

Oktober 2009
9e Jaargang
nummer 81

Zorgvragersorganisatie

GGZ Midden Holland

Secretariaat:

Hoge Gouwe 65

2801 LC Gouda

Telefoon:

0182 - 519060

E-mail:

Cliëntenkrant@zogmh.nl

Website: www.zogmh.nl

IN DIT NUMMER

<i>Cliëntencafé leven met autisme</i>	1
<i>Vooraankondiging Zorgconferentie</i>	
<i>WMO nieuws</i>	2
<i>Verslag Cliëntencafé</i>	
<i>Ervaringsdeskundigen geven gastlessen</i>	3
<i>Even voorstellen</i>	
<i>Bezoekersraad Reakt</i>	4
<i>Een ervaring rijker</i>	
<i>Cliëntenraad GGZ MH</i>	5
<i>Werkbezoek VNG</i>	
<i>Herindicatie's Ciz Onzorgvuldig</i>	6
<i>Nieuwe website's</i>	
<i>Terugdringen dwang nog te weinig op agenda</i>	7
<i>Ster voor familiebeleid</i>	
<i>Infopagina / agenda</i>	8

Uitnodiging
Cliëntencafé : leven met autisme
28 oktober: 19.30 –21.30 uur

Iemand met autisme bekijkt de wereld anders dan jij of ik. Of iemand autisme heeft, is niet te zien. Iemand gedraagt zich voor u misschien 'nét anders' of zelfs vreemd. Mensen met autisme krijgen te maken met veel onbegrip wat leidt tot frustratie en onzekerheid. Bij de persoon met autisme, maar misschien ook bij u. Er zijn in Nederland zo'n 190.000 mensen met autisme. Het aantal diagnoses van autisme neemt licht toe. Er zijn steeds meer volwassenen die er op latere leeftijd achter komen dat zij een vorm van autisme hebben. Op wetenschappelijk gebied staat 'de wereld van autisme' niet stil. Onder andere tweelingonderzoek geeft ons veel informatie over de erfelijkheid van autisme (90%). Er zijn maatschappelijke problemen. De bezuinigingen rondom de PGB's

leveren schrijnende verhalen op. Veel ouders worstelen met de opvang van hun 'probleemkind'. Kinderen met een 'hoger niveau' hebben problemen met het vinden van een passende (vervolg)opleiding. Hulp voor volwassenen met autisme is niet altijd adequaat. Daarom wordt elk jaar op **10 oktober** wereldwijd aandacht gevraagd voor psychische problematiek. Het Fonds Psychische Gezondheid besteedt op deze **Landelijke Dag Psychische Gezondheid** aandacht aan het thema: 'autisme'. Wij willen daarom een cliëntencafé houden over dit thema. Tijdens deze avond zal er een ervaringsdeskundige haar verhaal doen. Wilt u meepraten?
28 oktober van 19.30-21.30 uur Hoge Gouwe 65 te Gouda
Toegang is gratis.

Vooraankondiging:
Zorgconferentie 19 november
(O)GGZ valt er nog wat te dromen?

Hierbij willen wij u alvast uitnodigen voor de jaarlijkse GGZ/OGGZ zorgconferentie.

De conferentie vindt plaats op: **donderdag 19 november a.s. van 13.00 – 16.30 uur Heeren van Reeuwijk, Kolkmanstraat 1-3 te Gouda.**

Thema 2009: (O)GGZ valt er nog wat te dromen?

Tijdens deze conferentie staan de volgende onderwerpen op de agenda: speerpunten van cliëntenraden en GGZ/ OGGZ aanbieders voor 2010, terugblik op speerpunten van

2009 en een workshop die aansluit op het thema. Deze middag zullen ook een aantal ervaringsdeskundigen aan het woord komen. In de cliëntenkrant van november zult u meer informatie vinden. Aanmelding is verplicht, toegang is gratis.

