



STRAATKAART

Informatie voor dak- en thuislozen in Midden Holland

De ZOG MH is een regionale cliëntenorganisatie die opkomt voor mensen uit de Geestelijke Gezondheidszorg, Verslavingszorg en de Maatschappelijke Opvang binnen de regio Midden Holland. We slaan een brug tussen de doelgroepen en de samenleving. Eigen regie en eigen kracht zijn het uitgangspunt.

Inhoudsopgave

Inloop (eten, drinken, douchen en zo)	3
Wegwijs maken en praktische ondersteuning	3
Kleding, meubilair, voeding	4
Slapen en wonen	4
Medische hulp	5
Werk en dagactiviteiten	6
Maatschappelijke hulp/ Rechtshulp	6
Hulpverlening aan vrouwen	7
Hulpverlening aan jongeren	9
Voor niet- Nederlanders	10
Financiële zaken	10
Lotgenoten	10
Klachten	10
Belangenbehartiging	11
Bibliotheken	12

Deze kaart is samengesteld door en voor dak- en thuislozen.

Nieuwe informatie, suggesties of tips voor deze kaart? Neem contact op met de ZOG MH, of bezoek het STIP.

Hoge Gouwe 65, 2801 LC Gouda.

T: 0182 519060 of 0182 549813.

E: info@zogmh.nl / stipgouda@zogmh.nl

Inloop (eten, drinken, douchen en zo)

- Familie, vrienden.

Als deze mogelijkheid er is, maak er gebruik van.

- Inloophuis Domino

Aanbod: een huiskamer voor jong en oud, waar ontmoeting centraal staat. Viermaal per week wordt er een warme maaltijd geserveerd.

Open: Ma.15.00-22.00 uur (1), Di. 19.00-22.00 uur (2), Wo.15.00-22.00 uur (1), Do. 15.00-22.00 uur (1), Vr. 10.00-12.30 uur

1) warme maaltijd om 17.30 uur, opgeven voor 16.00 uur

2) seniorenmaaltijd om 11.30 uur, opgeven maandag voor 16.00 uur

Kosten: €3,50.

Waar: Oosthaven 31c, 2801 PD Gouda, T: 0182 515706, W: www.inloophuisdomino.nl,

E: info@inloophuisdomino.nl

- Connect (voorheen REAKT/De Steeg)

Aanbod: dagbesteding, verpleegkundig spreekuur, doucheruimte en wasmachine/droger, spreekuur TRACK, gebruik computer en internet, telefoneren en printen, ontmoeting, eerste koffie gratis per dagdeel, lunch €1,50 tussen 12.00-13.30, warme maaltijd € 3,00 voor 13.00 opgeven, rond 17.15 wordt er warm gegeten. Maandag €3,50 voor drie gangen.

Ook mogelijkheden indien je geen inkomen hebt.

Open: van maandag tot en met vrijdag van 9.00-19.00, zaterdags geopend van 9.00-15.00.

Voorwaarde: inschrijven met geldige legitimatie.

Waar: Hoge Gouwe 65, 2801 LC Gouda, T: 0182 511723, W: connect.reaktgroep.nl,

E: gouda@reakt.nl

Wegwijs maken en praktische ondersteuning

- Straathoekwerk

Aanbod: Straathoekwerk ondersteunt in praktische zin mensen die om welke reden dan ook in een risicovolle of achterstandssituatie verkeren. Vanuit de 7 levensgebieden wordt getracht je toe te leiden naar de juiste zorg en dienstverlening. Deze route wordt samen met jou gelopen. Bij de receptie aangeven dat je hier gebruik van wilt maken, dan wordt je teruggebeld.

Waar: Hoge Gouwe 65, 2801 LC Gouda, T: 0182 511723

- Steun- en Informatiepunt STIP (ZOG MH)

Aanbod: wegwijs maken binnen de GGZ, verslavingszorg en maatschappelijke opvang, praktische informatie, advies en ondersteuning en verwijzing.

Open: inloopspreekuur maandag t/m vrijdag van 11.00-15.00.

Waar: Hoge Gouwe 65, 2801 LC Gouda, T: 0182 549813, E: stipgouda@zogmh.nl,

W: www.zogmh.nl

- Stichting de Kring

Aanbod: een Goudse vrijwilligersorganisatie die praktische hulp verleent (aan huis) aan de inwoners van Gouda en omstreken die dat kunnen gebruiken. De vormen van de hulp die Stichting de Kring biedt, zijn net zo divers als de achtergronden van de vrijwilligers. Mensen kunnen zich aanmelden of aangemeld worden door hulpverlening.

