

# **Sociale kaart (O)GGZ**

## Midden-Holland

Bergambacht  
Bodegraven-Reeuwijk  
Boskoop  
Gouda  
Nederlek  
Ouderkerk  
Schoonhoven  
Vlist  
Waddinxveen  
Zuidplas

Gouda, september 2012

Geachte lezer,

Deze sociale kaart (O)GGZ is van oorsprong gemaakt door de GGD Hollands Midden. In onderling overleg tussen de GGD en de Zorgvragersorganisatie GGZ Midden Holland (ZOGMH) is afgesproken dat het updaten en aanvullen gedaan wordt door vrijwilligers van de ZOG MH die zich hiervoor in de afgelopen periode hard hebben ingezet.

Dit is de vernieuwende versie met daarin een zo compleet mogelijk overzicht van Zorg, Wonen en Welzijn etc. voor de doelgroepen GGZ en (O)GGZ.

Wij hopen u hiermee van dienst te zijn geweest omdat wij ernaar streven organisaties aan elkaar te verbinden zodat men elkaar weet te vinden, waarbij men hulpverlening gezamenlijk oppakt, instellingen met elkaar en met de cliënt samenwerken. Tevens cliënten door middel van een 'warme overdracht' aan elkaar worden overgedragen in plaats van worden doorverwezen.

Wij zijn erg blij dat vrijwilligers dit werk hebben kunnen en willen uitvoeren en willen hen daarvoor bedanken. Het werk van vrijwilligers willen wij van harte ondersteunen en kansen bieden. Deze sociale kaart is daar een mooi voorbeeld van. Ook in deze sociale kaart vindt u diverse mogelijkheden waarin vrijwilligers anderen ondersteunen.

Wij gaan er vanuit de u deze sociale kaart samen met ons up to date wilt houden. Wilt u daarom graag uw aanvullingen/ wijzigingen doormailen aan het STIP: [stipgouda@zogmh.nl](mailto:stipgouda@zogmh.nl)

Met dank aan de vrijwilligers, wensen wij u veel gebruiksgemak met deze sociale kaart (O)GGZ.

Deze sociale kaart mag onderling vrij worden gedeeld en verspreid.

Met vriendelijke groet,

Paula van Ommen, beleidsmedewerker OGGZ  
GGD Hollands Midden

Petra van Buren, directeur  
ZOG MH

## Inhoudsopgave

1. Maatschappelijke Opvang voorzieningen (dak- en thuislozenzorg) .....	5
Inloophuis Domino.....	5
Het Kompas .....	6
De Reling .....	6
't Swanenburgshofje .....	7
Siriz .....	8
't Veerhuys .....	9
Vrouwenopvangcentrum (VOC).....	10
2. Maatschappelijke werk.....	11
Kwadraad .....	11
Maatschappelijk werk Groene Hart Ziekenhuis.....	15
MEE Midden-Holland.....	16
Humanitas Midden-Holland .....	17
3. Jeugd en Jongeren .....	17
Bureau Jeugdzorg .....	17
GGZ Kinderen en Jeugd.....	19
STEK Jeugdhulp .....	20
Praktische Jeugdzorg.....	21
Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) .....	22
Homerun Midden-Holland (Humanitas) .....	24
De Buitenwereld.....	25
4. Meldpunt , Steunpunt Huiselijk Geweld, zorgtoeleiding en advisering .....	26
Meldpunt Zorg en Overlast .....	26
Het Coördinatie team Midden Holland .....	27
Advies - en Steunpunt Huiselijk Geweld .....	27
Advies - en Meldpunt Kindermishandeling.....	28
STIP (Steun en Informatie Punt GGZ) ZOG MH .....	29
Jeugd, Samenleving en Ontwikkeling (JSO).....	30
Vrijwilligers Informatiepunt (VIP) Gemeente Gouda.....	30
5. Verslavingszorg .....	31
Brijder Verslavingszorg.....	31
Mobiel Team Brijder Verslavingszorg .....	32
Anonieme Alcoholisten (AA) .....	32
De Brug .....	33
6. Politie en Justitie .....	34
Politiebureaus .....	34
Jeugd en Zedenpolitie .....	35
GGZ Reclassering Palier .....	36
Reclassering Nederland .....	37
Halt Hollands Midden .....	38
Jeugd Preventie Team (JPT).....	39
Veiligheidshuis Gouda.....	40
De Waag .....	40
7. Dagbesteding en werk .....	41
Eleos ATC 't Lichtpunt.....	41
De Steeg (REAKT) .....	42
REAKT Schoonhoven.....	43
REAKT Gouda.....	44
Ondersteuning bij passende dagbesteding of werk .....	44
Promen .....	45
Zorgboeren Zuid Holland.....	45