U kunt zich alvast aanmelden via de email: zorgconferentie@zogmh.nl of rechtstreeks bij STIP.

Wilt u meepraten over de (O)GGZ zorg in Midden Holland of uw dromen of wensen kenbaar maken kom dan naar deze conferentie!

Wmo



Voor meer informatie neem contact op met Gerrit van Bergeijk

Werkdag: dinsdag
tel. 0182-519060
tel: 06-16467411

Voor meer informatie neemt u dan contact op met de ZOG MH en vraagt u naar de crisiskaartconsulent Jolanda Lemstra (ma/di) of Truus de Jager, crisiskaart ambassadeur
tel : 0182-519060.

Of stuur een mail naar crisiskaart@zogmh.nl



Naar aanleiding van het project Mystery Quests, waarin ervaringsdeskundigen de 13 loketten hebben bezocht, worden er gesprekken bij de gemeenten gehouden om het rapport en de uitkomsten te bespreken. Tijdens deze gesprekken vragen we de gemeenten of ze de uitkomsten van het belevingsonderzoek herkennen en wat ze met de conclusies en aanbevelingen gaan doen. Hoewel veel gemeenten hun loket goed op orde hebben zijn de

medewerkers nog niet altijd genoeg bekend met onze doelgroepen en kennen zij de sociale kaart van de (O)GGZ nog niet voldoende. Gemeenten zijn bereid om hier verbetering in aan te brengen. Ook bespreken we met elkaar hoe de gemeenten de doelgroep beter zou kunnen bereiken. Sommige gemeenten hebben interesse in een scholing voor hun loketmedewerkers vanuit onze ervaringsdeskundigen.

Verslag Cliëntencafé 30 september Start Crisiskaart Midden Holland een feit !!!

Al meteen aan het begin van de avond werd duidelijk dat er veel verwarring is over de verschillen tussen een behandelplan, een signaleringsplan en een crisiskaart. Daarom werd hier op deze avond eerst uitgebreid bij stil gestaan. Een behandelplan vindt plaats tijdens opname/behandeling en hierin wordt vermeld wat de aanpak en wijze van behandelen zal zijn. Het signaleringsplan wordt, net als het behandelplan ook door de instelling gemaakt. Er staat bijvoorbeeld in welke medicatie u gebruikt en of u gebruik kan maken van een bed op recept of telefoon op recept. Ook andere belangrijke zaken worden vermeld waar u eenmaal thuis gebruik van kan maken als u dat nodig heeft. Het belangrijkste verschil tussen een crisiskaart en een signaleringsplan is dat een crisiskaart niet door de instelling wordt gemaakt maar door de cliënt zelf en een crisiskaartconsulent van een cliëntenorganisatie. Voor onze regio is dit de ZOG MH. **De crisiskaart is voor alle cliënten in Midden Holland en is bedoeld om ervoor te zorgen dat u in tijden van een psychische crisis de regie houdt en dat alles zoveel mogelijk naar uw wens verloopt.** Op deze crisiskaart, een klein uitvouwbaar kaartje van het formaat bankpas, staat in het kort wat uw persoonlijke wensen zijn ten tijde van een psychische crisis. Naast belangrijke

contactpersonen staat er vooral ook hele praktische informatie op: wie verzorgt de poes, wat moet er geregeld worden voor uw uitkering/huur maar ook of u contact met uw familie en vrienden wilt. De crisiskaart is een samenwerkingsovereenkomst tussen de instelling en de cliëntorganisatie en zorgt, naast het u al bekende signaleringsplan, voor een noodzakelijke en persoonlijke aanvulling hierop. Binnen Rivierduinen waar GGZ MH onderdeel van uit maakt is een samenwerking afgesproken omdat ze de crisiskaart breed in hun organisatie willen introduceren en veel belang hechten aan deze kaart. Samenwerking is ook belangrijk omdat alle partijen achter de crisiskaart moeten staan en deze ook mee ondertekenen. In het behandelplan van de instelling staat een aantekening als u een crisiskaart heeft.

