.

Om te zorgen voor continuïteit zullen de inloopmomenten wekelijks georganiseerd worden, op een vaste dag en tijd.

De vervoltraining krachtgroepbegeleiders (voor nieuwe vrijwilligers die de training "Werken met eigen ervaring succesvol hebben afgerond) is van start gegaan in juni met 6 deelnemers.

In deze vervoltraining is de vernieuwde visie en opzet meegenomen met betrekking tot de laagdrempelige inloop/krachtgroepen.

Wanneer de vrijwilligers deze vervoltraining hebben afgerond en worden ingezet zal er nog training "on the job" (dus tijdens het begeleiden van de krachtgroep) plaatsvinden door ervaren krachtgroepbegeleiders van stichting Kernkracht.

Specifieke activiteiten

- De afgelopen 6 maanden zijn er meer fysieke contactmomenten georganiseerd met zorg- en welzijnsorganisaties uit de regio Midden-Holland om weer de verbinding met elkaar op te zoeken, signalen uit de praktijk te bespreken, de samenwerking te versterken en te onderzoeken welke locaties geschikt zijn om het laagdrempelige karakter van de inloop te waarborgen.
- Bestaande contacten warm houden met (potentiële) deelnemers en samenwerkingspartners.
- Contact met onafhankelijk cliëntondersteuners aanscherpen; vinger aan de pols houden welke signalen zij ontvangen binnen de gemeente waar zij actief zijn en actief doorverwijzen naar de inloop.
- Informeren over activiteiten en (overig) aanbod van stichting KernKracht.
- Verhelderen wat een krachtgroep inhoudt in de communicatie naar externen (organisaties en potentiële deelnemers).
- Afbakenen van de activiteiten; bijvoorbeeld 6 bijeenkomsten organiseren aan de hand van een thema (eenzaamheid, sociale relaties, etc.)
- Betrekken maatjes op de wachtlijst

In het 2^e halfjaar van 2022 worden de fysieke werkbezoeken bij welzijns-zorgorganisaties voortgezet om inhoudelijk helder te maken wat de inloop/krachtgroep te bieden heeft en korte lijntjes te creëren voor het doorverwijzen van cliënten/deelnemers.

Zodra de laagdrempelige inlooplocaties bekend zijn en de krachtgroepbegeleiders/ vrijwilligers kunnen worden ingezet, wordt dit ook gepromoot via onze social mediakanalen en de netwerkpartners.

In november en december zijn we gestart met het organiseren van Krachtgroep lunchbijeenkomsten in het Huis van Alles aan de Vromade in Bodegraven. Bij elke bijeenkomst werd gestart met een gezamenlijke lunch. Vervolgens werd aan de hand van een thema een ervaringsverhaal gedeeld en ingegaan op het thema. Niet alleen het vertellen van herstelervaringen is krachtig en waardevol, maar ook zeker het luisteren hiernaar. Er ontstaat herkenning en erkenning, en onderlinge steun. De thema's die aan de orde kwamen waren: Kwetsbaarheid en veerkracht, grenzen (herkennen en bewaken), zelfzorg en compassie, waarden en zingeving. Per bijeenkomst waren 5 tot 8 deelnemers aanwezig. In de evaluatie gaven zij het volgende aan:

- Herkenning, toegevoegde waarde, thema's zijn zinnig en toepasselijk, leerzaam, hoopgevend, kwetsbaarheid is oke.
- Leuk en ontspannen starten met lunch, kleinschalig is fijn, spontaan en ontspannen (geen thuiswerk of agenda is fijn, duidelijk en veilig).

Signalen

Juist het laagdrempelige aanbod wordt nu gemist.

Vanuit het Netwerktafeloverleg en tijdens de werkbezoeken werd ook meermaals aangehaald dat zowel inwoners als organisaties niet goed op de hoogte zijn van het laagdrempelige aanbod/activiteiten per gemeente dat de verbinding/samenwerking onderling ook wordt gemist.

Lokaal/ regionaal/ landelijk overleg & netwerkcontacten

Lokaal / Regionaal	Contacten met samenwerkingspartners aangescherpt Werkbezoeken op verschillende locaties Overleggen /bijeenkomsten bijgewoond met uitleg/ symposia/ conferentie/ Zoomoverleggen
Bodegraven-Reeuwijk	SAM Welzijn, De Zon (jongerenwerk)
Gouda	GGZ rivierduinen, 't Govertje, Voedselbank (koffietafel), De Speelwinkel (locatie)
Krimpenerwaard	Welzijn Krimpenerwaard
Waddinxveen	ASW (locatie), Kwintes, Sociaal werker gemeente, LaraZorg, Stichting Jeugd & Jongerenwerk, Care For Family (voedselbank), Wadwijzer
Zuidplas	Stichting ZO!, POH GGZ (huisartsenpraktijk Den Hoed)
Landelijk	Movisie; participatielezing 2022 (25 maart 2022)
Landelijk	Movisie; bewustwordingsbijeenkomsten maken een welkome wijk (30 juni 2022)

Lotgenotengroepen depressie vereniging

Sinds juli 2020 is de depressievereniging gestart met 2 x per maand een lotgenotengroep op de Tielweg en vanaf 2022 komen zij 3x per maand bijeen. Gezien de depressievereniging over weinig middelen beschikt, stellen wij belangeloos onze ruimte beschikbaar. Burgers met depressie ervaring uit Midden-Holland kunnen deelnemen aan deze groepen.

1.4.5 Digitale Huiskamer (extra, geen middelen)

Vanwege Corona hebben we de afgelopen twee jaar de focus gelegd op het organiseren van Digitale Huiskamers. Tijdens een digitale bijeenkomst ontmoeten mensen elkaar en bespreken we op dat moment waar behoefte aan is, er is aandacht voor iedereen.

Dit organiseren we in samenwerking met een ervaringswerker van GGZ Rivierduinen. Dit aanbod hebben we nog steeds omdat die behoefte er is.

We organiseren dit drie keer per week, iedere maandag dinsdag en donderdag van 10.30-11.30 uur kunnen mensen elkaar digitaal ontmoeten. De gemiddelde deelname waren afgelopen 6 maanden per keer zo'n 5 personen.

Dit aanbod houden we aan ter compensatie van de inzet voor de krachtgroepen, op dit moment is er blijkbaar meer behoefte aan de digitale ontmoetingen.

Bereik

Er zijn het afgelopen half jaar 60 digitale bijeenkomsten gehouden. Gemiddeld aantal deelnemers per keer was 5 personen, totaal aantal mensen uit Midden-Holland bereikt ongeveer 350 personen.

We houden niet bij waar deelnemers vandaan komen. We willen dit zo laagdrempelig mogelijk houden

Gemeente	Aantal bijeenkomsten	Deelnemers/nieuwe aanmeldingen
Digitale huiskamer Midden-Holland	126	ca. 5 deelnemers per keer/ 2 nieuwe aanmeldingen

Ervaringscoaches

Gemeente	ervaringscoaches	Matches/nieuwe aanmeldingen	bezoeken	wachlijst
Gouda	3	3	58/46	2
Bodegraven-Reeuwijk	-	-	-	-
Krimpenerwaard	1	-	19	1
Waddinxveen	-	-	-	-
Zuidplas	1	1	40	1



Maatjesproject

Veel mensen met een psychische kwetsbaarheid of verslaving hebben behoefte aan 1 op 1 contact, een luisterend oor, een stukje wandelen met iemand, gewoon iemand die er voor je is. Het maatjesproject voorziet in die behoefte door het koppelen van een maatje aan een deelnemer. Meestal gaat het maatje 1 x per week bij de deelnemer op bezoek. Gelijkwaardigheid en wederkerigheid zijn belangrijke kernwaarden in het contact. In evaluatie gesprekken komt naar voren dat beide partijen veel aan het contact hebben. Deze dienstverlening voorziet dus echt in een behoefte, er zijn geen vergelijkbare diensten die deze behoefte kunnen vervullen. Vaak zijn groepscontacten te lastig (angst, prikkel gevoeligheid) dus zijn collectieve voorzieningen niet passend. Vrijwilligers of welzijnsorganisaties die ook maatjescontact bieden, bedienen deze specifieke doelgroep niet. Daardoor zijn mensen met een psychische kwetsbaarheid die zich eenzaam voelen op het maatjesproject van Kernkracht aangewezen. Verwijzers en deelnemers weten Kernkracht hiervoor goed te vinden.

Ook vrijwilligers die affiniteit met deze doelgroep hebben weten Kernkracht (via de lokale vrijwilligers vacaturebanken en het maatjesproject van het Oranjefonds) goed te vinden.

Kernkracht krijgt subsidie voor 8 coördinatie uren per week wat gelijk staat aan de begeleiding van 20 koppels. Er is al een aantal jaren meer vraag naar maatjes contact dan de 20 koppels, tijdens huisbezoeken zien we vaak eenzame mensen die hun netwerk zijn kwijt geraakt en behoefte hebben

aan contact. De aannamestop die sinds maart 2022 was ingesteld heeft het gehele jaar 2022 voortgeduurd. De wachtlijst is te lang en de coördinatie uren te gering om aan alle vraag te kunnen voldoen. Aanvragen die desondanks toch binnen kwamen zijn wel geregistreerd. Vrijwilligers die zich aanmelden als maatje zijn wel aangenomen en gekoppeld waardoor de wachtlijst toch wat kleiner is geworden.

Naast elkaar

Deelnemers (cliënten)

Gemeente	Aanvragen*		Gekoppeld		Afgesloten		Op wachtlijst		Totaal aantal lopende koppels dd. 31-12-2022	Totaal aantal op wachtlijst dd. 31-12-2022
	jan t/m juni	juli t/m dec	jan t/m juni	juli t/m dec	jan t/m juni	juli t/m dec	erbij/van wachtlijst af	jan t/m juni		
Bodegraven-Reeuwijk	2	2	4	1	0	1	3/1	0/4	4	0
Gouda	5	2	3	7	4	1	21/4	0/10	15	11
Krimpenerwaard	7	2	10	0	1	0	5/1	1/0	3	6
Waddinxveen	2	2	2	1	3	1	5/1	0/1	2	4
Zuidplas	1	2	6	0	0	0	5/0	2/0	5	7
Totaal	17	10	25	9	8	3	39/8	3/15	29	28
Totaal 2022	27		34		11		42/23			

*Van 21-3 t/m 31-12-2022 was er officieel een aannamestop; desondanks 27 aanvragen binnen gekomen, deze zijn geregistreerd.

De redenen van uitschrijven deelnemers (beëindigen koppeling of van wachtlijst af zonder koppeling):

- Gaat goed, niet meer nodig
- Wil geen maatje meer
- Verhuizing



Quotes van deelnemers:

“bij mijn maatje kan ik mijn hart luchten”

“ik heb ook plezier en lol met mijn maatje”

Maatjes (vrijwilligers):

In 2022 is er door de aannamestop van nieuwe deelnemers en het maximaal aantal te begeleiden koppels niet actief geworven. Wel hebben we op alle lokale vrijwilligers vacature sites en op het maatjesproject van het Oranjefonds een algemene maatjes vacature staan. Hier reageren regelmatig mensen op. Met geïnteresseerde vrijwilligers wordt een persoonlijk kennismakingsgesprek gevoerd. In dit gesprek wordt verteld wat Kernkracht is, wat het maatjesproject inhoud en wat er van een maatje verwacht wordt. We bespreken motivatie, wensen en mogelijkheden van de vrijwilliger. Als de vrijwilliger geschikt is en wil dan wordt een VOG aangevraagd, vrijwilligersovereenkomst afgesloten en privacyreglement en vrijwilligersbeleid gedeeld.

Meteen na kennismaking wordt bekeken of er een deelnemer op de wachtlijst staat waar de vrijwilliger aan gekoppeld kan worden. De coördinator gaat vervolgens samen met het maatje tijdens

een huisbezoek kennis maken met de deelnemer. Na een paar dagen bedenktijd kunnen beiden aangeven of zij gekoppeld willen worden. Zo ja, dan maken beiden onderling afspraken voor wekelijks contact. Zowel deelnemer als maatje kunnen met vragen of problemen bij de coördinator terecht. De coördinator neemt zelf regelmatig telefonisch contact op om te horen hoe het gaat. Vier keer per jaar wordt er een maatjesbijeenkomst georganiseerd, hierin worden thema's besproken (zoals grenzen stellen, signaleren, activeren) en ervaringen en tips uitgewisseld. Hier zijn meestal tussen de 5 en 10 maatjes aanwezig. In september is er in samenwerking met de maatjesprojecten van Welzijn Krimpenerwaard een workshop georganiseerd voor maatjes over "grenzen stellen". Hier waren 5 maatjes van kernkracht bij aanwezig.

Gemeente	Gestarte vrijwilligers januari t/m juni juli t/m december		Gestopte vrijwilliger januari t/m juni juli t/m december		Actieve vrijwilligers dd. 31-12-2022
Bodegraven-Reeuwijk	0	1	0	1	4
Gouda	5	4	4	0	14
Krimpenerwaard	0	0	0	0	2
Waddinxveen	0	0	1	0	2
Zuidplas	1	0	3	0	6
Elders	0	0	0	1	2
Totaal	6	5	8	2	30
Totaal 2022	11		10		

In 2022 heeft een ervaringsdeskundige vrijwilliger administratieve ondersteuning verleend bij het maatjesproject, hierdoor kon de coördinator zich focussen op de begeleiding van deelnemers en maatjes. Helaas is de subsidieaanvraag voor meer coördinatie uren niet gehonoreerd. Helaas kunnen wij de deelnemers op de wachtlijst dus niet aan een maatje helpen en ook de aannamestop niet opheffen.