Waar: Westerkade 9, Gouda, T: 0182 707751, E: rookbaz@hotmail.com.

Kleding, meubilair, voeding

- Stichting Voedselbank Gouda en Omstreken

Aanbod: voedselpakket iedere donderdagmiddag van 14.00 tot 16.00.

Waar: Ondersteuningshuis Gouda, Stationsplein 6, Gouda

W: www.voedselbankgouda.nl

Voorwaarde: Aanmelding door Kwadraad.

- Stichting Non-food bank Gouda en omstreken

Aanbod: Hier kan je gratis kleding en kleine huisraad en meubels krijgen.

Open: Alle even weken op dinsdag voor kleding van 10.00 tot 14.00 uur

Iedere dinsdag voor meubels/huisraad van 10.00 tot 14.00 uur

Waar: Ondersteuningshuis Gouda, Stationsplein 6, Gouda

Voorwaarde: alleen op afspraak als cliënt van Voedselbank of aanmelding via hulpverlener

W: www.nonfoodbankgouda.nl;

- Weggeefwinkel GGZ MH

Aanbod: Hier kan je gratis kleding en kleine huisraad krijgen.

Open: 1 x per 2 weken op zaterdag tussen 11.00 en 16.00, voor data bel het STIP.

T: 0182 549813 of zie de cliëntenkrant van de ZOG MH

Waar: IJssellaan 2-2a (na de slagboom direct rechts), 2806 HK Gouda

- Kringloopwinkels

De Goudse Snuffelhoek Bosweg 22 Gouda, open van 10.00 tot 18.00.

Kringloop Midden Holland Burgemeester van Reenensingel 131, Gouda, open van 9.00 tot 16.00.

W: www.kringloopmiddenholland.nl

- Repaircafé

Aanbod: repareren van kapotte spullen.

Waar: Kringloopwinkel Midden Holland, Burgemeester van Reenensingel 131, Gouda T: 0182-678422

W: www.gouda.repaircafe.nl

Slapen en wonen

- Het Kompas

Aanbod intern-wonen: 24-uurs opvang mannen en vrouwen die om wat voor reden dan ook thuisloos zijn geworden.

Doel van de opvang: Structuur bieden en helpen bij de terugkeer in de maatschappij (individueel begeleidingstraject gericht op zo zelfstandig mogelijk leven).

Aanbod Nachtopvang: voor mannen en vrouwen vanaf 18 jaar die doorgaans op straat leven en/of dakloos zijn.

Doel van de opvang: Het bieden van een laagdrempelig onderkomen voor de nacht. En door middel van bad, bed en brood voorzien in de primaire levensbehoefte.

Open: Dagelijks melden aan de voordeur vanaf 07.30 uur voor een plaats op de wachtlijst en om 19.15-19.30 uur melden bij het Kompas voor een slaapplek. Volgorde van wachtlijst en aanwezigheid 's avonds bepaalt recht op plek i.v.m. beperkt aantal bedden (vol=vol).

Waar: Ruys de Beerenbroucklaan 2, 2805 ER Gouda, T: 0182 551375, W: ww.legerdeshiels-mcr.nl

Kosten: €3,50 per overnachting.

- 't Veerhuys

Aanbod: Het bieden van een menswaardig bestaan aan dak- en thuisloze mensen die zowel een psychiatrisch als een verslavingsprobleem hebben en die als gevolg van deze problematiek (en) elders geen of onvoldoende hulp, onderdak of huisvesting kunnen krijgen.

Open: 24 uren voorziening.

Voorwaarde: CIZ indicatie.

Waar: Livingstonelaan 52, Gouda. T: 0182 546022, E: veerhuys@legerdeshiels-mcr.nl,

W: www.legerdeshiels-mcr.nl

- Swanenburghshofje

SCH Swanenburgh: Stichting Christelijke Hulpverlening 't Swanenburghshofje

Aanbod : 8 semi-permanente woningen als huisvesting en 2 voor crisisopvang.

Open: Inloopspreekuur maandag t/m woensdag van 20.00-22.00 uur en op vrijdag van 14.00-16.00 uur.

Waar: Swanenburghshofje 7, adres: Groeneweg 42, 2801 ZD Gouda; T: 0182 525925,

E: info@swanenburghshofje.nl

- Inschrijven woningnet

Aanbod: WoningNet helpt woningzoekenden bij het vinden van een woning. Huur- en koopwoningen van corporaties vindt u op WoningNet.nl.

Voorwaarde:

- Minimaal achttien jaar oud zijn; Beschikken over de Nederlandse nationaliteit of een geldige verblijfstitel en een machtiging afgeven om eenmalig € 23 inschrijfgeld te betalen.