Dat er nog het nodige uit te leggen valt over de crisiskaart en het belang hiervan voor de individuele cliënt werd duidelijk tijdens deze voorlichting. Bent u geïnteresseerd of wilt u vrijblijvend eens kijken of een crisiskaart misschien ook iets voor u zou zijn, neemt u dan contact op met de ZOG MH en vraagt u naar de crisiskaartconsulent Jolanda Lemstra of Truus de Jager, crisiskaart ambassadeur, tel : 0182-519060. (maandag en dinsdag bereikbaar) of kijk op onze website:

www.zogmh.nl

Ervaringsdeskundigen geven gastlessen in Gouda

Donderdag 10 september jl. gingen 4 ervaringsdeskundigen van de ZOG MH “speeddaten” met derde jaars leerlingen van de opleiding MBO 4 verpleegkunde van het ID college. De leerlingen waren zich aan het voorbereiden op hun 10 weekse stage op de gesloten afdeling van de IJssellaan. In overleg met de docent hadden we voor de vorm van een speeddate gekozen waarbij de leerlingen in korte tijd met 4 ervaringsdeskundigen in gesprek zouden gaan. De leerlingen luisterden in tweetallen naar het ervaringsverhaal van een van de ervaringsdeskundigen en de opdracht was de ervaringsdeskundige daarna zoveel mogelijk vragen te stellen. Voorbeelden van de gestelde vragen waren: hoe was het voor je gezin (partner en/of kinderen) dat je ziek werd en opgenomen moest worden, wie beslist er dat je opgenomen moest worden, hoe lang duurde je opname, wat is een belangrijke tip voor de hulpverleners, wat heeft jou het meest geholpen tijdens je opname, wat was het

moeilijkste van het ziek zijn, hoe is het nu met je... Al deze vragen, en nog veel meer, mochten gesteld worden. Na 20 minuten gingen de leerlingen met de volgende ervaringsdeskundige in gesprek en zo hadden ze na 2 uur kennis genomen van 4 ervaringsverhalen en de mens achter de ziekte. Zowel de leerlingen, de docent als de ervaringsdeskundigen waren erg enthousiast over deze werkvorm. De bedoeling is dat aan het einde van de stage, dus over 10 weken, de leerlingen opnieuw in gesprek met de ervaringsdeskundigen gaan, om hun ervaringen over de stage te delen en om te vertellen wat ze met de tips van de ervaringsdeskundigen hebben gedaan.

In de volgende cliëntenkrant zal één van de ervaringsdeskundigen iets vertellen over de gastlessen die op dit moment worden gegeven op de Haagse Hogeschool aan studenten van de HBO opleiding Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH).

Even voorstellen

Mijn naam is Dennis Neumann. Ik ben sinds kort werkzaam als stagiaire bij de ZOGMH. Sommige van jullie hebben mij misschien al gezien op het STIP. Ik ben namelijk ervaringsdeskundige. Mijn ervaring heb ik opgedaan in de verslavingszorg en de GGZ. Gelukkig heb ik mijn leven weer op de rails en ben ik nu in staat om mijn ervaringen in te zetten en iets positiefs bij te dragen aan de geestelijke gezondheidszorg. De cursus ‘werken met eigen ervaring’ van de ZOGMH heeft me daarbij enorm geholpen. Het is voor mij de basis van mijn verdere carrière. Nu zit ik ook op de opleiding in Rotterdam (zadkine) die ervaringsdeskundigheid inzet om goede hulpverleners te trainen. Iedere maandag zit ik op het STIP en op dinsdag ben ik ook onderdeel van het crisiskaart-team.