Graag gaan wij in overleg met de gemeenten om te bespreken wat we kunnen doen om deze ongewenste situatie te veranderen. Kernkracht is van mening dat het niet langer verantwoord is om mensen (lang) op een wachtlijst te laten staan en geen nieuwe aanvragen aan te nemen. Wij gaan onderzoeken of het aanstellen van een vrijwillig coördinator naast de betaalde coördinator gewenst en mogelijk is.

Quotes van maatjes:

"ik leer heel veel van mijn deelnemer"

"het contact is wederkerig"

"er is ook humor in ons contact"

"ik zie en merk dat mijn deelnemer stap voor stap meer durft sinds ze samen met mij dingen onderneemt, ik zie haar opbloeien"

Managersoverleg

Ook dit jaar heeft het managersoverleg weer vier keer digitaal plaatsgevonden. Besproken onderwerpen zijn de stand van zaken binnen het project Herstel & Participatie, de impact van corona en hoe binnen de huidige, en mogelijke nieuwe, activiteiten meer aandacht gegeven kan worden aan samenwerking ten behoeve van participatie en preventie. Dit wordt ook meegenomen in het netwerktafeloverleg.

4.6 Ervaringsdeskundigheid: voorlichtingen, trainingen & intervisie

In vergelijking tot 2021 zijn er dit jaar weer meer bijeenkomsten en meer deelnemers geweest, dit komt doordat we na de lockdown ten gevolge van de corona pandemie weer fysiek voorlichting

hebben kunnen geven. Daarnaast hebben we ook vaker ervaringsdeskundigen kunnen inzetten. Het anti-stigma-diagnose spel is meerdere keren gespeeld tijdens een workshop en er zijn herstelinterviews gegeven voor studenten van diverse opleidingen. Ook hebben we de workshop 'Nog niet zo gek' georganiseerd in het Huis van Alles in Bodegraven aan geïnteresseerden die werken met vrijwilligers met een psychische kwetsbaarheid.

Gemeente	Voorlichtingen/workshops	Aantal bezoekers	Aantal betrokken ervaringsdeskundigen
Bodegraven-Reeuwijk	4	34+	3
Gouda	19	359	27
Krimpenerwaard	-	-	-
Waddinxveen	1	+	1
Zuidplas	2	+	3
Digitaal Midden-Holland	2	35	2
Regionale bijeenkomsten	13	214	40

NB: + is onbekend aantal bezoekers op weekmarkten waar we in 3 gemeentes hebben gestaan



Quotes van studenten verpleegkunde en social work

"Ik heb van de ervaringsdeskundigen geleerd hoe belangrijk inleven is".

"Ik zou niet snel een label op iemand plakken, omdat dit verkeerd kan uitpakken".

GGZ samenwerkingsverband voorlichting

De voorlichtingen binnen het samenwerkingsverband met GGZ Rivierduinen, MEE, Eleos, Kwintes en Parnassiagroep konden weer fysiek plaatsvinden. Een ervaringsverhaal van een ervaringsdeskundige van KernKracht is een vast onderdeel van deze voorlichtingen.

12 april	: "Je bent niet alleen" Als je last hebt van psychische en fysieke kwetsbaarheid
14 juni	: Gameverslaving
27 september	: Leven voorbij de hulpverlening?
15 november	: Autisme bij vrouwen

Samenwerking Filmhuis Gouda

Tot en met juli is er elke maand een film vertoond waarbij er een link is met psychische kwetsbaarheid. Via KernKracht kan met met korting naar de film. Bij de film zijn twee ervaringsdeskundige vrijwilligers aanwezig. Zij bieden het publiek de gelegenheid om over de film na te praten.

In september is deze samenwerking geëvalueerd, op dat moment was er onvoldoende animo van publiek en ervaringsdeskundigen, waardoor er in het najaar geen films meer op deze wijze werden aangeboden. KernKracht en het Filmhuis gaan in samenwerking met het Sociaal Team Gouda

afspraken maken om in 2023 de drempel te verlagen, zodat er meer mensen kunnen gaan genieten van een film en elkaars gezelschap.

Training werken met eigen ervaring

In het voorjaar is de basistraining 'Werken met Eigen Ervaring' gegeven. Deze training leidt vrijwilligers op tot ervaringsdeskundigen. Het doel van de training is mensen met een psychische kwetsbaarheid en/of ontwrichtende levenservaring leren om hun eigen ervaringen op een positieve en effectieve manier in te zetten als ervaringsmaatje / adviseur voor behandelaren, begeleiders en beleidsmakers. In 12 lessen hebben 9 deelnemers eigen ervaringen en ervaringen van groepsgenoten functioneel leren in te zetten.

Gemeente	Deelnemers
Bodegraven-Reeuwijk	1
Krimpenerwaard	2
Gouda	4
Waddinxveen	1
Zuidplas	1

We zijn er trots op dat we vrijwillige medewerkers hebben met de ervaring en het niveau om samen (onder eindverantwoordelijkheid van een werknemer trainer) een training te kunnen updaten en geven. Omdat de vrijwilligers die trainen ook een kwetsbaarheid hebben kan er uitval zijn, maar dan wordt dan weer opgevangen door een collega. Hierdoor kunnen talenten en kwaliteiten van vrijwillige trainers optimaal en veilig benut worden.

Nieuwe 'Eigen Kracht' training

Binnen KernKracht was behoefte aan een training voor deelnemers die nog niet toe zijn aan een training 'Werken met Eigen Ervaring', maar die wel wat aan hun herstel willen doen. Daarvoor is een geheel nieuwe training ontwikkeld van 6 lessen. De training is grotendeels gebaseerd op de kernwaarden van KernKracht en is heel laagdrempelig en interactief opgezet. De ontwikkelkosten zijn betaald door subsidie die Stichting ExpEx, zij hadden ook behoefte aan deze training. De ontwikkelde training is breed bruikbaar binnen KernKracht en voor iedereen geschikt. De training is als eerste gegeven bij Straatconsulaat Den Haag door twee trainers van KernKracht. De training werd erg goed ontvangen en is in het najaar binnen KernKracht ingezet voor 8 deelnemers.

Gemeente	Deelnemers
Bodegraven-Reeuwijk	-
Krimpenerwaard	2
Gouda	6
Waddinxveen	-
Zuidplas	-

Symposia ervaringsdeskundigheid

We hebben deelgenomen aan:

- Dag van de ervaringsdeskundige
- Symposium Pepper Windesheim Zwolle

Anti-stigma campagne Zuidplas

Van 9 juni tot en met 8 juli besteden de gemeente Zuidplas, Stichting KernKracht en Stichting ZO! extra aandacht aan onzichtbare kwetsbaarheden. Van autisme tot aan dementie, van stress tot aan (faal)angst. We hebben immers allemaal wat. Lees de verhalen of kijk wat KernKracht en ZO! doen om jou en de mensen in jouw omgeving te helpen.

We hebben ervaringsverhalen van mensen verzameld, waarbij ze heel open over hun onzichtbare (on)gezondheid praten. Ook hebben we een bijeenkomst het spel 'Steekje los' gespeeld.

Preventie Akkoord Gouda en Waddinxveen

We hebben onze input gegeven tijdens bijeenkomsten van het preventie akkoord in Gouda en Waddinxveen. Ook hebben we in samenwerkingsverband in Gouda meegewerkt aan 3 bijeenkomsten over stressreductie.

Quotes:

"Ik heb geleerd over stigma dat heel veel mensen onterecht vooroordelen hebben en dat het heel moeilijk is om in te schatten wat er écht speelt."

"Ik heb geleerd over stigma: "don't judge a book by its cover."

"Ik wil als hulpverlener naar aanleiding van deze voorlichting mensen écht zien en niet alleen hun diagnose."

"Ik heb geleerd me te richten op herstel en dat dit belangrijker is dan te blijven hangen in het verleden."

IN-Gouda

KernKracht is mede-initiatiefnemer van IN-Gouda (informeel netwerk) en lid van de kerngroep. IN-Gouda (6 organisaties) is er voor alle inwoners van Gouda die op zoek zijn naar informatie over zorg en gezondheid, wonen en huishouden, financiële huishouding, taal, werk en activiteiten.

Op 10 maart was er een bijeenkomst over culturele diversiteit en 21 juni was er een informele markt in het oude stadhuis.

Quotes:

"KernKracht biedt een plek om samen tot ontplooiing te komen"

"KernKracht is de kracht in mijzelf hervinden."

4.7 ExpEx Midden-Holland

Het afgelopen jaar is erg druk geweest. Al in het eerste half jaar van 2022 merken we steeds meer de nasleep van corona en de invloed die dit op velen heeft gehad. Maar ook hoe dit nu nog speelt, eenzaamheid, het hebben van weinig contacten en het aanlopen tegen achterstand of niet mee kunnen komen op school/studie zijn daar voorbeelden van. Maar we spreken ook veel jongeren die depressieve gevoelens hebben of suïcidaal zijn.

Afgelopen juni hebben we het project uit kunnen breiden door een van de ExpEx jongeren aan te nemen als onze 2^e projectmedewerker, voor 16 uur per week (door NPO middelen Gemeente Gouda). Met deze subsidie kunnen we wekelijks het Ervaringscafé in Gouda bekostigen i.p.v. twee keer per maand. Daarnaast organiseren we ook Krachtgroepen voor jongeren in Gouda.

Contactmomenten / inzet ervaringsmaatjes ExpEx

Gemeente	Cliënten/maatjes	Contacten
Bodegraven-Reeuwijk	5	45
Krimpenerwaard	7	75
Gouda	19	281
Waddinxveen	6	72
Zuidplas	5	79
Totaal	41	552

Gemeente	Voorlichtingen / workshops/ bijeenkomsten gegeven/ ervaringscafé's/Tsjill-Aut	Aantal bezoekers (totaal)	Aantal ED/ExpEx betrokken
Bodegraven-Reeuwijk	8x Ervaringscafé	22	1
Krimpenerwaard	20x Ervaringscafé	87	2
Gouda	52x Ervaringscafé	631	4
	6x voorlichting	120	8
	12x Tsjill-Aut	60	3
Waddinxveen	18x Ervaringscafé	46	2
	9x voorlichting	225	10
Zuidplas	18x Ervaringscafé	21	1
Midden-Holland	1x voorlichting	10	2

De ervaringscafé's worden 2x per maand bekostigd vanuit het programma 'Herstel Dichtbij' van het Oranjefonds / MIND. In Gouda kunnen we wekelijks een ervaringscafé organiseren door het extra budget vanuit de NPO gelden. Daarbij verbreden we de doelgroep, nu vanaf 12 jaar tot 30 jaar. Daarom hebben we ervoor gekozen het ervaringscafé Gouda uit te breiden van 15.00-20.30 uur. Om de week organiseren we een Krachtgroep en om de week wordt er gezongen. Daarnaast is er ook nog steeds de inloop mogelijkheid. In de avond hebben we steeds een ander programma, te denken aan workshops, thema-avonden en open invulling.

Voor 2023 hebben we een VSB-subsidie aangeschreven, waardoor we in alle gemeenten 1x per maand een extra ervaringscafé kunnen organiseren. En we zullen elke gemeente vragen een bijdrage te doen, waardoor we het wekelijks kunnen organiseren, om zo een vaste uitvalbasis voor jongeren in de 5 gemeenten te kunnen zijn.

Ook gaan we nog meer op medezeggenschap inzetten. Door in elke gemeente maandelijks een themamiddag/avond te organiseren, hebben we aan het eind van 2023 erg veel input vanuit jongeren zelf rondom deze verschillende onderwerpen. Dit zullen we ook aan de gemeenten aanbieden.

Trainingen

1x ExpEx training in juli afgerond: 10 deelnemers vanuit de 5 gemeenten hebben hun certificaat behaald. Een ExpEx-medewerker heeft mede de 'Eigen kracht training' ontwikkeld en deze 2x gegeven. 1x ExpEx training tot voorlichter online gegeven aan 4 ExpEx.

Voorlichting

We hebben voorlichting gegeven aan de deeltijd opleiding HBO pedagogiek van het Driestar college in Gouda. We hebben voorlichting gegeven aan 6 klassen mavo/havo/atheneum van de Goudse Waarden en aan 9 klassen havo/vwo van het Coenecoop College in Waddinxveen, als onderdeel van de 'Lekker leven lessen'. We hebben ook een voorlichting verzorgd voor ouders van cliënten van de deeltijdbehandeling Avalon (Youz) over 'suïcidaliteit en automutilatie'.

Intervisie

We hebben 8x een intervisie met de ExpEx gehad. Coördinator en projectmedewerker hebben daarnaast veel individueel contact gehad om intervisievragen te bespreken.

Gemeente	Herstelgroepen /levensboek Aantal/ deelnemers	Ervaringscoaches/ Cliënten Aantal cliënten en bezoeken	Maatjes Aantal matches aanmeldingen
Bodegraven-Reeuwijk			
Krimpenerwaard			
Gouda	12x Krachtgroep: 60 deelnemers		
Waddinxveen			
Zuidplas			

We hebben een plan ingediend en toegekend gekregen vanuit de corona gelden die beschikbaar zijn vanuit het Nationaal Programma Onderwijs. Zoals al eerder aangegeven kunnen we hiervan 1x per 2 weken een ervaringscafé organiseren. En we organiseren hiervan 1x per 2 weken een Krachtgroep van in Gouda.