8	Schuld en sociale juridische hulpverlening .....	46
	Schuldhulpverlening .....	46
	Inkomensbeheer .....	46
	Advies en informatie, voorlichting en scholing .....	46
	Sociaal Raadslieden Gouda .....	48
	Kwadraad .....	48
	Schuldhulpmaatjes .....	49
9	Geestelijke Gezondheidszorg .....	49
	GGZ Midden-Holland Rivierduinen .....	49
	Kwintes .....	51
	Eleos .....	53
	Eleos/ Transitus Stichting Wonen .....	54
	GGZ Kinderen en Jeugd Rivierduinen .....	55
	NOAGG .....	55
	GGZ Specialisten .....	56
10	Gemeentelijke diensten .....	56
	Basis gegevens gemeenten .....	56
	Directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO) .....	59
	GGD Hollands Midden .....	60
	Mensen in meervoudige probleemsituaties (MIMP) Gouda .....	61
11.	Begeleiding/ ondersteuning in woonsituatie .....	62
	Thuisbegeleiding Vierstroom .....	62
	RST Zorgverleners .....	63
	Agathos Thuiszorg .....	64
	Kwintes woonbegeleiding .....	65
	Eleos ambulante woonbegeleiding .....	67
	Vriendendienst .....	67
	Stichting Present .....	68
12.	Woningen, woonomgeving en Welzijn .....	69
	Woningbouwverenigingen .....	69
	Bouw- en Woningtoezicht .....	71
	Factor-G .....	72
	Inpetto .....	72
	Buurtbemiddeling .....	73
	R&G Schoonmaakservice .....	74
	Gouderak .....	74
13.	Straathoekwerk .....	74
	Straathoekwerk Midden Holland .....	74
14.	Belangenbehartiging .....	75
	Straatadvocaat .....	75
	Patiënten Vertrouwens Persoon (PVP) .....	76
	Ypsilon .....	76
	Zorgvragers Organisatie GGZ Midden-Holland (ZOG MH) .....	77
	Zorgbelang Zuid Holland .....	77
	Provinciaal kantoor Gouda .....	77
15.	Overigen .....	78
	Slachtofferhulp .....	78
	Palet Welzijn .....	78
	Onverzekerde vreemdelingen .....	79
	VGZ (zorgverzekering) .....	79
	HAP (Huis Artsen Post Midden-Holland) .....	79
	Voedselbank .....	80
	Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) .....	81
	VluchtelingenWerk .....	82
	Weggeefwinkel GGZ MH .....	82
	Transmuraal Netwerk Midden-Holland .....	83

## 1. Maatschappelijke Opvang voorzieningen (dak- en thuislozenzorg)

### Inloophuis Domino

Stichting Inloophuis Gouda

#### Kerntaak

Sociaal samenzijn.

#### Aanbod

Een huiskamer voor jong en oud, waar ontmoeting centraal staat. Vier keer per week wordt er een warme maaltijd geserveerd.

#### Openingstijden

Ma. 15.00-22.00 uur (1)

Di. 19.00-22.00 uur (2)

Wo. 15.00-22.00 uur (1)

Do. 15.00-22.00 uur (1)

Vr. 10.00-12.30 uur

1) warme maaltijd om 17.30 uur, opgeven voor 16.00 uur

2) seniorenmaaltijd om 11.30 uur, opgeven maandag voor 16.00 uur

Kosten: 3,50 euro.

#### Algemeen

Ondersteund door gemeente Gouda, kerken, fondsen en donateurs.

Werkgebied: Gouda en omstreken.

#### Doelgroep

Geen specifieke doelgroep, iedereen is welkom.

#### Adresgegevens

Bezoekadres

Oosthaven 31 c

Postadres

Oosthaven 31-c

2801 PD Gouda

Tel: 0182-515706

Website: [www.inloophuisdomino.nl](http://www.inloophuisdomino.nl)

Mail: [info@inloophuisdomino.nl](mailto:info@inloophuisdomino.nl)

## **Het Kompas**

Multi-Functioneel Centrum (MFC) Leger des Heils

### **Kerntaak**

Het bieden van huisvesting, verzorging en begeleiding aan dak- en thuisloze mannen, vrouwen en gezinnen in de regio Midden-Holland.

### **Aanbod**

#### ***Mogelijkheden bij crisis:***

13 plaatsen crisisopvang.

Doelgroep: in acute crisis verkerende gezinssystemen. Diversiteit aan problematiek, zoals relatieproblemen, psychische problemen, verslaving, financiële problemen, vaak is er sprake van meervoudige problematiek. Indien het gezinnen betreft kunnen ook kinderen worden opgenomen.

#### **Inter-wonen:**

6 plaatsen 24-uurs opvang

Doelgroep: mannen en vrouwen die om wat voor reden dan ook thuisloos zijn geworden

Doel van de opvang: structuur bieden en helpen bij de terugkeer in de maatschappij (individueel begeleidingstraject gericht op zo zelfstandig mogelijk leven).

#### **Nachtopvang:**

12 bedden.

### **Doelgroep**

Mannen en vrouwen vanaf 18 jaar die doorgaans op straat leven en/of zwervend zijn

Doel van de opvang: het bieden van een laagdrempelig onderkomen voor de nacht. En door middel van bad, bed en brood voorzien in de primaire levensbehoefte.

### **Algemeen**

7X24-uur bereikbaar voor hulpverleners.

Werkgebied: Midden-Holland.

### **Adresgegevens**

Ruys de Beerenbrouckstraat 2

2805 ER Gouda

Tel: 0182-551375

Website : <http://www.legerdesheils-mcr.nl/>

## **De Reling**

### **Kerntaak**

De Reling biedt begeleide kamerbewoning voor jongeren in de leeftijd van 17 tot 22 jaar.