De crisiskaart is een kaartje ter grootte van een bankpas waar alle belangrijke informatie opstaat mocht je in een crisis geraken. Dit is helemaal nieuw in onze regio dus ik vind het erg leuk om dit mee te maken. Ik kan ook niet anders zeggen dan dat ik mijn werk hier bij de ZOGMH als uitdagend en inspirerend ervaar.

Naast mijn werk als ervaringsdeskundige ben ik ook actief in de audiovisuele kunstwereld. Ik maak elektronische muziek en installaties, video performances en ik ben betrokken bij de organisatie van feesten.

Mocht je nu nog vragen hebben kun je op maandagen langskomen bij het STIP!



Voor meer informatie neem contact op met Odette Hensen

Werkdagen: ma, di, do en vrijdag
tel. 0182-519060 of
ohensen@zogmh.nl





Heeft u vragen, opmerkingen of ervaringen die van belang zijn?

Neem dan contact op met:

Yvonne van der Waal
Ondersteuner bezoekersraad,

zij is bereikbaar op maandag en dinsdag op:

tel: 0182 - 511 723 of e-mail:

bezoekersraadmiddenholland@reakt.nl

Wilt u uw ervaring delen? Neem dan contact op met de ZOG MH, vraag naar Janny Pak

tel.nr. **0182-519060**,
email: **j.pak@zogmh.nl**

Of stuur uw inzending op aan de **ZOG MH, t.a.v. mevr. Janny Pak**, Hoge Gouwe 65, 2801LC te Gouda

De CIZ indicatie als noodzakelijke hobbel.

Wie bij REAKT gebruik maakt van activiteiten krijgt vroeg of laat te maken met een (her) indicatieaanvraag. Helaas is die hobbel onvermijdelijk.

Regels veranderen en dat heeft veel te maken met de AWBZ die uit elkaar gerafeld wordt. Vroeger werden alle activiteiten betaald met AWBZ geld en was iedereen met psychiatrische en/of psychosociale problematiek welkom.

Sinds vorig jaar moet REAKT aangeven wie er gebruikmaken van het aanbod. Toen werd het scannen van de pasjes ingevoerd. Dit jaar is het jaar van onderscheid tussen mensen met psychiatrische en mensen met psychosociale problematiek. De 1^e groep heeft nog recht op financiering via de AWBZ, maar moet daarvoor wel een indicatie hebben aangevraagd. Voor de 2^e groep wordt een deel van het geld overgeheveld naar de gemeente. En het is dus belangrijk dat dit geld ook weer terugkomt bij REAKT, zodat ook deze 2^e groep gebruik kan blijven maken van activiteiten van REAKT.

Oppassen geblazen

Deelnemers die een indicatie hebben die voor 1 januari 2009 is afgegeven en doorloopt tot na 2010, krijgen een herindicatie.

Daarbij is het oppassen geblazen. Het CIZ stuurt een standaard brief met de boodschap dat u opnieuw wordt geïndiceerd. En heel vaak gebeurt dat telefonisch. Aan de hand van een aantal vragen wordt dan bepaald of de indicatie wel of niet wordt verlengd. En dat kan natuurlijk niet. REAKT wil deelnemers dan ook op het hart drukken; *“Als u een dergelijke brief ontvangt, meldt u zich dan meteen bij een intaker”*.

Zij kunnen naar behoren de herindicatievraag begeleiden. Voor deelnemers die buiten deze boot vallen moet onder andere via de WMO financiering voor dagbesteding geregeld worden.

Een pittige klus voor de intakers van REAKT.

Heeft u geen nieuwe herindicatie meer gekregen, meldt dit dan ook.

Er is ook een landelijke site www.meldjezorg.nl waar problemen en zorgen verzameld worden. Daarmee kan aan de politiek kenbaar gemaakt worden dat het systeem niet goed werkt.

Deelnemers in Midden Holland kunnen ook bij STIP terecht met hun zorgen of vragen.

Namens de Bezoekersraad van REAKT

Yvonne van der Waal

“Een Ervaring Rijker”

Bron: www.depressiesteunpunt.com

Depressie.