Zuidplas

Sinds maart dit jaar zijn we in Nieuwekerk a/d IJssel een samenwerking aangegaan met St. Zo! Elke 4^e maandag v/d maand, vindt er direct na het ervaringscafé 'Blok talk' plaats. Blok talk is een inloop voor jongeren die behoefte hebben om te praten over actuele thema's en het gesprek met elkaar daarover aan te gaan. Een ExpEx is daar daarbij om de gesprekken te begeleiden en indien daar behoefte aan is, tools en informatie te geven vanuit onze eigen ervaring.

Voor 2023 hebben we een andere locatie moeten zoeken, omdat we niet meer in het Blok terecht konden.

Ervaringstheater 18+/18- in Gouda en Waddinxveen

Graag wilde we in 2021 letterlijk een podium geven aan ervaringen met betrekking tot 18+/18-. Experience On Stage / Ervaringstheater is een gelijkwaardige samenwerking tussen ervaringsdeskundigen en hulpverleners: onder theaterervaring, maar met een rugzak vol professionele én persoonlijke ervaringen. We hadden alles gepland en gepromoot. Helaas hebben we ervoor moeten kiezen het ervaringstheater en de social mediacampagne tijdelijk stil te leggen, in verband met de strengere coronamaatregelen. Dit hebben we in februari weer opgepakt. Waarbij we met een groep van 5 hulpverleners/beleidsmedewerkers en 7 ExpEx een voorstelling hebben gemaakt. We zijn drie oefendagen bij elkaar gekomen en hebben de voorstelling gespeeld voor een uitverkochte zaal (100) in Cultuurhuys De Kroon in Waddinxveen en in juli voor een uitverkochte zaal (150) in De Theaterbakkerheij in Gouda. Met veel lovende en enthousiaste reacties. Deze voorstellingen hebben we kunnen financieren door een subsidieaanvraag vanuit Gouda bij het Bovenregionale Expertise Netwerk (BREN) Zuid-Holland.

In het tweede half jaar van 2022 hebben we een aanvraag gedaan en toegezegd gekregen om in 2023 nog eens 5 voorstellingen te mogen spelen.

Lokaal overleg / regionaal / landelijk

Lokaal, regional, Landelijk Onderwerp	Overleggen / bijeenkomsten bijgewoond met uitleg / symposia / conferentie / digitale overleggen
Innovatietafel Gewoon Thuis Jeugd	Project onder de aandacht gebracht en extra uitleg gegeven over de campagne 18-/18+

Bijeenkomst i.v.m. coalitievorming Krimpenerwaard	Visie vanuit ervaringsdeskundigen gegeven.
Symposium Parallel solo ouderschap	Georganiseerd door Jeugdbescherming West. Twee ExpEx hebben hun ervaringsverhaal gedeeld en advies gegeven.
Youz Deeltijdbehandeling	Youz Midden-Holland is een deeltijdbehandeling starten. We zijn gevraagd om hier met ExpEx een rol in te vervullen. We hebben een vervolgbijeenkomst gehad over hoe de deeltijd behandelgroep er uit zou moeten zien.
Overleg POH/St. ZO/KernKracht	Projectmedewerker sluit hierbij aan, ter uitwisseling en het elkaar weten te vinden.
Cliënttevredenheidsonderzoek Gouda	We zijn met 3 ExpEx aangesloten bij een avond rondom een pizzasessie op basis van het cliënttevredenheidsonderzoek wat vanuit gemeente Gouda is gedaan.

Andere activiteiten

- We zijn partner in de academische werkplaats SAMEN (regio Haaglanden en Midden-Holland). We coördineren 'Samenwerken met gezinnen': de inzet van de ExpEx (uit Midden-Holland, Haaglanden en Alphen ad Rijn) en het betrekken van ouders. Daarnaast hebben we overstijgend, in samenwerking met werkplaats SAMEN, de taak om een vaste plek voor ervaringskennis & ervaringsdeskundigheid te realiseren. Hiervoor nemen we deel aan de leernetwerken 'Normaliseren', 'Integraal werken' en 'Complexe gezinnen', waar bij elk 3 ExpEx betrokken zijn (waarvan in totaal 7 uit Midden-Holland).
- In het kader van het Landelijk Transformatiefonds Zorg voor de Jeugd heeft Midden-Holland onder andere ingezet op het effectiever samenwerken in de jeugdbeschermingsketen. Dit heeft een doorstart gemaakt, waarbij het clientperspectief in de gehele linie wordt meegenomen.
De coördinator zet zich wekelijks 2 uur in voor het 'Samen Veilig Opgroeien' (zoals de samenwerking nu is gaan heten). Door aanwezig te zijn bij de overleggen en terugkoppeling te geven van de voorgelegde thema's, die we aan ExpEx en jongeren met ervaring hebben voorgelegd.
Daarnaast hebben we de klankbordgroep, bestaande uit ExpEx, jongeren met ervaring en (pleeg-)ouders met ervaring. Een ExpEx medewerker organiseert dit en deze komt eens in de paar weken samen om te reflecteren op daar waar Team Veilig Opgroeien staat. Op deze manier wordt het gezinsperspectief geborgd.
- We begeleiden een groepje van 4 RealStars: leerlingen van het Driestar College die zes maanden lang voor vier uur per week aan de slag gaan om een maatschappelijk product of dienst te creëren. Ze hebben zich bij ons ingezet om kwetsbaarheid te bespreken, meer oog te hebben voor jongeren waar het niet zo goed mee gaat en om stigma tegen te gaan. 21 juni 2022 is dit project van Samen voor Goud afgerond.
Vanaf oktober hebben we 6 Realstars begeleid. At traject loopt t/m februari 2023.
- De gemeente heeft het 'Plan van aanpak jongvolwassenen NJI regio Midden-Holland' opgesteld, waarbij men extra in wilt zetten op aandacht voor de overgang 18-/18+. Dit pakken we met ExpEx Midden-Holland op, waarbij we verschillende manieren aandacht geven aan deze overgang.
We bieden OCO (Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning) al aan in Midden-Holland, maar nog niet specifiek voor en door jongeren. 5 ExpEx zijn opgeleid tot OCO en zullen nu enige tijd on the job getraind worden, waarna ze zelf casussen op zullen kunnen pakken. 3 van hen zetten zich nu als jongeren OCO in bij het OCO-project van KernKracht.

We hebben 4 cliënten in 17 cliëntcontacten begeleid. We hopen hier wellicht volgend jaar subsidie voor aan te kunnen vragen om dit te kunnen continueren.

Ook hebben we aandacht voor de informatievoorziening over vervolg zorg, het toekomstplan en aanvullende relevante informatie voor jongeren in deze fase. Dit doen we door in te zetten op social media rondom dit thema door middel van bv. vlogs, filmpjes, mogelijk een podcast. Allemaal rondom dit thema en de Big 5.

Tenslotte hebben we letterlijk een podium geven aan ervaringen m.b.t. 18-/18+. Experience On Stage is een gelijkwaardige samenwerking tussen ervaringsdeskundigen en hulpverleners: zonder theaterervaring, maar met een rugzak vol professionele én persoonlijke ervaringen. We hadden alles gepland en gepromoot. Helaas hebben we ervoor moeten kiezen het ervaringstheater en de social media campagne tijdelijk stil te leggen, in verband met de strengere maatregelen. Dit hebben we weer opgepakt. Waarbij we met een groep van 5 hulpverleners/beleidsmedewerkers en 7 ExpEx een voorstelling hebben gemaakt. We zijn drie oefendagen bij elkaar gekomen en hebben de voorstelling in Waddinxveen en in Gouda gespeeld in een gevulde zaal (100 en 140), met veel lovende en enthousiaste reacties.

- De coördinator van ExpEx Midden-Holland werkt via een detacheringsovereenkomst 12 uur als ervaringswerker bij het FACT team van Youz Midden-Holland. Deze samenwerking is waardevol, omdat ze op deze manier veel jongeren tegenkomt die aan ervaringsmaatjes van ExpEx gekoppeld kunnen worden, die ze (of collega's van Youz) meeneemt naar ervaringscafés of op andere wijze betreft. Ze is ook onderdeel van het team van de deeltijd behandelgroep van Youz Midden-Holland, die in maart 2022 is gestart. Ervaringsdeskundigheid is daar een belangrijk onderdeel, waar ook een rol voor ExpEx is weggelegd.
- Youz ontwikkelt een 'Gendergroep' voor cliënten van Youz Midden-Holland. Eén ExpEx is hier vanuit eigen ervaring bij betrokken.
- We hebben een bijeenkomst met jeugdconsulenten van de gemeente Gouda gehad, waarbij het doel 'samenwerken' is. In 2023 geven we dit een vervolg.
- We hebben twee bijeenkomsten georganiseerd met Eva Schweizer en 4 ExpEx, waarbij hebben getracht 'de menselijke maat' in voorwerpen te vangen. Door deze voorwerpen te gebruiken, zonder woorden, ontstaat er een dialoog over het voelen. In 2023 wordt hier een vervolg aan gegeven.
- Orange the World is een wereldwijde campagne tegen geweld tegen vrouwen en meisjes. De campagne vindt ieder jaar plaats van 25 november, de Internationale Dag tegen Geweld tegen Vrouwen, tot 10 december, de Internationale Mensenrechtendag. In 2022 is het thema van de campagne in Nederland preventie. Belangrijk is vooral om niet alleen vrouwen en meisjes, maar zeker ook mannen en jongens te betrekken.
We hebben samen met de Soroptimisten, Orange the World Gouda, So What en ExpEx MH verschillende activiteiten georganiseerd. Zo zijn we op 25 november met vier ExpEx de straat opgegaan, voor onze 'krijtactie' tegen straatintimidatie. Op verschillende plekken waar we als vrouwen zijn nageroepen, hebben we met stoepkrijt deze teksten die geroepen werden opgeschreven.
Ook hebben we tijdens ons ervaringscafé Gouda, op 29 november, hier een thema-avond aan gewijd. We hebben met vier meiden en 5 jongens aan tafel gezeten om het over dit onderwerp te hebben en ervaringen te delen.
- We hebben aandacht besteed aan Wereld Suicide preventie dag op 10 september. En omdat deze gedachten en gevoelens zich niet tot een 9 tot 5 'werkdag' laten kaderen, hebben we er niet alleen de dag zelf maar ook de dagen daarna bij stil gestaan. Dit door middel van het posten en delen van ervaringsverhalen van verschillende ExpEx rond dit thema.
- Van de Goudse Schouwburg hebben we dit jaar vrijkaartjes gekregen voor twee voorstellingen. Dit is belangrijk, omdat niet alle jongeren budget hebben om zelf naar het theater te gaan. We zijn met 21 jongeren naar 'De brieven van Mia', en met 14 jongeren naar 'Angry young man' geweest.

- In 'De week tegen Eenzaamheid' hebben we verschillende activiteiten georganiseerd: om aandacht te vragen voor dit thema én om eenzaamheid tegen te gaan. Zo hebben we in ons ervaringscafé van Gouda, Bodegraven-Reeuwijk en Krimpenerwaard, alle drie de delen van de documentaire 'Alleenzaam' gekeken. Daarna hebben we een gesprek hierover gevoerd.

In Zuidplas hebben we samen gekookt en gegeten en in Waddinxveen hebben we een boksclinic georganiseerd, gegeven door Roy Korving.
- CCE: We zijn betrokken bij het project 'Jeugdzorgplus' van de CCE. Hierin is een ExpEx onderdeel van een consulententeam van de CCE rondom een bepaalde casus. We zijn bij 2 casussen betrokken en hier zijn 7 contactmomenten voor geweest.

Tijdens de kernteambijeenkomst heeft de ervaringsdeskundige een presentatie gegeven met als onderwerp de visie vanuit ExpEx op het project.
- We zijn met drie ExpEx betrokken bij het onderzoek vanuit ZonMw 'Als suïcide en suïcidale uitspraken mijn dag kleuren: wat doet dat dan met jou en mij?' Waarbij één van de ExpEx mede onderzoeker was.

DREAMS is een samenwerking van 4 kinder- en jeugdpsychiatrische centra waarbij vooral data gedeeld worden om meer inzicht te krijgen in de populatie en om risico- en beschermende factoren voor mentale problemen in beeld te krijgen. Daar hebben we een tegenwicht aan mogen bieden door juist verhalend over ons kwalitatieve onderzoek te vertellen. Er waren 100 mensen aanwezig in de zaal.

Ook hebben we een bijdrage geleverd aan een refereeravond, georganiseerd door verschillende organisaties (Accare, Ambiq, Dimence, Eleos, Karakter, Tactus, Trias en Vitree), waarbij we hebben verteld over ons onderzoek. Thema was suïcidaliteit en de inzet van ervaringsdeskundigheid binnen de context van een FACT-team. Er zaten 80 mensen in de zaal en er hebben online 1500 mensen gekeken.
- We zijn betrokken bij een project van de academische werkplaats Inside-Out, die staat voor het integraal aanpakken van het beantwoorden van kennisvragen die spelen. Dit project heet 'Kort & krachtig en richt zich op het vraagstuk normalisatie: Hoe kunnen kinderen en jongeren die uit huis worden geplaatst 'zo thuis mogelijk' opgroeien?

