Jaarrapportage 2020

Waddinxveen

KernKracht is een belangenorganisatie ter bevordering van psychische, sociale en maatschappelijke gezondheid

Stichting KernKracht
Tielweg 3
2803 PK Gouda

T 0182-519060
E info@kernkracht.nl
www.kernkracht.nl

Instagram KernKracht
Twitter @kernkracht_
Facebook StichtingKernKracht
LinkedIn Stichting KernKracht

Inhoudsopgave

1.Stichting KernKracht 3
2. Financiën 5
3.Lokale subsidie 6
3.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning binnen Wadwijzer 6
3.2 Overleggen/bijeenkomsten 7
4. Regionale inzet 8
4.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) OGGz Midden-Holland 8
4.2 Straatadvocaat volwassenen & jongeren 9
4.2.1 Volwassenen 9
4.2.2 Straatadvocaat Jongeren 11
4.4 Crisiskaart 14
4.5 Herstel & Participatie 15
4.6 Voorlichtingen 18
4.7 ExpEx 20
4.8 Cliëntenparticipatie Midden-Holland 22
4.9 HerstelHuis 24
4.10 Bijeenkomsten en overleggen 24
4.11 Informatie bundelen en verstrekken 25
5. Bovenregionale en landelijke inzet 26
5.1 Bovenregionale trainingen/workshops 26
5.2 Werkgroepen 26
5.3 Provinciaal overleg 27
5.4 Landelijke bijeenkomsten 27
5.5 ExpEx (eigen middelen) 27
5.6 Onafhankelijke cliëntondersteuning Wet Langdurige Zorg (Wlz) 29
6. Ontwikkelingen, knelpunten 30
Bijlage 1 Schema omschrijving projecten 32
Bijlage 2 Stakeholders 39
Bijlage 3 Afkortingen 40

1.Stichting KernKracht

Voor mensen die gebruik maken van de Geestelijke gezondheidszorg (GGz), Maatschappelijke opvang (MO) en/of Verslavingszorg (VZ) is kwaliteit van leven en (volledige) participatie in de maatschappij minder vanzelfsprekend. Dit is vaak een gevolg van de complexe problematiek waarmee zij te maken hebben. Toch heeft iedereen recht op voldoende kwaliteit van leven. Wij vinden het daarom belangrijk om juist voor hen op te komen en hen te adviseren en waar nodig te ondersteunen bij het versterken van hun positie. Bevorderen van eigen regie en kracht zijn hierbij het uitgangspunt. Wij erkennen dat het noodzakelijk is om een brug te slaan naar de maatschappij.

De kracht van onze organisatie ligt in de bijzondere manier waarop wij werken: door en voor cliënten! Het cliëntperspectief is de basis voor onze werkwijze. De inzet van ervaringskennis maakt ons aanbod bijzonder en borgt gelijker tijd binnen de organisatie het werken vanuit het cliëntperspectief. Ons aanbod is zowel op de individuele cliënt als op het collectief gericht, we zien dit als onlosmakelijk met elkaar verbonden voor de realisatie van onze doelstellingen.

Er zijn ongeveer 80 vrijwilligers en 11 werknemers (9.0 fte) op allerlei manieren betrokken bij de uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast bestaat de Raad van Toezicht uit drie leden.

Scholingsbeleid intern
Binnen KernKracht hebben we beperkte middelen voor studie en/ of bijscholing. Toch besteden we de nodige aandacht aan interne scholing op verschillende gebieden. We maken regelmatig gebruik van de gratis trainingen voor cliëntenorganisaties bij de landelijke organisatie PGOsupport. In februari heeft het hele team wederom een trainingsdag gevolgd over werkdruk. Dit is een belangrijk thema wat we ieder jaar uitgebreid aan bod laten komen o.a. ter voorkoming van verzuim wat ook maandelijks terugkomt in het werkoverleg en in de overleggen met de vrijwilligers.

Klachten
De vrijwilligers en werknemers van KernKracht (handelend vanuit een gedragscode) proberen zo goed mogelijk hun werk te doen. Wanneer men niet tevreden is over de dienstverlening van KernKracht kan men proberen intern de klacht op te lossen. Wanneer dit niet tot tevredenheid wordt opgelost kan men zich richten tot de onafhankelijke klachtencommissie. De klachtencommissie is een onafhankelijke commissie voor drie regionale cliëntenorganisaties (Kompassie Den Haag, Steunpunt GGz Utrecht en KernKracht). In 2020 zijn er geen klachten geweest.

Medezeggenschap KernKracht
Sinds 2018 heeft KernKracht meer dan 10 werknemers in dienst, wat betekent dat we sindsdien een gestructureerde medezeggenschap hebben vormgegeven door twee keer per jaar een personeelsvergadering te organiseren, waaraan werknemers en vrijwilligers deelnemen. In 2020 hebben we wederom tweemaal een personeelsvergadering gehad. Eenmaal per jaar sluit hier ook de Raad van Toezicht bij aan.

Raad van Toezicht
In 2017 heeft het toenmalig bestuur besloten om naar een Raad van Toezicht model te gaan. Hierin is de Governancecode zorg leidend geweest. Goed bestuur en toezicht zijn belangrijke voorwaarden. De code is een instrument om de Governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede ondersteuning aan het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de organisaties en het maatschappelijk vertrouwen. In maart 2018 is er een Raad van Toezicht benoemd en zij hebben Petra van Buren aangesteld als directeur-bestuurder.

Verslag van de Raad van Toezicht

Hoe mooi dat in 2020 de stichting ExpEx ontstaan is. Kernkracht (toen nog ZOG MH geheten) was vanaf 2014 één van de partijen die jongeren uit de Jeugdzorg de mogelijkheid gaf zich tot een ervaringsdeskundige, een Experienced Expert, te ontwikkelen. ExpEx wil goede ervaringsdeskundige jongeren opleiden en deze zo breed mogelijk inzetten, bijvoorbeeld als ervaringsmaatje, vraagbaak, adviseur, meedenker, voorlichter, etc. Iemand die andere jongeren uit de Jeugdzorg, een luisterend oor kan bieden. En nu is het dus een landelijke beweging geworden.

Het ontstaan van ExpEx staat symbool voor de ontwikkelingen die in 2020 ondanks Corona toch van de grond zijn gekomen. Het was voor iedereen uitermate lastig om goed met elkaar in verbinding te zijn. Maar daar zijn dan toch een digitale huiskamer en een ervaringscafé georganiseerd en tot stand gekomen om in de behoefte van menselijk contact te kunnen voorzien.
Grote waardering voor de kracht en creativiteit van mensen die weten wat nodig is voor mensen die in kwetsbare situaties verkeren; hulde voor de inzet van de vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en medewerkers van Kernkracht.
Ook in het afgelopen moeilijke jaar, met onder meer zorgen over gezondheid door Covid, trokken de Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder eensgezind op.

Het profiel van de Raad van Toezicht

Het hoofddoel van de RvT is toezicht te houden op de strategische doelstellingen, de maatschappelijke prestaties en op de financiële continuïteit van KernKracht. Daarnaast is de RvT een belangrijke sparringpartner voor de directeur-bestuurder en kan zij gevraagd en ongevraagd adviseren. Verder treedt zij op als werkgever voor de directeur-bestuurder.

Voor het goed functioneren van de RvT zijn de volgende aspecten van belang:

- Het toezicht van de RvT op de directeur-bestuurder omvat in ieder geval de realisatie van de strategie en doelstellingen en de daaraan verbonden risico's, de opzet en de werking van de interne risicobeheersing, de maatschappelijke verantwoording, het financiële verslaggeving proces en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
- Het houden van toezicht vindt mede plaats door het goedkeuren dan wel vooraf instemming verlenen aan besluiten van de directeur-bestuurder. De besluiten die de RvT dient goed te keuren dan wel waar de directeur-bestuurder vooraf instemming voor moet vragen zijn genoemd in de statuten;
- De RvT functioneert zoveel mogelijk volgens de Governance Code zorg en heeft haar functioneren vastgelegd in een Reglement RvT;
- De RvT bestaat uit generalisten die gezamenlijk een multidisciplinair team vormen om op deze wijze hun collectieve verantwoordelijkheid in te kunnen vullen. Hiervoor is kennis en ervaring vereist op een aantal beleidsterreinen;
- Eensgezindheid over een gedeelde koers wordt gecombineerd met een kritische individuele instelling, waarbij met een open mind de visie en strategie van de organisatie met de directeur-bestuurder en met elkaar wordt besproken;
- De leden van de RvT zijn onafhankelijk en vrij van last en ruggespraak. Noch zakelijk, noch anderszins mag sprake zijn van belangenverstrengeling.

De nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht

De heer P. van der Sluijs - Vicevoorzitter Raad van Commissarissen Woonpartners Midden-Holland - Secretaris Geschilleninstantie Zorg Midden-Holland (GZMH)
De heer E.R. Peters - Beleidsadviseur De Binnenvest regio Leiden, maatschappelijke opvang en beschermd wonen- Raad van Toezicht Power by Peers
Mevrouw E.J. Karman-Moerman - Voorzitter Rotaryclub Gouda - Secretaris St. Vrienden van het Brede School Mentorproject in Gouda - Griffier gemeente Gouda

2. Financiën

KernKracht had in 2020 een financieel gezonde uitgangspositie. Deze positie vormt de randvoorwaarde om als organisatie onze maatschappelijke functie te kunnen uitoefenen.

In 2020 hadden we inkomsten vanuit:

Regionale subsidie;

- Zorgvernieuwingsgelden, (O)GGz preventiegelden, GGz preventiegelden in totaal € 474.652
- Cliëntenparticipatie Midden-Holland € 10.000

Lokale subsidie;

- Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo lokaal (incl. (O)GGz) € 180.012
- Participatie op werk (Zuidplas) € 15.000
- Ervaringsdeskundigheid bij schuldenproblematiek (Gouda) € 42.029
- GGZ in de wijk (Waddinxveen) € 14.792

Provinciale subsidie;

- Zorgkantoren (Wlz) € 3.240

Eigen inkomsten;

- Projectsubsidie € 68.000
- Omzet door trainingen, externe projecten € 26.885
- Giften derden € 240

Uitgaven 2020

- Personele kosten € 467.207
- Huisvesting (inclusief huur externe locaties) € 35.671
- Verzuimverzekering € 13.230
- Vrijwilligersvergoedingen € 17.117
- Organisatiekosten € 142.590
- Reiskosten en overige kosten € 5.479
- Opleidingskosten € 8.304
- Verplichtingen (vakantiegeldreservering, crediteuren) € 40.861
- Vaste afschrijvingskosten € 16.438

We hebben 2020 afgesloten met een resultaat van € 152.449 grotendeels veroorzaakt door het overschot van de subsidie voor de oprichting van een HerstelHuis. Deze middelen zijn als bestemmingsreserve opgenomen in de jaarrekening 2020.

De financiering van KernKracht bestaat voor het grootste deel uit de regionale en lokale subsidies. Gelukkig komt er meer ruimte om een meerjarige subsidierelatie aan te gaan. Dit geeft meer bestaanszekerheid.
Ook mogelijkheden voor financiering vanuit andere bronnen worden meegenomen; zoals bijvoorbeeld projectmiddelen van bv. ZonMw of fondsen. Voor het starten van nieuwe projecten is dat een goede manier. Structurele financiering voor de borging van deze projecten op termijn is de uitdaging.

We zijn aangesloten bij het VNO-NCW en het platform Gouda Onderneemt om meer verbinding te hebben met bedrijven om mogelijkheden te onderzoeken voor eventuele sponsoring van projecten of activiteiten in het kader van maatschappelijk ondernemen. Tevens hopen we hierdoor mogelijk meer vrijwilligersplekken te vinden voor mensen met een psychische kwetsbaarheid.

3.Lokale subsidie

3.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning binnen Wadwijzer

Bereik
In 2020 zijn voor onafhankelijke cliëntondersteuning 297 cliëntcontacten geweest.

Spreekuren
Door Corona maatregelen zijn de spreekuren van Wadwijzer stopgezet. Telefonische bereikbaarheid gingen dagelijks van 9.00 tot 17.00 uur wel door.
De OCO van Wadwijzer is tijdens de corona maatregelen doorgegaan via de mail, telefoon en in sommige (spoed) gevallen zijn er coronaproof huisbezoeken geweest.

De meeste hulpvragen hebben betrekking tot:
- Hulpvraagverduidelijking
- Toeleiding naar diverse organisaties
- Ondersteuning bij maken Plan van Aanpak in kader Wet Verplichte GGZ
- Voorbereiding van gesprekken met werkcoach van de gemeente
- Handvatten bieden in het omgaan met psychische kwetsbaarheid en om terugval te voorkomen
- Ondersteuning bij het vinden van passende hulpverlening
- Overbruggingsgesprekken.

Koplopersproject
De onafhankelijke cliëntondersteuner binnen Wadwijzer neemt 4 uur per week actief deel aan het koploperproject, een twee jaar durend project om de cliëntondersteuning in Waddinxveen te verbeteren. Cliëntondersteuning helpt inwoners de zorg en ondersteuning te regelen die zij nodig hebben. 30 Juni 2020 was de officiële start koploperaanpak cliëntondersteuning Waddinxveen Movisie volgt en ondersteunt het project. Vanuit KernKracht waren daar ook drie mensen aanwezig.

Waddinxveen is sinds dit jaar als koploper voor de ontwikkeling van de onafhankelijke cliëntondersteuning. Het doel is het versterken van de expertise en kwaliteit voor alle inwoners met een kwetsbaarheid en het beter borgen van de preventieve inzet van zowel de formele als de informele cliëntondersteuning binnen de gemeente Waddinxveen.
De onafhankelijke cliëntondersteuner binnen Wadwijzer neemt voor 4uur per week actief deel aan dit project, een twee jaar durend project om de cliëntondersteuning in Waddinxveen te verbeteren.

Sociaal netwerkversterking train de trainer (SNV)
Een van de doelen van het koploper project is een kwalitatieve impuls geven aan de (onafhankelijke) cliëntondersteuning. We willen zelf oplossend vermogen, de eigen regie en eigen kracht versterken van de inwoner van Waddinxveen, waarbij de inzet van het eigen netwerk geborgd is binnen de werkwijze.
Om dit doel te kunne behalen zijn twee coaches opgeleid, waaronder de OCO van Kernkracht. Deze coaches zullen het Wadwijzer team begeleiden en coachen op het gebeid van SNV.

