

Verslag Speerpuntenconferentie 24 januari 2011

Locatie: Eleos t' Lichtpunt (Nieuwe Gouwe oz 10 Gouda)

Petra van Buren, directeur ZOG MH heet iedereen welkom. Deze speerpuntenconferentie is anders dan voorgaande jaren. We hebben er voor gekozen om dit niet meer tijdens onze jaarlijkse zorgconferentie in November te doen omdat het dan een te vol programma naast het onderwerp was. We realiseren ons dat er steeds meer organisaties hun speerpunten willen presenteren. Aan het eind zullen we deze middag met elkaar evalueren. Er zijn veel sprekers vandaag en er is een strakke tijdsplanning, 5 minuten per presentatie met daarin een korte terugblik naar de speerpunten van 2010.

2011 Management Kwintes:

Edgar Grijzen

1. Activering:

In 2010 is hard aan dit speerpunt gewerkt, op meerdere terreinen.

Wordt in 2011 voortgezet door aandacht voor o.a.

- kwartiermaken
- vrijwilligers
- versterken sociaal netwerk

2. Ambulante begeleiding:

Beperkte groei in 2011. Onderzoeken andere vormen van ambulante begeleiding,

o. a:

- kortdurende trajecten
- groepsaanbod
- BAK (begeleiding aan kantoor)
- groeiruimte specifiek voor autisme.

3. Bejegening in de woonvormen

Meer nadruk op presentie, aandachtig zijn en kijken naar de mogelijkheden i.p.v. de onmogelijkheden

4. BW Fluwelensingel

Verbetering huisvesting Fluwelensingel.

Vanuit speerpunten 2010

Er zijn uitbreidingen van de woonvoorzieningen op 2 locaties

Activering loopt door in 2011 versterken sociaal netwerk, ieder cliënt sociaal netwerk analyse, 2011 hoe kun je dit versterken.

Vragen / opmerkingen: geen

Speerpunten regionale cliëntenraad van Kwintes voor 2011

Tijs Huisman

1. Bevorderen van de medezeggenschap zo dicht mogelijk bij de dagelijkse woon/leefsituatie van cliënten

- a. Actieve bewonerscommissies in elke woonvorm met goede ondersteuning
- b. Wijkgericht contact zoeken met de ambulante cliënten en

zodoende inhaken op de plaatselijke belangen van cliënten in samenwerking met de kwartiermakers uit elk team

2. Informatievoorziening cliënten
 - a. Nieuwsbrief, van en voor cliënten
 - b. Kwinfo.net, website van en voor cliënten
 - c. Informatiemap
 - d. Informatie uitwisseling tussen medewerkers en cliënten

3. Nieuwe ontwikkelingen
 - a. Nieuwbouwprojecten in de regio
 - b. Aanbod efficiënte zorg binnen de ambulante zorg
 - c. Organisatiewijziging; van 6 naar 3 regio's
 - d.

Niet alle cliënten hebben thuis de beschikking over een computer. Wel is er op elke Kwintes woonlocatie een computer.

Speerpunten 2011 Management Brijder

Mirjam Poot

1 Patiënt is regisseur

Herstelgerichte zorg

Individuele rehabilitatiebenadering

Inzet van ervaringsdeskundigheid

2 Geïntegreerde behandeling

Naast het verslavingsprobleem ook de bijkomende psychiatrische en lichamelijke aandoeningen behandelen Dubbele diagnoseproject met GGZ Midden Holland en Gemeente Gouda

3 Meer ambulante, minder klinisch

Sluiting van de kliniek in Zoetermeer

Versterking ambulante

Ambulante detox groep

4 Preventie

Van universele naar geïndiceerde en individuele preventie

Licht Verstandelijk Beperkten

Game en internetverslaving

5 Behandeling

Oudergroepen

Geïntegreerde behandeling

Vragen / opmerkingen:

Inzet ervaringsdeskundigen? Hoe?

Kadernotitie regionaal over inzet ervaringsdeskundigen, er wordt een pilot opgezet.

Vanuit Brijder zelf opleiden, binnen nu en 5 jaar moet dit gestalte gaan krijgen.

Speerpunten 2011 Cliëntenraad Brijder

Ronald Roest

1. Het samengaan van Gouda en Zoetermeer.
2. Het Dubbeldiagnose(DD)-project.
3. Het handvest van Maastricht.

Speerpunten management Reakt 2011

Henri de Vogel

1. Een overgang van groepsbegeleiding naar begeleiding van deelnemers in individuele trajecten op maat en introductie van ontwikkelingsgerichte programma's.
2. Het ontwikkelen van een activiteiten programma gericht op Jongeren in de leeftijd van 18 t/m 30 jaar.
3. We gaan bovengenoemde programma's in een eerder stadium aanbieden, het streven is begeleiding in dagbesteding en arbeid direct te starten bij aanvang behandeling.