Hier zijn 12 bijeenkomsten van geweest en 2 netwerkbijeenkomsten, waar de betrokken ExpEx mede-kartrekker van is.

In verband met het tijdelijk uitvallen van de trekker, heeft het project stilgelegen. In 2023 zal dit weer opgepakt worden.
- Number 5 Foundation en ZonMw hebben de handen ineengeslagen om de positie van jongeren in participatief onderzoek te versterken. Ze vinden het belangrijk dat onderzoekers en jongeren gelijkwaardig samenwerken en onderzoek voortbouwt op alle ervaringsdeskundigheid die er al is. Daar is een werkgroep voor samengesteld, waar één van onze ExpEx voor is gevraagd. Er zijn afgelopen jaar 3 bijeenkomsten geweest.
- Vanuit het rijk zijn er middelen beschikbaar gesteld om betere hulp voor kinderen en gezinnen waarbij sprake is van meervoudige, complexe problematiek te realiseren. Hiervoor zijn door het Bovenregionaal expertise netwerk (BREN) relevante netwerkpartners/disciplines (zogenoemde bouwteams) uitgenodigd om met elkaar te brainstormen over wat ervoor nodig is om invulling te geven aan de desbetreffende thema's. Eén ExpEx neemt deel aan het bouwteam met het thema: Mag ik meer tijd en onverdeelde aandacht voor mijn ingewikkelde problemen? Er zijn om de week bijeenkomsten geweest om samen te werken aan een plan.

Dit plan wordt nu afgerond. We komen nu in de volgende fase, waarbij aanbieders zich in zullen kunnen schrijven om dit plan ten uitvoer te brengen. Vanuit ExpEx blijven we ook betrokken bij de uitvoer, om het jongerenperspectief te borgen.

- Voor de Landelijke Agenda Suïcidepreventie van het ministerie van VWS en 113 is er een project gestart wat professionele inzet van ervaringsdeskundigheid bij suïcidaliteit tot doel heeft.
Een van de onderdelen van dit project is het opleveren van een adviesnota door een kerngroep van 6 (familie)ervaringsdeskundigen en 6 professionals. De taak van deze kerngroep is te onderzoeken hoe men de inzet van ervaringsdeskundigheid op het gebied van suïcidaliteit vorm kan geven in de praktijk. Een van onze ExpEx is lid van dit kernteam en heeft 2 bijeenkomsten bijgewoond.
Op basis daarvan is een adviesnota geschreven en deze zal in 2023 officieel gepubliceerd worden.
- We denken mee met de opzet voor een onderzoek waar de HAN (Hogeschool Arnhem & Nijmegen) initiatiefnemer van is. Het project gaat over meervoudig alliiëren, oftewel het aangaan en behouden van meervoudige samenwerkingsrelaties. We weten uit onderzoek dat de alliantie (samenwerkingsrelatie) tussen hulpverlener en cliënt een belangrijke voorspeller is voor het succes van een behandeling. Dus hoe kan je deze meervoudige relaties goed aangaan en behouden? We hebben met 5 ExpEx meegedacht over waar het binnen het onderzoek over zou moeten gaan.
- Ook denken we mee met de opzet voor een ander onderzoek waar de HAN (Hogeschool Arnhem & Nijmegen) initiatiefnemer van is. Dit gaat over het effect van muziektherapie bij jongeren. We krijgen hier een rol in, wanneer de subsidie wordt verstrekt.
- Voor een van de projecten van de landelijke agenda heeft 113 instructiefilms voor zorgprofessionals gemaakt. Ze hebben een hulpverlener en jeugdige in gesprek laten gaan over zelfmoord. Eerst laten ze zien wat geen contact maken is (bijvoorbeeld een hulpverlener die een checklist afgaat) en vervolgens laten ze zien wat wel contact maken is (het gesprek aangaan over de zelfmoordgedachten). Hier hebben 3 ExpEx vanuit Midden-Holland aan meegewerkt: zowel in het maken van het script, als in het uitspelen voor de camera. De filmpjes worden in 2023 verspreid.
- Eén ExpEx heeft een training van 2 bijeenkomsten gevolgd, om in te kunnen worden gezet bij de Experttafel Haaglanden. Daar starten ze een pilot, waarbij ExpEx onderdeel van het team van de Experttafel zijn om zo het cliëntperspectief te borgen. Doel is om dit ook in Midden-Holland op te zetten, daar liggen al contacten met onze experttafel.
- Omdat we de ExpEx projecten willen blijven ontwikkelen en verbeteren, hebben we landelijk een uitwisseling verzorgd tussen de verschillende projecten. We hebben met een team van twee ExpEx en de coördinator, twee bijeenkomsten gehad waarin we ons project samen met dat van Amsterdam hebben geëvalueerd. In 2023 gaan we met deze uitkomsten verder.
- Daarnaast doen we ook mee aan een gratis Peer to Peer Advies. Zij organiseren een speciaal leerprogramma voor het Zorginstituut Nederland (ZIN). De kern van P2P-Advies bestaat uit action learning waarbij ZIN-professionals adviesopdrachten uitvoeren voor organisaties in het werkveld. Zo is een tweetal aan ons project gekoppeld en zullen ze advies geven over o.a. het vergroten van het bereik van ExpEx in Midden-Holland.
- Veel jongeren uit de jeugdzorg worden na hun verblijf in de jeugdzorg in de problemen, ze krijgen schulden, kunnen geen betaalbare woonruimte vinden, hebben moeite om school met bijbaan te combineren en/of geschikte vervolghulp te vinden.
En het aantal dakloze jongeren stijgt nog steeds, een groot deel van hen heeft vroeger een vorm van jeugdhulp gehad. We zijn al jaren met elkaar bezig met de 18-/18+ problematiek en dat is nodig. Daarom is door het jongerenpanel van de 3e kamer, SAMAH en ExpEx een Big 5 actiemeeting in Utrecht georganiseerd, waar 6 ExpEx van Midden-Holland bij aanwezig waren.

Netwerkacties

Door de campagne 18-/18+ en het aandacht vragen voor het ervaringstheater hebben we ons netwerk vergoot. Tijdens de nagesprekken was er ook veel ruimte om te netwerken.

De 250 aanmeldingen voor het ervaringstheater krijgen in 2023 allemaal een mail om te vragen of ze zich op onze nieuwsbrief willen abonneren. En er zijn al wat afspraken gepland met nieuwe contacten.

We hebben goed contact met stichting Epic Youth; waarbij het kanaal ExpEx MH aangemaakt is in hun Discord server. Zo kunnen we onze activiteiten onder de aandacht brengen bij de jongeren uit Midden-Holland.

Zoals bij de activiteiten omschreven staat, hebben we extra aandacht gehad voor dagen en weken zoals Suicidpreventiedag, Last Man standing, de Week tegen eenzaamheid en Orange the World.

Communicatie en Pr

We hebben een werkgroep van zes ExpEx en twee medewerkers die samen content voor social media maken. We zijn structureler berichten gaan posten en delen. Zo hebben we veel activiteiten binnen de ervaringscafés vastgelegd en gepost op social media. En jongeren die gebruik maken van de ervaringscafés, krachtgroepen en maatjes, gevraagd om hun ervaringen en deze (met toestemming) gepost op social media.

Belangrijk ook is dat we de maandelijkse nieuwsbrief die we zijn gestart weer zullen oppakken vanaf 2023, waarop de reacties vanuit het werkveld enthousiast zijn.

We starten een serie 'Meet the ExpEx om ExpEx van Midden-Holland te laten vertellen over wie ze zijn, wat ze doen, wat zij geleerd hebben binnen ExpEx en wat hun motivatie is.

We hebben warme contacten met organisaties in Midden-Holland. Deze vragen we ook actief om ons aanbod onder de aandacht te brengen.

En we zijn 2x op de radio geweest om meer bekendheid te geven aan wie we zijn en wat we doen.

We zetten, naast het bereiken van jongeren via social media, ook in op professionals. Afgelopen jaar is de coördinator regelmatig verhalen en ervaringen gaan delen op LinkedIn. Hier komen veel positieve reacties op en wordt ze regelmatig op aangesproken. Dat maakt dat daar ook nieuwe vragen uit voortkomen en het project goed op het netvlies van professionals komt te staan.

Vrijwilligers uitgestroomd naar betaald werk? (Social return on investment)

Eén vrijwilliger is aangenomen als projectmedewerker ExpEx Midden-Holland.

Eén vrijwilliger is na haar stage bij ons aangenomen bij Kwintes.

Eén vrijwilliger is betrokken bij de campagne van het Vergeten Kind 2022 rondom Gesloten Jeugdzorg.

Eén vrijwilliger is stage bij ons komen lopen, vanaf september 2022 t/m juni 2023

4.7 Cliëntenparticipatie Midden-Holland

Voor de (O)GGz is nog niet alles lokaal geregeld, het inzicht in het regionale aanbod en hoe de aansluiting lokaal loopt ontstaat onder andere door het Radenoverleg.

Het overleg vergemakkelijkt de contacten en is de verbindende schakel bij het informele netwerk.

Aan de behoefte aan kennisuitwisseling op bepaalde thema's wordt voldaan.

De signalen vanuit de verschillende raden worden geïnventariseerd en meegenomen naar de eigen achterban. Ook worden ze als input gebruikt voor de collectieve belangenbehartiging van KernKracht.

KernKracht heeft de volgende activiteiten uitgevoerd in Midden-Holland:

- Contacten onderhouden met afgevaardigden en de raden
- Bijdragen in het op peil houden of mogelijk uitbreiden van (O)GGz vertegenwoordiging in de cliëntenraden en adviesraden van gemeenten en zorginstellingen in Midden-Holland
- Nieuwe raden (alle zorgaanbieders sociaal domein) betrekken
- Radenoverleg 6 keer per jaar, waarvan 3 keer met wethouders en ambtenaren

Met ingang van 1 januari 2022 is er een nieuwe voorzitter van het Radenoverleg: Jeanet Moerings.

Het Radenoverleg bestaat uit: Leden van cliënten- en/of bewonersraden van zorgaanbieders GGZ, maatschappelijk opvang en verslavingszorg binnen Midden-Holland.

Leden van Adviesraden/Wmo raden en Raden Sociaal domein: Krimpenerwaard, Zuidplas, Gouda, Waddinxveen en Bodegraven-Reeuwijk.

Maatschappelijke Opvang (MO) vertegenwoordiging vanuit het Dak- thuislozen overleg.

Familieraad: GGZ Familieraad Rivierduinen, Familievereniging: Ypsilon.

Kernkracht organiseert en faciliteert 6 x per jaar het “radenoverleg”. Drie keer per jaar een “regulier overleg” voor leden van cliëntenraden GGZ organisaties en leden van gemeentelijke Wmo / sociaal domeinadviesraden en drie keer per jaar voor deze leden samen met de wethouders en beleidsmedewerkers sociaal domein van de vijf regiogemeenten.

De doelen van deze overleggen zijn het delen van kennis, signaleren van knelpunten, ervaringen uitwisselen en leren van elkaar.

In het eerste halfjaar hebben er twee reguliere radenoverleggen plaats gevonden en één waarbij ook de wethouders en beleidsmedewerkers aanwezig waren. In dit overleg zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Anti-stigma activiteiten in de gemeenten in Midden-Holland
- Signalen gevolgen corona en Stand van zaken dagbesteding, na wijzigingen
- Mensen die tussen ‘wal en schip’ vallen?

Voor juni stond er wederom een radenoverleg met wethouders en beleidsmedewerkers op de agenda, hierin zou het thema jeugdzorg besproken worden. Omdat nog niet in elke gemeente een (nieuwe) wethouder sociaal domein geïnstalleerd was is dit overleg verzet naar september

In het tweede halfjaar van 2022 konden we eindelijk weer na 2 jaar online overleggen fysiek bij elkaar komen. Op 8 september kwamen leden van cliënten- familie- en Wmo- participatie adviesraden en de (nieuwe) wethouders en beleidsmedewerkers van de vijf regio gemeenten bij elkaar.

Na een kennismaking werd het thema “jeugdzorg” besproken. Een ervaringsdeskundige jongere en een ervaringsdeskundige moeder deelden hun ervaringen waarna in een gesprek knelpunten en mogelijke oplossingsrichtingen besproken werden. Tevens werd de voortgang van het Herstelhuis dat in 2023 geopend wordt besproken. De 23 aanwezige deelnemers vonden het een waardevol en zinnig overleg.

Op 13 oktober was er een online regulier overleg, hierbij waren 10 deelnemers.

Op 24 november kwamen we fysiek bij elkaar rondom het thema “financiële problematiek” ook hier sprak een ervaringsdeskundige, werden de trends en signalen uit de diverse gemeenten besproken en alle regelingen van de diverse gemeenten naast elkaar gelegd. Wat kan de rol van de gemeente zijn nu er steeds meer mensen in de financiële problemen komen door de hoge energie prijzen en inflatie? De aanwezige deelnemers gaven wederom aan dit een waardevol overleg te vinden.

Tevens is er vanuit KernKracht deelname aan de fysieke overlegtafel (Jeugd en WMO).



4.8 HerstelHuis

Wat als je te maken krijgt met een ingrijpende gebeurtenis, verlies of een burn-out? Of het lukt je maar niet om aansluiting te vinden bij je omgeving?

Hoe waardevol is het dan wanneer burgers uit Midden-Holland naar een plek kunnen om even wat afstand en rust te nemen. Een plek om op adem te komen en de juiste balans te hervinden.

