

“Met de hulp van OCO Gouda sta ik er niet alleen voor.”



Het verhaal van Els

Els woonde 45 jaar gelukkig samen met haar man Henk in Gouda. Na zijn overlijden heeft ze hulp nodig met het invullen van formulieren en met de financiën. Ze komt hiermee bij OCO Gouda, die voor haar een vrijwilliger vindt. “Superfijn, want ik vind al die regeltjes wel erg ingewikkeld. Dit soort dingen deed Henk altijd.”

De vrijwilliger merkt dat Els wat vergeetachtig wordt. Ze meldt het bij OCO Gouda, die laat het onderzoeken. Er wordt beginnende dementie geconstateerd, waarna Els een casemanager dementie krijgt. Deze zorgt op het moment dat er dagbesteding nodig is, dat het er komt.

Inmiddels is er ook een vrijwilliger die helpt met boodschappen doen. Want Els deed haar boodschappen ‘dubbel’. Nu maken zij samen het boodschappenlijstje. Els is blij dat ze nog steeds in haar eigen huis woont. “Hier voel ik Henk nog dicht bij me. Met de hulp van OCO Gouda sta ik er niet alleen voor!”



Hoe werkt OCO Gouda?

-  **1** Je neemt contact op met OCO Gouda door te bellen naar 088 900 4888 of een mail te sturen naar info@ocogouda.nl.
-  **2** De onafhankelijke cliëntondersteuner helpt je aan de telefoon of via e-mail.

Als er meer informatie nodig is, maakt de onafhankelijke cliëntondersteuner met jou een afspraak voor een gesprek. In het gesprek bekijken jullie samen jouw situatie en vraag. Jullie bekijken wat je zelf kunt doen, wat je misschien kunt vragen aan familieleden, vrienden of bureu.

Je krijgt hulp van de onafhankelijke cliëntondersteuner bij bijvoorbeeld:
 - het vinden van de juiste hulp;
 - een moeilijk gesprek met bijvoorbeeld de gemeente.
 - het aanvragen van een hulpmiddel;
 - problemen over meerdere, verschillende dingen, zoals geld, wonen en relaties;
 - een onderzoek om na te gaan waar je gedrag of psychische klachten vandaan komen.
-  **3** We zoeken met jou de beste hulp.
-  **4** Je hoeft niets te betalen. Onafhankelijke Cliëntondersteuning is gratis.



Onafhankelijke Cliëntondersteuning



“Weten dat er iemand is die naast je staat, meedenkt en voor je opkomt. Dat geeft kracht en de moed om door te gaan!”

Gratis Onafhankelijke Cliëntondersteuning voor alle inwoners van Gouda



“OCO Gouda kijkt écht naar mijn kind en geeft een advies dat bij haar past.”



Het verhaal van Grace en Indra

“Al sinds haar kindertijd hebben we begeleiding bij onze oudste dochter Indra”, vertelt Grace.

“Door haar ADHD en autisme heeft ze haar emoties niet goed in de hand.”

“Omdat Indra bijna 18 werd, zocht ik contact met OCO Gouda. Want op dat moment gaat ze over van Jeugdzorg naar de Wmo en verandert er veel. Alles moet opnieuw aangevraagd worden en ook financieel werkt het anders. De onafhankelijke cliëntondersteuner heeft ervoor gezorgd dat Indra compleet gescreend is via een onafhankelijk onderzoek om haar mogelijkheden in beeld te brengen. Met dat rapport kunnen we vervolgens onderbouwd onze aanvraag neerleggen bij de gemeente.”

“Wat ik zie is dat OCO Gouda écht kijkt naar mijn kind en een advies geeft dat bij haar past. Ze heeft bovendien oog voor mij als ouder en voor ons als gezin. Heel waardevol, want het is soms niet makkelijk. Ik ben heel blij met de ondersteuning. Ik sta er niet alleen voor!”

* De verhalen zijn echt. De namen en foto's van de mensen hebben we op verzoek veranderd.

OCO Gouda helpt jou naar de juiste hulp

Soms is het lastig te bedenken waar je terecht kunt met je hulpvragen. Je kunt dan een beetje hulp en ondersteuning van iemand best goed gebruiken. Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) Gouda helpt je bij het vinden van de zorg of ondersteuning die het beste bij jou past.

De cliëntondersteuner is onafhankelijk. Dat betekent dat de cliëntondersteuner jou helpt zonder invloed van iemand anders. Onafhankelijke Cliëntondersteuning is gratis.

Voor wie is OCO Gouda?

Wij zijn er voor alle inwoners van Gouda. Je kunt ieder moment van je leven en voor iedere situatie naar een onafhankelijke cliëntondersteuner. Je mag iets vragen voor jezelf of voor iemand die jij ondersteunt, bijvoorbeeld als mantelzorger.

Waar kun je hulp bij vragen?

Bij alles waar je zelf niet uit komt. Bijvoorbeeld bij vragen over:

- Werk
- Wonen
- Inkomsten en uitgaven
- Gezondheid
- Opvoeden en opgroeien
- (Mantel)zorg
- Dagbesteding
- Relatie



Wil je contact met OCO Gouda?

Bel 088 900 4888, mail info@ocogouda.nl of kijk op www.ocogouda.nl.

Het verhaal van Remco

Voor Remco zag het leven er zeven jaar terug donker uit. Hij vertelt hoe hij met behulp van OCO Gouda langzaam uit het dal kroop en weer een leven opbouwde.

“De cliëntondersteuners begonnen met het aanpakken van de meest urgente problemen. Ze namen contact op met het UWV, zorgden ervoor dat ik goed verzekerd was en troffen betalingsregelingen met schuldeisers.”

“In het begin van 2015 startte ik met hulp van OCO een schuldhulpverlenings-traject. Ik kreeg de mogelijkheid om de cursus Ervaringsdeskundigheid te volgen. Door mijn verhaal met anderen te delen, wilde ik hen helpen en de zin in het leven terugkrijgen.

Ik ben de cliëntondersteuners erg dankbaar dat ze mij de weg hebben gewezen. Een mens heeft soms nu eenmaal een duwtje in de rug nodig.”

“Ik voel me nuttig en heb geen schulden meer. OCO Gouda wees mij de weg.”



Onafhankelijke Cliëntondersteuning