Hoe: Inschrijven op www.woningnet.nl

Medische hulp

- ID + Zorgverzekering verplicht.
- Uitzonderingen bij geen zorgverzekering; rekening (huisartsenpost/ ziekenhuis) wordt naar CVZ gestuurd. CVZ verrekent dit weer met cliënt. www.cvz.nl
- Bepaalde recepten (onverzekerde vreemdelingen) zijn bij Apotheek Korte Akkeren verkrijgbaar.
- Straatadvocaat en STIP ondersteunen zo nodig bij het zoeken naar passende hulp.

- Spoedeisende hulp/HAP (Huisartsenpost)

Aanbod: spoedeisende hulp, door huisartsen.

Open: van 17.00 's avonds tot 8.00 u 's morgens, in de weekenden en op feestdagen.

Vooraf bellen voor een afspraak. Er moet rekening gehouden worden met een wachttijd tot max. 2 uur, als er zonder afspraak wordt binnengelopen.

Waar: Bleulandweg 10, 2803 HH Gouda, T: 0182-322488, W: www.hapmh.nl

- GGZ specialisten Gouda

Aanbod: GGZ Specialisten Gouda is een samenwerking tussen Brijder, i-psy en Palier. GGZ Specialisten Gouda helpt je met problemen op verslaving, psychiatrisch, forensisch, maatschappelijk en intercultureel gebied.

De programma's richten zich op persoonlijke begeleiding en behandeling.

Open: maandag 8.30 tot 20.00 uur. Dinsdag t/m vrijdag 8.30 tot 17.00 uur.

Waar: Spoorstraat 2, 2806 BZ Gouda, T: 088 35 83 450

- Brijder Verslavingszorg

Aanbod: volledig maken van diagnostiek, ondersteuning bij het voortzetten van abstinentie (vrij zijn van verslavende middelen), bereiken van psychisch en lichamelijk evenwicht, voorkomen van terugval (terugvalpreventie), hulp bij resocialisatie/re-integratie.

Open: maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 17.00 uur

Waar: Spoorstraat 2, 2806 BZ Gouda. T: 088 3582000, F: 0182 645405, W: www.brijder.nl.

- De Brug

Aanbod: De Brug Midden-Nederland is een GGZ-instelling voor de verslavingszorg. Hulp aan verslaafden (drugs, alcohol, internet, porno, gokken, game- en eetverslaving), ouders/partners en familieleden. Er wordt uitgebreide professionele hulpverlening op maat aangeboden; van inloophuis, woonbegeleiding, behandeling tot begeleid zelfstandig wonen. Het is van belang dat je snel geholpen kan worden. Daarom kan je binnen een week terecht voor een intake. Binnen onze regio niet al het aanbod beschikbaar, alleen behandeling.

Open: alleen op afspraak

Waar: Bleulandweg 1b, 2803 HG Gouda. T: 071 403 37 33, F: 071 4085092,

W: www.debrughelpt.nl,

Postadres: Postbus 2121, 2220 BC Katwijk.

De gesprekken vinden plaats in een gesprekskamer van Gemiva.

- GGZ Midden-Holland (Rivierduinen)

Aanbod: De GGZ Midden-Holland is georganiseerd naar doelgroep. Volwassenen/ Ouderen en Langer durende zorg. Het circuit volwassenen onderzoekt, behandelt en begeleidt mensen met psychische of psychiatrische problemen in de leeftijd van 18 tot 60 jaar. Het aanbod is gericht op het opheffen of verminderen van de psychische klachten of op het hanteerbaar maken van de problemen. Zo worden de mogelijkheden om zelf richting te kunnen geven aan het eigen leven hersteld.

Open: Op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

Waar: Jac. P. Thijsselaan 45, 2803 RT Gouda, T: 0182 563700,

E: info@ggzmiddenholland.nl, W: www.ggzmiddenholland.nl

- Crisishulpverlening GGZ Midden-Holland

Aanbod: Er kunnen zich situaties voordoen waardoor iemand zodanig in de war of in psychische nood raakt, dat er onmiddellijk behoefte is aan professionele hulp. Voor deze situaties heeft de GGZ Midden-Holland een crisisdienst.

Open: Deze crisisdienst is 24 uur per dag bereikbaar.

Cliënten die bij de GGZ Midden-Holland in zorg zijn en wel eens in crisis raken, krijgen een crisiskaart. Hierin is vastgelegd hoe ze binnen en buiten kantoor tijden toegang kunnen krijgen tot de crisishulp.