### **Aanbod**

Begeleide kamerbewoning. De begeleiding richt zich vooral op het aanleren van praktische vaardigheden die nodig zijn bij het zelfstandig wonen.

### **Doelgroep**

Jongeren die zijn vastgelopen in de maatschappij.

## **Openingstijden**

Telefonisch bereikbaar op ma, di, do, vrij van 13.00 uur tot 17.00 uur.

## **Algemeen**

De Reling is een interkerkelijke stichting die jongeren begeleidt die zijn vastgelopen in de maatschappij. De Reling werkt voornamelijk met vrijwilligers.

Jongeren kunnen maximaal een jaar bij de Reling verblijven, zij moeten zelf voor een vervolgplek zorgdragen.

## **(Contra)indicatie en verwijzing**

Jongeren kunnen zichzelf telefonisch aanmelden, daarna vindt een oriëntatiegesprek plaats waarna wordt bekeken of de jongere in aanmerking komt voor plaatsing bij de Reling

De jongeren moeten een dagbesteding hebben. Jongeren met verslavingsproblemen en (zware) psychiatrische problemen kunnen bij de Reling niet geholpen worden.

## **Adresgegevens**

Oosthaven 31d

2801 PD

Gouda

Tel. 0182-584495

Email: [dereling@hetnet.nl](mailto:dereling@hetnet.nl)

Website: [www.dereling.nl](http://www.dereling.nl)

## **'t Swanenburgshofje**

Stichting Christelijke Hulpverlening

## **Kerntaak**

Hulpverlening aan mensen met maatschappelijke en/of psychosociale problemen

Bijv: echtscheiding, relaties, rouwverwerking, depressiviteit, eenzaamheid en financiën.

## **Aanbod**

*Mogelijkheden bij crisis:*

twee plaatsen voor crisisopvang

Inloopsprekuren (hulp/informatie en advies)

Maandag & Woensdag 20.00-22.00 uur

Vrijdag 14.00-16.00 uur

*Huisvesting*

8 semi- permanente hofjes voor tijdelijk onderdak bij huisvestingsproblematiek

Voor huisvesting telt dat naast onderdak ook andere hulpvraag, zelfstandig functioneren, dagbesteding, (zicht op) inkomen vereisten zijn

*Gespreksgroepen*

Echtscheiding

Rouwverwerking (partnerverlies)

Persoonlijke gesprekken-oplossingsgericht

## **Algemeen**

Telefonische bereikbaarheid:

ma t/m vrijdag tijdens kantooruren en spreekuren. Daarnaast is er een voicemail die op werkdagen wordt afgeluisterd.

Geen specifieke doelgroep; vanuit christelijke geloofsoverwegingen een luisterend oor aanbieden en persoonlijke aandacht ongeacht geloof of afkomst

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Verslaving, druggebruik, complex psychiatrisch beeld.

Verwijzing is niet nodig. Intakegesprek tijdens inloopsprekuur

### **Adresgegevens**

Swanenburghshofje 7

Groeneweg 42

2801 ZD Gouda

Tel: 0182-525925

Mail : [Swanenburghshofje@planet.nl](mailto:Swanenburghshofje@planet.nl)

Website: [www.swanenburghshofje.nl](http://www.swanenburghshofje.nl)

**Siriz**

### **Kerntaak**

Siriz Opvang is residentiële hulpverlening, waarbij door middel van opvang en begeleiding, jonge (aanstaande) moeders van 15-25 jaar, voorbereid worden op het zelfstandig wonen met hun kind. Hierbij wordt aandacht besteed aan de opbouw van een sociaal netwerk, opvoeding, opleiding, werk, financiën en andere toekomstplannen.

### **Aanbod**

Tijdelijk onderdak en begeleiding.

De begeleiding is individueel en groepsgericht. Iedere bewoonster heeft haar eigen mentor.

Samen stellen zij een begeleidingsplan op. Het wonen en leven in de groep is, vanwege leermomenten voor de toekomst, erg belangrijk. De bevalling vindt ofwel in het huis zelf of in het ziekenhuis plaats. Een plaatselijk kraamcentrum biedt hierbij de gangbare kraamzorg. Vanwege het welzijn van de bewoonsters heeft Siriz regelmatig contact met verschillende instanties als schuldhulpverlening, maatschappelijk werk, jeugdzorg, de advocatuur, UWV, etc. De plaatsende instantie, die de bewoonster bij Siriz aangemeld heeft, blijft gedurende het verblijf en nadat ze zelfstandig is gaan wonen bij de bewoonster betrokken. Op deze wijze is de structurele hulpverlening aan de vrouwen gewaarborgd.

In Siriz Opvang kunnen 8 vrouwen met hun kind(eren) tegelijk opgevangen worden. Verblijfsduur is maximaal 9 maanden

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Alleenstaande zwangere vrouwen tot 25 jaar.