Voorlichting Acute Dag Behandeling (ADB)
Bij de Acute Dag Behandeling (GGZ Rivierduinen) wordt door de informeel cliëntondersteuner informatie gegeven over cliëntondersteuning, 1x per 4 weken. De uitwisseling van ervaring maakt dat cliënten na ontslag weten waar ze terecht kunnen. Voorlichting wordt aan de hand van actuele praktijkvoorbeelden gedaan, zodat het tastbaar en concreet is voor de deelnemers. Tevens komt de eigen ervaringsdeskundigheid aan bod. Door corona heeft de voorlichting in de maanden maart tot en met mei stilgelegen. Inmiddels zijn de voorlichtingen weer opgepakt.

3.2 Overleggen/bijeenkomsten

Teamoverleg Wadwijzer
Maandelijks teamoverleg waar OCO deelneemt. Deze heeft tijdens Corona grotendeels digitaal plaats gevonden.

Wekelijkse casuïstiek bespreking
Alle aanmeldingen komen via de bereikbare dienst binnen, 1x per week is er een casuïstiek bespreking en worden de cliënten verdeeld onder Wadwijzer leden. Deze heeft tijdens Corona maatregelen via de zoom en mail plaats gevonden.

Platform Eenzaamheid
Sommige mensen lijden onder eenzaamheid. Ze kunnen niet goed voor zichzelf zorgen, voelen zich alleen of hebben een zeer beperkt netwerk.
Platform eenzaamheid Waddinxveen richt zich op alle groepen en leeftijden. Verschillende Partijen uit de (ouderen)zorg, welzijn en diverse vrijwilligersdiensten spreken met elkaar en werken samen binnen het team Wadwijzer. Informatie over activiteiten en ander passend aanbod voor mensen die eenzaam zijn in de wijk wordt uitgewisseld.
In mei stond er een overleg gepland met het platform. Gezien alle maatregelen is deze niet doorgegaan. De bijeenkomst kwam te vervallen. Begin juli staat een bijeenkomst gepland en de tweede staat in september gepland.
In corona tijd zijn er in Waddinxveen warme initiatieven ontstaan. Initiatieven die telefonisch contact met eenzame ouderen onderhielden, boodschappen doen voor een ander of een kaartje sturen.

Werkgroep Mentaal Welbevinden
De Onafhankelijk cliëntondersteuner neemt deel aan de werkgroep ‘mentaal welbevinden’. Er zijn een paar keer digitale overleggen geweest over de activiteiten en bijeenkomsten rondom eenzaamheid.

Werkgroep Fit 4 Nop
De werkgroep is verschillende keren bij elkaar gekomen, fysiek en digitaal. Er was een Fit4Nop Buurtfestival op zaterdag 27 maart gepland, deze ging helaas niet door vanwege de coronacrisis.
Doel van deze werkgroep is; laat zien welke mogelijkheden er zijn om gezond te leven in Waddinxveen zonder dat het veel geld kost.
Bekendheid geven aan initiatieven die er in de buurt zijn die voordelig of gratis kunnen bijdragen aan een gezonde levensstijl.
Tijdens corona maatregelen, is er ook een bijeenkomst geweest met als thema: Preventieve werking van Sport en Bewegen.
Onderling werden wat ideeën en gegevens gedeeld, met als doel elkaar te blijven informeren over ideeën in de wijk. Rondkijken bij sportverenigingen om voor die inwoners (met een minima) sport te organiseren. Achter de schermen zijn we actief geweest samen met de ketenpartners en vrijwilligersorganisaties om naar alternatieve oplossingen te vinden om de bewoners van Waddinxveen te voorzien van ideeën en tips voor een gezonde levensstijl.

4. Regionale inzet

4.1 Onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) OGGz Midden-Holland

Bereik
Er is van de onafhankelijke cliëntondersteuning OGGZ gebruik gemaakt in 94 cliëntcontacten.
Mensen in Midden-Holland die dak- en thuisloos (dreigen te) raken of zorg mijden krijgen onafhankelijke cliëntondersteuning.
De uren binnen dit onderdeel zijn gehalveerd vanwege de halvering van financiën per 2020.
De inzet is nu 4 uur per week, op donderdagmiddag van 14.00 tot 16.00 uur is er spreekuur op locatie van de inloop voor dak-en thuislozen uit Midden-Holland op de Boelekade in Gouda.

Door de coronacrisis heeft het spreekuur op de Boelekade stilgelegen waardoor er minder bereik is geweest. We waren wel telefonisch bereikbaar. Ook zijn er Flyers opgehangen en verspreid zodat wij toch de daklozen konden bereiken.

Gemeente	**Cliëntcontacten**
Bodegraven-Reeuwijk	2
Krimpenerwaard	3
Gouda	72
Waddinxveen	3
Zuidplas	2
Anoniem	12

Vragen komen veelal voort uit onzekerheid, gebrek aan informatie of zich 'gemangeld voelen’ in de bureaucratie. Juist als toeleiding naar de opvang, het krijgen van een briefadres, post van officiële instanties gerealiseerd worden of zijn, komen er talloze vragen en problemen op iemand af. Vertrouwen in begeleiders en gemeenteambtenaren is vaak gering. De specifieke expertise en de onafhankelijkheid maken deze vorm van ondersteuning aanvullend en noodzakelijk voor de voortgang. De samenwerking hierin met betrokken partijen is van grote meerwaarde. Een gesprek met of een advies van de onafhankelijk cliëntondersteuner geeft steun en zekerheid in deze fase. Soms doet een driegesprek plooien gladstrijken of een plan van aanpak concreter maken. In voorkomende gevallen waarbij iemand het niet eens is met een besluit van de gemeente (Werk en Inkomen, Publiekservices), de woningbouw of bijvoorbeeld politie wordt er ondersteund bij het opstarten van een bij een bezwaar- of beroepsprocedure opstarten. In zo'n 65-70 procent van deze gevallen kan alsnog worden volstaan met een oplossing door bemiddeling. Waar mogelijk vindt er verwijzing plaats naar reguliere begeleiding.

4.2 Straatadvocaat volwassenen & jongeren

4.2.1 Volwassenen

Bereik volwassenen
Bij de straatadvocaat zijn 62 mensen met 399 contacten geweest. De nadruk ligt op specifieke expertise overdragen op casusniveau en op bespreken/oplossen van signalen met de samenwerkende partners. Waar nodig wordt de expertise van de straatadvocaat ingevlogen door professionals die al met het traject bezig zijn, steeds meer ook door de sociale teams. Vaak ook op doorverwijzing van de lokale onafhankelijke cliëntondersteuner van KernKracht.
De belangrijkste samenwerkingspartners zijn het Leger des Heils, Parnassiagroep (Reakt/ Brijder), GGZ Rivierduinen, Bemoeizorg, Vrouwenopvang (Kwintes), Tienermoederhuis (Siriz), gemeenten in Midden-Holland, GGD HM, reclassering, veiligheidshuis en woningcorporaties.

De meeste mensen worden in Gouda gesproken en hebben een briefadres in Gouda (het briefadres is in de regiogemeente geregeld). Er zijn ook mensen die van elders (buiten de regio) komen met vraag voor de opvang hier. In de geregistreerde gevallen heeft bemiddeling plaatsgevonden binnen de eigen regio, omdat dit het meest perspectief bood. De registratie in onderstaande tabel op gemeente moet gelezen worden als; preventieve acties uitgezet ter voorkoming van dak- en/of thuisloosheid, of toegeleid naar de regionale voorziening van Nachtopvang en briefadres.

Gemeente	**Cliënten**	**Contacten**
Bodegraven-Reeuwijk	4	16
Krimpenerwaard	2	7
Gouda	24	244
Waddinxveen	7	51
Zuidplas	2	55
Anoniem	22	24
Elders	1	2

Naast deze trajecten word de straatadvocaat ook regelmatig benaderd voor informatie en advies. Dit kan zijn met een hulpverlener of zij even kan meedenken in een complexe casus, of met een cliënt die met een (paar) consult gesprek(ken) verder op weg geholpen is.
In 2020 gaat dit om 38 consulten.

De hulpvragen die bij de straatadvocaat zijn binnengekomen in 2020 lijken ondanks de coronacrisis sterk op de hulpvragen die binnenkwamen in 2019. Nog steeds weten mensen de straatadvocaat te vinden voor:

- Huisvesting/Opvang;
- Aanvragen briefadres;
- Hulp bij het aanvragen van een uitkering of het vinden van werk;
- Schulden;
- Vinden passende hulpverlening;
- Bemiddeling bij het contact met verschillende organisaties/instanties (zoals het UWV, de gemeente, het CJIB of hulpverlening);
- Juridische vraagstukken.

Coronacrisis
Ook voor de doelgroep dak- en thuislozen was de start van de coronacrisis erg beangstigend en onzeker. Gelukkig is er dankzij de inzet van de gemeente en betrokken instellingen erg snel alternatieve opvang gezocht en geregeld, zodat zij toch de mogelijkheid kregen om te isoleren en tot rust te komen. Tijdens deze onrustige, eerste fase van de coronacrisis was er nauw contact met gemeente, het Leger des Heils en Reakt over de voortgang. Vooral het contact met cliënten zelf was hier erg belangrijk, omdat de onrust en de onduidelijkheid voor veel stress zorgde en zij behoefte hadden aan duidelijkheid en geruststelling. Deze stress maakte ruimte voor opluchting en rust zodra iedereen werd opgevangen in het Best Western Hotel. Met gepaste afstand bleef de straatadvocaat alle locaties (Hotel, het Kompas en Reakt) bezoeken, dit was nodig om goed op te hoogte te blijven van alle maatregelingen en veranderingen die elkaar op rap tempo opvolgde. Er was een nauwe samenwerking met de begeleiders wat ervoor zorgde dat de begeleiding, ondanks de grote toename van cliënten, toch snel op gang kwam. Casuïstiek werd ook onderling besproken wat ervoor zorgde dat mensen sneller en effectiever geholpen konden worden. Ook was er extra aandacht voor andere organisaties binnen het netwerk. De straatadvocaat is ook langsgegaan bij de Voedselbank en heeft ook voor cliënten in quarantaine, die niet in het Kompas konden verblijven, voedselpakketten kunnen langsbrengen. Naast het bezoeken van de locaties van het Kompas, de Jongerenopvang Midden-Holland, het Hotel en de Voedselbank waren er ook korte lijnen met organisaties waar geen bezoeken mogelijk waren. Contacten met bijvoorbeeld het sociale teams in Midden-Holland, Inloophuis Domino, Wadwijzer, de GGD en Kwintes konden telefonisch worden onderhouden. Vanuit huis ondersteunde de straatadvocaat ook dak- en thuislozen die binnen hun eigen netwerk konden verblijven. Het was voor deze mensen niet makkelijk om de juiste hulp snel op gang te krijgen, omdat zij de wegen niet wisten en zij nergens langs konden komen. Met ondersteuning van de straatadvocaat konden ook deze mensen toch nog geholpen worden. Zo initieerde zij een aantal gesprekken (poortgesprekken etc.) via Zoom. Op die manier kregen cliënten toch nog de noodzakelijke ondersteuning die zij hard nodig hadden en kwamen zij gezamenlijk tot oplossingen. Ook bij de casuïstiek waarbij cliënten werden geconfronteerd met fouten die in hun proces werden gemaakt, zoals bijvoorbeeld een ingangsdatum van een uitkering die niet klopte, kon de straatadvocaat op afstand bemiddelen.
Naast alle aangepaste werkzaamheden met betrekking tot de coronacrisis gingen andere projecten gelukkig wel door.

Project Innovatie in de opvang
De straatadvocaat is ook betrokken geweest bij het regionale project “Innovatie in de opvang”. Zij nam deel in verschillende werkgroepen om input te geven en mee te denken. Daarnaast is er ook veel contact geweest met de projectleider en heeft zij door het aandragen van verschillende praktijkvoorbeelden, diverse knelpunten aan het licht kunnen brengen. Deze praktijkvoorbeelden zijn erg waardevol en toonde aan dat beleid niet altijd overeenkomt met hoe het er in de praktijk aan toe gaat. Zij heeft haar feedback kunnen geven op de eerste plannen en zo bij kunnen dragen in de concretisering van deze plannen.
Ook op andere gebieden heeft de kennis die de straatadvocaat op doet met individueel cliëntcontact veel waarde. Zo is er contact geweest met een medewerker Internal Public Affairs binnen de gemeente Gouda waar zij verschillende zaken kon aankaarten van een doelgroep die buiten de bestaande voorzieningen blijft vallen. Het gevolg hiervan is geweest dat haar voorstel om een voorziening als *Skaeve Huse* is opgenomen in het Actieplan Veiligheid 2020.

In de 2e helft van 2020, na het beëindigen van de eerste lockdown was er een duidelijke toestroom van dak- en thuislozen die hulp nodig hadden. Er was een lange wachtlijst bij de nachtopvang en zichtbaar was dat de druk op het netwerk toenam. Dit zorgde ervoor dat er toch mensen gedwongen buiten hebben geslapen. In een aantal gevallen heeft de straatadvocaat met het netwerk kunnen bemiddelen dat cliënten toch wat langer konden blijven. Ook in een enkel geval is er een cliënt doorverwezen naar een andere regio omdat het zorgaanbod daar passender was in verband met

loverboy problematiek.
Toen de opvang mogelijkheden werden uitgebreid en er ook weer mensen werden opgevangen in het Best Western hotel nam dat ook gelijk wat druk van de ketel met betrekking tot de hulpvragen. Mensen werden weer opgevangen. Een groot signaal is dat het aantal dak- en thuislozen zichtbaar toe is genomen en zij zich ook sneller melden.
Naast mensen die opvang nodig hadden was er ook een grote vraag naar ondersteuning bij het briefadres. Cliënten liepen vast in het systeem. De straatadvocaat had contacten met cliënten die in het verleden de weg kwijtraakten in de complexiteit van de werkprocessen en hierdoor weer uit beeld waren geraakt. De straatadvocaat heeft deze cliënten dankzij haar kennis van deze werkprocessen en wet- en regelgeving omtrent briefadressen kunnen begeleiden naar een briefadres. Dit is vaak de eerste stap richting stabiliteit na een (soms wel jarenlange) periode van ernstige ontwrichting. Deze stap in het herstelproces van dak- en thuislozen is cruciaal.
De signalen die zij in de praktijk tegenkomt zijn ook meegenomen in de plannen van de opzet voor het nieuwe Centrale meldpunt voor dak- en thuislozen. Zij was nauw betrokken bij deze plannen, heeft feedback kunnen geven op de werkprocessen en haar ideeën kunnen toelichten.