Niet in zorg bij GGZMH: meld je dan bij de huisarts/HAP

- NOAGG Transculturele psychiatrische hulpverlening

Aanbod: NOAGG biedt transculturele psychiatrische hulpverlening aan mensen waarbij cultuurspecifieke factoren van belang zijn bij het ontstaan en aanhouden van psychische problemen. Het voornaamste doel van NOAGG is het toegankelijker maken en verbeteren van de hulpverlening voor mensen met een niet westerse achtergrond.

Waar: Vestiging Gouda: Willem Barentszlaan 32, 2803 XP Gouda.

Voor aanmeldingen: T: 030 2990038, Aanmeldcoördinator: Dhr. C. Dedei.

E: aanmeldenindigo-noagg@azmn.nl

Werk en dagactiviteiten

- UWV Werkbedrijf Midden-Holland

Aanbod: Je kunt je bij het UWV Werkbedrijf in laat schrijven als werkzoekende als je een uitkering wil aanvragen.

Open: maandag t/m donderdag van 9.00 tot 17.00 uur en vrijdag van 9.00 tot 12.30 uur.

Waar: Burgemeester Jamesplein 1, 2803PG Gouda Postadres: Postbus 1100, 2800BC Gouda,

T: 0182 781640 ; E: klantenservice.gouda@uwv.nl.

- Vrijwilligers Informatiepunt (VIP) Gemeente Gouda

Aanbod: Informatiepunt voor mensen die vrijwilligers en vrijwillig werk zoeken.

Waar: Burgemeester Jamesplein 1, 2803 PG Gouda,

T: 140182; E: vip@gouda.nl; W: www.gouda.nl/vip

Maatschappelijke hulp/ Rechtshulp

- Kwadraad

Aanbod:

-Maatschappelijke hulp

Vaak vinden mensen zelf een oplossing voor problemen of kunnen zij erover praten met familie, vrienden of bekenden. Soms gaan de problemen dieper of hebben mensen juist behoefte om met een "deskundige" van buiten over de problemen te praten

Open: Spreekuren op locaties

Gezondheidslocatie Bloemendaal, Gezondheidscentrum Goverwelle, Wilsonplein, Gezondheidscentrum Korte Akkeren en Boelekade 1, Gouda, T: 088 900 4000, W: www.kwadraad.nl

Voor de openingstijden: zie website

- Crisishulpverlening
T: 088 9004000.

- Sociale raadslieden

Aanbod: Vragen over het recht op uitkering, studiefinanciering of huursubsidie, belasting, ontslag, voogdij, rechtszaken enz. Er is ook hulp bij het invullen van formulieren en bijvoorbeeld het opstellen van brieven, bezwaar- en beroepsschriften.

Open: Telefonisch spreekuur: Maandag t/m donderdag tussen 14.00-15.00 uur

Waar: Boelekade 1 te Gouda T: 088 9004000, E: sociaalraadslieden@kwadraad.nl

W: www.sociaalraadslieden.nl

- Formulierenbrigade

Aanbod: Bij de formulierenbrigade kunt u terecht voor hulp bij het invullen en begrijpen van formulieren. Hierbij kunt u denken aan het formulier Langdurigheidstoelage of Bijzondere bijstand, maar ook aan het aanvraagformulier voor huur- en zorgtoelage.

De vrijwilligers bij de formulierenbrigade krijgen ondersteuning van een sociaal raadvrouw of raadsman vanuit Kwadraad. Zo bent u altijd verzekerd van professionele hulp.

Waar: *Spreekuren en locaties*

Boelekade 1, Gouda en Wilsonplein 2, Gouda. Zie website.

- - Het Juridisch Loket

Aanbod: Het Juridisch Loket helpt u met juridische vragen. Dat gebeurt op een vertrouwelijke manier. U kunt het loket telefonisch bereiken voor een afspraak. Kosteloos. Neem alle informatie m.b.t. het onderwerp mee.

Open: maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur. Telefonisch contact: 9.00 tot 20.00 Afspraak maken via 0900 8020 (0,10 p.m. en de kosten van mobiel)

Waar: Rotterdam, Weena 719; Utrecht, Catharijnesingel 55; Leiden, Bargelaan 8a.

Hulpverlening aan vrouwen

- Vrouwenopvangcentrum

Aanbod: Bieden van opvang en begeleiding aan vrouwen en hun kinderen die ten gevolge van huiselijk (fysiek en/of psychisch) geweld, in een crisissituatie zijn beland en dakloos zijn geworden. Verwijzing is niet noodzakelijk.