Van toekomstige bewoners wordt verwacht dat zij:

- over enige mate van zelfstandigheid beschikken
- niet verslaafd zijn
- geen ernstige psychiatrische problemen hebben
- meer dan 20 weken zwanger zijn (We streven ernaar om de vrouwen 4-6 weken voor hun bevalling te plaatsen)
- geen kinderen hebben die ouder zijn dan een jaar
- redelijk Nederlands spreken
- bereid zijn, onder begeleiding, te participeren in een groep

Verwijzing naar Siriz loopt via de hulplijn: tel. 0900-2021088 of email of chat via [www.siriz.nl](http://www.siriz.nl).



## **Algemeen**

Siriz Opvang is een onderdeel van Siriz.

Siriz is een professionele organisatie voor iedereen die met een onbedoelde zwangerschap te maken krijgt. We bieden hulp bij het maken van een keuze en waar nodig opvang. We kijken samen naar de toekomst waarbij we oog hebben voor moeder, vader en (ongeboren) kind. Met het oog op bewustwording en preventie gaan we in gesprek met jongeren. Onze kennis en ervaring willen we graag delen.

## **Adresgegevens**

Hulplijn 0900-2021088  
Hoofdkantoor Siriz  
Postbus 559, 3800 AN Amersfoort  
Tel. 033-4605070

Locatie Siriz Opvang Gouda  
Postbus 3084  
2800 CD Gouda  
Tel: 0900-2021088  
Mail : [hulp@siriz.nl](mailto:hulp@siriz.nl)  
Website: [www.siriz.nl](http://www.siriz.nl)

<p><b>'t Veerhuys</b> Leger des Heils</p>
---

## **Kerntaak**

Het bieden van een menswaardig bestaan aan dak- en thuisloze mensen die zowel een psychiatrisch als een verslavingsprobleem hebben en die als gevolg van deze problematiek(en) elders geen of onvoldoende hulp, onderdak of huisvesting kunnen krijgen.

## **Aanbod**

30 bedden

## **Doelgroep**

Mannen en vrouwen in de leeftijd van 18 tot 65 jaar, die een dak- en/of thuisloos bestaan leiden, psychiatrische- en/of verslavingsproblemen hebben.

## **Openingstijden**

24 uren voorziening

## **Algemeen**

Gezien de problematiek van de cliënten is het van essentieel belang dat er woon- en leefregels zijn die structuur bieden aan het dagelijks leven van de cliënt. Doormiddel van een Hulpverleningsplan wordt er cliëntgerichte hulp geboden.  
Er is geen maximale verblijfsduur.

## **(Contra)indicatie en verwijzing**

Kandidaten kunnen aangemeld worden middels het aanvraagformulier zorg/voorzieningen bij het CIZ door behandelaren van GGZ instellingen.

Naast de 'normale' criteria (As I of As II problematiek met een onvermogen om zelfstandig te wonen) voor een RIBW moet er sprake zijn van de zogenaamde tweevoudige problematiek (combinatie met verslavingsproblematiek As I) of persoonlijkheidsproblematiek (As II) of drievoudige problematiek (combinatie met verslavingsproblematiek en

persoonlijkheidsproblematiek). Soms kan er naast de As I problematiek ook sprake zijn van Zwakbegaafdheid (As II).

**Contra-indicatie:**

Manifeste onstabiele psychiatrische en verslaving is een uitsluitingscriterium.

**Adresgegevens**

Livingstonelaan 52 te Gouda

Tel. 0182 - 546022

Fax. 0182 – 699188

Email: [veerhuys@legerdesheils-mcr.nl](mailto:veerhuys@legerdesheils-mcr.nl)

Website : <http://www.legerdesheils-mcr.nl/>

<b>Vrouwenopvangcentrum (VOC)</b>
-----------------------------------

**Kerntaak**

Bieden van opvang en begeleiding aan vrouwen en hun kinderen die ten gevolge van huiselijk (fysiek en/of psychisch) geweld, in een crisissituatie zijn beland en dakloos zijn geworden.

**Aanbod**

21 vrouwen en maximaal 21 kinderen (kamers voor een vrouw alleen, voor een vrouw met 1 kind, vrouw met 2 kinderen en vrouw met 3 kinderen).

***Crisishulpverlening***

Er is geen specifieke crisisopvang. Voor crisisgevallen zijn wel afspraken gemaakt met de bereikbaarheidsdienst Buiten Kantooruren (BBK) van het Algemeen Maatschappelijk werk, telefoonnummer: 0182-594500 en het Leger des Heils.

**Doelgroep**

Vrouwen en kinderen die slachtoffer zijn van huiselijk geweld en vrouwen die slachtoffer zijn van vrouwenhandel. Behoeftte aan opvang en begeleiding.

**Openingstijden**

Kantooruren, behalve de vrijdagochtend.

**Algemeen**

Opvang en begeleiding zo lang als nodig, maar zo kort mogelijk.

Het VOC vervult naast een locale en regionale functie ook een landelijke functie. Dit wil zeggen dat vrouwen en kinderen vanuit het gehele land in het VOC kunnen worden opgenomen.

**(Contra)indicatie en verwijzing**

Aanmelding d.m.v. een telefonische intake.

Verwijzing is niet noodzakelijk.