Extra subsidie Kansfonds
Door de aanvraag voor extra steun voor daklozen i.v.m. Corona hebben we van het Kansfonds extra subsidie gekregen.
Naast het bieden van begeleiding, bemiddeling en ondersteuning heeft de straatadvocaat zich ook op collectief niveau ingezet om de dak- en thuislozen in de regio een hart onder de riem te steken tijdens de coronacrisis. Zo zijn er winterpakketjes gemaakt. In het pakketje zat een paar handschoenen, een warme sjaal, een VVV bon voor boodschappen/toiletartikelen en contactgegevens van de straatadvocaat. Deze zijn uitgedeeld aan de dak- en thuislozen in de opvang en in het netwerk van de straatadvocaat.
Ook hebben wij bonnen laten maken zodat mensen waarbij de financiële nood erg hoog was en daklozen bij het Bruisnest, Reakt en Brownies&downieS langs konden gaan met deze waardebon om een warme drank en een maaltijd te halen. Ook hebben we de drukkosten kunnen finacieren voor een Corona editie van de Straatkaart Midden-Holland.

Corona editie Straatkaart Midden-Holland
Er is een speciale corona editie van de straatkaart uitgebracht. De straatadvocaat heeft een inventarisatie gemaakt van wat er allemaal is veranderd in het beschikbare aanbod door de coronamaatregelen. Hiervoor is er ook contact opgenomen met iedere aanbieder om hun actuele aanbod na te gaan en er voor te zorgen dat er een actueel en helder overzicht is van waar mensen wel of niet terecht kunnen, ook tijdens de lockdown. Er is een papieren versie uitgebracht die door de straatadvocaat regionaal is verspreid en ook een digitale versie is te downloaden via de website van KernKracht. Via sociale media is hier ook extra aandacht aan besteed om er zeker van te zijn dat de straatkaart ook de mensen bereikt die dit nodig hebben.

4.2.2 Straatadvocaat Jongeren

Bereik Jongeren
Er zijn 32 jongeren bereikt, 143 contacten.
De meeste jongeren verblijven in Gouda, waardoor de registratie van oorspronkelijke woonplaats niet scoort.

Gemeente	Cliënten	Contacten
Bodegraven-Reeuwijk	1	2
Krimpenerwaard	1	23
Gouda	6	14

Waddinxveen	10	69
Zuidplas	3	22
Anoniem	11	13
Elders	0	0

Coronacrisis
Tijdens de coronacrisis werd heel duidelijk dat deze doelgroep echt een aparte aanpak behoeft. Hoe de volwassenen de straatadvocaat vaak ook zelf weten te vinden, zelfs in tijden van corona, was opvallend dat dit voor jongeren toch anders werkt. Door de richtlijnen van het RIVM was de gebruikelijke, outreachende aanpak niet mogelijk en dit heeft een direct effect gehad op het cliëntcontact.
Wel is er ook contact geweest met oud cliënten om te kijken hoe het met ze ging. De coronacrisis trof ook deze jongeren hard, bijvoorbeeld omdat voor een aantal de dagbesteding wegviel. Hierin was een luisterend oor helpend, maar ook kijkend naar de praktische zaken, zoals een nieuwe begroting om ervoor te zorgen dat ze niet nog een keer in de problemen kwamen.
Wat opviel was dat de verdere casuïstiek die er was, wel heftiger en urgenter was. Vooral jongeren met een psychische kwetsbaarheid hebben het zwaar tijdens de crisis.
Als voorbeeld was er een jongere met een meervoudige persoonlijkheidsstoornis (DIS). Na een gesprek met haar, haar begeleider en haar vriendin zag de straatadvocaat dat het verblijf op de crisisplaats in de Jongerenopvang Midden-Holland niet veilig voor haar was. Zij heeft kunnen regelen dat de jongere ter overbrugging van het weekend kon verblijven in de nachtopvang. Hier was ruimte, omdat de bewoners van de nachtopvang hun intrede hadden gedaan in het hotel. Hierna is er uitvoerig overleg geweest met de crisisdienst en kon er een tijdelijke opname op de PEH in Leiden worden gerealiseerd. Uiteindelijk is de jongere tot rust gekomen en kon zij zelfs weer terug naar huis, wat voor haar de veiligste plek was om te kunnen werken aan haar herstel.

De straatadvocaat heeft ook haar netwerk contacten goed kunnen onderhouden, ondanks de maatregelen. Telefonisch is er regelmatig contact geweest met verschillende hulpverleners, zodat de lijnen kort bleven. Zij is kennis gaan maken met de nieuwe teamleider van de jongerenopvang Midden-Holland en is de locatie blijven bezoeken. Ook is er regelmatig contact geweest over de ontwikkelingen rondom de verhuizing van de jongerenopvang naar een andere locatie in Gouda.

In deze periode is er een nauwe samenwerking geweest met de coördinator ExpEx. Ook bij dit project kwam naar voren dat de coronacrisis een grote impact heeft gehad op voornamelijk kwetsbare jongeren. De straatadvocaat heeft ook op afstand goed kunnen adviseren bij jongeren die dreigde dakloos te worden, omdat de situatie thuis niet haalbaar was. Er waren gelukkig situaties waarbij dit voldoende was, en bij de situaties waar het thuis echt niet meer ging was er contact met de GGD (meldpunt Zorg en Overlast) over een (crisis) verblijf bij de jongerenopvang.
Verder is zij ook betrokken geweest bij het opzetten van de digitale ervaringscafés. Zij heeft haar (ex)cliënten die geen dagbesteding meer hadden kunnen verwijzen naar deze mogelijkheid om toch verbinding te vinden met gelijkgestemden. Dit is ontzettend waardevol voor de jongeren die in een isolement raakten.

Ook in de tweede helft van 2020 bleef het een uitdaging om contact te blijven met de jongeren. Een reden hiervoor was dat er nog steeds geen toegang mogelijk was voor de straatadvocaat om bij de jongerenopvang binnen te komen, vanwege de coronamaatregelen. Bij de JOD-overleggen is extra benadrukt hoe belangrijk het is dat zorgcoördinatoren bij uitstroom de jongeren in contact brengen met de straatadvocaat voor een evaluatiegesprek en dit is ook opgepakt. Daarnaast zijn er gesprekken geweest met de gemeente Gouda en het management van het Leger des Heils over deze zorgelijke situatie. Hier is uitgekomen dat de straatadvocaat vanaf januari 2021 een spreekuur kan starten op de jongerenopvang.

De netwerkcontacten zijn, net als in het eerste gedeelte van 2020 goed onderhouden gebleven. De lijntjes bleven kort en zij wisten elkaar goed te vinden.
Een andere manier om met jongeren in contact te blijven is de samenwerking die de straatadvocaat heeft met de ExpEx. Zo komt zij af en toe langs bij het Ervaringscafé om de ExpEx te ontmoeten. De jongeren weten de straatadvocaat goed te vinden als zij (dreigend) dak- en thuisloos zijn maar verwijzen mensen in hun netwerk ook door als dat nodig is.
Een andere manier van samenwerking met de ExpEx is dat zij pakketjes hebben gemaakt met een wasbaar mondkapje voor de jongeren in de jongerenopvang om ze een hart onder de riem te steken. Er zat een handgeschreven kaart bij en de contactgegevens van zowel de straatadvocaat als de ExpEx.
Ook werd duidelijk dat de jongerenopvang niet alleen weer moet verhuizen in april 2021, maar ook de organisatie zal anders ingericht worden. Op dit moment is er een samenwerking met drie verschillende zorgaanbieders, in de toekomst zal dit nog maar één zorgaanbieder zijn. Het management van het Leger des Heils heeft de straatadvocaat benaderd om mee te denken in het plan dat zij uiteindelijk hebben ingediend.

Bijeenkomsten en werkgroepen straatadvocaat

Het ZoCo overleg en JOD
De straatadvocaat neemt deel aan het Zorg Coördinatoren Overleg (ZoCo) en aan het Jonger Onder Dak (JOD) managersoverleg.
De signalen die (ook voor de coronacrisis) bij de straatadvocaat binnen komen kunnen hier besproken worden. De straatadvocaat is vertrouwenspersoon en krijgt mede hierdoor het vertrouwen van jongeren waardoor er soms informatie boven tafel komt die niet gedeeld wordt met de begeleiding. Het is belangrijk dat er zorgvuldig met deze informatie wordt om gegaan. Zo is er vanuit meerdere (ex) cliënten van de opvang aangegeven dat er harddrugs gedeald en gebruikt wordt op de opvang. Omdat deze zorgelijke signalen vanuit meerdere cliënten kwam die elkaar niet kennen, was het mogelijk om dit aan te kaarten bij het JOD overleg, waar ook de nieuwe teamleider van de locatie aanwezig was. Zowel de zorg coördinatoren, als de begeleiding van de opvang waren niet op de hoogte van deze zorgelijke situatie, omdat de jongeren hier niets over durfde te vertellen uit angst dat dit weer naar hen herleid kon worden. Vanwege de onafhankelijke positie van de straatadvocaat is het nu wel bekend, zodat begeleiding hier goed op kan letten. Dit draagt bij aan een veiligere omgeving binnen de opvang.

Focusgroep Thuislozen
De focusgroep is opgericht naar aanleiding van de theatervoorstelling ‘Thuislozen’ in 2019. In 2020 heeft de straatadvocaat contact gehad met de voorzitter van het platform dak- en thuislozen in Dordrecht op aanraden van de burgemeester van Gouda. Daarna heeft ze met de sociaalmakelaars van Gouda contact gehad om vervolg te geven aan de focusgroep. Vervolgafspraken om te kijken hoe we dit verder vorm zouden geven is vanwege het Corona stil komen te liggen. Dit zal weer worden opgepakt.

Daklozenoverleg
Vanwege Corona heeft er geen daklozenoverleg plaatsgevonden. In het najaar hopen we ook weer een bijeenkomst te kunnen plannen met burgemeesters, wethouders en ambtenaren waarin we belangrijke thema’s rondom dak- en thuisloosheid zullen bespreken samen met doelgroep.

Medezeggenschap
Er wordt deelgenomen aan het Radenoverleg van KernKracht om de doelgroep te vertegenwoordigen omdat de vertegenwoordiging binnen de cliëntenraad binnen de eigen organisatie laag is. Voor jongeren speelt dit nog meer.

Werkgroep Briefadres
De werkgroep briefadressen en registratie heeft een praktische uitwerking van toegankelijkheid maatschappelijke opvang en registratie Basis Registratie Personen (BRP) opgesteld. Hier wordt informeel al mee gewerkt.

Vertegenwoordiging in:
- Overleg Uitstroom Zorg/Wooncontingent Midden-Holland
- Overleg regiobinding en winteropvang

4.4 Crisiskaart

In Waddinxveen zijn 2 Crisiskaarten afgegeven en zijn 2 nog in ontwikkeling. Er is geen wachtlijst. Vanwege corona is merkbaar dat een aantal geinteresseerden in de crisiskaart het maken van een kaart uitstellen. Het proces van het maken van een crisiskaart kan confronterend zijn en leent zich niet om digitaal op te pakken. Ook voelen geinteresseerden zich door corona minder stabiel en willen liever in een voor hen betere periode een crisiskaart laten maken.

KernKracht heeft in december-januari een Training Consulent Crisiskaart gegeven aan 4 ervaringsdeskundigen. Alle 4 hebben zij hun certificaat voor Crisiskaart consulent behaald. Een deelnemer is helaas door persoonlijke omstandigheden in februari gestopt als consulent.
Van de 3 eerder opgeleide Crisiskaart consulenten heeft één consulent een andere baan gevonden.
In totaal heeft KernKracht nu 5 opgeleide Crisiskaart consulenten.

Tijdens het proces van het maken van een Crisiskaartplan is het kunnen inzetten van ervaringsdeskundigheid door de consulent een meerwaarde. Door ervaringen functioneel in te zetten ontstaat er sneller vertrouwen en deelt de cliënt veel over zijn/haar ervaringen met crisissen.
Cliënten die een kaart willen, hebben vaak de ervaring dat bij eerdere crisissen niet goed is gehandeld, waardoor situaties zijn geëscaleerd. Vaak is er niet veel ruimte geweest voor de emoties die dit met zich meebrengt. In gesprekken met de consulent is daar wel ruimte voor en wordt de cliënt ondersteunt om van daaruit te kijken naar wat wel helpend is bij crisis. Het inzetten van ervaringsdeskundigheid kan daarbij het denkproces op gang brengen.
De Crisiskaart werkt preventief, een cliënt leert eerder signaleren wanneer er een crisis dreigt. Het dragen van de Crisiskaart geeft veel mensen een houvast en veiligheid.
Uitspraak cliënt: “Het geeft mij ook rust, de Crisiskaart op zak. Dat ik weet dat ik er alles aan heb gedaan om te voorkomen dat allerlei toeters en bellen erbij worden gehaald, terwijl dat helemaal niet nodig is.”

Er zijn cliënten die familie en naasten nauw betrekken bij het opstellen van het crisiskaartplan. Er zijn familieleden die meedenken en suggesties aandragen. Soms kiest de cliënt ervoor de familie niet te betrekken wegens ouderdom bij ouders. Ook overbelasting bij ouders, broers en zussen kunnen een rol spelen, waardoor men zich bezwaard voelt en ervoor kiest een beroep te doen op begeleiders of hulpverleners.

Bij een aantal kaarten die gemaakt zijn, was er sprake van betrokkenheid van hulpverleners bij besprekingen over de inhoud van het plan. Ook kwamen onderwerpen aan bod die niet eerder besproken of bekend waren, zowel voor de cliënt als de hulpverlener heeft dat tot meer begrip geleid. Zij waren positief over het verloop van het proces.

In het kader van het Programma Zorg en ondersteuning voor mensen met verward gedrag en de WvGGz is de Crisiskaart een belangrijke aanvulling aan de wensen van de persoon in kwestie tegemoet te komen en de eigen regie te bevorderen bij een crisis.

4.5 Herstel & Participatie

Het jaar 2020 is een enerverend jaar geweest, zeker ook met betrekking tot Herstel & Participatie. De Coronacrisis en de beperkende maatregelen die daar mee samen hingen hadden een grote impact op de uitvoering van onze deelprojecten waarbinnen persoonlijk contact en ontmoeting erg belangrijk zijn. Desondanks ontstonden door het jaar heen waar fysiek samenkomen in grotere groepen er even niet inzat, mooie initiatieven zoals appgroepen, telefooncirkels, digitale ontmoetingsmomenten of afspraken in de buitenruimte om binnen de verschillende projecten tóch met elkaar in verbinding te blijven.
Daarnaast was er vanuit KernKracht door de bijzondere situatie meer persoonlijke aandacht in de vorm van appcontact of een telefoontje voor de vrijwilligers die binnen H&P actief zijn.

De intervisiebijeenkomsten met de vrijwilligers, die normaal fysiek plaatst vinden, zijn zo veel mogelijk digitaal voortgezet. Door de uitzondering die gemaakt is voor burgers met een psychische kwetsbaarheid konden in de tweede helft van 2020 de meeste intervisiebijeenkomsten fysiek plaatsvinden.