Vragen / opmerkingen:

Cliënt meer zorg op maat bieden; ontwikkeltraject op maat(productfolio: 6 tredes / fases)

Worden jongeren betrokken en hoe? Ja; Jongerenraad oprichten en begeleiden.

In 2012 gaat begeleiding in WMO. Worden er meer activiteiten ontwikkelt om meer bekendheid te geven over dit onderwerp.

Henry Vogel: we zitten al aan tafel bij gemeente.

Speerpunten Cliëntenraad Reakt 2011

Yvonne van der Waal

1. Waken voor het behoud van een passend en kwalitatief goed activiteiten aanbod op locatie.
2. Betrokkenheid van deelnemers via Deelnemer aan zet handhaven.
- 3 Deelnemers van REAKT betrokken houden bij het werk van de regionale cliëntenraad.

Beter in kaart brengen wat de competenties zijn van cliënten.

Vragen / opmerkingen:

Wat wordt bedoeld met profielen? Functieomschrijving van de activiteit.

Speerpunten 2011 SIRIZ management

Bea Sonneveld

I. Reguliere taken:

1. Het bieden van opvang en intensieve psychosociale begeleiding aan gemiddeld 20 jonge moeders en hun baby
2. Actieve deelname in het ketenpartner overleg en actieve samenwerking met hulpverleningsorganisaties rondom de client.
3. Professionalisering. Dit houdt in het realiseren van werkbegeleiding, intervisie, bijscholing, teambuilding, begeleiding stagiaires en vrijwilligers.

II Vernieuwende Methodische activiteiten

- Methodiek: Achtfasenmodel, toegepast op jonge moeders, gecombineerd met “Krachtgerichte benadering”
- Vader hulpverlener, gebaseerd op de contextuele benadering
- Jonge moeder groep Gouda, in samenwerking met VOC,
- Opzetten Begeleid wonen als laatste fase van de residentiële opvang, i.o. met VOC en Leger des Heils

III Huisvesting

- Bestaande huisvesting: Stabilisering van de financiën
- In de toekomst: nieuwe huisvesting gezamenlijk met VOC?

Vragen /opmerkingen:

Wat versta je onder intervisie binnen Siriz?

Hulpverleners elkaar bevragen over moeilijke casuïstiek..

Via scholen, vrouwenopvang komen verwijzingen. Zijn zware gevallen, gaat om doelgroep waar meerdere problematieken een rol spelen, samen werken met andere zorginstellingen is belangrijk.

Siriz heeft 1 opvanghuis in deze regio

Speerpunten 2011 management VOC:

Henk van der Sijden

1. Verbetering huisvestingssituatie VOC

- andere accommodatie hoofdopvang (meer privacy voor de cliënten; meer woon- en slaapruiimte per cliëntensysteem, verkleining leefgroepen); In samenwerking met Siriz.
- uitbreiding van het aantal opvangplaatsen (begeleid wonen en reguliere opvang); in samenwerking met Siriz

2. Vernieuwing methodische hulpverlening in het VOC

- implementatie methodiek Krachtwerk voor volwassenen
- implementatie methodiek Krachtwerk voor kinderen

3. Uitbouwen van het project tienermoeders/jonge moeders (in samenwerking met tienermoederopvang Siriz)

- uitbreiden maatjesproject
- verankeren tienermoedergroep Midden-Holland

Met nieuwbouw kamers van hulpverleners op aparte gang, zo meer privacy. Hopelijk volgend jaar gerealiseerd ondanks de bezuinigen.

Vragen:

Wat doet een maatje? Maatje geeft raad, advies aan cliënt en ondersteund waar nodig.

Speerpunten 2011 cliëntenraad VOC:

Lia van Luik

1. Medezeggenschap/ Participation

- Cliëntenraad in stand houden en versterken
- Mondigheid van alle bewoners bevorderen

2. Communicatie/ Communication

- Communicatie tussen vrouwen en team
- Communicatie tussen cliëntenraad en directie
- Communicatie tussen vrouwen onderling
- Taalproblemen bij de communicatie

3. Leefbaarheid/ Livability/ Habitalité

- Veiligheid
- Hygiëne
- Regels
- Huisvesting

Cliëntenraad bestaat 2 jaar, veel verloop in de raad, vrouwen hebben al genoeg zorgen. Trots dat we het zo volhouden! Nu 5 leden.