KernKracht opent naar verwachting in 2023 haar eerste HerstelHuis. De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang.

Het HerstelHuis zal gerund worden door ervaringsdeskundige medewerkers. Deze komen nu bij elkaar in een werkgroep. Naast het bieden van (h)erkenning, steun en perspectief zijn er ook verschillende activiteiten die kunnen helpen bij het (leren) omgaan met belemmerende gevoelens en gedachten. Hierdoor kan er bij de gasten weer ruimte ontstaan om de regie te herpakken. Samen met de verblijvende gasten kijken we naar wat er nodig is, zodat de gast weer grip kan krijgen op diens leven.

Een paar dagen bij ons verblijven, kan ervoor zorgen dat alledaagse levensvragen en uitdagingen niet uitmonden in een intensief begeleidings- of zorgtraject.

Actuele ontwikkelingen

Afgelopen halfjaar is een pand gevonden waar het HerstelHuis gerealiseerd zou kunnen worden.

Omdat KernKracht niet zelf de middelen heeft om dit pand aan te kopen en de woningbouwcoöperaties in Midden-Holland aangegeven hebben geen prioriteit te kunnen geven om een pand hiervoor aan te kopen, hebben we een particuliere investeerder gevonden die het betreffende pand wil aankopen.

Voor de duur van 2.5 jaar hebben we een gezamenlijke financiering tot stand weten te brengen tussen de gemeenten Midden-Holland, zorgverzekeraar VGZ en zorgaanbieder GGZ Rivierduinen. In het 2^{de} jaar van de pilot zal een maatschappelijke Business Case opgesteld worden. Op basis van deze MBC zal besloten worden of en door wie de opvolgende 7 jaar het project gefinancierd zal worden.

Signalen

Sinds we op onze website vermelden dat we bezig zijn met de realisatie van een HerstelHuis, worden we met regelmaat benaderd door inwoners uit de regio Midden-Holland (en daarbuiten) die informeren naar de mogelijkheid tot een verblijf. Helaas hebben we tot nu toe niets aan kunnen bieden. Het geeft echter wel aan dat er behoefte is aan een plek voor een 'time-out' om zo de balans weer te hervinden.

Specifieke activiteiten

- Gesprekken met relevante stakeholders (gemeenten en zorgverzekeraar) m.b.t. duurzame financiering
- Opmaken huurovereenkomst met investeerder m.b.t. beoogd pand
- Wekelijkse bijeenkomsten met vrijwilligers en trainen tot ervaringsdeskundige medewerkers

Wervingsacties

- Eerste halfjaar 2022 investeerder geworven. Investeerder heeft intentie over te gaan tot aankoop van aangeboden en geschikt bevonden pand in Gouda
- Regiobrede werving van vrijwilligers voor deelname aan werkgroep team HerstelHuis

Netwerkacties en Pr

- Samenwerking met stakeholders m.b.t. het komen tot afspraken voor duurzame financiering

- Contacten met zorgaanbieders voor goede afstemming plaats HerstelHuis in zorgketen Midden-Holland
- Begin gemaakt met contacten leggen met lokale (buurt)initiatieven met oog op toekomstige samenwerking
- Met name in de zoektocht naar geschikte locatie en financiering naar buiten getreden met realisatie HerstelHuis. Wanneer duidelijk is dat we van start kunnen beginnen met PR richting doelgroep.

Knelpunten voor komend half jaar

Realisatie van duurzame financiering blijft aandacht vragen. Gezien de huidige knelpunten binnen aanbod GGZ, is een HerstelHuis als Zelfregie- en Herstelinitiatief van grote meerwaarde in de regio Midden-Holland. Dit wordt inmiddels onderschreven door partijen als zorgverzekeraars en (grote) zorgaanbieders. Dat er nu ook keuzes gemaakt worden om hiervoor de nodige financiën beschikbaar te stellen, is m.i. nu een logische vervolg stap.

Overleg lokaal/ regionaal/ landelijk

Lokpal, Regionaal, Landelijk	Onderwerp/actie/aantal
Zuidplas - inclusie	Bijeenkomst 'Inclusie in de gemeente Zuidplas'
Zuidplas –	Anti stigmatisering in Zuidplas (4x)
Gouda - Preventieakkoord	Terug en vooruitblik Preventieakkoord kerngroep
Regio – toekomst sociaal domein	Overleg samenwerkingstafel Sociaal domein - Kwadraad
Landelijk – congres herstel & inclusie	Caring Community festival initiatief van GGZ vriendelijke gemeenten

4.9 Informatie bundelen en verstrekken

KrachtVoer

Met onze nieuwsbrief KrachtVoer informeren we cliënten, naastbetrokkenen en andere belangstellenden over onze activiteiten, resultaten en initiatieven en verspreiden van belangrijke landelijke en regionale ontwikkelingen voor cliënten en hun naastbetrokkenen in de (O)GGZ in Midden-Holland.

Informatie geeft toegang tot de zorg en welke zorg er beschikbaar is voor de doelgroep. Dit bevordert eigen regie en kracht. Het is inspirerend voor cliënten verhalen te lezen van lotgenoten. KrachtVoer verschijnt viermaal per jaar en wordt regionaal verspreid op 30 adressen van (O)GGZ-instellingen en maatschappelijke organisaties. We verzenden ook via mail en de nieuwsbrief is via de website te downloaden. KrachtVoer wordt door en voor cliënten gemaakt.

Website

KernKracht wil cliënten, naastbetrokkenen en andere belangstellenden op de hoogte houden van ontwikkelingen in de (O)GGZ en de cliëntenparticipatie in Midden-Holland en informatie geven over algemene ontwikkelingen in de zorg.

De website is bij uitstek geschikt om dossiers over bepaalde projecten te herbergen. Bezoekers kunnen dan de ontwikkeling van een project of onderwerp volgen. Deze informatie is voor iedereen toegankelijk. Er is in de laatste 6 maanden veel tijd gestoken in de update van onze website.

Social media: Twitter/Facebook/Instagram/LinkedIn

KernKracht is actief op sociale media.

De activiteiten van KernKracht worden hierdoor wekelijks inzichtelijk. Het is belangrijk informatie te delen en te bundelen waardoor een breed publiek wordt bereikt. Ook zijn Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn voor KernKracht een belangrijke informatie-/netwerkbron.

Goudse iconen, Gouda 750

Het kunstwerk ‘de Kaasboerin’ van Ineke van Dijk uit het centrum van Gouda krijgt vijftig betonnen zusjes – gemaakt op ware grootte. Uiteenlopende groepen Gouwenaars met verschillende achtergronden, beschilderen de beelden en bouwen samen aan een inclusieve stad waar we trots op zijn! Ook KernKracht is gevraagd een beeld te beschilderen.

In de fabriekshal van GBC/Van Nieuwpoort in Gouda staan de betonnen beelden om bewerkt te worden. De eerste kunstenaars zijn al klaar en diverse groepen zijn al gestart.

Elk beeld weegt 750 kilo en krijgt straks een plekje in de wandel/fietsroute door Gouda. Vanaf april tot en met september 2022 kan iedereen deze tocht gaan maken en genieten van 50 verschillende kunstwerken. Je leert zo de wijken van Gouda kennen en ziet op welke manier de 300 deelnemers het thema ‘Hoe geef ik Gouda door aan de toekomst’ hebben verwerkt.

De vrijwilligers van KernKracht hebben met veel enthousiasme hun bijdrage geleverd aan het beeld.



4.10 Bijeenkomsten en overleggen

KernKracht heeft deelgenomen aan de volgende overleggen in Midden-Holland:

- Netwerkoverleg TOZO (Transmuraal netwerk Midden-Holland);
- Kerngroep Gouds Preventieakkoord ter beoordeling van binnenkomende aanvragen.
- Deelname Goudse Standaard (overleg m.b.t. schuldhulpverlening)
- Gouda Onderneemt;
- Fysieke overlegtafel Wmo
- Fysieke overlegtafel Jeugd
- In-Gouda
- Gedeelde Zorg

KernKracht heeft samen met het Transmuraal Netwerk en GGz Rivierduinen het initiatief genomen om het Netwerk Mentale Gezondheid te starten. Hier is in 2021 de eerste digitale bijeenkomst voor geweest.

KernKracht heeft met Mediis het initiatief genomen om te zorgen dat er voor de problematische wachtlijsten in de GGZ een transfertafel voor de regio Midden-Holland zou komen. Dit overleg was een voortgang op taskforce Wachtlijsten. GGz Rivierduinen heeft dit zoals landelijk was gevraagd opgepakt. In 2021 zijn de eerste bijeenkomsten geweest. In 2022 is gestart met het wekelijkse regionale Overlegtafel GGz (transfertafel).

5. Bovenregionale en landelijke inzet

KernKracht heeft ook bovenregionale en landelijke overleggen werkgroepen om de belangen van de doelgroep onder de aandacht te brengen op de diverse thema's zoals: wachtlijsten GGz, ervaringsdeskundigheid in de wijk, onafhankelijke cliëntondersteuning, suïcidepreventie, stigma, toegang maatschappelijke opvang en armoede. Daarnaast zijn er landelijke projecten/bijeenkomsten

waarvan de ontwikkelingen erg de moeite waard zijn en helpen om onze expertise op peil te houden, of expertise te brengen.

Ook worden we gevraagd voor trainingen/gastlessen en workshops.

De overleggen vinden veelal plaats bij MIND-platform GGz, VNG, VWS, Stichting Zwerfjongeren NL, Federatie opvang, Movisie, Phrenos en Trimbosinstituut.

5.1 Bovenregionale trainingen/workshops

Bereik

Bovenregionaal	Voorlichtingen	Studenten	Betrokken ervaringsdeskundigen
Den Haag (MBO)	4	65	13
Zoetermeer (MBO)	2	27	4
Leiden (MBO)	7	122	23

De bovenregionale activiteiten zijn met name voorlichtingen en herstelinterviews op MBO en HBO scholen. Deze activiteiten zijn vooral bedoeld als leerplekken voor de nieuwe ervaringsdeskundigen. Op deze plekken worden altijd veel vragen gesteld. De voorlichters leren daarbij in de praktijk om goed om te gaan met het uitdiepen en hierbij tijdig hun grenzen aan te geven (leereffect). De herstelinterviews en voorlichtingen worden voorbereid en geëvalueerd om dit leereffect te verankeren.

5.2 Landelijke werkgroepen

Themagroep Suïcidepreventie en suicidaliteit MIND.

We nemen deel aan deze themagroep en werken aan een regionaal/lokaal aanbod en dekkend netwerk van suïcidepreventie aanbod.

Maatschappelijke opvang

- Overleg straatadvocaten
- Adviescommissie landelijke toegang MO & BW

Jeugd

landelijk overleg ExpEx projecten

Expertisegroep Jeugd, MIND

Zie onder kopje ExpEx ook de landelijke activiteiten.

5.3 Provinciaal overleg

KernKracht heeft met collega regionale cliëntenorganisaties (RCO) in de provincie Zuid-Holland (stichting Lumen, Kompasie, Basisberaad Rijnmond, het straatconsulaat) regelmatig overleg.

5.4 Landelijke bijeenkomsten

- Straatdokerssymposium (digitaal)
- Crisiskaartoverleg (digitaal)

5.5 Trainingen ExpEx (eigen middelen)

We geven bij KernKracht al lang trainingen vanuit ervaringsdeskundigheid. En ontwikkelen ook nieuwe trainingen. Het is voor deelnemers een enorm voordeel dat de trainers allemaal ervaringsdeskundigen zijn die ook hun eigen ervaring inbrengen. Het schept meteen een sfeer van vertrouwen en veiligheid en maakt het voor deelnemers veel makkelijker om ook over zichzelf te delen. Er wordt niet geoordeeld, je kan geen fouten maken en er zijn geen taboes. Dat is vanaf de eerste kennismaking al geruststellend en hoopgevend. Je weet al meteen dat je niet de enige bent en dat je gewoon jezelf mag zijn, met alles wat daarbij hoort. Omdat onze maatschappij (nog) niet (of zelfs steeds minder?) zo in elkaar zit voelen veel mensen (inclusief jongeren) zich slecht over zichzelf en komen hierdoor soms in de psychische problemen. Met de enorme wachtlijsten valt het leven dan niet mee. Mogelijk kunnen we kijken of we bijvoorbeeld de Eigen Kracht Training vaker in kunnen zetten voor mensen in die situaties.

Eigen Kracht training

Deze training is gebaseerd op de kernwaarden van KernKracht. Omdat die gebaseerd zijn op hoe wij met mensen omgaan en werken. En omdat gebleken is dat deze manier van omgaan en werken heel herstel bevorderend werkt. *Zie ook pagina 34.*

Eigen Kracht training bij Straatconsulaat Haaglanden gegeven

Er was behoefte aan een training voor deelnemers die nog niet klaar zijn om de training “Werken met Eigen Ervaring (voor jongeren)” te volgen. Omdat ze nog niet voldoende in herstel zitten of nog onvoldoende afstand hebben tot de eigen ervaringen. Hiervoor is op verzoek van Straatconsulaat Haaglanden de Eigen Kracht training ontwikkeld. De training is daar ook voor het eerst gegeven voor jongeren. Vervolgens kon deze training ook verder gebruikt worden vanuit KernKracht. De versie voor jongeren van het straatconsulaat is iets aangepast en is inmiddels ook binnen KernKracht aan oudere volwassenen gegeven.