Herstelgroep
Bereik lokaal
In Waddinxveen is de herstelgroep 10 keer bij elkaar gekomen met gemiddeld 4 deelnemers per keer. Door in persoonlijke contacten meer direct door te verwijzen naar de herstelgroep groeit het aantal belangstellenden en deelnemers. Er hebben zich de afgelopen tijd nog 2 potentiele deelnemers gemeld.
De leden van de herstelgroep hebben tijdens de Coronacrisis een telefooncirkel met elkaar opgericht waarbinnen ze 1 keer per week telefonisch contact met elkaar hadden.
Na de sluiting van het Bruisnest heeft de herstelgroep onderdak gevonden bij de locatie van Wadwijzer aan de Kerkstraat. Toen ook dat niet meer mogelijk was, komt nu de Herstelgroep Waddinxveen tijdelijk samen in het kantoor van KernKracht aan de Tielweg te Gouda. Na de huidige lock down hopen we weer terug te kunnen naar de locatie van Wadwijzer.
Vanwege Corona hebben we als aanvulling op de Herstelgroep de focus gelegd op het organiseren van Digitale Huiskamers i.s.m. GGZ Rivierduinen (zie kopje Digitale Huiskamer). Daarnaast is ook de Lotgenotengroep vanuit de Depressievereniging van start gegaan in Gouda (zie kopje Start Lotgenotengroepen depressie vereniging).

Herstelactiviteit H&P
Jaarlijks wordt er vanuit het project Herstel en Participatie per gemeente in Midden-Holland een Herstelactiviteit georganiseerd. Deze activiteit is bedoeld om het aanbod op het gebied van Herstel en Participatie onder de aandacht te brengen bij de burgers. Kort na de zomer werd uitgegaan van de mogelijkheid om in groepen tot 12 personen bij elkaar te komen rondom een activiteit. Helaas werden enkele weken voordat de activiteit zou plaatsvinden de maatregelen opnieuw aangescherpt waardoor de fysieke activiteit niet door kon gaan. Op korte termijn is een digitaal alternatief ontwikkeld en maximaal van sociaal media gebruik gemaakt om deze activiteit onder de aandacht te brengen, o.a. .
Door een combinatie van verwarring, frustratie en angst rondom de nieuwe Corona maatregelen en beperkte PR hebben we geen aanmeldingen ontvangen voor deze digitale Herstelactiviteit.

Ervaringscoaches
Bereik lokaal

Er is op dit moment 1 ervaringscoach in Waddinxveen actief. Zij ondersteunt 2 persoon en er zijn 30 contactmomenten geweest.

Maatjes

Bereik lokaal

In Waddinxveen zijn 4 koppels actief die met elkaar in totaal 170 keer contact hebben gehad, zowel fysiek als telefonisch. Er staat nog 1 persoon op de wachtlijst om aan een maatje gekoppeld te worden.

Gezien de aanhoudende beperkende maatregelen m.b.t. Corona zijn verschillende maatjescontacten gestopt. Soms op initiatief van de deelnemer, soms door het maatje. Het maatjesproject vraagt in alle gemeenten meer coördinatie uren dan we voor dit projectonderdeel hebben.

Regionaal bereik:

Gemeente	**Herstelgroepen / Levende Boek**	**Ervaringscoaches/**	**Maatjes**
Bodegraven-Reeuwijk	Bijeenkomsten waren gepland maar vanwege Corona geannulleerd.	2 ervaringscoaches 2 cliënten 10 afspraken 5 keer telefonisch contact	5 matches 100 contacten
Krimpenerwaard	Herstelgroep 4 deelnemers 9 bijeenkomsten Tussendoor telefonisch contact	1 ervaringscoach 1 cliënt 18 afspraken	4 matches 100 contacten
Gouda	Levende Boek 6 deelnemers 2 bijeenkomsten	2 ervaringscoaches 3 cliënten 30 afspraken 20 telefonische contacten	10 matches 250 contacten
Waddinxveen	Herstelgroep 3 deelnemers 6 bijeenkomsten. Tussendoor telefonisch contact	1 ervaringscoach 1 cliënt 20 afspraken	3 matches 75 contacten
Zuidplas	Bijeenkomsten waren gepland maar vanwege Corona geannulleerd.	2 ervaringscoaches 2 cliënten 30 afspraken	4 matches 75 contacten

Maatschappelijke dienst Tijd(MDT)

MDT is de ontdekkingsreis voor jongeren naar de beste versie van henzelf. Een kans voor jongeren om hun talenten te ontdekken, van betekenis te zijn, nieuwe mensen te ontmoeten en keuzes te maken voor de toekomst. Persoonlijke ontwikkeling en vrijwillige inzet van jongeren voor anderen maakt onze samenleving sterker. Binnen deze ambitie staat maatschappelijke impact voorop en daarbij zijn 3 kernbegrippen van belang: iets doen voor een ander en/of de samenleving, talentontwikkeling en elkaar ontmoeten.

Tijdens een MDT zetten jongeren zich 8 weken in voor een ander, komen ze in contact met mensen waar ze anders mogelijk niet zo snel mee in contact komen en leren ze nieuwe vaardigheden. De onderstaande voorbeelden geven een idee van wat de jongeren gaan doen.

In samenwerking met Samen voor Goud heeft KernKracht 4 studenten van het Hoornbeekcollege een MDT aan kunnen bieden. De studenten hebben voor een periode van 3 maanden een maatjescontact gehad. Een van de studenten is als vrijwilliger doorgegaan na afronding van het MDT. Vanwege het succes zal deze samenwerking voortgezet worden in 2021.

Start Lotgenotengroepen depressie vereniging

In juli is de depressievereniging gestart met 2 x per maand een lotgenotengroep op de Tielweg. De groepen zouden eigenlijk in maart jl. starten maar vanwege Corona werd dit uitgesteld.
Gezien de depressievereniging over weinig middelen beschikt, stellen wij belangeloos onze ruimte beschikbaar. Burgers met depressie ervaring uit Midden-Holland kunnen deelnemen aan deze groepen.

Digitale Huiskamer
Vanwege Corona hebben we de focus gelegd op het organiseren van **Digitale Huiskamers** iedere dinsdag en donderdag van 10.30-11.30 uur konden mensen elkaar digitaal ontmoeten. Deze digitale bijeenkomsten hebben in samenwerking met GGz Rivierduinen georganiseerd. De gemiddelde deelname waren per keer zo'n 6 personen. Om extra steun te bieden tijdens de tweede Corona golf is daar de maandagochtend bij gekomen. Gemiddelde deelname is teruggelopen. Maar de waardering van deze activiteit is groot.

Netwerktafeloverleg
Tijdens het managersoverleg van 27 februari is met de partners binnen H&P afgesproken dat er weer Netwerktafels georganiseerd gaan worden. Op 10 november heeft een digitaal Netwerktafeloverleg plaatsgevonden. Hieraan namen 19 mensen deel vanuit 17 verschillende organisaties in Midden-Holland. Als onderwerp stond op de agenda het in kaart brengen van de uitdagingen en impact van de Corona maatregelen zowel intern als voor de doelgroep. Tijdens het overleg was er ruimte om tips & tricks uit te wisselen om uitdagingen het hoofd te bieden.
Op 10 december was er een tweede digitaal Netwerktafeloverleg. Hierbij waren 9 deelnemers vanuit 8 organisaties aanwezig. Tijdens dit overleg is de Corona editie van de Straatkaart gepresenteerd. Daarnaast hebben is er van gedachten gewisseld of en hoe we de doelgroep blijvend betrokken houden, informeren en de juiste hulp aanbieden. Behoeften die in kaart gebracht werden door de verschillende partijen en ideeën die ontstonden, resulteerden in een samenwerking om op woonkern / wijkniveau een Strippenkaart te ontwikkelen die deelnemers aanmoedigt te participeren in bestaand herstelaanbod en mogelijkheden tot maatschappelijke participatie te benutten. Tijdens het eerst volgende Netwerktafeloverleg in 2021 zal Hans Gorissen (Reakt Rotterdam) uitleg en coördinatie bieden bij de ontwikkelingen van Strippenkaarten in de regio Midden-Holland.

Managersoverleg
Er is vier keer, één keer fysiek en drie keer digitaal, een managersoverleg geweest met managers van de samenwerkende partijen. Onderwerpen van gesprek waren: de stand van zaken binnen het project H&P, de impact en aanpak van de Coronacrisis binnen de verschillende organisaties en (de realisatie van) cliënt gestuurde initiatieven.
Het overleg levert een prettige uitwisseling op van ontwikkelingen aangaande het project H&P, maar ook van randzaken die goed zijn om van elkaar te weten.

Ontwikkeling
Eenzaamheid, weinig sociale contacten en een klein of geen sociaal netwerk komen veel voor bij mensen met psychische kwetsbaarheid. De vraag naar een maatje om een vertrouwelijk contact mee op te bouwen en samen stappen naar buiten te kunnen zetten, is nog steeds groeiende. Aan de andere kant is het lastig vrijwilligers te vinden die affiniteit met de doelgroep hebben en de intentie hebben voor wat langere tijd maatje te willen zijn.
In overleg met degenen die een aanvraag doen voor een maatje wordt naar een alternatief gezocht als er geen maatje beschikbaar is. Zo is het soms mogelijk deelnemers aan elkaar te koppelen, kan iemand toegeleid worden naar een buurthuis of naar dagbesteding die in de tweede helft van 2020 de deuren meer openhouden voor burgers met een psychische kwetsbaarheid.

Er wordt actief naar maatjes gezocht door middel van de verspreiding van flyers in het gehele werkgebied, berichten op sociale media en advertenties op vrijwilligersvacature-platforms. Deze

campagne loopt door tot medio 2021. Door Corona is wel een afname van vrijwillige inzet merkbaar. Dit maakt het extra lastig nieuwe maatjes te vinden.

Knelpunten
Eenzaamheid, weinig sociale contacten en een klein of geen sociaal netwerk komen veel voor bij mensen met psychische kwetsbaarheid. De vraag naar een maatje om een vertrouwelijk contact mee op te bouwen en samen stappen naar buiten te kunnen zetten, was tot het uitbreken van de coronacrisis nog steeds groeiende. Aan de andere kant is het nu lastiger vrijwilligers te vinden die affiniteit met de doelgroep hebben, de intentie hebben voor wat langere tijd maatje te willen zijn en bereid zijn 'extra risico' te lopen door het aangaan van vrijwilligerswerk.

Van regionaal naar lokaal
Gezien de gemeenten op regionaal niveau hebben besloten dat de projecten Ervaringsdeskundigheid en Herstel & Participatie vanaf 2021 voortaan lokaal gesubsidieerd gaan worden. Was het lang onzeker wat de gemeenten afzonderlijk zouden besluiten en of dit voldoende zou zijn om deze projecten te kunnen blijven uitvoeren. Dit gaf veel onzekerheid voor twee belangrijke projecten binnen onze organisatie.
Inmiddels hebben bijna alle betrokken gemeenten subsidie toegekend voor 2021. Dit betekend dat we niet helemaal op volle sterkte doorkunnen. Zoals eerder beschreven hebben we ook meer onze weg gevonden in het bieden van digitale alternatieven. Hoewel dit nooit volledig de waarde van fysiek contact kan vervangen, of de impact evenaren, verwachten we ook in 2021 onze bijdrage te kunnen leveren aan goed getrainde ervaringsdeskundige vrijwilligers. Die op hun beurt zich inzetten voor Herstel & Participatie van burgers in Midden-Holland die momenteel door een intensieve periode heen gaan.

4.6 Voorlichtingen

In 2020 zijn geen voorlichtingen geweest in Gemeente Waddinxveen. Voor 2021 is er naar alle gemeenten in Midden-Holland een aanbod gestuurd om eenmalig kosteloos gebruik te maken van één van de voorlichtingen die KernKracht aanbiedt.

Gemeente	Voorlichtingen	Aantal bezoekers	Aantal Ervaringsdeskundigen betrokken
Bodegraven-Reeuwijk	2	16	2
Krimpenerwaard	1	10	2
Gouda	7	141	13
Waddinxveen	1	11	2
Zuidplas	1	12	2
Buiten de regio	9	60	5

Bereik regionaal
- Deelname op Hoornbeekcollege aan 'Experience Day', ongeveer 20 leerlingen.
- Op MBO Rijnland zijn er 3 gastlessen gegeven met een bereik van ongeveer 60 leerlingen.
- Voorlichting voor woonconsulenten Mozaik wonen.
- Voorlichting wonnconsulenten Woonpartners.

Door de Coronacrisis zijn de geplande activiteiten vanaf half maart afgezegd. In de tussentijd is er met verschillende partners contact gehouden om te kijken of er vanaf september weer zaken opgepakt kunnen worden.

Ook zijn na de eerste Corona golf veel van de trainingsmaterialen gedigitaliseerd. Hierdoor, zei het in aangepaste vorm, konden meerdere vrijwilligers zich blijven inzetten voor de organisatie. Daarnaast kunnen we nu vanaf begin 2021 voor gemeenten en scholen inspirerende en interactieve digitale voorlichtingen aanbieden.

De voorlichtingen binnen het samenwerkingsverband met GGZ Rivierduinen, MEE, Eleos, Kwintes en Parnassiagroep hebben vanwege de Coronacrisis niet plaatsgevonden.
Wel hebben we drie keer per week de digitale huiskamer georganiseerd met GGz Rivierduinen.

Training werken met eigen ervaring
Om kandidaten te werven voor de training Werken met Eigen Ervaring is er op 5 maart een voorlichtingsavond gehouden voor belangstellenden. Bereik: 12 personen uit alle regiogemeenten. De training zou in april van start gaan, maar is vanwege de Coronacrisis uitgesteld tot 10 september. Door de Coronacrisis maatregelen konden de selectie gesprekken voor de training lange tijd niet fysiek plaatsvinden. De fysieke selectiegesprekken zijn vanaf begin juni weer opgepakt.

Wekelijkse Zoommeetings
Toch wilden we graag contact houden met de kandidaten. En ze alvast iets bieden dat binding geeft met KernKracht en met elkaar. Dat heeft geleid tot een wekelijkse Zoommeeting die vanaf medio mei loopt. De meetings duren een uur en worden begeleid door 2 trainers (een vrijwillige en een betaalde kracht). Per meeting is er een thema waarover gedeeld wordt of van gedachten gewisseld. Onderwerpen die zoal aan bod komen zijn “Hoe blijf je bij jezelf als de wereld om je heen je mee wil trekken in de angst”, “Tips en tools om zelfvertrouwen op te bouwen”, “Humor als herstelmethode”, “Welke talenten heb je, wat zijn daar de nadelen van en hoe vind je de balans daartussen”, “Dromen en wensen”, “In hoeverre ben ik mijn diagnose (niet)”. Er zijn zo’n 8 tot 10 deelnemers per digitale meeting. Deelnemers geven aan het fijn te vinden elkaar wekelijks te spreken en dingen te delen. Ze vinden het steunend en inspirerend en al doende bouwen ze vast wat vaardigheid op in het delen van de eigen ervaring.