Vragen/ opmerkingen

Aanvulling van Mesjda raadslid van cliëntenraad VOC Gouda: Opgevangen geweest bij VOC Rozmanis Leiden, Leger des Heils Den Haag en Gouda. In 4 maanden samen met VOC Gouda problemen opgelost: vraag hoe kan dat? Door de intensieve begeleiding samen met VOC Gouda. Wenselijk is dat vrouwen makkelijker een lening kunnen krijgen om hun leven weer op te pakken.. Edgar grijzen merkt op dat het misschien een idee is om het maatjesproject hierbij in te zetten. Henk van der Sijden neemt dit ter harte.

Speerpunten 2011 Ypsilon

Wies van de Nieuwendijk

1. Familieraad?

2. WMO-geld voor mantelzorgers. Speerpunten 2011

Vragen/ opmerkingen:

Voor familieleden van allochtonen cliënten komt een DVD in het Berbers / Marokkaans in samenwerking met GGZ MH.

Familieraad opstarten is moeilijk daarover zijn er gesprekken met directie GGZ MH. Elke instelling 1 familieraad is het doel.

Zijn er binnen andere instellingen familieraden? Ja. Maar lang niet allemaal.

Speerpunten 2011 Management GGZ Kinderen en jeugd

Agnes ter Horst

- Interculturalisatie
- Wachtlijst EFFE
- Samenwerking ketenpartners
- Gezamenlijk thema's volwassenenzorg
- cliënttevredenheid

Voor het eerst geen wachtlijst, nu binnen 6 weken intakegesprek dankzij FF project .We zetten efficiënter hulp in, strakker organiseren van behandeling en waar nodig bijgestuurd worden, zo ontstaat een snellere doorgang. In Alphen aan de Rijn is de pilot van start gegaan.

Vragen opmerkingen:

Kun je voorbeeld van gezamenlijk thema' volwassenenzorg noemen, B.v. DGT.

Speerpunten 2011 cliëntenraad GGZ Kinderen en jeugd Agnes ter Horst (namens de CR helaas kon de CR niet aanwezig zijn)

Back to School – thuiszitters

- Resultaten onderzoek blijven volgen en uitdragen.
- Recht op onderwijs voor alle jeugdigen!

12 minners in beeld!

- Cliëntenraad wil de jongere cliënten in beeld krijgen.
- Wat kan de cliëntenraad voor hen betekenen?

18 plussers

- Overgang naar volwassenenzorg in beeld krijgen.
- Wat verandert er voor cliënten?
- Hoe verloopt de overgang?
- Contact met cliëntenraden volwassenenzorg.

En natuurlijk ook in 2011.....(plaatje van liefde en aandacht)

Vragen/opmerkingen: Zitten er ook ouders in de raad? Nee, alleen jeugd.

Speerpunten 2011 t'Lichtpunt Eleos

Trudy van den Boom

1.Client centraal

De deelnemersraad ondersteunen in het verder opzetten en uitvoeren van zijn taken en blijven adviseren. Luisteren naar wensen en behoeften deelnemers.

2. Medewerker cruciaal

Werkwijze introduceren en implementeren; volgens plan. Dit biedt duidelijkheid aan deelnemers en medewerkers.

3. Organisatiehuis op orde

Het netwerk is uitgebreid; zowel het zorgproduct als ook het verkoopproduct is duidelijk, inzichtelijk en professioneel. Doel: meer deelnemers, meer samenwerken in de regio, meer productafzet waardoor er voldoende aanbod is binnen een project.

Vragen / opmerkingen:

Is het alleen voor psychiatrische patiënten? Nee, ook voor doelgroep verslavingszorg.

Speerpunten 2011 Cliëntenraad Eleos t'Lichtpunt

Willeke Verwey

1.Client centraal

De openheid naar deelnemers voortzetten.

2. Deelnemersraad cruciaal

Op elkaar afgestemd raken binnen de raad en onze bekendheid binnen 't Lichtpunt voortzetten.
Zorgen dat we een externe ondersteuner gaan krijgen.

3. Communicatie op orde

Toespitsen op de communicatie met de Eleos cliëntenraad en andere raden.

Je hebt in hebt een hoop bereikt dit jaar. Compliment voor Willeke!

Speerpunten 2011 transitus Eleos

Ria van leer

- ✓ Bewonersraad met externe ondersteuner delen mee in de overlegcyclus van Transitus.
- ✓ Voor de slechte bereikbaarheid van de begeleiding is een oplossing.
- ✓ De deskundigheidsbevordering van 2011 staat in het teken van autisme.