Donker is de nacht,
en niet veel lichter zijn de dagen,
Hoe vind ik nog de kracht,
om deze ziekte te dragen?
Ik voel me zo moedeloos,
zo zonder hoop.
en het duurt al zo`n poos, zo`n poos.
Ik verlang zo naar de tijd,
dat ik vrolijk was en blij,
gewoon een vlotte meid.

Waar zit dat nu verstopt in mij?

Depressie, het is geen leven,
maar een worsteling van dag naar dag.

Je vreselijk voelen en geduld hebben,
nog even, nog even,
voor ik er weer zijn mag.

EEN ERVARING
RIJKER



Cliëntenraad GGZ Midden Holland

Grotere betrokkenheid, meer meezeggenschap

De Cliëntenraad GGZ Midden Holland wordt dit jaar meer betrokken bij beleidszaken. De directie heeft twee aparte bijeenkomsten georganiseerd met de Cliëntenraad om na te denken over het jaarplan 2010 en de begroting van dat jaar. De inbreng van de Cliëntenraad wordt daarbij op prijs gesteld.

Ook in de adviesaanvragen is merkbaar dat de Cliëntenraad een serieuze gesprekspartner van de directie is. De besproken onderwerpen en adviezen gaan over het trainingshuis, de visie op voeding vanwege het sluiten van de keuken in Leidschendam over 2 jaar, de afdeling in het Groene Hart Ziekenhuis, verminderen separaties en comfortrooms, de afhandeling van klachten, de crisiskaart van het ZOG MH en de inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen

Ervaringsdeskundigheid

De Cliëntenraad is van mening dat het een apart gecreëerde functie kan zijn die de specifieke kwaliteiten van een ervaringsdeskundige benut en inzet. Er zijn voorbeelden te bedenken van dergelijke functies waarbij het hebben van cliëntervaring een voordeel is; gastvrouw, voorlichter, voorbeeldfunctie in

klinieken en maatjesprojecten.

Maar het zou ook goed zijn als bij meer functies ervaringsdeskundigheid /cliëntervaring aanwezig is en dan denken we allereerst natuurlijk aan cliëntgebonden personeel.

De Cliëntenraad denkt dat als er meer medewerkers zijn die cliëntervaring hebben dit de bejegening ten goede komt. Het zal leiden tot meer empathisch werken, het vermindert het wij-zij gevoel tussen medewerkers en cliënten en het draagt bij aan het verminderen van stigma. Een toevoeging bij toekomstige vacatures/ advertenties dat 'mensen met cliëntervaring nadrukkelijk worden uitgenodigd om te solliciteren' of 'cliëntervaring is een pré ' zou dit al kunnen bewerkstelligen.

De conclusie van de Cliëntenraad is dan ook dat ervaringsdeskundigheid overal binnen GGZ Midden Holland inzetbaar is! Van voorlichter, gastvrouw, verpleegkundige tot directie.

Meer weten?

Wil je meer weten over het werk van de Cliëntenraad? Heb je belangstelling om mee te doen? Wil je eens vrijblijvend als toehoorder een vergadering bijwonen?

Neem contact op met de Cliëntenraad van GGZ MH.



Voor meer informatie :
Truus de Jager,
voorzitter,
tel.: 06-30658930.
E-mail cliëntenraad@
ggzmiddenholland.nl
of met Bart Smith,
ondersteuner e-mail
bsmit@rivierduinen.nl
tel.: 06-52016534

of schrijf naar Cliëntenraad GGZ Midden Holland, Ronsseweg 225, 2803 ZB Gouda

VNG op werkbezoek bij de ZOG MH

Een delegatie van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft recent een werkbezoek gebracht aan de ZOG MH. Het doel van dit bezoek was om inzicht te krijgen in het werk en de projecten van onze regionale cliënten organisatie. Ook hebben we de stand van zaken rond participatie (kunnen mee doen in de maatschappij) van onze doelgroepen besproken. Omdat met de komst van de WMO (wet op de maatschappelijke ondersteuning) in 2007 gemeenten hier