Bereik
20 extra bijeenkomsten van maart tot en met september voor 8-10 deelnemers per keer.

Gemeente	**Deelnemers training WMEE**
Bodegraven-Reeuwijk	1
Krimpenerwaard	2
Gouda	4
Waddinxveen	-
Zuidplas	1

De verwachting is dat begin 2021 de training WMEE afgerond kan worden. Na een korte specialistische training kunnen de getrainde ervaringsdeskundige vrijwilligers ingezet worden als ervaringscoach, herstelgroepbegeleider, voorlichter, straatadvocaat of onafhankelijk cliëntondersteuner.

4.7 ExpEx

Bereik in Waddinxveen
Acht jongeren hebben een ExpEx coach en er zijn 99 bezoeken gebracht of digitale contacten geweest.

Gemeente	*ExpEx*	*Contacten*
Bodegraven-Reeuwijk	*4*	*45*
Krimpenerwaard	*6*	*63*
Gouda	*13*	*143*
Waddinxveen	*8*	*99*
Zuidplas	*5*	*94*

Moms4Moms
Moms4Moms heeft in 2019 een aantal bijeenkomsten gehad. Hier is een netwerkje van vier jonge moeders (waarvan één ExpEx) uit ontstaan die wekelijks contact hebben. Omdat ze de samenkomsten en contactmomenten onderling afspreken en invullen, hebben we besloten Moms4Moms zelfstandig door te laten gaan. Wanneer ondersteuning vanuit project ExpEx weer gewenst is pakken we dit weer op.

Trainingen
De training stond gepland vanaf 7 oktober, maar moesten we i.v.m. de Corona maatregelen uitstellen tot 9 december. Omdat het enthousiasme voor de training zo groot was, hebben we wekelijks één uur digitaal aangeboden om alvast wat oefeningen te doen.
Er nemen 12 jongeren uit de verschillende gemeenten deel. De training wordt eind maart 2021 afgerond.

Bereik
8 (extra) bijeenkomsten van gemiddeld 10 deelnemers

Mijn Pad training
Vier ExpEx hebben de Mijn Pad training gevolgd, die door ExpEx Rotterdam is ontwikkeld. Mijn Pad is een tool om in te zetten bij maatjescontact. Hier gaan we binnen Midden-Holland ook mee werken.

Intervisie
We hebben 3x een intervisie met de ExpEx gehad. I.v.m. de corona maatregelen heeft de coördinator steeds individueel contact gehad om intervisievragen te bespreken.

Ervaringscafe's digitaal
In januari en februari zijn er maandelijks fysieke ervaringscafe's en Tjill-auts geweest.
Vanaf het begin van de coronacrisis hebben we wekelijks een digitaal ervaringscafé georganiseerd. Na twee weken werd duidelijk dat er behoefte was aan meer, dus zijn we het 2x per week gaan organiseren.
Omdat we merken dat sociaal contact zo belangrijk is, al helemaal in deze onzekere tijden, hebben we vanaf 16 juni een wekelijkse inloop georganiseerd. Ivm de maatregelen hebben we gewerkt met een tijdsslot van 14.00-15.30 en van 15.30-17.00 uur, waarbij er maximaal 6 jongeren per tijdsslot konden deelnemen.
De Tsjill-Aut hebben we in augustus en oktober digitaal georganiseerd.
We zijn de digitale samenkomsten ook aan blijven bieden. Deze bijeenkomsten zijn mogelijk door de inzet onze vrijwillige ExpEx.

Andere regionale activiteiten

- Depressiepreventie: Er is 2x een overleg Depressiepreventie geweest en 2x een samenkomst van een deelprojectgroep. Er is een spiegelsessie m.b.t. depressie georganiseerd, waar 3 ExpEx hun ervaringen hebben gedeeld. Er is ook een presentatie en terugkoppeling van dit spiegelgesprek geweest, waar 1 ExpEx bij aanwezig was.
- Werkgroep Pleegzorg: We sluiten bij de overleggen van het deelproject Pleegzorg aan, van Gewoon Thuis Jeugd. We zijn betrokken bij de thema's 'Maatwerk' en 'Werving'.
- We zijn partner in de academische werkplaats SAMEN (regio Haaglanden en Midden-Holland). We coördineren de inzet van de ExpEx (uit Midden-Holland, Haaglanden en Alphen ad Rijn) en we hebben overstijgend, in samenwerking met werkplaats SAMEN, de taak om een vaste plek voor ervaringskennis & ervaringsdeskundigheid te realiseren. Hiervoor nemen we deel aan de leernetwerken 'Normaliseren', 'Integraal werken' en 'Complexe gezinnen', waar bij elk 3 ExpEx betrokken zijn (waarvan in totaal 8 uit Midden-Holland). Ook hebben we samen met Curium een online bijeenkomst georganiseerd over 'Betrekken van kwetsbare gezinnen'.
- ExpEx is betrokken bij de themagroep Kind & Scheiding, onderdeel van de Academische werkplaats SAMEN. We hebben aan 2 bijeenkomsten deelgenomen.
  En hebben één bijeenkomst georganiseerd, waarbij ervaringskennis van jongeren en ExpEx is opgehaald mbt het thema.
- We zijn met ExpEx betrokken bij het ontwikkelen van 'het Toekomstplan', waar drie bijeenkomsten voor zijn geweest.
- We zijn 2x aanwezig geweest bij de 'Koploperaanpak Onafhankelijke cliëntondersteuning Gouda' om mee te denken vanuit het jongerenperspectief.
- In de 'Week tegen de eenzaamheid' hebben we in samenwerking met Het Bruisnest een kookworkshop voor jongeren georganiseerd, waar 6 jongeren aan deel hebben genomen. We hebben zelf een dramaworkshop georganiseerd, waar 2x 6 jongeren aan deel hebben genomen.
- In het kader van het Landelijk Transformatiefonds Zorg voor de Jeugd heeft Midden-Holland onder andere ingezet op het effectiever samenwerken in de jeugdbeschermingsketen. We hebben 4 jongeren met ervaring aangedragen voor het onderzoek wat hiernaar is gedaan. De coördinator is 3x met één ExpEx bij overleg 'Teammodel'(zoals de samenwerking is gaan heten) en 1x bij een presentatie aangesloten. In 2021 zullen we ons 2 uur per week inzetten voor het 'Teammodel'.

- Omdat we signaleerde dat er een aantal meiden tegen soortgelijke zaken aanliepen en ze behoefte hadden aan meer onderlinge contacten, hebben we twee keer een digitale meiden avond georganiseerd, waar 2x vijf (dezelfde) meiden aan deelnamen. Hier zijn contacten uit voortgekomen, die onderling worden voortgezet.

Bijeenkomsten regionaal

Midden-Holland	**Bijeenkomsten**	**bezoekers**	**Betrokken ExpEx**
	- 4x Tsjill-aut	4 per keer	2
	- 2x Ervaringscafé	7 per keer	3
	- 24x Digitaal Ervaringscafé	5 per keer	2
		6 per keer	2

	- 22x Inloop Ervaringscafé - 3x Voorlichting: Lekker Leven Lessen - 2x Meiden avond digitaal	60 5 per keer	3 1

Andere activiteiten landelijk

CCE: We zijn betrokken bij het project 'Jeugdzorgplus' van de CCE. Hierin is een ExpEx onderdeel van een consulententeam van de CCE rondom een bepaalde casus. We zijn dit jaar bij drie casussen betrokken en hier zijn 16 contactmomenten voor geweest.

- Voor MIND hebben we jongeren samengebracht die mee wilden denken over bepaalde thema's mbt hulpverlening. In totaal zijn 16 jongeren met een medewerker van MIND in gesprek geweest.
- We hebben met vijf ExpEx meegedaan aan de actie 'Last man standing', waarbij we geld hebben opgehaald voor MIND.
- Drie ExpEx van Midden-Holland zijn bij de landelijke 24uurs werkconferentie van VWS/ VNG geweest. Zij hebben daar hun inbreng binnen verschillende werksessies kunnen geven.
- Ambassadeursoverleg JeugdzorgPlus: We zijn 2x bij dit overleg geweest om onze ervaring te delen en mee te denken over hoe jongeren mee kunnen blijven praten. Op basis hiervan wordt er een landelijk panel met ervaringsdeskundigen rondom dit thema opgericht.
- Een van onze ExpEx heeft bijgedragen aan een presentatie gegeven voor een aantal gemeenten die met OCO (ook voor jeugd)willen gaan werken.

NB

Door extra inkomsten uit 2019 heeft de projectcoördinator een dag extra gekregen om meer activiteiten binnen het project ExpEx te kunnen uitvoeren. De hoeveelheid activiteiten geven dus daardoor een positiever beeld dan feitelijk betaalde uren voor het project door de regiogemeenten.

4.8 Cliëntenparticipatie Midden-Holland

KernKracht organiseert iedere 6 weken een overleg met vertegenwoordigers van raden sociaal domein (Gouda, Waddinxveen, Bodegraven-Reeuwijk, Krimpenerwaard en Zuidplas), cliëntenraden van: GGZ Rivierduinen, Reakt, Kwintes, Leger des Heils en Eleos, verslavingszorg, maatschappelijke opvang en familieraden binnen de regio Midden-Holland, het ouderplatform MH en een vertegenwoordiger van Ypsilon.

Voor de (O)GGz is nog niet alles lokaal geregeld, het inzicht in het regionale aanbod en hoe de aansluiting lokaal loopt ontstaat onder andere door dit overleg.
Dit overleg vergemakkelijkt de contacten en is de verbindende schakel bij het informele netwerk. Aan de behoefte aan kennisuitwisseling op bepaalde thema's wordt voldaan.
De signalen vanuit de verschillende raden worden geïnventariseerd en meegenomen naar de eigen achterban. Ook worden ze als input gebruikt voor de collectieve belangenbehartiging van KernKracht.

Door vertrek van de manager van Kernkracht en de Corona heeft het radenoverleg even stilgelegen in mei is het weer opgepakt door een van onze medewerkers.

KernKracht heeft de volgende activiteiten uitgevoerd in Midden-Holland:

- Contacten onderhouden met afgevaardigden en de raden;
- Bijdragen in het op peil houden of mogelijk uitbreiden van (O)GGz vertegenwoordiging in de cliëntenraden en adviesraden van gemeenten en zorginstellingen in Midden-Holland;
- Nieuwe raden (alle zorgaanbieders sociaal domein) betrekken;
- Radenoverleg gemiddeld 6-7 keer per jaar
- Radenoverleg 3 x per jaar met wethouders en ambtenaren sociaal domein.

In januari was er een regulier radenoverleg.
Er is in februari een fysiek overleg geweest met ambtenaren, wethouders en raden over het project 'Innovatie in de opvang', waarbij de straatdokter Igor van Laere aanwezig was en een presentatie gaf over het werk van de straatdokters. Daarna hebben we op een interactieve manier met elkaar input gegeven.
In juni is er een digitaal overleg geweest met wethouders, ambtenaren en raden waarin we de huidige situatie rondom corona en de impact daarvan bespraken, ook werd er de stand van zaken toegelicht over het project 'innovatie in de opvang'.
In oktober was er een radenoverleg met wethouders en ambtenaren over de wachtlijsten en het thema Mantelzoirg GGZ.

In 2020 hebben wij door de coronamaatregelen moeten besluiten om de overleggen digitaal plaats te laten vinden zodat zij kunnen blijven bespreken wat er bij hun instelling/gemeente actueel is en waar iedereen mee bezig is. Tevens bespreken we de regionale en landelijke ontwikkelingen binnen de GGZ, maatschappelijke opvang en het sociaal domein. Drie keer per jaar nemen de wethouders, ambtenaren sociaal domein/jeugd van Midden-Holland deel aan dit overleg. We bespreken dan belangrijke actuele thema's en zaken met elkaar.

De deelnemers van het Radenoverleg zijn ook nauw betrokken geweest met het project "Innovatie in de opvang" wat uiteindelijk heeft geresulteerd in het nieuwe Centrale meldpunt voor dak- en thuislozen. Er is een bijeenkomst geweest waar wij in gesprek zijn gegaan met de gemeente en vanuit het cliëntperspectief inzichten hebben kunnen geven. In de aanloop naar de opening van dit meldpunt heeft de gemeente ook de deelnemers van het Radenoverleg goed op de hoogte gehouden van de plannen door bijvoorbeeld aan te sluiten bij een overleg en hier een presentatie over te geven.