Open: Kantooruren, behalve de vrijdagochtend. Aanmelding d.m.v. een telefonische intake.

Waar: Postadres: Postbus 3098, 2800 CD Gouda; Bezoekadres: Geheim adres.

T:geheim nummer, E: mecor@VOC-mh.nl, W: www.voc-mh.nl

Crisishulpverlening

Er is geen specifieke crisisopvang. Voor crisisgevallen zijn wel afspraken gemaakt met de bereikbaarheidsdienst Buiten Kantooruren (BBK) van het Algemeen Maatschappelijk werk, T: 0182 594500 en het Leger des Heils.

- Siriz

Aanbod : Tijdelijk onderdak en begeleiding van jonge (aanstaande) moeders van 15-25 jaar, die voorbereid worden op het zelfstandig wonen met hun kind. Verblijfsduur is maximaal 9 maanden.

Verwijzing: naar Siriz loopt via de hulplijn: T: 0900 2021088 of E. hulp@siriz.nl of chat via W: www.siriz.nl.

Waar: Locatie Siriz Opvang : Gouda, Postbus 3084, 2800 CD Gouda, T: 0900 2021088.

- Advies en steunpunt huiselijk geweld

Aanbod: Telefonisch hulp- en advies verlening over vragen over huiselijk geweld, voor zowel het slachtoffer als voor de plegers van huiselijk geweld en de directe omgeving.

Open: Maandag t/m vrijdag van 09.00-17.00 uur. Op verzoek zijn er ook gesprekken in het Marokkaans en Berbers mogelijk.

Waar: Steunpunt Huiselijk Geweld p/a GGD Hollands Midden Postbus 133, 2800 AC Gouda, T: 0900 1262626, W: www.huiselijkgeweld-hollandsmidden.nl, E: huiseijkgeweld@ggdhm.nl.

Hulpverlening aan jongeren

- Bureau Jeugdzorg

Aanbod: Bureau Jeugdzorg biedt, de jongere en/of de ouders/verzorgers, diverse vormen van hulp o.a. informatie en advies over opvoeding, de aanpak van problemen, zoekt specialiste hulp voor

kinderen en jongeren, dagbehandeling, kamertraining e.d. bemiddeling bij het vinden van een opvanghuis of pleegezin als een jongere niet meer thuis kan wonen.

Open: maandag t/m vrijdag van 08.30-17.00 uur.

Waar: Crabethpark 24, 2801 AP Gouda; Postbus 370, 2800 AJ Gouda.

T: 0182 541717, W: www.bjzzuid-holland.nl

Crisishulpverlening

Buiten kantooruren is vestiging Midden-Holland in noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar op T: 070 3795163 van Spoedhulp.

- Brijder Verslavingszorg Jeugd

Indicatiestelling & behandeling.

Aanbod: Brijder specialist in verslavingszorg, is er voor iedereen, van jong tot oud, met een lichte of een ernstige verslaving. Wij richten ons op het voorkomen en behandelen van verslaving met bijkomende problematiek en op het verbeteren van de kwaliteit van leven.

Waar: IJssellaan 2-2a, 2806 TK Gouda, T: 088 3583450.

Aanmelden en informatie: T: 088 3582000.

Open: Maandag: 9.00-17.00 uur en 17.30-20.00 uur. Dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag: 9.00-17.00 uur.

- GGZ Rivierduinen Kinderen en Jeugd

Aanbod: Samen met cliënt kijken wat de psychische klachten zijn en wat de hulpvraag is. Door een zeer gevarieerd pakket aan behandelingsmogelijkheden, hulp aanbieden die het beste aansluit bij de vraag van cliënten. Voor kinderen en jeugdigen 0 t/m 17 jaar en hun ouders.

Open: 08.30-17.00 uur.

Waar: Boelekade 19, 2806 AS Gouda, T: 0182-573933, W: www.ggzkinderenenjeugd.nl

- Centrum voor Jeugd en Gezin

Aanbod: CJG Gouda is dé vraagbaak voor ouders, opvoeders en kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar. Waar je ook mee zit, de professionals vanuit het CJG helpen je verder.

Mocht je behoefte hebben aan persoonlijk contact, dan is dat mogelijk. Kijk hiervoor op onze website www.cjggouda.nl. Het CJG is overdag telefonisch bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur. T: 088 2542384.

Chatten: Jongeren die liever niet zomaar binnen lopen, kunnen ook chatten. Op elke dinsdagmiddag van 15.00 tot 16.30 uur met een medewerker van het CJG 12+ via www.jongingouda.nl

- Medialab Gouda

Aanbod: Het Medialab activeert en help jongeren een nieuwe toekomst vorm te geven, als een jongere niet op eigen kracht, of met behulp van de directe omgeving, een nieuwe weg kan inslaan.