verantwoordelijk voor zijn geworden. We hebben knelpunten en kansen besproken, ook hebben we suggesties meegegeven wat de VNG voor onze doelgroep zou kunnen betekenen. We hopen dat dit werkbezoek voldoende aanleiding geeft om nog meer aandacht voor onze doelgroepen te hebben. We streven ernaar om regelmatig contact te houden met de VNG zodat zij op de hoogte blijven vanuit regionaal niveau wat er leeft in onze doelgroepen.



Bron: Psy, 25-08-2009

Er komen steeds meer klachten binnen over het CIZ, de instantie die indicaties stelt voor de Awbz-zorg. Dat blijkt uit een tussentijdse rapportage van informatie- en meldpunt Meld je zorg. Het Landelijk Platform GGz wil dat er snel maatregelen worden getroffen. In de vier maanden dat www.meldjezorg.nl bestaat neemt de stroom klachten over de herindicaties van het CIZ toe. Daarom besloot het Landelijk platform GGZ, initiatiefnemer van het meldpunt, met een tussentijdse rapportage te komen.

Struikelblok

'Mensen hebben pas vanaf 1 april te maken met de herindicatie en toch komen er nu al zoveel meldingen binnen van cliënten die zich zorgen maken of in de problemen zijn gekomen', zegt Marjan ter Avest, directeur van het Landelijk Platform GGz. Ze denkt dat het om 'het topje van ijsberg' gaat, omdat het een doelgroep betreft die niet zo makkelijk reageert. 'Het CIZ wordt ervaren als een struikelblok', aldus Ter Avest.

Slordig en bureaucratisch

Cliënten moeten onder tijdsdruk ingewikkelde formulieren invullen en ook nog snel een handtekening van hun behandelaar zien te krijgen.

De werkwijze van de CIZ-kantoren is 'traag, slordig en bureaucratisch', blijkt uit de rapportage. Ook worden cliënten overvallen door telefonische herindicaties door het CIZ.

'Ik moet een formulier invullen voor een herindicatie', zo luidt de klacht van een cliënt, 'maar er staan allemaal codes op die ik niet ken. Mijn hulpverlener heeft er geen tijd voor om dit voor mij te doen, want het kost hem uren en die krijgt hij niet betaald.'

Mantelzorgers overbelast

Van de 117 reacties die bij Meld je zorg binnenkwamen sinds april van dit jaar gaat ruim 37 procent over de uitvoering van de Awbz en 23 procent over de Zorgverzekeringswet. Klachten over de pakketmaatregelen van de Awbz, die de herindicaties noodzakelijk maken, nemen de laatste maanden sterk toe. Veel cliënten raken hun pgb en hun begeleiding kwijt. Ook moet er vaker dan voorheen een eigen bijdrage worden betaald. Mantelzorgers raken overbelast en dagactiviteitscentra moeten hun deuren sluiten. Directeur Ter Avest van het Landelijk Platform GGZ wil op korte termijn met het indicatiebureau CIZ om de tafel gaan zitten. 'De ernst van de kritiek vereist dat. Het kan en moet echt veel zorgvuldiger.'

Nieuwe Website's

Om de laatste ontwikkelingen op het gebied van onderzoek naar depressie en angst toegankelijk en aantrekkelijk te maken voor een breed publiek is www.nodea.nl gelanceerd.



www.vraagAlex.nl is een website die erop gericht is om mensen bespaartips te geven over telefoonabonnementen, alternatieve telefoonnummers voor 0900 nummers en internet. Ook op www.nibud.nl vindt u bespaartips.