Daarnaast zijn er verschillende thema's aan bod gekomen tijdens de bijeenkomsten:

- **Clientenparticipatie / medezeggenschap** 3.0, welke toekomst ziten we voor ons.
- **WMCZ –**De vernieuwde Wet Medezweggenschap Instellingen Zorg en wat dit betekend voor de cliëntenraden van zorginstellingen.
- **Wachtlijsten in Midden-Holland** – toegang tot zorgcijfers van instellingen Leger des Heils, Parnassiagroep, GGz Rivierduinen, Kwintes, Jeugd (Youz,Parnassiagroep)
- **Mantelzorg (O)GGZ Midden-Holland** – Gebrek aan ondersteuning en de overbelasting

Ook zijn de gemeenschappelijke knelpunten weer geïnventariseerd en de volgende punten kwamen aan bod:

- Het gebied is te groot om te kunnen bereiken als raad
- Ambulantisering maakt dat raden (op locatie) de ambulante cliënten niet bereiken
- Het vroegtijdig betrekken van de raad door organisaties

- Breder organiseren/netwerk om voor cliënten medezeggenschap mogelijk te maken en voor raden om input te krijgen
- Het contact van de raden onderling
- Hoe komen signalen bij de gemeente en wat wordt hier mee gedaan?
- Actief ophalen van signalen; hoe kunnen we dat vormgeven
- Bezetting van de raden is minimaal
- Welke 'Toekomst bestendige' mogelijkheden zijn er om bezetting te optimaliseren
- Digitaal overleggen blijft een knelpunt voor cliënten. Tijdens de lockdown is de privacy niet altijd geborgd (huisgenoten die mee luisteren) en buiten de door lopen zij tegen data kosten aan

4.9 HerstelHuis

Er is subsidie toegekend voor een regionaal HerstelHuis in Midden-Holland. Al snel kregen we via de gemeente Krimpenerwaard een mooi voorstel voor een eventueel pand in de Krimpenerwaard. Er zijn verschillende gesprekken geweest en uiteindelijk is gebleken dat duidelijkheid over dit pand voorlopig nog niet inzicht is. We hebben besloten dat we niet kunnen wachten tot er duidelijkheid komt, maar door te gaan in onze zoektocht naar een geschikte locatie. We hebben met de gemeente Krimpenerwaard de afspraak mocht er toch duidelijkheid komen over de locatie dan informeren ze ons hierover. In juli was er een projectleider (ZZP) aangesteld, helaas kon hij vanwege drukke werkzaamheden in Coronatijd niet de benodigde uren maken en hebben we in oktober een nieuwe projectleider aangesteld op dit project. Deze is in dienst van KernKracht. Dit waarborgt korte lijntjes, betrokkenheid en samenwerking met andere formele en informele partijen in de regio.
Inmiddels is er een stuurgroep geformeerd, bestaand uit een vertegenwoordiging van de 5 gemeenten in Midden-Holland (te weten Sara Does, Gemeente Bodegraven-Reeuwijk en Clara Kooreman, Gemeente Krimpenerwaard), GGZ Rivierduinen, diverse woningbouwcoöperaties en KernKracht. Binnen de stuurgroep wordt o.a. nagedacht over de financiële inbedding van dit herstelinitiatief en huisvesting. Gezien de hoge druk op de woningmarkt in Midden-Holland is vooral huisvesting een lastige. Begin 2021 zal ook een werkgroep gevormd worden uit ervaringsdeskundige vrijwilligers van KernKracht. Deze werkgroep gaat zich bezinnen op en uitvoering geven aan Communicatie & PR, Werving & selectie vrijwilligers, Invulling Herstelactiviteiten en inrichting locatie.

4.10 Bijeenkomsten en overleggen

KernKracht heeft deelgenomen aan de volgende overleggen in Midden-Holland:

- Netwerk verslaving;
- Netwerkoverleg TOZO (Transmuraal netwerk Midden-Holland);
- Projectstuurgroep en werkgroep Impuls GGz Werk en Inkomen (IPS);
- Gouda Onderneemt;
- Regionale Taskforce Wachtlijsten Midden-Holland;
- Strategische overlegtafel Jeugd;
- Fysieke overlegtafel Wmo;
- Fysieke overlegtafel Jeugd;
- Mediis: meerdere overleggen om tot nauwere samenwerking te komen.

4.11 Informatie bundelen en verstrekken

TeamVoer
Maandelijks wordt er een infomatiebrief gemaakt waar nieuws over de organisatie wordt gedeels met alle medewerkers (werknemers en vrijwilligers) en de Raad van Toezicht. Hierdoor blijft iedereen geod op de hoogte van de laaste ontwikkelingen zeker in Coronatijd belangrijk omdat we elkaar veel minder konden ontmoeten.

KrachtVoer
Met onze nieuwsbrief KrachtVoer informeren we cliënten, naastbetrokkenen en andere belangstellenden over onze activiteiten, resultaten en initiatieven en verspreiden van belangrijke landelijke en regionale ontwikkelingen voor cliënten en hun naastbetrokkenen in de (O)GGZ in Midden-Holland.
Informatie geeft toegang tot de zorg en welke zorg er beschikbaar is voor de doelgroep. Dit bevordert eigen regie en kracht. Het is inspirerend voor cliënten verhalen te lezen van lotgenoten. KrachtVoer verschijnt zesmaal per jaar en wordt regionaal verspreid op 30 adressen van (O)GGz-instellingen en maatschappelijke organisaties. We verzenden ook via mail en de nieuwsbrief is via de website te downloaden. KrachtVoer wordt door en voor cliënten gemaakt. Door verschillende redenen is er het afgelopen half jaar geen KrachtVoer uitgekomen. In januari 2021 zal de KrachtVoer weer ieder kwartaal verschijnen.

Website
KernKracht wil cliënten, naastbetrokkenen en andere belangstellenden op de hoogte houden van ontwikkelingen in de (O)GGZ en de cliëntenparticipatie in Midden-Holland en informatie geven over algemene ontwikkelingen in de zorg.
De website is bij uitstek geschikt om dossiers over bepaalde projecten te herbergen. Bezoekers kunnen dan de ontwikkeling van een project of onderwerp volgen. Deze informatie is voor iedereen toegankelijk. Er is in 2020 veel tijd gestoken in de update van onze website.

Social media: Twitter/Facebook/Instagram/LinkedIn
KernKracht is actief op sociale media.
De activiteiten van KernKracht worden hierdoor wekelijks inzichtelijk. Het is belangrijk informatie te delen en te bundelen waardoor een breed publiek wordt bereikt. Ook zijn Twitter, Facebook, Instagram en LinkedIn voor KernKracht een belangrijke informatie-/netwerkbron.

Flyers/ Folders
Kernkracht heeft in 2020 een investering gedaan in het ontwikkelen van een nieuwe look & feel en daardoor zijn alle folders weer herschreven en aangepast in de neiwue stijl. Deze zullen in 2021 worden verspreid. In 2020 zijn de meeste bestaande folders zoveel mogelijk verspreid in de regio.

5. Bovenregionale en landelijke inzet

KernKracht heeft ook bovenregionale en landelijke overleggen werkgroepen om de belangen van de doelgroep onder de aandacht te brengen op de diverse thema's zoals: wachtlijsten GGz, ervaringsdeskundigheid in de wijk, onafhankelijke cliëntondersteuning, suïcidepreventie, stigma, toegang maatschappelijke opvang en armoede. Daarnaast zijn er landelijke projecten/bijeenkomsten waarvan de ontwikkelingen erg de moeite waard zijn en helpen om onze expertise op peil te houden, of expertise te brengen.
Ook worden we gevraagd voor trainingen/gastlessen en workshops.
De overleggen vinden veelal plaats bij MIND-platform GGz, VNG, VWS, Stichting Zwerfjongeren NL, Federatie opvang, Movisie, Phrenos en Trimbosinstituut.
Door corona hebben de bestaande werkgroepen veelal digitaal plaatsgevonden.

5.1 Bovenregionale trainingen/workshops

- ROC Mondriaan Den Haag, school voor Orde en Veiligheid 4 workshops, bereik 88 leerlingen.
- HBO Leiden Social Work 2 gastlessen ong. 40 leerlingen.

De bovenregionale activiteiten zijn met name voorlichtingen en herstelinterviews op MBO en HBO scholen. Deze activiteiten zijn vooral bedoeld als leerplekken voor de nieuwe ervaringsdeskundigen. Op deze plekken worden altijd veel vragen gesteld. De voorlichters leren daarbij in de praktijk om goed om te gaan met het uitdiepen en hierbij tijdig hun grenzen aan te geven (leereffect). De herstelinterviews en voorlichtingen worden voorbereid en geëvalueerd om dit leereffect te verankeren.

Door de Coronacrisis zijn de geplande activiteiten vanaf half maart afgezegd. In de tussentijd is er met verschillende partners contact gehouden om te kijken of er vanaf september weer zaken opgepakt kunnen worden.

5.2 Werkgroepen

Themagroep Suïcidepreventie en suïcidaliteit MIND Platform GGz
We nemen deel aan deze themagroep die eind 2018 is opgericht en werken aan een regionaal/lokaal aanbod en dekkend netwerk van suïcidepreventie aanbod. In 2019 houdt de themagroep zich bezig met:

1. Landelijke Agenda Suïcidepreventie en 113 Zelfmoordpreventie: voeren van (netwerk)gesprekken en deelname aan activiteiten van 113 Zelfmoordpreventie.
2. Suïcidepreventie en suïcidaliteit in de achterban: inventarisatie onderwerp suïcidaliteit bij de achterban, behoeften tot ondersteuning en uitwisseling en in kaart brengen initiatieven voor cliënten.
3. Good practices en actualiteit buiten 113: inventarisatie van good practices buiten 113 – vanuit het eigen netwerk en/of verschillende bijeenkomsten.

Binnen alle bovenstaande activiteiten zullen we vanuit de actualiteit bijzondere aandacht hebben voor suïcidaliteit onder jeugdigen, maar ook breder kijken.

Maatschappelijke opvang

- Werkplaats COMO
- Adviescommissie landelijke toegang MO & BW

5.3 Provinciaal overleg

KernKracht heeft met collega regionale cliëntenorganisaties (RCO) in de provincie Zuid-Holland (stichting Lumen, Kompassie, Basisberaad Rijnmond, het straatconsulaat) en Zorgbelang Zuid-Holland regelmatig overleg.

5.4 Landelijke bijeenkomsten

- Straatdokterssymposium (digitaal)
- Straatadvocatenoverleg (digitaal)
- Crisiskaartoverleg (digitaal)

Landelijk overleg
In het land zijn vele soortgelijke regionale cliëntenorganisaties als KernKracht: ook wel zelfregiecentra genoemd.
Door de jaren heen werken wij intensief samen door expertise te delen, gezamenlijk onderzoek en samenwerking op het gebied van inzet van ervaringsdeskundigheid. Deze samenwerking wordt nu geïntensiveerd door een brancheverenigingZelfregie/herstelorganisaties te realiseren. Volgens het hoofdlijnenakkoord GGZ creëren de steunpunten/zelfregiecentra een kansrijke context voor herstel, door het principe 'Voor en Door' en de inzet van de persoonlijke ervaringskennis. De komende jaren bundelen wij onze kennis en krachten en versterken hiermee de positie van mensen met een psychische kwetsbaarheid in Midden-Holland. Met 10 organisaties waaronder Kernkracht is er een subsidie aangevraagd in 2019 en gehonoreerd. Wij zijn blij met de landelijke waardering en de financiële ondersteuning om een stevige brancheverenigingop te richten. In 2020 zijn de eerste digitale bijeenkomsten hiervoor georganiseerd.

5.5 ExpEx (eigen middelen)

KernKracht geeft landelijk de training tot ExpEx. De jongeren worden opgeleid tot ervaringscoach/ adviseur. Jongeren die de training hebben afgerond kunnen bij gebleken geschiktheid opgeleid worden tot trainer. Ervaren ExpEx trainers leiden zelf inmiddels ook al nieuwe trainers op. Voor het landelijk project is een eigen website www.expex.nl.
Begin 2020 zijn we gestart met een training in Nijmegen en in Amsterdam, door de Corona zijn deze voortijdig gestopt. Deze zullen z.s.m. weer worden gestart.

Eind 2013 is de eerste ExpEx training gegeven. Inmiddels is de training 20 keer gegeven en zijn er landelijk bijna 210 jongeren opgeleid tot ExpEx waarvan 12 als ExpEx trainer (de opgeleide trainers zijn dus ook allemaal jongeren/ jong volwassenen). Er zijn 10 steden/regio's aangesloten in een informeel landelijk platform c.q. samenwerkingsverband om successen en problemen te delen. Lokale inzet gebeurt door de ExpEx coördinator in de betreffende regio. Landelijke coördinatie gebeurt nu veelal vrijwillig door de ambassadeurs en deels door een landelijke subsidie van het Kansfonds.

Het Ministerie van VWS heeft landelijk geld toegezegd voor de komende twee jaar voor de doorontwikkeling van ExpEx landelijk. Hierdoor moest ExpEx door ontwikkelen tot een stichting. Voor dit traject is onafhankelijke ondersteuning nodig geweest omdat veel landelijke partijen betrokken zijn bij ExpEx. We hebben hiervoor een subsidie aangevraagd en gekregen van Fonds Nuts Ohra (FNO) hierdoor konden we bureau Common Eye (op aanraden van FNO) inhuren om ons bij dit traject te ondersteunen. Half juni was het dan zover Stichting ExpEx is een feit!

Deze inkomsten staan los van het regionale project ExpEx en zullen dus voortaan via de stichting ExpEx gaan. KernKracht blijft wel de trainingen verzorgen.
KernKracht geeft landelijk de training tot ExpEx. De jongeren worden opgeleid tot ervaringscoach/ adviseur. Jongeren die de training hebben afgerond kunnen bij gebleken geschiktheid opgeleid worden tot trainer. Ervaren ExpEx trainers leiden zelf inmiddels ook al nieuwe trainers op. Voor het landelijk project is een eigen website www.expex.nl.
Begin 2020 zijn we gestart met een training in Nijmegen en in Amsterdam, door de Corona zijn deze voortijdig gestopt. Deze zullen z.s.m. weer worden gestart.

Eind 2013 is de eerste ExpEx training gegeven. Inmiddels is de training 20 keer gegeven en zijn er landelijk bijna 210 jongeren opgeleid tot ExpEx waarvan 12 als ExpEx trainer (de opgeleide trainers zijn dus ook allemaal jongeren/ jong volwassenen). Er zijn 10 steden/regio's aangesloten in een informeel landelijk platform c.q. samenwerkingsverband om successen en problemen te delen. Lokale inzet gebeurt door de ExpEx coördinator in de betreffende regio. Landelijke coördinatie gebeurt nu veelal vrijwillig door de ambassadeurs en deels door een landelijke subsidie van het Kansfonds.

Landelijke trainingen ExpEx
ExpEx trainingen zijn door Corona maatregelen deels stil komen te liggen. Omdat trainingen op de uitzonderingenlijst van Rijksoverheid staan, kunnen organisaties ervoor kiezen de training wel door te laten gaan. De meeste organisaties hebben ervoor gekozen om geen extra risico te lopen en fysieke trainingen stil te leggen. Het stilleggen, of niet kunnen starten, heeft grote impact op jongeren. Extra jammer is dat de training juist bedoeld is voor jongeren die na de training andere jongeren kunnen ondersteunen.

Er is een (grotendeels) digitale versie ontwikkeld die vanaf december 2020 gegeven wordt in Amsterdam en intern in Midden-Holland. De hoofdtrainers hebben een LOL (Learning Online) training gevolgd om dit te kunnen doen. Voor andere actieve regionale trainers is een verkorte LOL training gegeven. Dit is gefinancierd door de stichting ExpEx. Tijdens het geven van de eerste digitale trainingen worden nog zaken aangepast als in de praktijk blijkt dat daar behoefte aan is. Daarna kan de digitale training ook elders in het land gegeven worden.

Amsterdam
Twee trainers namens Kernkracht hebben een training gegeven en afgerond in november 2020. Grotendeels digitale training gestart door een trainer namens KernKracht waarbij tegelijkertijd een eigen trainer voor Amsterdam opgeleid wordt.

Gelderland
In september 2020 herstart van training die in maart 2020 stilgelegd is vanwege Corona. In december 2020 kwam de training weer stil te liggen door de nieuwe lock down. Training wordt gegeven door een trainer van KernKracht waarbij tegelijkertijd een eigen trainer voor Gelderland opgeleid wordt.