Contra-indicatie: Verslaving, psychiatrie, onveiligheid

**Adresgegevens**

Postadres :

Postbus 3098

2800 CD

Gouda

Bezoekadres : geheim adres  
Tel. 0182-527246

Fax. 0182-679599  
Email : [mecor@VOC-mh.nl](mailto:mecor@VOC-mh.nl)  
Website : [www.voc-mh.nl](http://www.voc-mh.nl)

## 2. Maatschappelijke werk

### **Kwadraad**

Algemeen Maatschappelijk Werk en Bereikbaarheid Buiten Kantooruren

### **Kerntaak**

AMW biedt psychosociale begeleiding aan jongeren, volwassenen (echt) paren en gezinnen. Ten behoeve van problematieken als: opvoeding, relatie (partner, familie), geweld, echtscheiding, werk, eenzaamheid, gebrek aan assertiviteit, gezondheid verwerking psychische klachten en financiële problemen.

Maatschappelijk werk is bij uitstek geschikt bij een verwevenheid van materiële en niet materiële problematiek. Het AMW geeft begeleiding, informatie en advies, leidt toe naar andere hulp, verwijst en werkt daarbij samen met zowel het netwerk van de cliënt als andere instanties.

Daarnaast biedt AMW cursussen bijvoorbeeld over ouderschap na echtscheiding, assertiviteit en verwerking.

Maatschappelijk werk is een lokale basisvoorziening en is zonder kosten en verwijzing/indicatie voor iedere bewoner beschikbaar.

### **Aanbod**

Het aanbieden van een luisterend oor, desgevraagd oplossingen bieden zodat aanvrager de zaken weer kan overzien en veranderen. Soms doorverwijzing naar andere instanties.

Hulpverlening is gratis.

Naast individuele gesprekken biedt het maatschappelijk werk ook groepsbepaling aan rondom verschillende onderwerpen. De maatschappelijk werker kan in één of meerdere gesprekken individuen of gezinnen helpen er samen uit te komen. Deze gesprekken hebben tot doel voldoende handvatten te geven om in de toekomst problemen het leven beter te kunnen hanteren.

Professionele hulp kan worden aangeboden in de vorm van maatschappelijk werkers, budgetconsulenten en juristen (zie ook onder schuld- en sociale hulpverlening).

Kwadraad Hulp Online Deze dienst is er voor iedereen van jong tot oud die tegen problemen aanloopt in het dagelijks leven, bv. problemen met eigen gevoelens, rond werk, op school, in relaties. U kunt er gebruik van maken door op de website [www.kwadraad.nl](http://www.kwadraad.nl) te klikken op "kwadraad online hulp", rechts bovenin.

### **Crisishulpverlening**

BBK (Bereikbaarheid Buiten Kantooruren) tel: 088-9004000

Acute hulp aanwezig via de zorglijn in de vorm van telefonische hulp of persoonlijke dienstverlening.

Voor acute zware psychische problemen, relatieproblemen, mishandeling, bedreiging, betrokken bij verkeersongeval en bureau slachtofferhulp kan niet.

### **Algemeen**

Vaak vinden mensen zelf een oplossing voor problemen of kunnen zij erover praten met familie, vrienden of bekenden. Soms gaan de problemen dieper of hebben mensen juist behoefte om met een 'deskundige' van buiten over de problemen te praten. Bij Kwadraad werken speciaal opgeleide hulpverleners (veelal maatschappelijk werkers) die gewend zijn om naar mensen te luisteren. Zij proberen om samen met u naar de problemen te kijken en deze te analyseren. Meestal helpt dit en kunnen mensen na een tijdje weer op eigen kracht verder.

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Er is geen verwijfsbrief nodig van een arts of specialist.

### **Adresgegevens**

Algemeen telefoonnummer:

0182- 594500 (zorglijn)

Zie bij openingstijden de adresgegevens per gemeente

Website: [www.kwadraad.nl](http://www.kwadraad.nl)

### **Doelgroep**

Iedereen.

### **Openingstijden**

Inloop en telefonisch spreekuur.

### **Gouda**

#### ***Bloemendaal:***

Gezondheidscentrum Bloemendaal

Lekkenburg 8

2804 XC Gouda

Tel. 088-9004000

Ma 09:00-10:00 uur

Wo 09:00-10:00 uur

#### ***Oosterwei Achterwillens & Goverwelle***

Gezondheidscentrum Zilverzorg

Middenmolenplein 1

2807 GW Gouda

Tel. 088-9004000

Wo 13:30-14:30 uur

Vr 09:00-10:00 uur

#### ***Centrum, Kort Haarlem, Nieuwe Park, Kadebuurt en Winterdijk***

Spoorstraat 2

2806 BZ Gouda

Tel. 088-9004000

Wo 09:00-10:00 uur

Vr 09:00-10:00 uur

#### ***Korte Akkeren***

C. Huygenstraat 121A

2802 LV Gouda

Ma 13.30-14.30uur

Do 13.30-15.30uur

Tel. 088-9004000

**Bergambacht**

Inloop- en telefonisch spreekuur:  
Maandag en donderdag 9-10 uur  
Meidoornstraat 3d, 2861 VH Bergambacht  
Tel. 088-9004000

**Bodegraven**

Algemeen maatschappelijk werk  
Inloop- en telefonisch spreekuur:  
Spoorlaan 2a, 2411 ER Bodegraven  
Elke werkdag van 09.00-10.00 uur  
Tel. 088-9004000