Doelgroep: mensen tussen 18-30 jaar, die meerdere keren met een opleiding stopten, al enige tijd geen dagbesteding hebben, geen vaste verblijfplaats hebben, te weinig Nederlandse spreekvaardigheid hebben, met detentie zijn geweest en een vermoeden van verslavingsproblemen hebben.

Motivatie: Ben je 32 uur per week beschikbaar en wil je een nieuwe weg inslaan, ben je bereid om aan te pakken, nieuwsgierig, ben je flexibel, wil je leren samenwerken/leren van elkaar en sta je open voor coaching en begeleiding meld je aan!

Vragen: T: 06 43385465. M: scpbrancheaanpak@gouda.nl. Kijk voor meer informatie op www.medialabgouda.nl

- Zwerfjongeren

Aanbod: eerste meldpunt waar jongeren tussen de 18 en 23 jaar naar toe kunnen voor hulp en doorverwijzing.

Waar: CJG Midden-Hollandhuis, Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda.

Open: Jongeren kunnen binnen lopen op maandag, dinsdag en donderdag van 15.00 tot 17.00 uur. Als je het gebouw binnenloopt, is aan de andere kant van de hal het inlooppunt waar je naartoe kunt lopen. Het inlooppunt is er voor alle jongeren, ook als je niet in Gouda woont!

Voor niet-Nederlanders

- Allochtonen spreekuur

Aanbod: In het kader van het interculturalisatie project houdt de ZOG MH een extra spreekuur voor allochtone GGZ cliënten die meer informatie willen hebben over psychische/psychiatrische problemen, behandelingsmogelijkheden, hulp bij het vinden van een goede hulpverlener of die behoefte hebben aan een persoonlijk gesprek.

Open: Het spreekuur is elke donderdag van 10.00 uur tot 12.00 uur.

Waar: Hoge Gouwe 65. Contactpersoon: Nouraddin Elouahabi, Projectleider Interculturalisatie ZOG MH

Financiële zaken

- Dakloos: wel gewerkt en geen inkomen:

Meld je bij het Leger des Heils (Kompass) voor opvang en een postadres.

Voorwaarde: 16 nachten melden bij Het Kompas voor opvang en postadres.

Meld je bij het UWV Werkbedrijf voor werk en inkomen. Vraag een WW aan.

Open: maandag t/m donderdag van 9.00-17.00 uur en vrijdag op afspraak. UWV Werkbedrijf

Bezoekadres: Burgemeester Jamesplein 1, 2803 PG Gouda, Algemeen T: 0900 9294;

T: 0182 781640, W: www.werk.nl.

- Dakloos: niet gewerkt en geen inkomen:

Meld je bij de balie van de gemeente voor een aanvraagformulier WWB uitkering en schrijf je meteen in bij het UWV Werkbedrijf voor werk en inkomen. Maak dan vervolgens telefonisch een afspraak (zie brief die je bij de gemeente mee krijgt). Meld je bij het Leger des Heils (Kompass) voor opvang en een postadres.

Voorwaarde: 16 nachten melden bij Het Kompas voor opvang en postadres.

Open: Alleen op afspraak. Bezoekadres: Burgemeester Jamesplein 1, 2803 PG Gouda, Postadres: Gemeente Gouda, Postbus 108, 2800 BB Gouda. KlantContact Centrum

T: 14 0182 bereikbaar op werkdagen tussen 10.30 en 12.30 uur. E: publiekszaken@gouda.nl

W: www.gouda.nl.

- Schuldhulpverlening

Aanbod: Hulp bij schulden: Hulpverlening in de vorm van schulden regeling, schuldsanering. Na grondig onderzoek van inkomsten, uitgaven en schulden adviseert de budgetconsulent de cliënt over de meest geschikte aanpak. Budgetbegeleiding: Hulp in de vorm van cliënt te leren zelfstandig zijn financiën te beheren. Inkomensbeheer: Hulp in de vorm van de mogelijkheid bieden om uw inkomen te laten beheren. Het budgetbureau ontvangt het inkomen en verricht betalingen voor de cliënt.

Voorwaarde: Persoonlijk melden bij de balie van de gemeente; T: 140182 of per E: shv@gouda.nl.

Vermeld daarbij naam, adres, telefoonnummer, hulpvraag en om hoeveel schuld het gaat. Binnen 2 dagen wordt u teruggebeld voor een afspraak bij de gemeente.