Training Herstelhuis

Speciaal voor de vrijwillige en loondienst medewerkers die zich in gaan zetten in het herstelhuis is een training gemaakt. De training heet “De Koolmees training”. De basis bestaat uit 4 lessen. In de eerste 4 lessen is besproken en geoefend hoe we met de gasten omgaan vanuit onze kernwaarden. En hoe we omgaan met lastige situaties. Ook hoe we elkaar aanspreken en elkaar tot steun kunnen zijn is aan bod gekomen. Het is een “cultuur training” en bevat ook communicatie technieken en -vaardigheden. Een deel van de deelnemers heeft al Werken met Eigen Ervaring gedaan en een deel gaat die nog volgen. En sommige deelnemers gaan hun eigen ervaring niet inzetten in hun functie bij de Koolmees en ook geen verdere trainingen te volgen. Ze gaan uiteraard wel werken vanuit de kernwaarden van Kernkracht. Er bestaat behoefte aan verder oefenen in vervollessen, vooral op het gebied van communicatie en omgaan met zeer complexe situaties (suïcide en agressie). Daar wordt in 2023 gevolg aan gegeven.

ExpEx trainingen

ExpEx staat voor Experienced Experts. Het is de naam voor ervaringsdeskundige jongeren en voor het landelijk project en de landelijke stichting voor hun inzet om de jeugdhulp en het welzijn van jongeren te verbeteren.

Eind 2013 is de eerste ExpEx training gegeven. Inmiddels is de training 38 keer gegeven (35 keer vanuit KernKracht en 3 x door trainers uit de eigen externe organisaties) en zijn er landelijk bijna 380 jongeren opgeleid tot ExpEx waarvan 20 als ExpEx trainer (de opgeleide trainers zijn dus ook allemaal jongeren/ jong volwassenen). Er zijn 11 steden/ regio's aangesloten in een informeel landelijk platform c.q. samenwerkingsverband om successen en problemen te delen. Lokale inzet gebeurt

door de ExpEx coördinator in de betreffende regio. Landelijke coördinatie gebeurt vanuit Stichting ExpEx, website www.expex.nl.

ExpEx training (Werken met eigen ervaring voor jongeren)

In deze training van 12 wekelijkse lessen worden jongeren opgeleid tot maatje van een andere jongere en/of adviseur voor bijvoorbeeld beleidsmakers en zorgverleners.

In 2022 hebben trainers van en namens KernKracht ExpEx trainingen verzorgd in Utrecht, Rotterdam, Holland-Rijnland en Haaglanden. Tijdens deze trainingen zijn jongeren uit betreffende regio ook opgeleid tot trainer. Deze trainingen zijn in december afgerond.

In Amsterdam heeft de trainer in die regio zelf de training gegeven en tegelijkertijd ook een trainer opgeleid. Deze was medio 2022 afgerond.

In Flevoland zijn twee trainers in die regio de training aan het geven. Die loopt door tot januari 2023. De trainer in Amsterdam en de trainers in Flevoland zijn in het verleden opgeleid door KernKracht en kunnen nu in hun eigen organisatie in betreffende regio zelfstandig verder.

Samenwerking KernKracht met Stichting ExpEx

Vanuit KernKracht hebben we de eerste intervisie voor de coördinatoren in de ExpEx regio's verzorgd en begeleid. En er is intervisie geweest voor alle ExpEx trainers landelijk (binnen en buiten KernKracht).

Mama's Garden van EMI op Zuid

Bij Mama's Garden zijn "jonge" moeders (vrouwen met jonge kinderen) opgeleid tot ervaringsdeskundige voorlichter die extern kunnen voorlichten en binnen de organisatie ook workshops kunnen geven. Mama's Garden is onderdeel van EMI op Zuid (Expertise centrum Maatschappelijke Innovatie). Op verzoek van deze organisatie is een training op maat voor hen gemaakt. De training heeft door Corona lang moeten wachten op een start. Omdat de moeders thuis geen rustige plek hebben was de expliciete wens om deze fysiek te geven. Uiteindelijk is de training op 26 november 2021 gestart. Door tijdelijke uitval van de trainer i.v.m. een operatie heeft de training even stil gelegen. Medio juni is de training afgerond. Het was voor de moeders een feest van herkenning en onderlinge steun. Met name de impact die het moederschap heeft op het leven van vrouwen is uitgebreid aan bod gekomen. En uiteraard zijn ook de overige (ontwrichtende) levenservaringen aan bod gekomen en gedeeld. De training werd afgesloten met het bedenken van een workshop over het (voorkomen van) doorgeven van ongewenste patronen van generatie op generatie. Hoe accepteer of doorbreek je dat? Deelnemers gaan de workshop mogelijk ook in de toekomst daadwerkelijk geven. En denken en doen ondertussen al mee in het Rotterdamse. Voor Mama's Garden zelf en op het gebied van beleid door de gemeente.

Quotes

Van een deelnemer aan de Koolmeestraining die net nieuw was bij KernKracht:

"Zo goed en leerzaam om dit gedachtengoed te horen. Er gaat een interessante, fijne wereld voor me open. Heel blij mee!"

Van een ExpEx deelnemer over een trainer: "Ik heb genoten van jou als persoon en dat je zo lekker jezelf bent. Daar kan ik veel van leren. Ik heb er veel zelfvertrouwen van gekregen. Bedankt, je bent een voorbeeld voor velen."

Van een ExpEx deelnemer: "Het is een droom die uit komt. Ik heb altijd al de jeugdzorg willen verbeteren en kan dat nu ook echt gaan doen."

Van een ExpEx deelnemer: "Zo fijn om te weten dat het oké is om fucked up te zijn. En dat dat eigenlijk heel normaal is."

Van een ExpEx deelnemer: “Ik wil voor andere jongeren het licht zijn aan het einde van de tunnel dat ik zelf vroeger zo gemist heb. ”

5.6 Onafhankelijke cliëntondersteuning Wet Langdurige Zorg (Wlz)

Voor de regio Midden-Holland bieden we onafhankelijke cliëntondersteuning met specifieke expertise voor de GGz binnen de Wlz. We leveren de onafhankelijke cliëntondersteuning conform de overeenkomsten met het zorgkantoor. Landelijke collega organisaties zijn Zorgbelang, MEE, CliëntondersteuningPlus. Sinds 2021 is de Wlz ook toegankelijk voor de GGz. De overgang naar de Wlz heeft tot vragen geleid bij vooral familie en betrokkenen omdat de zorg niet altijd één op één over te zetten is van Wmo, Zorgverzekering naar Wlz. KernKracht biedt daar de nodige ondersteuning in.

Voor deze regionale ondersteuning krijgt KernKracht subsidie via het Zorgkantoor (VGZ).

6. Ontwikkelingen, knelpunten 2022/2023

Nieuwe ‘Eigen Kracht’ training

Binnen KernKracht was behoefte aan een training voor deelnemers die nog niet toe zijn aan een training ‘Werken met Eigen Ervaring’, maar die wel aan hun herstel willen werken. Daarvoor is een geheel nieuwe training ontwikkeld van 6 lessen. De training is grotendeels gebaseerd op de kernwaarden van KernKracht en is heel laagdrempelig en interactief opgezet. De ontwikkelkosten zijn betaald door subsidie die Stichting ExpEx, zij hadden ook behoefte aan deze training. De ontwikkelde training is breed bruikbaar binnen KernKracht en voor iedereen geschikt. In het najaar staat de eerste training gepland er zijn al meerdere deelnemers die zich hebben aangemeld.

HerstelHuis

Afgelopen halfjaar is een pand gevonden waar het HerstelHuis gerealiseerd zou kunnen worden. Omdat KernKracht niet zelf de middelen heeft om dit pand aan te kopen en de woningbouw-coöperaties in Midden-Holland aangegeven hebben geen prioriteit te kunnen geven om een pand hiervoor aan te kopen, hebben we een particuliere investeerder gevonden die het betreffende pand wil aankopen. De huidige eigenaar (Enver) verlaat het pand in december.

Voor de duur van 2.5 jaar hebben we een gezamenlijke financiering tot stand weten te brengen tussen de gemeenten Midden-Holland, zorgverzekeraar VGZ en zorgaanbieder GGZ Rivierduinen. In het 2^{de} jaar van de pilot zal een maatschappelijke Business Case opgesteld worden. Op basis van deze MBC zal besloten worden of en door wie de opvolgende 7 jaar het project gefinancierd zal worden. De komende maand zal er een definitieve beslissing worden genomen of de gemeenten garant willen staan voor de huur voor de investeerder voor 10 jaar. Daarna kunnen we dan hopelijk in 2023 aan de slag met de realisatie.

ExpEx Ervaringstheater 18+/18-

Na twee indrukwekkende voorstellingen het afgelopen jaar hopen we financiering te vinden om nog tweemaal de voorstellingen te kunnen spelen in twee regio gemeenten. We doen hiervoor weer een subsidie aanvraag bij het Boven Regionale Expertise Netwerk (BREN) voor Zuid Holland.

Belasting spreekuur (regionaal)

Doordat het belastingspreekuur voor mensen met een GGz achtergrond bij Kwintes werd stopgezet hebben wij deze dienst overgenomen. Wekelijks zijn er twee dagdelen beschikbaar voor mensen met vragen rondom belastingen. Van oudsher was dit ook een initiatief van twee ervaringsdeskundigen van KernKracht.

Knelpunten

Huurverhoging pand Tielweg

We hebben van de verhuurder een nieuw huurcontract gekregen met een huurverhoging van ruim 13.000 euro. Dit heeft met name te maken met de verhoogde servicekosten die de verhuurder vanwege de investeringen die hij heeft gedaan ter verduurzaming van het pand. Ook de hoge prijsstijgingen maken dat dit vanuit zijn perspectief nodig is.

Deze kosten kunnen we komend jaar wel dragen vanuit overschot eerdere jaren maar is voor ons niet toekomstbestendig!

Gevolgen Coronacrisis

De gevolgen van de coronacrisis zijn merkbaar. Er komen veel vragen waar ook eenzaamheid een rol speelt, er is veel behoefte aan da invulling. We kunnen de vraag voor maatjes niet doorzetten naar het Maatjesproject van KernKracht. Hier is een grote wachtlijst en daardoor aannamestop.

Wachtlijsten GGz

De wachtlijsten bij de GGz zijn nog steeds een groot probleem. Mensen moeten lang wachten voordat ze bij de GGz terecht kunnen. Door de lange wachttijden voor hulp ontstaan er meer crisissituaties door bv. spanningen in gezinnen.

Gelukkig is mede op initiatief van KernKracht de wekelijkse regionale Overleg/Transfer GGz gestart per april dit jaar. Hier denken we mee met urgente casuïstiek en bieden ondersteuning bij wachttijd (krijgen we geen subsidie voor). Hiervoor zou meer uren voor OCO per gemeente beschikbaar moeten zijn. De werkdruk op de medewerkers neemt toe (en was al hoog).

Er zijn jongeren die na een dakloze periode traumabehandelingen nodig hebben. De wachtlijsten binnen de GGZ maken dat het herstelproces stagneert of verergert. Hierdoor duurt het langer voor zij weer kunnen starten met een opleiding of werk en zij dus langer ook afhankelijk zijn van een uitkering.

Woningnood

Er komen meer vragen op het gebied van wonen. Cliënten (ook met urgentie) moeten langer wachten op een woning. De woningnood is hoog en doorstroom is daardoor ook erg lastig. Lange wachttijden voor beschermd/beschut wonen, nauwelijks doorstroom uit de opvang. Hierdoor blijven o.a. jongeren veel langer in de opvang dan wenselijk is.

Prijsstijgingen

Mensen komen sneller in de financiële problemen door de prijsverhogingen. Het taboe wat op armoede en schulden heerst is groot daar zou veel meer aandacht naar toe moeten.

De aanmeldingen binnen OCO worden steeds complexer, problematiek is vaker gestapeld. Langer tijd kwijt aan casussen.

OCO knelpunten per gemeenten

Zie voor de signalen/ knelpunten OCO per gemeenten pagina 6.

Wachtlijst maatjesproject

Eenzaamheid, weinig sociale contacten en een klein of geen sociaal netwerk komen veel voor bij mensen met psychische kwetsbaarheid. De vraag naar een maatje om een vertrouwelijk contact mee op te bouwen en samen stappen naar buiten te kunnen zetten, is nog steeds groeiende. Aan de andere kant is het lastig vrijwilligers te vinden die affiniteit met de doelgroep hebben en de intentie hebben voor wat langere tijd maatje te willen zijn.

In alle gemeenten hebben we helaas momenteel een wachtlijst. Dit onderdeel vraagt meer coördinatie uren dan we voor dit projectonderdeel hebben (8 uur). Aanvragen worden zoveel mogelijk doorverwezen naar collega organisaties die ook maatjes aanbieden of ander passend aanbod van KernKracht. Vanaf begin dit jaar is er een aannamestop, deze hebben we moeten verlengen tot het eind van het jaar.

We hebben bij iedere gemeente in de subsidie aanvraag extra financiën voor meer coördinatie uren aangevraagd (totaal 24 uur)

Naasten voor naasten

We maken ons zorgen over de contiguiteit van het project 'Naasten voor Naasten'. We hebben alleen voor 2022 financiën toegezegd gekregen. Wanneer we na de zomer de mensen hebben getraind tot ervaringsdeskundige naasten en we het project op volle stekte hebben staan kunnen we wellicht niet door. Welk perspectief kunnen we de ervaringsdeskundige naasten dan bieden?