**Boskoop**

Algemeen maatschappelijk werk  
Inloop- en telefonisch spreekuur:  
Parklaan 8, Boskoop  
Donderdagmiddag 13.00-14.00 uur  
Tel. 0889004000

**Moordrecht**

Gezondheidscentrum De Hoeksteen  
Burgemeester Brandtstraat 56b  
2841 XD Moordrecht  
Spreekuur: dinsdag 09.00 – 10.00 uur

**CJG De Kraal**

Prinses Beatrixstraat 15a  
2841 VS Moordrecht  
Spreekuur: elke tweede en vierde maandag van de maand: 13.00-14.00  
donderdag: 9.00-10.00  
Tel. 088-9004000

**Nederlek**

Algemeen maatschappelijk werk

**Krimpen aan de Lek**

Telefonisch spreekuur  
Elke werkdag 09.00-10.00 uur  
Verder alleen op afspraak  
Telefoonnummer 088 - 900 4000  
Jacob Catsstraat 12, 2931 XD, Krimpen a/d Lek

**Lekkerkerk**

Inloop- en telefonisch spreekuur  
elke werkdag 09.00-10.00 uur  
Tel. 088 - 900 4000  
Koninginneweg 3, 2941 XH, Lekkerkerk

**Moerkapelle**

Huisartsenpraktijk  
Weideplantsoen 20  
2751 CB Moerkapelle  
Spreekuur: donderdag: 09.00 – 10.00 uur

CJG

Raadhuisstraat 15a

Moerkapelle

Spreekuur: elke derde dinsdag van de maand: 13.15-14.15 uur

### **Nieuwerkerk aan den IJssel**

CJG

Raadhuisplein 35

Nieuwerkerk aan den IJssel

Spreekuur: maandag, woensdag, donderdag: 9.00-10.00 uur

dinsdag: 11.30-12.30

Tel. 088-9004000

Fax. 0180-54 81 19

### **Ouderkerk**

Algemeen maatschappelijk werk

Kerkweg 82b, 2935 AK Ouderkerk

Alleen op afspraak

Tel. 088-9004000

### **Reeuwijk**

Algemeen maatschappelijk werk

Kaarde 13 e, 2811 RW Reeuwijk.

Spreekuren maandag en donderdag van 9.00 tot 10.00 uur

Tel. 088-9004000

### **Schoonhoven**

Algemeen maatschappelijk werk

Oranjeplaats 1, 2871 TK Schoonhoven

Tel. 088-9004000

### **Vlist / Haastrecht**

Algemeen maatschappelijk werk

Concordiaplein 4, 2851 VV Haastrecht

Tel. 088-9004000

Inloop- en telefonisch spreekuur:

Dinsdag van 09.00 – 10.00 uur

Stolwaardplein 1, 2821 WD Stolwijk

Tel. 088-9004000

Inloop- en telefonisch spreekuur: vrijdag van 09.00 – 10.00 uur

### **Waddinxveen**

Algemeen maatschappelijk werk

Inloop- en telefonisch spreekuur:

Limaweg 55, 2743 CC Waddinxveen

Maandag t/m vrijdag van 09.00-10.00 uur

Tel. 08809004000

Fax. 0182-62 30 41

### **Zevenhuizen**

**Voorlopig** in Locatie Nieuwerkerk aan den IJssel

Gebouw De Hoed

Oranjepad 2

Nieuwerkerk aan den IJssel

Spreekuur: maandag: 9.00-10.00 uur.

CJG

Dorpstraat 75

Zevenhuizen

Spreekuur: elke eerste en derde dinsdag van de maand: 9.30-10.30 uur

Tel. 088-9004000

### **De Formulierenbrigade**

Bij de formulierenbrigade kunt u terecht voor hulp bij het invullen en begrijpen van formulieren. Hierbij kunt u denken aan het formulier Langdurigheidstoelage of Bijzondere bijstand, maar ook aan het aanvraagformulier voor huur- en zorgtoelage.

De vrijwilligers bij de formulierenbrigade krijgen ondersteuning van een sociaal raadvrouw of raadsman vanuit Kwadraad. Zo bent u altijd verzekerd van professionele hulp.

### **Inloopspreekuur**

Woensdag en vrijdag 09.00 tot 11.30 uur

Tel. 088 - 900 4000

Spoorstraat 2, 2806 BZ, Gouda

Dinsdag 09.00 tot 11.30 uur

Tel. 088 - 900 4000

Wilsonplein 2, 2806 JM, Gouda

Nelson Mandela Centrum

## **Maatschappelijk werk Groene Hart Ziekenhuis**

### **Kerntaak**

De maatschappelijk werker geeft informatie en advies op verzoek van de patiënt of zijn familie en kan bemiddelen bij instellingen en voorzieningen.

Bijvoorbeeld: thuiszorg, verpleging/ verzorging elders, werk, financiën of huisvesting.