- Huurtoeslag

Voor wie: Huurtoeslag is een bijdrage in de huurkosten. Woont u in een huurhuis? Dan krijgt u misschien huurtoeslag. Dit hangt af van uw situatie:

Hoe: U kunt digitaal een toeslag aanvragen op www.toeslagen.nl door in te loggen met je **DIGID** of schriftelijk door te bellen met belastingtelefoon T: 0800 0543.

- Zorgtoeslag

Voor wie: Zorgtoeslag is een bijdrage in de kosten voor u zorgverzekering. Hoe hoog de toeslag is, hangt af van uw (gezamenlijke) inkomen. Uw gezamenlijke vermogen mag niet te hoog zijn. Voor kinderen tot 18 jaar krijg je geen zorgtoeslag. Zij zijn namelijk tot hun 18e jaar gratis meeverzekerd.

Hoe: U kunt digitaal een toeslag aanvragen op www.toeslagen.nl door in te loggen met je **DIGID** of schriftelijk door te bellen met belastingtelefoon T: 0800 0543

- Bijzondere bijstand

Bijzondere omstandigheden brengen vaak extra kosten met zich mee. Wanneer u deze noodzakelijke kosten niet zelf kunt betalen, kunt u een beroep doen op bijzondere bijstand. De kosten moeten wel echt noodzakelijk zijn en u moet ze op geen enkele andere manier vergoed kunnen krijgen. Dus ook niet via een (aanvullende) verzekering die u af had kunnen sluiten of via een andere subsidieregeling. Bij bijzondere bijstand kunt u bijvoorbeeld denken aan:

- verhuiskosten
- eigen bijdrage huishoudelijke hulp
- dieetkosten
- reiskosten bezoek zieke familieleden binnen Nederland

Aanvraag: via de gemeente Gouda.

- Leenbijstand

Voor grote aankopen die voor iedereen noodzakelijk zijn, bijvoorbeeld een koelkast of wasmachine, kunt u over het algemeen geen bijzondere bijstand krijgen. U moet deze spullen van uw eigen (spaar)geld betalen. Het is soms wel mogelijk hiervoor leenbijstand te krijgen. Dit kan dan

bijvoorbeeld voor de aanschaf van een nieuwe wasmachine. Die lening moet u altijd (in termijnen) terugbetalen.

Aanvraag: via Gemeentelijke Kredietbank, Westeinde 40-42, 2512 HE Den Haag, T: 14070.

Lotgenoten

- Anonieme Alcoholisten Gouda Woensdagavond

Aanbod: Groep door en voor verslaafden die bij elkaar komen om te herstellen van hun verslaving.

Open: Bijeenkomsten elke woensdagavond van 20.00 tot 21.00 uur

Waar: Industriestraat 1A 2802 AC Gouda

Bereikbaarheid Remko 06-33626971

www.aa-nederland.nl

Landelijke hulplijn 020-6817431 (dag en nacht bereikbaar)

- Anonieme Alcoholisten

Aanbod: De AA biedt aan om verslaafden samen met anderen (ex)-verslaafden laten praten zodat ze samen proberen van hun verslaving af te komen.

Open: (gesloten bijeenkomsten) Maandag en donderdag 20.00 uur tot 21.30 en op afspraak.

Waar: AA, Industriestraat 1-A, 2802 AC Gouda. Telefonische hulpdienst, T: 0182 519712,

E: info@aa-gouda.nl, W: www.aa-gouda.nl.

- Al-Anon

Aanbod: Zelfhulpgroep voor partners van alcoholisten.

Bereikbaarheid: T: 06 83119647, 0523 267266 en 0610 271339. W: www.al-anon.nl;

E: info@al-anon.nl.

- Alateen

Aanbod: Zelfhulpgroep voor kinderen van alcoholisten.

Bereikbaarheid: T: 06 10271339, E: alateen-aca@al-anon.nl

- NA (Narcotics Anonymus)

Aanbod: meeting elke maandag van 19.00-20.00 uur

Waar: Jac.P. Thijsselaan 45 in Gouda

Bereikbaarheid: T: 06 13313136 (informatie) E: Na-gouda@hotmail.com

N.A. hotline 24/7 in Rotterdam T:06 22349638

- ACA

Aanbod: Zelfhulpgroep voor volwassen kinderen van alcoholisten.

Bereikbaarheid: T: 06 1027 1339, E: alateen-aca@al-anon.nl

- CA (Cocaine Anonymous)

Aanbod: Groep door en voor verslaafden die bij elkaar komen om te herstellen van hun verslaving.