Op www.infofilter.nl kunt u ongewenste post en telefoontjes kosteloos blokkeren. (Hierbij kunt u denken aan reclame en telefonische verkoop). Het telefoonnummer van Stichting Infofilter is 0900-666 10 00



U kunt zich met uw vragen melden bij Stip of kijken op www.meldjezorg.nl

Zie ook pagina 4 van deze krant

Terugdringen dwang nog te weinig op Agenda

Bron: GGZ Nieuws, 18-09-2009

Het LPGGz presenteerde haar eindrapport van het driejarig project 'Actieplan Terugdringen Dwang en Drang'. Het rapport geeft aan waar bepaalde ggz-instellingen nu nog in tekortschieten. Opvallend is dat veel ggz-instellingen nauwelijks beleid over het actief terugdringen van dwang en drang voeren. Ook de registratie van dwangmaatregelen laat te wensen over; die is veelal niet eenduidig. Tot slot is het cliënten- en familieperspectief mager; familie wordt niet of weinig bij de toepassing van dwangmaatregelen betrokken en evaluatie met alle betrokkenen blijft vaak achterwege. Omdat de overheid sinds kort van alle ggz-instellingen verlangt dat dwang en drang actief moet worden teruggedrongen, zullen de onderzochte instellingen een inhaalslag moeten maken. Dat geldt voor TBS-klinieken en instellingen voor kinder- en jeugdpsychiatrie en voor de PAAZ-en; daar werden de meeste knelpunten gesigna-

leerd. Ook bieden veel instellingen geen of onvoldoende mogelijkheden voor medezeggenschap door ggz-cliënten of naastbetrokkenen. Het LPGGz vindt dat daar verandering in moet komen en doet aanbevelingen waar de onderzochte instellingen hun voordeel mee kunnen doen. Eind 2005 startte het Actieplan Terugdringen van Dwang en Drang met de ambitie om in 3 jaar tijd het aantal separaties drastisch te verminderen. Het LPGGz voerde aan de hand van criteria gesprekken met diverse ggz-instellingen die niet meededen aan een gelijksoortig dwang- en drangproject van brancheorganisatie GGZ Nederland. Het rapport kan daarom als aanvullend worden gezien op het project van GGZ Nederland. Het LPGGz benaderde PAAZ-en*, PUC-en*, TBS-klinieken, klinieken voor kinder- en jeugdpsychiatrie en instellingen voor verslavingszorg. Het eindrapport wordt samen met een factsheet tijdens het jaarlijkse symposium van de Nederlandse Federatie voor Ziekenhuispsychiatrie (NFZP) te Apeldoorn uitgereikt.



Ster voor goed Familiebeleid

Bron: Psy 08-09-2009

Familievereniging Ypsilon reikt de Familiester uit aan de ggz-instelling die familieleden het beste bij de behandeling van de patiënt betreft. De winnaar wordt bepaald aan de hand van het oordeel van de familieleden.

Op de site www.familiester.nl kunnen zij tot 23 oktober een oordeel geven over de instelling waar hun familielid wordt behandeld. Ze kunnen daar zowel hun positieve als negatieve ervaringen spuien.

Afkijken

Ypsilon, vereniging van familieleden van mensen met schizofrenie of psychosen, hoopt dat de instellingen door de wedstrijd van elkaar zullen leren. Directeur Bert Staven- uiter: 'Familiebeleid is tegenwoordig een *hot issue*. Iedere instelling doet

wel wat. Het is niet nodig dat iedereen zelf het wiel uitvindt. Daarom vragen we aan de familieleden hoe ze de instellingen beoordelen en wat er volgens hen nodig is. We hopen dat de instellingen dan een beetje bij elkaar gaan afkijken.'