Vragen/opmerkingen:

Heeft Eleos een familierraad?: ja, er is ook familievertouwenspersoon, familie wordt intensief betrokken bij de behandeling van cliënten.

Leger des Heils:

Tjalling Vonk

- ✓ Veerhuys: Betere en efficiëntere samenwerking met de buurt
- ✓ Het Kompas: Huisvesting
- ✓ Innovatie:
 - Alcohol en drugsbeleid
 - Ambulante woonbegeleiding uitbreiden
- ✓ Cliëntenraad:
 - Uit iedere locatie iemand van de cliëntenraad

'Bij Bosshardt' dat is een soort huiskamer van de buurt. In 2011 willen we de mogelijkheid onderzoeken van een dergelijke initiatief.

Vragen / opmerkingen:

Uitbreiding woonbegeleiding(waarbij de doorstroom uit Kompas en Veerhuys wordt bevorderd) of als substitutie van intramurale plekken (Kompas) als de bezuinigingen ons hard treffen(want we kunnen het Kompas niet met minder subsidie in de lucht houden).

Wordt het oude pand opgeknapt als de huisvesting niet doorgaat? Ja, een aantal dingen wordt opgeknapt. Doel: elders huisvesting realiseren we zijn hierover in gesprek me gemeente. Komen er meer plekken? Staan er open voor maar dan moet de gemeente ook mee willen werken om dit te realiseren.

2011 CR en Management GGZ MH

**Peter Kadee management en
Truus de Jager Cliëntenraad**

- Inzet ervaringsdeskundigheid/herstel (o.a. aanstelling coördinator)
- Inzet crisiskaarten
- Vergroten klantgerichtheid (themajaar met acties)
- Beter zonder Dwang
- Continuering leerschool kliniek IJssellaan
- Uiterlijke verzorging (weggeefwinkel, fit your body, verwendag en metabole screening)

2011

- Huisvestingscarrousel (Sluiting IJssellaan, concentratie klinieken)
- Visie op voeding toepassen en uitwerken binnen nieuwe huisvestingsplan
- Reorganisatie (o.a. voordeurteam lichte problematiek, POH-GGZ)
- Gestructureerd inzetten afdelingsbezoeken ◊ allerlei acties variërend van
 - Bezoek CLR zit in kliniekprogramma opgenomen
 - herordenen cliëntinformatie (opname en ontslag)
 - Intimiteit en seksualiteit is thema geworden met aanpassingen op beleid en uitvoering

Vragen / opmerkingen:

Leerschool kliniek IJssellaan is HBO opleiding.

Weggeefwinkel ook voor mensen die niet bij GGZ/VZ/MO in behandeling zijn.

Voeding: cliënten en personeel gaan gezamenlijk in het restaurant eten van de Thijssellaan.

Speerpunten 2011 ZOG MH

Petra van Buren

- Aandacht voor jeugd (o.a. zwerfjongeren)
- Stimuleren tot werken met ervaringsdeskundigheid
 - meer trainingen en voorlichtingen
 - inzet binnen (O)GGZ organisaties
- Aandacht voor (blijvende) veranderingen in de zorg, welke consequenties heeft dit voor de client? Wat kunnen we hieraan doen?

Korte terugblik Petra van Buren:

Bedankt een ieder voor zijn / haar strakke tijdsplanning, daardoor zijn we op tijd klaar.

Suggesties voor volgend jaar:

-Bart Smit: aantal gemeenschappelijke thema's hebben volgend jaar, te lang om 3 uur naar presentaties te luisteren.

-Ria van Leer: iets meer tijd om met elkaar te kunnen spreken.

-Werkgroep oprichten die andere invulling gaat geven voor de speerpunten conferentie van volgend jaar (personen die zich opgaven: Frits Frenken, Trudy van der Boom, Willeke Verweij, Coby van Boeschoten, Tijs Huisman, Petra van Buren.)

- Verslag gaat naar alle omliggende gemeenten (mee met OGGZ platformstukken)

- Toch proberen gemeenten ook bij deze conferentie aanwezig te laten zijn.

- Actiepunten maken n.a.v. de conferentie.

Locatie voor volgend jaar: w.s. GGZ Kinderen & Jeugd MH.

Petra van Buren bedankt een ieder voor/haar bijdrage vanmiddag, speciaal dank voor de Eleos voor gebruik van locatie en de catering. Voor volgend jaar gaan we in een werkgroep naar een nieuwe formule kijken. Iedereen wordt nog uitgenodigd om na te praten onder het genot van een drankje en een hapje.