### **Aanbod**

In het ziekenhuis kunnen maatschappelijk werkers hulp bieden bij problemen die verband houden met ziekte, opname of ontslag. Niet alleen patiënten moeten daar mee leren omgaan, maar ook hun partner en/ of omgeving. Eenieder, alle medewerkers, de patiënt en direct betrokkenen, kunnen het medisch maatschappelijk werk inschakelen. Gesprekken met de maatschappelijk werker kunnen patiënten daarbij op weg helpen. Soms moet een beroep worden gedaan op andere hulpverlenende instanties.

### **Doelgroep**

Eenieder, de cliënt, alle medewerkers en direct betrokkenen.

### **Openingstijden**

Kantoortijden.

### **Algemeen**

Het medisch maatschappelijk werk heeft de mogelijkheid de patiënt c.q. direct betrokkenen, te begeleiden/ behandelen. Dit heeft als doel het inzicht in zijn/haar situatie te vergroten en de mogelijkheden van de patiënt te optimaliseren om zodoende het genezingsproces te bevorderen.

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

U kunt contact opnemen met de medisch maatschappelijk werker via een verpleegkundige of de afdelingssecretaresse. U kunt ook zelf een afspraak maken via de receptie.

### **Adresgegevens**

#### ***Bleulandlocatie***

Bleulandweg 10  
2803 HH Gouda

#### ***Jozeflocatie***

Graaf Florisweg 77-79 (ingang Jan van Beaumontstraat)  
2805 AH Gouda  
Postadres:  
Postbus 1098  
2800 BB Gouda

Telefoon:(0182) 50 50 50

Fax: (0182) 50 50 51

Website : [www.ghz.nl](http://www.ghz.nl)

<b>MEE Midden-Holland</b>
---------------------------

### **Kerntaak**

Het geven van informatie, advies, begeleiding en bemiddeling aan mensen met een beperking.

### **Aanbod**

Ondersteuning bij leven met een beperking zoals:

- Begeleiding bij schoolsituaties
- Dagbesteding en werk
- Het omgaan met de gevolgen van een beperking
- Ondersteuning bij aanvraag indicatie
- Ondersteuning bij aanvraag voor aangepaste voorzieningen
- Ondersteuning bij opvoeding
- Thuishulp
- Vakantie- en vrijetijdsbesteding
- Wet- en regelgeving
- Woningaanpassing
- Zelfstanding wonen

### **Doelgroep**

Iedereen met een beperking.

### **Openingstijden**

MEE Midden-Holland is telefonisch te bereiken op het nummer (0182) 52 03 33 van maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.00 uur.

### **Algemeen**

MEE wil mensen met respect en op basis van gelijkwaardigheid bejegenen. De naam drukt uit waar MEE voor staat: een ondersteuner naast de cliënt die MEEleeft, MEEdenkt, ook MEElacht , zonodig MEEgaat en altijd MEEwerkt.



### **(Contra) indicatie en verwijzing**

Klanten kunnen zich zelf aanmelden of via een verwijzer. De hulpvraag moet beperkinggerelateerd zijn.

#### **Adresgegevens**

MEE Midden-Holland  
Zorgconsulenten lichamelijk gehandicapten  
Tielweg 3  
2803 PK Gouda  
telefoon (0182) 52 03 33  
E-mail: [servicebureau@meemh.nl](mailto:servicebureau@meemh.nl)  
Website: [www.meemh.nl](http://www.meemh.nl)

### **Humanitas Midden-Holland**

Humanitas Midden-Holland is een lokale vrijwilligersorganisatie, die (ongeacht leeftijd, geslacht, geloofsovertuiging, kleur, seksuele geaardheid of achtergrond) opkomt voor iedereen die in Gouda en omgeving tijdelijk een steuntje in de rug kan gebruiken. Gelijkwaardigheid, wederkerigheid en respect van mens tot mens zijn daarin belangrijke uitgangspunten. Humanitas Midden-Holland maakt onderdeel uit van de landelijke Vereniging Humanitas. De vereniging komt op voor een samenleving waarin mensen actief vorm (kunnen) geven aan hun eigen leven en waarin zij verantwoordelijkheid nemen voor het samenleven met elkaar.

Humanitas Midden-Holland geeft vorm aan verschillende projecten van waaruit gemotiveerde vrijwilligers dagelijks op pad (kunnen) zijn om aan stadsgenoten die ondersteuning te geven die zij nodig hebben; Ouders en Kinderen, Meedoen in de maatschappij, Eenzaamheid en Isolement, Actief ouder worden en Rouw en verlies.

#### **Adresgegevens**

Humanitas  
Afdeling Midden-Holland  
Nonnenwater 3  
2801 VA Gouda  
tel. 06 53643706  
Website: [www.humanitas.nl/afdeling/middenholland](http://www.humanitas.nl/afdeling/middenholland)

## **3. Jeugd en Jongeren**

### **Bureau Jeugdzorg**

#### **Kerntaak**

Bureau Jeugdzorg biedt, de jongere en/of de ouders/verzorgers, de volgende soorten hulp:

- Informatie en advies geven over de opvoeding en ontwikkeling van een jongere.
- Gesprekken voeren met u, de jongere en/of de ouders/verzorgers over de aanpak van de problemen van de jongere.
- Psycho-diagnostisch onderzoek indien de juiste hulpverleningsvorm nog onduidelijk is.
- Specialistische hulp zoeken, zoals geestelijke gezondheidszorg voor kinderen en jongeren, dagbehandeling, kamertraining, (spel)therapie of begeleiding thuis, enz.
- Bemiddelen bij het vinden van bijvoorbeeld een opvanghuis of pleeggezin als de jongere niet meer thuis kan wonen.
- Het organiseren van groepen en cursussen voor jongeren en/of ouders.