Geen standjes

Aan de hand van de beoordelingen en ervaringen van de familieleden stelt Ypsilon een top-3 samen, waaruit door het publiek een winnaar wordt gekozen die op 21 november de Familiester krijgt uitgereikt. 'We gaan geen standjes uitdelen aan de instellingen die negatief zijn beoordeeld, maar ik kan me wel voorstellen dat we de instellingen in categorieën indelen en met hen om de tafel gaan zitten om te bespreken wat ze nog kunnen verbeteren om in een hogere categorie te komen'.



Wilt u uw mening geven
over de inhoud van deze
krant of heeft u kopij
voor de volgende
cliëntenkrant?
Neem dan contact op:

Telefoon:
0182 - 51 90 60
of mail:
Cliëntenkrant@zogmh.nl

De volgende
cliëntenkrant verschijnt
half november 2009

**De krant thuis
ontvangen?**

Vul dan hiernaast de
voucher in en stuur
deze op naar:
Secretariaat ZOG MH
Hoge Gouwe 65
2801 LC Gouda

Voor in uw agenda

Cliëntencafé:
Leven met autisme

Datum: **28 oktober**
Tijd: **19.30-21.30 uur**
Locatie: **Hoge Gouwe 65, Gouda**

ZOG MH
Zorgconferentie 2009, (zie pag. 1)
**(O)GGZ valt er nog wat te dro-
men?**

Datum: **19 november**
Tijd: 13.00-17.00 uur
Locatie: **Heeren van Reeuwijk
te Gouda**

10 oktober FILM GGZ MH
"Automatisch"(over autisme)
Start 14.30 uur
Filmhuis Gouda , toegang gratis

Voorlichtingsavonden GGZ MH
19.30-21.30 uur
De Veste, Ridder van Catsweg 300,
2804 RS Gouda
27 oktober 2009
Chronisch Vermoeidheidssyndroom
10 november 2009
Eetstoornissen

Kwintes/autistensoos
Tijd: 19.30-22.30 uur
Locatie: Hoge Gouwe 65
Vrijdag 16 oktober 2009
Bingo
Vrijdag 30 oktober 2009
Darten

✂

.....

Naam: dhr. / mevr. _____ ✂

Adres: _____

Postcode en Woonplaats: _____

✂

STIP Gouda:

Hoge Gouwe 65,
openingstijden: maandag t/m vrijdag
van 11.00 tot 16.00 uur
Telefoon: 0182 - 54 98 13
Internet: www.stipggz.nl
e-mail: stipgouda@zogmh.nl

STIP Schoonhoven:

Havenstraat 37
Telefoon: 0182 - 38 63 48
e-mail: stipschoonho-
ven@zogmh.nl
woensdag van 9.00 tot 13.00 uur



**Vragen over PGB en zorgvraag-
verduidelijking**

- PGB aanvraag;
- zoeken naar hulpverleners;
- invullen contracten.
U kunt bellen voor een afspraak
Telefoon: 0182 - 54 98 13
E-mail: pgb@zogmh.nl

**Spreekuur voor allochtonen Mid-
den Holland (STIP)**

Gouda: dinsdag 13.00 - 16.00 uur
Schoonhoven: woensdag 9 -13 uur
Gouda: donderdag 9.00 - 13.00 uur

Spreekuur Ypsilon (familie)

Stip Gouda: Hoge Gouwe 65.
Elke 1e donderdag van de maand
13.30 - 15.00 uur

Gespreksgroep familieleden

Elke 3e woensdag v.d. maand 19.30
- 22.00 uur, IJssellaan 2A, Gouda
Voor meer informatie:
Mw. R. Pijnacker tel. 0182 - 50 15 28

De straatadvocaat: Debby Quist

Bereikbaar op maandag / dinsdag:
Hoge Gouwe 65, tel. 0182 - 51 90 60
of 06-57248823 of email:
straatadvocaat@zogmh.nl

Lotgenotencontactgroepen

- ◆ **Angst en dwang**
- ◆ **Schizofrenie**
- ◆ **Borderline**

Om de 6 weken, voor meer informa-
tie neem contact op met STIP.