Bijeenkomsten elke woensdagavond van 20.00 tot 21.00 uur; Bereikbaarheid info: Rob 06-16540120

elke zaterdag van 20.00 tot 21.00 uur, Industriestraat 1A 2802 AC Gouda

www.ca-holland.org

Helplijn 06-10192770

- Coke Van Jou

www.cokevanjou.nl. Steunpunt voor partners, familie en vrienden van verslaafden, verder alle soorten verslaafden: middelenverslaafden (drank en drugs) en ook gedragsverslaafden (sex, gokken, eten en internet).

Klachten

- PVP Voor ggz-cliënten

Aanbod: Hebt u vragen of klachten als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg, dan kunt u de

helpdesk van de Stichting PVP bellen of mailen. U krijgt informatie en advies van een

patiëntenvertrouwenspersoon (pvp), die deskundig is op het gebied van de rechten en plichten van

ggz-cliënten. De pvp behandelt uw informatie vertrouwelijk, want hij heeft een geheimhoudingsplicht.

Hij behartigt uw belangen zoals u die zelf ziet, en doet niets zonder uw toestemming. Bovendien is de

pvp onafhankelijk.

Hij werkt niet voor een ggz-instelling, maar voor de landelijke Stichting PVP.

Welke vragen: U kunt alle vragen stellen die te maken hebben met uw rechten en plichten als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg. De pvp zal u zo goed mogelijk informeren en adviseren.

Veelgestelde vragen zijn:

- mag ik mijn dossier inzien?
- kan ik andere medicijnen krijgen?
- heb ik recht op een second opinion?

Contactpersoon: H. Bogers, Ronsseweg 225, 2803 ZB Gouda, T: 06 15045181,

E: h.bogers@pvp.nl, W: www.pvp.nl.

- Helpdesk Stichting PVP

Heb je vragen of klachten over de GGZ?

Bel de helpdesk PVP (Patiëntvertrouwenspersoon), T: 0900 4448888 (10 cent p/min).

Bereikbaar op: maandag t/m vrijdag 10.00-16.00 uur en zaterdagmiddag 13.00-16.00 uur. Of stuur een e-mail naar: helpdesk@pvp.nl.

- Informatie en klachtenbureau Gezondheidszorg IKG

Aanbod: Geeft informatie, adviseert en ondersteunt kosteloos bij het indienen van een klacht.

Formulier downloaden op: www.zorgbelang-nederland.nl.

Vervolgens ga je naar vragen of klachten over de zorg/formulieren of je belt, 0900 2437070 (10 cent p/min).

Belangenbehartiging

- Straatadvocaat

Aanbod: De straatadvocaat is een ondersteuner en belangenbehartiger voor dak- en thuislozen in de regio Midden-Holland (dit is géén hulpverlener of jurist!). Hij zoekt contact met dak- en thuislozen op straat, in de dag- en nachtopvang en waar mensen buiten slapen. Hij is niet in dienst van een gemeente of een instelling maar van de ZOG MH, een onafhankelijke stichting. Hij treedt op als vertrouwenspersoon, luistert en denkt mee. Hij kent de instellingen en vindt ingangen die voor dak- en thuislozen misschien moeilijk toegankelijk zijn.

Adresgegevens: Aart Jongejan, Hoge Gouwe 65, Gouda; dinsdag en vrijdag 9.00-16.00 uur.

T: 0182 519060 of 06 22144689, E: straatadvocaat@zogmh.nl W: www.zogmh.nl.

Bereikbaarheid: De straatadvocaat werkt vooral op straat. Hij is ook regelmatig aanwezig in instellingen voor dak- en thuislozen. Tevens heeft hij een mobieltje en een fiets, waardoor hij snel naar je toe kan komen als er iets dringends is.

Daklozenoverleg

Gemiddeld om de 7 weken vergaderen dak- en thuislozen met de straatadvocaat en directeur van de ZOG MH over de gang van zaken in de Goudse regio. Dak- en thuislozen die mee willen praten en werken aan plannen voor verbetering van hun situatie zijn welkom.

Bibliotheken

Aanbod: kosteloos lezen o.a. de krant en gratis internetten.

Waar: Centrale Bibliotheek, Spieringstraat 1, 2801 ZH Gouda.

Openingstijden:

ma-, wo- en vrijdag:	13.00-17.00
di- en donderdag:	13.00-20.00
zaterdag:	11.00-16.00

Waar: Bibliotheek Bloemendaal, Lekkenburg 1, 2804 XA Gouda.

Openingstijden:

maandag:	14.00-17.00
di-, wo en vrijdag:	11.00-17.00
donderdag:	11.00-20.00
zaterdag:	10.00-13.00