Flevoland
Kennismakingsgesprekken gehouden met kandidaat deelnemer van de training. Die wordt gegeven door een trainer van KernKracht waarbij tegelijkertijd een eigen trainer voor Flevoland opgeleid wordt.

Gestart met ontwikkelen van training voor ExpEx, specifiek voor jonge moeders die voorlichting gaan geven. Op verzoek en voor rekening van de organisatie die deze training bij ons inkoopt.

Stichting ExpEx
Het Ministerie van VWS heeft landelijk geld toegezegd voor de komende twee jaar voor de

doorontwikkeling van ExpEx landelijk. Hierdoor moest ExpEx door ontwikkelen tot een stichting. Voor dit traject is onafhankelijke ondersteuning nodig geweest omdat veel landelijke partijen betrokken zijn bij ExpEx. We hebben hiervoor een subsidie aangevraagd en gekregen van Fonds Nuts Ohra (FNO) hierdoor konden we bureau Common Eye (op aanraden van FNO) inhuren om ons bij dit traject te ondersteunen. Half juni was het dan zover Stichting ExpEx is een feit!

Deze inkomsten staan los van het regionale project ExpEx en zullen dus voortaan via de stichting ExpEx gaan. KernKracht is eigenaar van de trainging en blijft wel de trainingen verzorgen.

5.6 Onafhankelijke cliëntondersteuning Wet Langdurige Zorg (Wlz)

Voor vier regio's in Zuid-Holland bieden we onafhankelijke cliëntondersteuning met specifieke expertise voor de GGz binnen de Wlz. We leveren de onafhankelijke cliëntondersteuning conform de overeenkomsten met de zorgkantoren. Landelijke collega organisaties zijn Zorgbelang en MEE. Voor alle mensen met een beperking is de Wlz open toegankelijk, behalve voor de GGz. Mensen met een Wlz indicatie zijn minimaal drie jaar opgenomen in een behandelsetting voordat zij in de Wlz komen. In de eerste drie jaar is deze opname vanuit de zorgverzekering geregeld. Vragen voor ondersteuning komen dan ook vaak van familie en naasten.

Bovenregionale beschikbaarheid
Naast onze eigen regio bieden we ook in de regio's Rotterdam, Zuid-Holland Noord en Haaglanden onafhankelijke cliëntondersteuning. Met ieder zorgkantoor hebben we een leveringsovereenkomst.

6. Ontwikkelingen, knelpunten

Coronacrisis
Sinds de corona lockdown werden we opeens geconfronteerd met een andere manier van werken. Onze spreekuurlocaties gingen dicht we zijn snel omgeschakeld naar het vanuit huis werken. Medewerkers hebben gelukkig veelal hun werkzaamheden digitaal of telefonisch kunnen voortzetten. Ook konden niet alle vrijwilligers hun werk voortzetten vanuit huis, ook is er extra steun aan de vrijwilligers gegeven waar dat nodig was. Er zijn ook telefooncirkels, appgroepen zoomoverleggen tussen de vrijwilligers ontstaan.
We zien nu nog mengvormen van halfdigitaal en half fysiek die waarschijnlijk blijvend zijn. We kunnen het digitale aanbod makkelijk weer opschalen. Bovendien zijn de spreekuurlocaties op afspraak weer open en ons kantoor op de Tielweg ook. We zijn op de 'anderhalve meter samenleving' ingericht zolang als dat nodig is. We kunnen nu nog niet zien wat de consequenties zijn op langere termijn maar wij verwachten wel een toename in afname van onze diensten. Daar hebben wij de personele bezetting eigenlijk niet voor maar zullen in overleg gaan als dit moge blijken.

Personeelswisselingen
Per januari begon onze nieuwe secretaresse en vertrok een medewerker cliëntonderstening naar een andere provincie. Gelukkig konden we deze vacature invullen met een bestaande medewerker die eigenlijk zou vertrekken omdat zijn project (interculturalisatie) niet meer werd gesubsidieerd. Daarnaast vertrok in april de manager van KernKracht vanwege een nieuwe uitdaging. In augustus hebben we afscheid genomen van de projectleider Herstel & Participatie. In september startte de nieuwe projectleider H&P. Voor een kleine organisatie als KernKracht heeft dit wel de nodige impact. We hebben mede door de coronacrisis nog geen vacature uitgezet omdat de managersfunctie ook grotendeels vanwege (tijdelijke) projectsubsidies bestond. De managersfunctie is inmiddels vervangen door het aanstellen van twee teamleiders uit de huidige formatie. Overige taken zijn verdeeld over de medewerkers en directeur-bestuurder.

Verbouwing
KernKracht is in juni 2019 verhuist naar de 1e verdieping op de Tielweg. Hierna is de pandeigenaar de beneden verdieping gaan verbouwen. Dit heeft voor de nodige onrust gezorgd in het pand maar ook regelmatig tijdens ons werk. Gelukkig zijn de werkzaamheden halverwege dit jaar afgerond.

Knelpunten

Wachtlijst maatjesproject
Eenzaamheid, weinig sociale contacten en een klein of geen sociaal netwerk komen veel voor bij mensen met psychische kwetsbaarheid. De vraag naar een maatje om een vertrouwelijk contact mee op te bouwen en samen stappen naar buiten te kunnen zetten, is nog steeds groeiende. Aan de andere kant is het lastig vrijwilligers te vinden die affiniteit met de doelgroep hebben en de intentie hebben voor wat langere tijd maatje te willen zijn.
In alle gemeenten hebben we helaas momenteel een wachtlijst. Dit onderdeel vraagt meer coördinatie uren dan we voor dit projectonderdeel hebben (8 uur). Om de wachtlijst voor een maatje niet verder te laten groeien is besloten om per half februari geen nieuwe aanvragen meer aan te nemen. Aanvragen die na die tijd binnen kwamen zijn zo veel mogelijk doorverwezen naar collega organisaties die ook maatjes aanbieden of ander passend aanbod van KernKracht. We kijken naar oplossingen om de wachtlijst zo kort mogelijk te houden.

CAO loonsverhoging

De CAO GGz heeft een loonsverhoging afgesproken vanaf 2019 t/m 2021. Hiervoor is geen rekening gehouden met de toekenning van 2019 en 2020.
We hopen dat de gemeente met de toekenning in 2021 rekening houdt met deze loonsverhoging volgens de CAO GGz.
Per 1 oktober 2019 en 1 augustus 2020 worden de schaalbedragen verhoogd met 3%.
Per 1 juni 2021 worden de schaalbedragen verhoogd met 2,1%.
November 2021 eenmalige uitkering van 500 per werknemer (naar rato uren).
In de subsidie aanvragen 2021 naar alle gemeenten hebben we deze verhoging doorberekend (op basis van de 80% loonkosten en niet op de 20% overige kosten).

Van regionaal naar lokaal
Gezien de gemeenten op regionaal niveau hebben besloten dat de projecten Ervaringsdeskundigheid en Herstel & Participatie vanaf 2021 voortaan lokaal gesubsidieerd gaan worden. Is het onzeker wat de gemeenten afzonderlijk zullen besluiten en of dit voldoende zal zijn om deze projecten te kunnen blijven uitvoeren. Dit gaf veel onzekerheid voor twee belangrijke projecten binnen onze organisatie. Op één gemeente na hebben we toch het volledige budget voor beide projecten gekregen waar we zeer dankbaar voor zijn.

Bijlage 1 Schema omschrijving projecten

Aanbod 2020		
Project	Doelen	Omschrijving
Straatadvocaat volwassenen	Vanuit cliëntperspectief (en met cliënten) bevorderen van individuele en collectieve belangen ter bevordering van cliëntgerichtheid en integrale hulp en ondersteuning aan dak- en thuislozen in Midden-Holland. De eigen kracht en het netwerk van cliënten wordt aangeboord en versterkt. Dit project draagt bij aan het in kaart brengen en ondersteunen van mensen uit de regio die nu nog dak- en thuisloos zijn, ook het verbeteren van de doorstroom en voldoende passende huisvesting is aandachtsgebied.	De straatadvocaat is een vertrouwenspersoon voor dak- en thuislozen die outreachend werkt in Midden-Holland. Door contact met de doelgroep ontstaat zicht op de noden en wensen. Bij deze contacten wordt toeleiding, bemiddeling en ondersteuning geboden waarbij eigen wensen en mogelijkheden centraal staan. De straatadvocaat heeft contacten op straat, telefonische contacten en op afspraak of locatie in Midden-Holland. Informatie over de opvangmogelijkheden, wet- en regelgeving, bezwaar en beroep bij boeteoplegging, voorkoming huisuitzetting en toeleiding naar schuldhulpverlening wordt gegeven. Door deze contacten ontstaat een goed beeld van wat er leeft bij de doelgroep. Deze input wordt in de collectieve belangenbehartiging gebruikt door inbreng van het cliëntperspectief op evaluerend of beleidsvormend overleg of ter bevordering van de expertise van (zorg-)professionals.
Straatadvocaat jongeren	Vanuit cliëntperspectief (en met cliënten) het bevorderen van cliëntgerichte en integrale hulp en ondersteuning aan dak- en thuisloze jongeren tussen de 17 en 27 jaar in Midden-Holland. Jongeren die te maken hebben met dakloosheid worden eerder en beter geholpen, dakloosheid onder jongeren neemt af en wordt voorkomen.	Jongeren ervaren steun van een straatadvocaat die in hun belang handelt, waardoor de zelfredzaamheid en participatie toeneemt. Er wordt gesignaleerd en geregistreerd en actief toegeleid naar zorg. Een nauwe samenwerking binnen de keten is belangrijk. De straatadvocaat biedt ondersteuning daar waar gaten zijn in het vangnet voor jongeren of waar toeleiding naar hulp nodig is.

Onafhankelijke cliëntondersteuning dak-en thuislozen	Onafhankelijke cliëntondersteuning (O)GGz wordt gegeven op de inloop op de aan mensen die dak- en thuisloos zijn. Dit zijn mensen die vaak ook verslavingsproblematiek of ernstige psychiatrische problematiek hebben en als gevolg daarvan geen vaste woon- of verblijfplaats kunnen behouden.	Mensen uit de regio die dak- en thuisloos (dreigen) te raken of zorg mijden worden toegeleid naar de zorg en opvang en de doorstroom van cliënten wordt bevorderd. Cliënten zijn vaak onzeker of ze het wel snappen wat er allemaal van hen verwacht bij het invullen en aanleveren van papieren en administratie. Vertrouwen in begeleiders en gemeenteambtenaren is soms gering. Hulp en uitleg geven lucht vaak op en maakt de te volgen stappen inzichtelijker. Waar mogelijk vindt er verwijzing plaats voor verdere praktische ondersteuning.
Ervaringsdeskundigheid	De kern van het project is dat ervaringsdeskundigen letterlijk de samenleving in gaan om op middelbare scholen, bij beroepsopleidingen, bij gemeenten, maatschappelijke organisaties en tijdens diverse voorlichtingsbijeenkomsten, een persoonlijk ervaringsverhaal te vertellen over hun leven met een GGZ-diagnose, verslaving, dak- en thuisloosheid en maatschappelijke opvang. Ervaringsdeskundigheid van de doelgroep is van belang; 1.Het participeren van cliënten in de rol van ervaringsdeskundigen bevordert de emancipatie van het individu en de collectieve positie van de groep mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid; 2.Het bevorderen van het herstelproces van cliënten; 3.Het beïnvloeden en verminderen van het proces van stigmatisering en uitstoting: dat burgers ervaren dat mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid ook gewone mensen zijn: herstel en burgerschap gaan hand-in-hand; 4.Het opleiden en inzetten van ervaringsdeskundigen levert een bijdrage aan de kwaliteitsbewaking en kennisvermeerdering bij professionals en zij die functioneel te maken hebben met onze doelgroepen.	Dit project legt met de basistraining voor de ervaringsdeskundige een fundament voor alle ervaringsdeskundigen van KernKracht. De ervaringsdeskundigen zijn wezenlijk onderdeel van alle werkzaamheden en projecten, Dit is een van de meerwaarde van onze organisatie: we voegen de ervaringsdeskundigheid toe als derde bron van kennis naast de professionele en wetenschappelijke kennis. De toegevoegde waarde van de ervaringsdeskundigen zit in de volgende rollen die ze vervullen: bruggenbouwer tussen cliënt en professionals, bondgenoot voor cliënt, kwartiermaker door andere mogelijkheden te benoemen (out of the box), kritisch adviseur rolmodel te zijn (perspectief). Bij veel activiteiten van de belangenbehartiging en bij evaluatie van beleid, adviestrajecten denken ze mee (over maatschappelijke thema's).

ExpEx	Jongeren met ervaring in de jeugdhulp worden getraind om als ervaringsdeskundige maatje te zijn voor jongeren uit de jeugdhulp adviseur te zijn voor medewerkers en gemeenten of om voorlichting te geven. Doelen: •Jeugdhulp transformeren vanuit perspectief van jongeren. Kloof tussen belevingswereld van jongeren en de geïnstitutionaliseerde hulp te verkleinen door ervoor te zorgen dat jongeren uit de jeugdhulp in contact kunnen komen met ervaringsdeskundige jongeren. •ExpEx, getrainde jongeren met ervaring, zetten eigen ervaring in om andere jongeren te ondersteunen. Ze adviseren ook gemeenten en instanties m.b.t. beleid en kunnen voorlichting geven. •Outreachend team bij Jongeren Onder Dak JOD; ex (zwerf)jongeren zoeken zwerfjongeren op (zowel op straat als in de crisis/nachtopvang) en zijn een luisterend oor, geven tips/adviezen, begeleiden indien nodig naar hulpverlening.	Het project is ontstaan op verzoek van jongeren uit de jeugdhulp. Zij geven al jaren aan dat zij graag meer ervaringsdeskundigen tegen willen komen in de jeugdhulp, die hen het gevoel kunnen geven dat zij niet de enige zijn, tevens een goed voorbeeld kunnen zijn en een bron van hoop Waarom zijn ExpEx nodig? •Jongeren in de hulpverlening voelen zich niet meer 'alleen', krijgen erkenning en herkenning door hun eigen 'peer' groep. •Belangrijke aanvulling op reguliere jeugdhulpverlening doordat zelfregie en eigen kracht van de jongeren versterkt wordt door het maatjescontact. •Door de adviesfunctie van jongeren te benutten wordt de kwaliteit van de jeugdhulpverlening verbeterd. •Invloed op beleid van de gemeente en instanties is belangrijk voor de transitie.
Herstel & Participatie	Het project Herstel & Participatie is een samenwerkingsproject van Kwintes, Parnassiagroep (Brijder, I-Psy, Palier en REAKT), GGZ Rivierduinen, Leger des Heils en KernKracht. Het project is regionaal en heeft als doel herstelactiviteiten toegankelijk te maken voor alle mensen met een psychische kwetsbaarheid en bij voorkeur zo dicht mogelijk in de buurt. De ruimte krijgen om naar eigen mogelijkheden te kunnen werken aan herstel zal leiden tot (meer) passende participatie. Onderdelen van het project zijn o.a.: - Herstelgroepen/ Levende boeken - Ervaringscoaches - Maatjes - Netwerkoverleg	Het herstelaanbod door de verschillende organisaties is op elkaar afgestemd, zodat de cliënt gericht kan kiezen en organisaties kwaliteit verbeteren doordat ze zich specialiseren. Op 13 februari 2018 hebben de vijf partijen hun samenwerking op het gebied van Herstel & Participatie bekrachtigd met de ondertekening van een convenant. De samenwerkende partijen spreken af dat al hun activiteiten op het gebied van herstel en participatie voor iedereen toegankelijk zijn, ongeacht wie de activiteit organiseert. Iedere burger in de regio Midden-Holland die ondersteuning wil op het gebied van herstel en participatie kan op een eenvoudige manier het totale aanbod bekijken en iets kiezen dat bij hem of haar past. Dit vereist een samenwerking die de partijen dwingt over hun eigen grenzen heen te kijken.