Loonsverhoging

Vanaf 2019 t/m 2022 is onze subsidie minimaal geïndexeerd door de gemeenten, bij sommige in het geheel niet.

Per 1 oktober 2019 zijn de schaalbedragen verhoogd met 3%

Per 1 augustus 2020 zijn de schaalbedragen verhoogd met 3%

Per 1 juni 2021 zijn de schaalbedragen verhoogd met 2,1%

Per 1 juli 2022 zijn de schaalbedragen verhoogd met 2%

Per september een jaarlijks keuzebudget van 500 euro, opleidingsbudget of omgerekend vrije dagen

Per 1 mei 2023 worden de salarissen wederom met 2% verhoogd

Totaal is deze loonverhoging 12,1%

We verrekenen deze kosten door naar de gemeenten in onze aanvragen maar worden meestal niet meegenomen. Dat betekent dat KernKracht steeds meer eigen inkomsten moet genereren wat niet altijd haalbaar is. Dit legt ook weer een extra druk op onze werknemers.

Subsidies

De huidige financiering is gebaseerd op projectbasis en is van oudsher op een bijzondere manier vormgegeven. Vanaf 2015 zijn er rechtstreekse subsidierelaties met alle gemeenten vanuit een regionale financiering met verdeelsleutels per inwoner. Voor twee projecten (Herstel en Participatie en project Ervaringsdeskundigheid) hebben we per 2021 ook een lokale subsidie gekregen.

Financiering is niet toekomstbestendig gezien de voorliggende beleidsvoornemens 2023-2025. Graag zouden wij voor meerdere jaren een subsidietoekenning ontvangen (rekening houdend met inflatie).

Van regionaal naar lokaal

Gezien de gemeenten op regionaal niveau hebben besloten dat de projecten Ervaringsdeskundigheid en Herstel & Participatie vanaf 2021 voortaan lokaal gesubsidieerd gaan worden is het onzeker wat de gemeenten afzonderlijk in de toekomst zullen besluiten en of dit voldoende zal zijn om deze projecten te kunnen blijven uitvoeren. Dit geeft veel onzekerheid voor twee belangrijke projecten binnen onze organisatie.

Klachten

Er zijn dit jaar geen klachten binnen gekomen.

Vertrouwenspersoon

Er is dit jaar geen gebruik gemaakt van de vertrouwenspersoon.

Bijlage 1 Schema omschrijving projecten

Aanbod 2021		
Project	Doelen	Omschrijving
Straatadvocaat volwassenen	<p>Vanuit cliëntperspectief (en met cliënten) bevorderen van individuele en collectieve belangen ter bevordering van cliëntgerichtheid en integrale hulp en ondersteuning aan dak- en thuislozen in Midden-Holland. De eigen kracht en het netwerk van cliënten wordt aangeboord en versterkt. Dit project draagt bij aan het in kaart brengen en ondersteunen van mensen uit de regio die nu nog dak- en thuisloos zijn, ook het verbeteren van de doorstroom en voldoende passende huisvesting is aandachtsgebied.</p>	<p>De straatadvocaat is een vertrouwenspersoon voor dak- en thuislozen die outreachend werkt in Midden-Holland. Door contact met de doelgroep ontstaat zicht op de noden en wensen. Bij deze contacten wordt toeleiding, bemiddeling en ondersteuning geboden waarbij eigen wensen en mogelijkheden centraal staan. De straatadvocaat heeft contacten op straat, telefonische contacten en op afspraak of locatie in Midden-Holland. Informatie over de opvangmogelijkheden, wet- en regelgeving, bezwaar en beroep bij boeteoplegging, voorkoming huisuitzetting en toeleiding naar schuldhulpverlening wordt gegeven. Door deze contacten ontstaat een goed beeld van wat er leeft bij de doelgroep. Deze input wordt in de collectieve belangenbehartiging gebruikt door inbreng van het cliëntperspectief op evaluerend of beleidsvormend overleg of ter bevordering van de expertise van (zorg-)professionals.</p>
Straatadvocaat jongeren	<p>Vanuit cliëntperspectief (en met cliënten) het bevorderen van cliëntgerichte en integrale hulp en ondersteuning aan dak- en thuisloze jongeren tussen de 17 en 27 jaar in Midden-Holland. Jongeren die te maken hebben met dakloosheid worden eerder en beter geholpen, dakloosheid onder jongeren neemt af en wordt voorkomen.</p>	<p>Jongeren ervaren steun van een straatadvocaat die in hun belang handelt, waardoor de zelfredzaamheid en participatie toeneemt. Er wordt gesignaleerd en geregistreerd en actief toegeleid naar zorg. Een nauwe samenwerking binnen de keten is belangrijk.</p> <p>De straatadvocaat biedt ondersteuning daar waar gaten zijn in het vangnet voor jongeren of waar toeleiding naar hulp nodig is.</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Onafhankelijke cliëntondersteuning dak-en thuislozen</p>	<p>Onafhankelijke cliëntondersteuning (O)GGZ wordt gegeven op de inloop op de aan mensen die dak- en thuisloos zijn. Dit zijn mensen die vaak ook verslavingsproblematiek of ernstige psychiatrische problematiek hebben en als gevolg daarvan geen vaste woon- of verblijfplaats kunnen behouden.</p>	<p>Mensen uit de regio die dak- en thuisloos (dreigen) te raken of zorg mijden worden toegeleid naar de zorg en opvang en de doorstroom van cliënten wordt bevorderd.</p> <p>Cliënten zijn vaak onzeker of ze het wel snappen wat er allemaal van hen verwacht bij het invullen en aanleveren van papieren en administratie. Vertrouwen in begeleiders en gemeenteambtenaren is soms gering. Hulp en uitleg geven lucht vaak op en maakt de te volgen stappen inzichtelijker. Waar mogelijk vindt er verwijzing plaats voor verdere praktische ondersteuning.</p>
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Ervaringsdeskundigheid</p>	<p>De kern van het project is dat ervaringsdeskundigen letterlijk de samenleving in gaan om op middelbare scholen, bij beroepsopleidingen, bij gemeenten, maatschappelijke organisaties en tijdens diverse voorlichtingsbijeenkomsten, een persoonlijk ervaringsverhaal te vertellen over hun leven met een GGZ-diagnose, verslaving, dak- en thuisloosheid en maatschappelijke opvang.</p> <p>Ervaringsdeskundigheid van de doelgroep is van belang;</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Het participeren van cliënten in de rol van ervaringsdeskundigen bevordert de emancipatie van het individu en de collectieve positie van de groep mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid; 2.Het bevorderen van het herstelproces van cliënten; 3.Het beïnvloeden en verminderen van het proces van stigmatisering en uitstoting: dat burgers ervaren dat mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid ook gewone mensen zijn: herstel en burgerschap gaan hand-in-hand; 4.Het opleiden en inzetten van ervaringsdeskundigen levert een bijdrage aan de kwaliteitsbewaking en kennisvermeerdering bij professionals en zij die functioneel te maken hebben met onze doelgroepen. 	<p>Dit project legt met de basistraining voor de ervaringsdeskundige een fundament voor alle ervaringsdeskundigen van KernKracht. De ervaringsdeskundigen zijn wezenlijk onderdeel van alle werkzaamheden en projecten, Dit is een van de meerwaarde van onze organisatie: we voegen de ervaringsdeskundigheid toe als derde bron van kennis naast de professionele en wetenschappelijke kennis.</p> <p>De toegevoegde waarde van de ervaringsdeskundigen zit in de volgende rollen die ze vervullen: bruggenbouwer tussen cliënt en professionals, bondgenoot voor cliënt, kwartiermaker door andere mogelijkheden te benoemen (out of the box), kritisch adviseur rolmodel te zijn (perspectief).</p> <p>Bij veel activiteiten van de belangenbehartiging en bij evaluatie van beleid, adviestrajecten denken ze mee (over maatschappelijke thema's).</p>

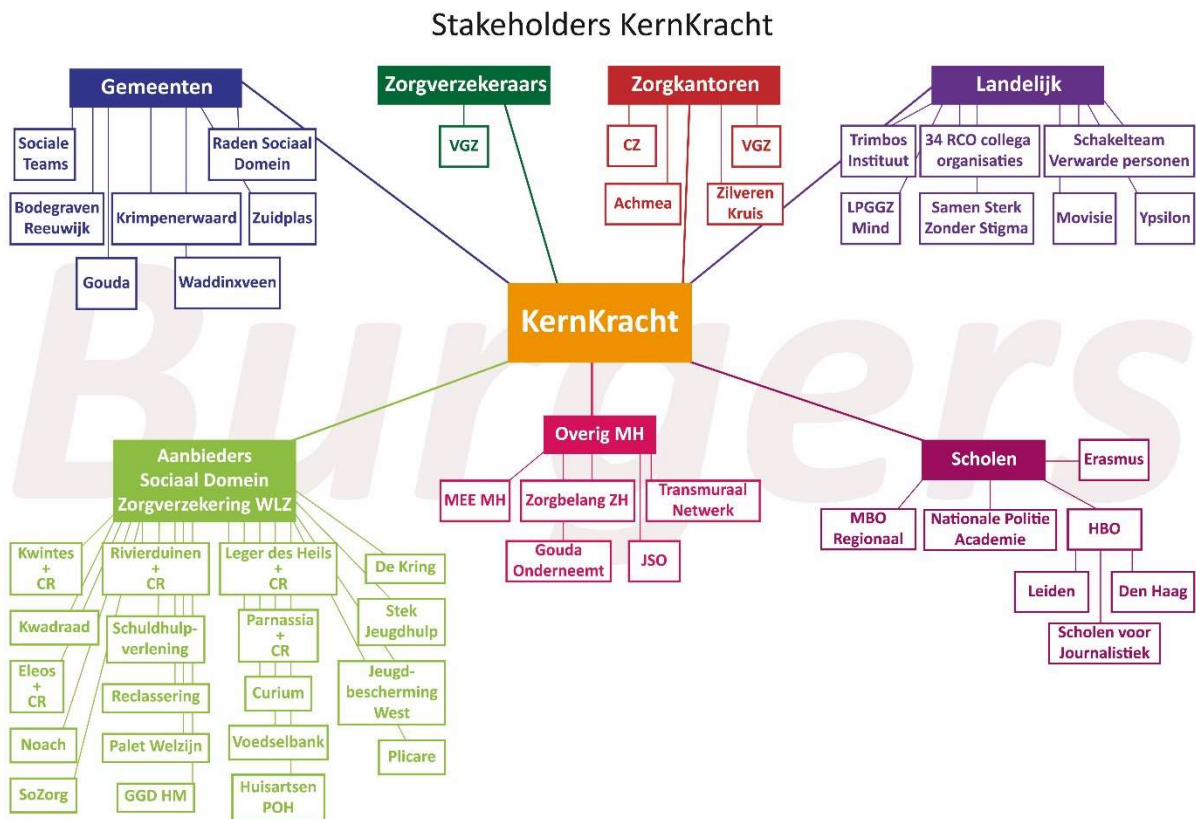
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">ExpEx</p>	<p>Jongeren met ervaring in de jeugdhulp worden getraind om als ervaringsdeskundige maatje te zijn voor jongeren uit de jeugdhulp adviseur te zijn voor medewerkers en gemeenten of om voorlichting te geven.</p> <p>Doelen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •Jeugdhulp transformeren vanuit perspectief van jongeren. <p>Kloof tussen belevingswereld van jongeren en de geïnstitutionaliseerde hulp te verkleinen door ervoor te zorgen dat jongeren uit de jeugdhulp in contact kunnen komen met ervaringsdeskundige jongeren.</p> <ul style="list-style-type: none"> •ExpEx, getrainde jongeren met ervaring, zetten eigen ervaring in om andere jongeren te ondersteunen. Ze adviseren ook gemeenten en instanties m.b.t. beleid en kunnen voorlichting geven. •Outreaching team bij Jongeren Onder Dak JOD; ex (zwerf)jongeren zoeken zwerfjongeren op (zowel op straat als in de crisis/nachtopvang) en zijn een luisterend oor, geven tips/adviezen, begeleiden indien nodig naar hulpverlening. 	<p>Het project is ontstaan op verzoek van jongeren uit de jeugdhulp. Zij geven al jaren aan dat zij graag meer ervaringsdeskundigen tegen willen komen in de jeugdhulp, die hen het gevoel kunnen geven dat zij niet de enige zijn, tevens een goed voorbeeld kunnen zijn en een bron van hoop</p> <p>Waarom zijn ExpEx nodig?</p> <ul style="list-style-type: none"> •Jongeren in de hulpverlening voelen zich niet meer 'alleen', krijgen erkenning en herkenning door hun eigen 'peer' groep. •Belangrijke aanvulling op reguliere jeugdhulpverlening doordat zelfregie en eigen kracht van de jongeren versterkt wordt door het maatjescontact. •Door de adviesfunctie van jongeren te benutten wordt de kwaliteit van de jeugdhulpverlening verbeterd. •Invloed op beleid van de gemeente en instanties is belangrijk voor de transitie.
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Herstel & Participatie</p>	<p>Het project Herstel & Participatie is een samenwerkingsproject van Kwintes, Parnassiagroep (Brijder, I-Psy, Palier en REAKT), GGZ Rivierduinen, Leger des Heils en KernKracht. Het project is regionaal en heeft als doel herstelactiviteiten toegankelijk te maken voor alle mensen met een psychische kwetsbaarheid en bij voorkeur zo dicht mogelijk in de buurt. De ruimte krijgen om naar eigen mogelijkheden te kunnen werken aan herstel zal leiden tot (meer) passende participatie.</p> <p>Onderdelen van het project zijn o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Herstelgroepen/ Levende boeken - Ervaringscoaches - Maatjes - Netwerkoverleg 	<p>Het herstelaanbod door de verschillende organisaties is op elkaar afgestemd, zodat de cliënt gericht kan kiezen en organisaties kwaliteit verbeteren doordat ze zich specialiseren. Op 13 februari 2018 hebben de vijf partijen hun samenwerking op het gebied van Herstel & Participatie bekrachtigd met de ondertekening van een convenant. De samenwerkende partijen spreken af dat al hun activiteiten op het gebied van herstel en participatie voor iedereen toegankelijk zijn, ongeacht wie de activiteit organiseert. Iedere burger in de regio Midden-Holland die ondersteuning wil op het gebied van herstel en participatie kan op een eenvoudige manier het totale aanbod bekijken en iets kiezen dat bij hem of haar past. Dit vereist een samenwerking die de partijen dwingt over hun eigen grenzen heen te kijken.</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Crisiskaart</p>	<p>De Crisiskaart is onderdeel van de sluitende aanpak voor personen met verward gedrag.</p> <p>De kwaliteit van de acute zorg verbetert, doordat cliënt kenbaar maakt wat helpt. Het geeft duidelijkheid voor hulpverleners & betrokkenen waardoor adequaat en sneller hulp ingezet kan worden Het proces van het maken heeft een duidelijke functie: het geeft ruimte om te leren uit eerdere ervaringen, ervaringen te delen en te verwerken, wensen te onderzoeken hoe een volgende crisis te voorkomen en zo goed mogelijk door te maken. Het geeft cliënten inzicht in de eigen crisis en herstel. Het geeft meer duidelijkheid en rust en hier gaat een preventieve werking van uit.</p> <p>Familieverenigingen/ samenwerkingspartners/ verwijzers en gemeenten zijn enthousiast en zien de Crisiskaart als een mogelijkheid om de eigen regie te behouden bij een crisis, omdat het uit gaat van de cliënt en de omgeving (zowel formeel als informeel en over de grenzen van de domeinen heen) en een opening geeft tot het aangaan van het gesprek. Er worden zaken besproken en oplossingen gezocht die eerder niet besproken werden. Het wederzijds begrip voor elkaar neemt toe en dit maakt het vragen en bieden van hulp gemakkelijker.</p> <p>. Crisiskaarthouders en hun naasten zijn positief en ervaren meer rust, zekerheid en veiligheid en worden in een noodsituatie beter geholpen.</p>	<p>De Crisiskaart is een harmonica gevouwen kaartje zo groot als een bankpasje. Op de Crisiskaart staan de do's en dont's bij een crisis: hoe de crisis er uit ziet, contactpersonen, opnamewensen, bejegening, medicatie en ook praktische wensen, zoals wie er voor de post, planten e.d. zorgt. Cliënten worden ondersteund bij het maken van de Crisiskaart als er voldoende afstand is tot de laatst doorgemaakte crisis door ervaringsdeskundig getrainde formele en informele ondersteuners. Aan de hand van een vragenlijst wordt een crisiskaartplan gemaakt. De Crisiskaart is een samenvatting van dit plan. De cliënt bepaalt zelf wat erop komt en wie er bij betrokken worden. Met alle betrokkenen wordt het plan doorgesproken en ondertekend. Het werkt als een overeenkomst, die slechts overruled kan worden door een juridische maatregel. Alle partijen die te maken krijgen met de cliënt in crisis worden geïnformeerd. Het betreft alle ketenpartners in (het voorkomen van) een crisis, ook wijkagent, vervoer, HAP en PEH. Uiteraard alleen op verzoek en met cliënt.</p> <p>De inzet van ervaringsdeskundigheid is een belangrijke factor bij het maken van de Crisiskaart. Voor het nemen van eigen regie en het betrekken van voor de kaarthouder belangrijke personen is reflectie en lef nodig. Uitgaan van eigen behoeften en wensen is vaak niet erg ontwikkeld bij de kaarthouders, juist ook het delen hiervan met professionals en andere betrokkenen is spannend. Inzetten van de ervaringskennis als bron, naast de professionele kennis is van meerwaarde voor de kaarthouder</p>
--	---	--