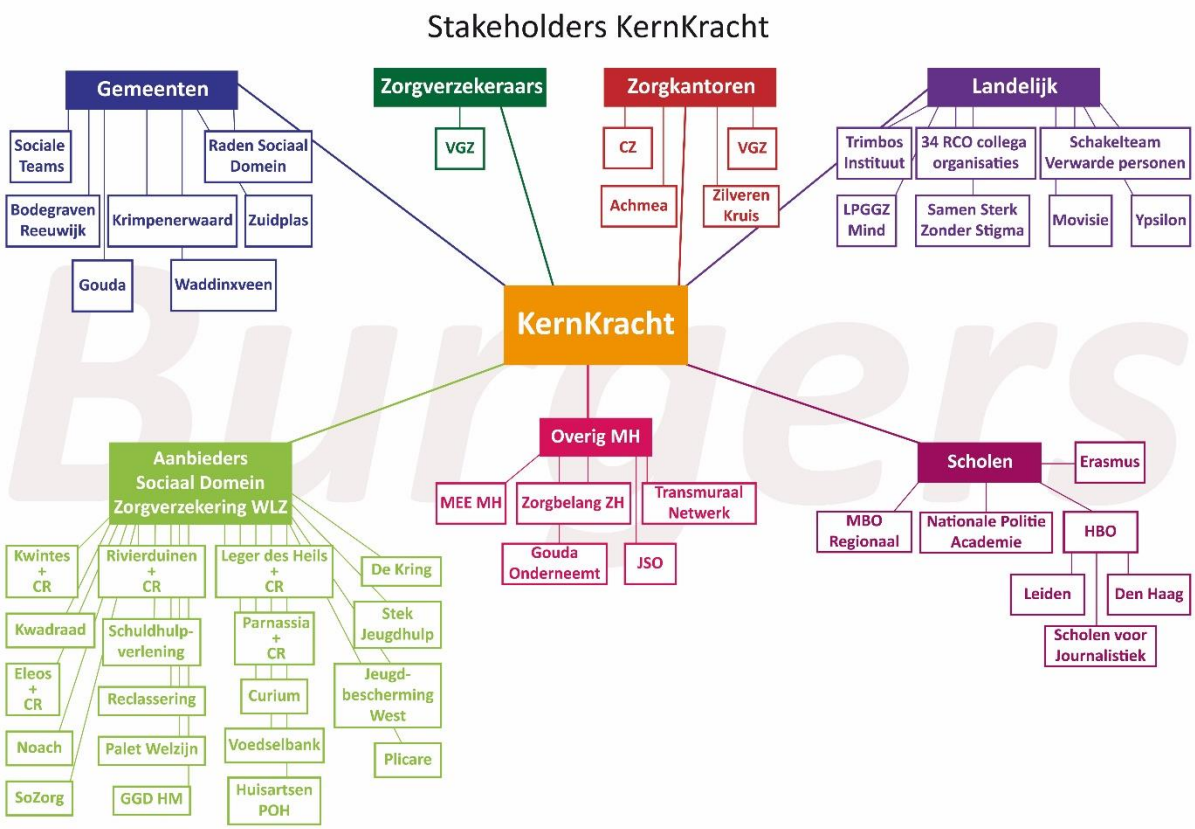
Crisiskaart	De Crisiskaart is onderdeel van de sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. De kwaliteit van de acute zorg verbetert, doordat cliënt kenbaar maakt wat helpt. Het geeft duidelijkheid voor hulpverleners & betrokkenen waardoor adequaat en sneller hulp ingezet kan worden Het proces van het maken heeft een duidelijke functie: het geeft ruimte om te leren uit eerdere ervaringen, ervaringen te delen en te verwerken, wensen te onderzoeken hoe een volgende crisis te voorkomen en zo goed mogelijk door te maken. Het geeft cliënten inzicht in de eigen crisis en herstel. Het geeft meer duidelijkheid en rust en hier gaat een preventieve werking van uit. Familieverenigingen/ samenwerkingspartners/ verwijzers en gemeenten zijn enthousiast en zien de Crisiskaart als een mogelijkheid om de eigen regie te behouden bij een crisis, omdat het uit gaat van de cliënt en de omgeving (zowel formeel als informeel en over de grenzen van de domeinen heen) en een opening geeft tot het aangaan van het gesprek. Er worden zaken besproken en oplossingen gezocht die eerder niet besproken werden. Het wederzijds begrip voor elkaar neemt toe en dit maakt het vragen en bieden van hulp gemakkelijker. . Crisiskaarthouders en hun naasten zijn positief en ervaren meer rust, zekerheid en veiligheid en worden in een noodsituatie beter geholpen.	De Crisiskaart is een harmonica gevouwen kaartje zo groot als een bankpasje. Op de Crisiskaart staan de do's en dont's bij een crisis: hoe de crisis eruitziet, contactpersonen, opnamewensen, bejegening, medicatie en ook praktische wensen, zoals wie er voor de post, planten e.d. zorgt. Cliënten worden ondersteund bij het maken van de Crisiskaart als er voldoende afstand is tot de laatst doorgemaakte crisis door ervaringsdeskundig getrainde formele en informele ondersteuners. Aan de hand van een vragenlijst wordt een crisiskaartplan gemaakt. De Crisiskaart is een samenvatting van dit plan. De cliënt bepaalt zelf wat erop komt en wie er bij betrokken worden. Met alle betrokkenen wordt het plan doorgesproken en ondertekend. Het werkt als een overeenkomst, die slechts overruled kan worden door een juridische maatregel. Alle partijen die te maken krijgen met de cliënt in crisis worden geïnformeerd. Het betreft alle ketenpartners in (het voorkomen van) een crisis, ook wijkagent, vervoer, HAP en PEH. Uiteraard alleen op verzoek en met cliënt. De inzet van ervaringsdeskundigheid is een belangrijke factor bij het maken van de Crisiskaart. Voor het nemen van eigen regie en het betrekken van voor de kaarthouder belangrijke personen is reflectie en lef nodig. Uitgaan van eigen behoeften en wensen is vaak niet erg ontwikkeld bij de kaarthouders, juist ook het delen hiervan met professionals en andere betrokkenen is spannend. Inzetten van de ervaringskennis als bron, naast de professionele kennis is van meerwaarde voor de kaarthouder

Cliënten participatie	Cliëntenparticipatie (O) GGz/Jeugd en zo mogelijk breder ondersteunen en bevorderen: -Bestuurders in gesprek met cliëntenraden van regionale zorgaanbieders en raden sociaal domein - Ondersteuning regionaal overleg lokale adviesraden/ cliëntenraden. -Bijdragen aan het op pijl houden van de ((O) GGz vertegenwoordiging in de cliëntenraden - Deelname fysiek overlegtafel Jeugd en Wmo	In overleg met beleidsmedewerkers vormgeven aan doel. Activiteiten zijn o.a.; -Beleid beïnvloeding uitbreiden in samenwerking met alle cliëntenraden -Door ontwikkelen van cliëntenparticipatie -Coördineren ervaringsdeskundigen voor beleid beïnvloeding - Contacten met afgevaardigden van raden -signaleren, bundelen en agenderen - Radenoverleg organiseren - Informatiestroom Sociaal domein cliëntenparticipatie Midden-Holland middels website coördineren
OCO	De onafhankelijke cliëntondersteuning bestaat uit informatie, advies en kortdurende ondersteuning op alle leefgebieden en richt zich op het versterken van de zelfredzaamheid en participatie. Waar nodig wordt er toegeleid naar een integraal aanbod binnen sociaal domein. Cliëntondersteuning versterkt de positie van de cliënt, waardoor de eigen regie en de reflectie op eigen leven bevorderd wordt.	Onafhankelijke cliëntondersteuning wordt geboden op een toegankelijke wijze voor de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg. De onafhankelijke cliëntondersteuning van KernKracht is ook toegankelijk voor familie/naasten. De onafhankelijke cliëntondersteuning wordt bij KernKracht gegeven door een team van formele en informele cliëntondersteuners. De inzet van getrainde ervaringsdeskundigen borgt de expertise en kwaliteit van de ondersteuning vanuit cliëntperspectief. Dit bevordert de toegankelijkheid en laagdrempeligheid en betekent in een aantal gevallen dat er contact mogelijk wordt of behouden blijft met de lastig te bereiken doelgroep

Participatie & werk (Zuidpals)	Dit project levert een bijdrage aan de maatschappelijke participatie van psychisch kwetsbare mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Er wordt door specifieke ondersteuning gericht gewerkt aan het weer deelnemen aan het reguliere arbeidsproces. De persoonlijke interesse en het vertrouwen in eigen kunnen wordt vanuit peer-support versterkt. Het leertraject en coaching geven de nodige competenties om betaald of vrijwilliger werk te vinden. (IPS) werkwijze. De deelnemers krijgen een training van 12 bijeenkomsten gedurende het jaar	Mogelijkheid tot re-integratie voor specifieke doelgroep In een traject van 'Kansen op werk' staan de wens en motivatie bij de kandidaat (cliënt) om werk te vinden centraal. Samen wordt gezocht naar een werkervaringsplaats en/of vervolgens een arbeidsplaats die aansluit op de wensen, mogelijkheden en eerdere opleiding c.q. werkervaring van de cliënt. In het trainings- en coaching traject leren deelnemers van elkaars ervaringen in een concrete werksituatie. De werkwijze van 'Kansen op werk' vertoont veel overeenstemming met de zgn. Individuele Plaatsing en Steun. Uit onderzoek is gebleken dat IPS tot een hoger percentage mensen met betaald werk leidt. Dit is ook bij Kansen op werk de ervaring. In het vervolgproject gaan we de inzet van ervaringsdeskundigen in de begeleiding verder uitwerken. Er zijn ervaringsdeskundige coaches geselecteerd en opgeleid. De ervaringsdeskundigheid wordt zowel naar cliënten, werkbegeleiders als werkgevers ingezet.

Inzet ervaringsdeskundigheid bij schuldenproblematiek (Gouda)	Ervaringsdeskundigheid van de doelgroep is van belang; 1.Het participeren van cliënten in de rol van ervaringsdeskundigen bevordert de emancipatie van het individu en de collectieve positie van de groep mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid; 2.Het bevorderen van het herstelproces van cliënten; 3.Het beïnvloeden en verminderen van het proces van stigmatisering en uitstoting: dat burgers ervaren dat mensen met schulden en psychische kwetsbaarheid ook gewone mensen zijn: herstel en burgerschap gaan hand-in-hand; 4.Het opleiden en inzetten van ervaringsdeskundigen levert een bijdrage aan de kwaliteitsbewaking en kennisvermeerdering bij professionals en zij die functioneel te maken hebben met onze doelgroepen. 5. Opgeleide ervaringsdeskundigen van KernKracht kunnen bijdragen aan een duurzame aanpak om te zorgen dat het aantal mensen met schulden daalt. 6. Inzicht en advies geven rondom beleid schulden en armoede. 7. Taboe doorbreken op het hebben van schulden	Dit is een aanvullend aanbod voor burgers met schuldenproblematiek om ze eén op één te ondersteunen met opgeleide ervaringscoaches. Tevens deel te kunnen nemen aan lotgenotengroep, een zogenaamde Krachtgroep. Hiermee is er de mogelijkheid om uit het sociaal isolement te komen/ schaamte te overwinnen, herkenning bij elkaar te vinden, meer inzicht te krijgen en zeker ook een stimulans te vinden het hoofd te bieden aan het ingewikkelde proces van schuldhulpverlening. Daarnaast zijn de ervaringsdeskundigen een adviseur voor de gemeenten en schuldhulpverleners met betrekking tot beleid en de uitvoering hiervan.

Bijlage 2 Stakeholders



Bijlage 3 Afkortingen

BCMB	:	Beroepsvereniging Cliëntondersteuners voor mensen met een Beperking
BRP	:	Basis Registratie Personen
CCR	:	Centrale Cliënten Raad
CJG	:	Centrum voor Jeugd en Gezin
FACT	:	Flexible assertive community treatment - teams
GGz	:	Geestelijke Gezondheidszorg
JOD	:	Jongeren Onder Dak
JOOZ	:	Jong Ouderschap Onbedoeld Zwanger
JSO	:	Jeugd, samenleving en opvoeding
TOZO	:	Toegang ondersteuning zorg overleg
LOC	:	Landelijk overleg cliëntenraden
LVB	:	Licht Verstandelijke Beperking
MO	:	Maatschappelijke opvang
OCO	:	Onafhankelijke Cliënt Ondersteuning
(O)GGz	:	Openbare geestelijke Gezondheidszorg
PEH	:	Psychiatrische Eerste Hulp
POH	:	Praktijk Ondersteuner Huisarts
RCO	:	Regionale Cliënten Organisatie
SWOS	:	Stichting Welzijn Ondersteuning Schoonhoven
Vip	:	Vrijwilligers Informatie Punt
VO	:	Voortgezet Onderwijs
VZ	:	Verslavings Zorg
Wlz	:	Wet langdurige zorg
Wmo	:	Wet maatschappelijke ondersteuning
WRAP	:	Welness Recovery Action Plan
ZZP	:	Zorg Zwaarte Pakketten
ZVP	:	Zorg Vernieuwingsprojecten
ZOCO	:	Zorgcoördinatoren