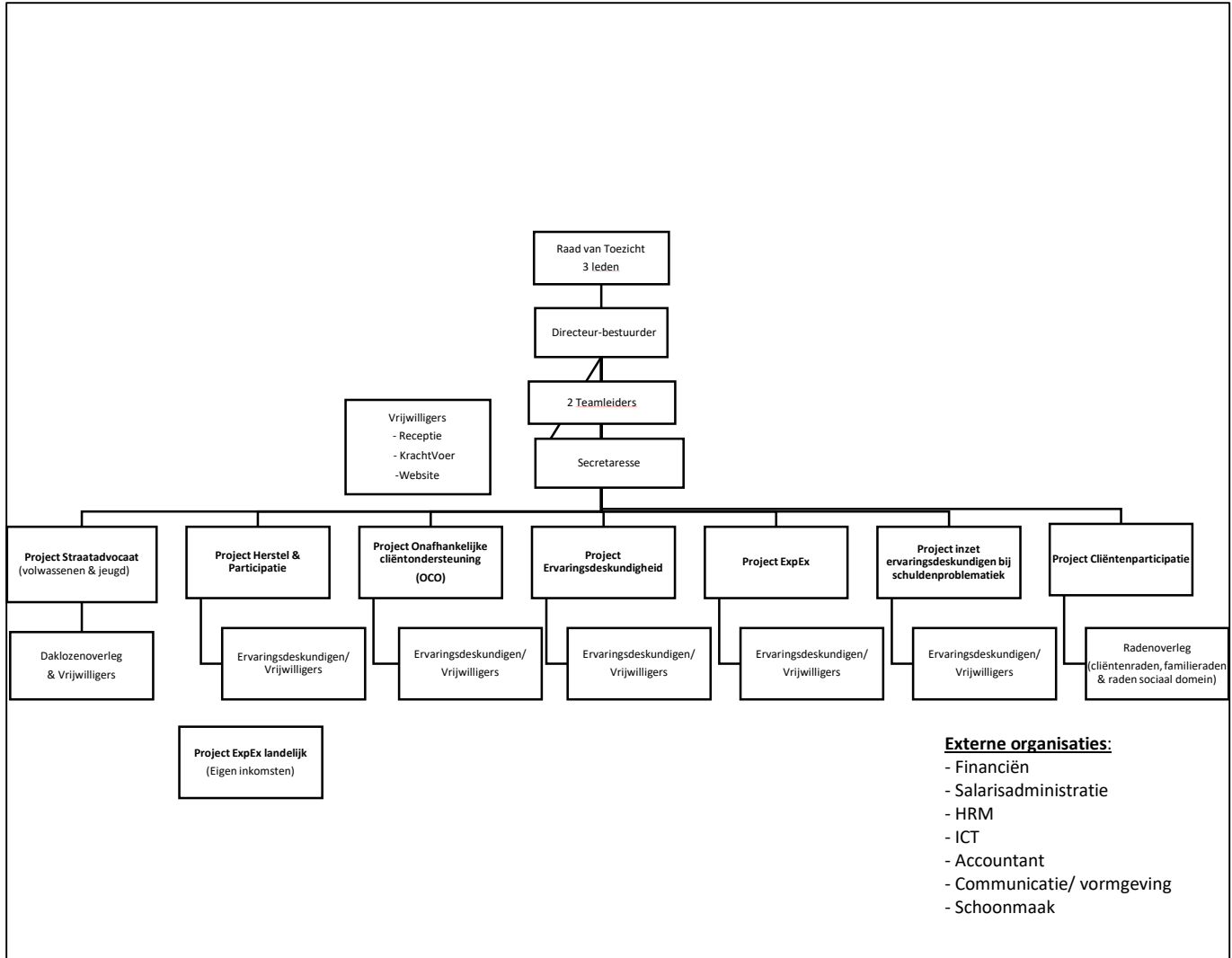
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Cliënten participatie</p>	<p>Cliëntenparticipatie (O) GGz/Jeugd en zo mogelijk breder ondersteunen en bevorderen:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bestuurders in gesprek met cliëntenraden van regionale zorgaanbieders en raden sociaal domein - Ondersteuning regionaal overleg lokale adviesraden/ cliëntenraden. -Bijdragen aan het op pijl houden van de (O)GGz vertegenwoordiging in de cliëntenraden - Deelname fysiek overlegtafel Jeugd en Wmo 	<p>In overleg met beleidsmedewerkers vormgeven aan doel. Activiteiten zijn o.a.;</p> <ul style="list-style-type: none"> -Beleid beïnvloeding uitbreiden in samenwerking met alle cliëntenraden -Door ontwikkelen van cliëntenparticipatie -Coördineren ervaringsdeskundigen voor beleid beïnvloeding - Contacten met afgevaardigden van raden -signaleren, bundelen en agenderen - Radenoverleg organiseren - Informatiestroom Sociaal domein cliëntenparticipatie Midden-Holland middels website coördineren
<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">OCO</p>	<p>De onafhankelijke cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle leefgebieden en richt zich op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie. Waar nodig wordt er toegeleid naar een integraal aanbod binnen sociaal domein. Cliëntondersteuning versterkt de positie van de cliënt, waardoor de eigen regie en de reflectie op eigen leven bevordert wordt.</p>	<p>Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt geboden op een toegankelijke wijze voor de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg. De onafhankelijke cliëntondersteuning van KernKracht is ook toegankelijk voor familie/naasten. De onafhankelijke cliëntondersteuning wordt bij KernKracht gegeven door een team van formele en informele cliëntondersteuners. De inzet van getrainde ervaringsdeskundigen borgt de expertise en kwaliteit van de ondersteuning vanuit cliëntperspectief. Dit bevordert de toegankelijkheid en laagdrempeligheid en betekent in een aantal gevallen dat er contact mogelijk wordt of behouden blijft met de lastig te bereiken doelgroep</p>

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Participatie & werk (Zuidplas)</p>	<p>Dit project levert een bijdrage aan de maatschappelijke participatie van psychisch kwetsbare mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Er wordt door specifieke ondersteuning gericht gewerkt aan het weer deelnemen aan het reguliere arbeidsproces. De persoonlijke interesse en het vertrouwen in eigen kunnen wordt vanuit peer-support versterkt. Het leertraject en coaching geven de nodige competenties om betaald of vrijwilliger werk te vinden. De deelnemers krijgen een training van 12 bijeenkomsten gedurende het jaar.</p>	<p>Mogelijkheid tot re-integratie voor specifieke doelgroep In een traject van 'Kansen op werk' staan de wens en motivatie bij de kandidaat (cliënt) om werk te vinden centraal. Samen wordt gezocht naar een werkervaringsplaats en/of vervolgens een arbeidsplaats die aansluit op de wensen, mogelijkheden en eerdere opleiding c.q. werkervaring van de cliënt. In het trainings- en coaching traject leren deelnemers van elkaars ervaringen in een concrete werksituatie. De werkwijze van 'Kansen op werk' vertoont veel overeenstemming met de zgn. Individuele Plaatsing en Steun (IPS). Uit onderzoek is gebleken dat IPS tot een hoger percentage mensen met betaald werk leidt. Dit is ook bij Kansen op werk de ervaring. In het vervolgproject gaan we de inzet van ervaringsdeskundigen in de begeleiding verder uitwerken. Er zijn ervaringsdeskundige coaches geselecteerd en opgeleid. De ervaringsdeskundigheid wordt zowel naar cliënten, werkbegeleiders als werkgevers ingezet.</p>
---	---	---

Bijlage 2 Stakeholders



Bijlage 3 Organogram KernKracht



Bijlage 4 Afkortingen

BCMB	:	Beroepsvereniging Cliëntondersteuners voor mensen met een Beperking
BRP	:	Basis Registratie Personen
CCE	:	Centrum voor Consultatie en Expertise
CCR	:	Centrale Cliënten Raad
CJG	:	Centrum voor Jeugd en Gezin
FACT	:	Flexible assertive community treatment - teams
GGz	:	Geestelijke Gezondheidszorg
JOD	:	Jongeren Onder Dak
JOOZ	:	Jong Ouderschap Onbedoeld Zwanger
JSO	:	Jeugd, samenleving en opvoeding
TOZO	:	Toegang ondersteuning zorg overleg
LOC	:	Landelijk overleg cliëntenraden
LVB	:	Licht Verstandelijke Beperking
MO	:	Maatschappelijke opvang
OCO	:	Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning
(O)GGz	:	Openbare geestelijke Gezondheidszorg
PEH	:	Psychiatrische Eerste Hulp
POH	:	Praktijk Ondersteuner Huisarts
RCO	:	Regionale Cliënten Organisatie
SWOS	:	Stichting Welzijn Ondersteuning Schoonhoven
Vip	:	Vrijwilligers Informatie Punt
VO	:	Voortgezet Onderwijs
VZ	:	Verslavings Zorg
Wlz	:	Wet langdurige zorg
Wmo	:	Wet maatschappelijke ondersteuning
WRAP	:	Wellness Recovery Action Plan
ZZP	:	Zorg Zwaarte Pakketten
ZVP	:	Zorg Vernieuwingsprojecten
ZOCO	:	Zorgcoördinatoren