### **Aanbod**

Deskundigen uit de jeugdzorg en geestelijke gezondheidszorg.

### ***Crisishulpverlening***

Buiten kantooruren zijn de vestigingen Rijnland en Midden-Holland in noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer (070) 379 51 63 van Spoedhulp.

De vestiging Zuid-Holland is in noodgevallen 24 uur per dag bereikbaar op telefoonnummer (070) 328 27 16

### **Doelgroep**

Kinderen en jongeren tot 18 jaar, ouders/verzorgers en anderen die (beroepsmatig) met jongeren en hun problemen omgaan.

### **Openingstijden**

8.30-17.00 uur.

Spreekuren:

Midden Holland: maandag t/m vrijdag van 08.30 -17.00 uur

### **Algemeen**

Werkgebied: Rijnland - Midden Holland - Zuid Holland zuid.

Rechtstreeks, men kan bellen, schrijven of langskomen.

Tijdens spreekuren is er direct iemand beschikbaar. Buiten spreekuren duurt het soms wat langer.

De adviezen en hulp van Bureau Jeugdzorg zijn gratis. Alleen voor enkele vormen van intensieve hulp wordt een eigen bijdrage gevraagd. In dat geval wordt men tijdig op de hoogte gesteld.

### **Adresgegevens**

Telefoonnummer: 0182-541717

Telefonische bereikbaarheid: ma t/m vr 8.30 - 17.00 uur

Bezoekadres Midden Holland:

Crabethpark 24

2801 AP Gouda

Postbus 370

2800 AJ Gouda

Website: [www.bjzzuid-holland.nl](http://www.bjzzuid-holland.nl)

## **GGZ Kinderen en Jeugd**

Rivierduinen

### **Kerntaak**

Samen met cliënt kijken wat de psychische klachten zijn en wat de hulpvraag is. Door een zeer gevarieerd pakket aan behandelingsmogelijkheden, hulp aanbieden die het beste aansluit bij de vraag van cliënten.

Voorbeelden van psychiatrische problemen waarvoor cliënten behandeld kunnen worden zijn: depressies, angst- of paniekstoornissen, persoonlijkheidsstoornissen en psychotische stoornissen.

### **Aanbod**

Een behandeling bij de GGZ kan bestaan uit gesprekken (individueel, met uw partner of familieleden of in de groep), therapie of het volgen van een training, spelgroepen of sociale vaardigheidstrainingen. Ook ouderbegeleiding behoort tot de mogelijkheden. Soms wordt dit gecombineerd met medicatie. Deze behandelvormen worden bij voorkeur ambulant aangeboden: zo kortdurend en beperkt mogelijk, zodat het gewone dagelijkse leven zoveel mogelijk door kan gaan. De cliënt komt naar een van de locaties voor de gesprekken, zonedig komt de hulpverlener bij de cliënt aan huis. Meer intensieve behandeling is mogelijk in de vorm van dagbehandeling. De cliënt neemt dan een of meerdere dagen in de week deel aan een programma. Soms is daarbij een opname nodig op een van de klinische afdelingen in Gouda.

### **Crisishulpverlening**

Er kunnen zich situaties voordoen waardoor iemand zodanig in de war of in psychische nood raakt, dat er onmiddellijk behoefte is aan professionele hulp. Voor deze situaties heeft de GGZ MH een crisisdienst. Deze crisisdienst is 24 uur per dag bereikbaar. Cliënten die bij de GGZ MH in zorg zijn en wel eens in crisis raken, krijgen een crisiskaart. Hierin is vastgelegd hoe ze binnen en buiten kantoor tijden toegang kunnen krijgen tot de crisishulp. Voor mensen die niet (meer) in behandeling zijn, loopt het contact met de crisisdienst via de huisarts.

### **Doelgroep**

Kinderen en jeugdigen 0 t/m 17 jaar en hun ouders.

### **Algemeen**

Het werkgebied ligt in een regio die globaal het noorden en midden van de provincie Zuid-Holland beslaat. De zorg voor kinderen en jeugd zal in bijna alle regio's beschikbaar zijn. Dat weerspiegelt ook de filosofie van de organisatie: zorg bieden dichtbij huis, dicht bij de cliënt. Daarnaast kent onze organisatie vier specialistische centra. Wij bieden hier specialistische psychotherapie en specifieke zorg voor mensen met ernstige eetstoornissen, mensen met autisme en mensen met psychiatrische problemen in combinatie met gehooraandoeningen.

Alle centra samen vormen Rivierduinen.

K.O.P.P. staat voor "Kinderen van Ouders met Psychiatrische Problemen".

De bedoeling van het project is mensen helpen zich ervan bewust te zijn dat - indien een ouder te maken heeft met psychiatrische problemen - dit een invloed heeft op de kinderen. We zijn er om zowel hulpverleners als familieleden en andere betrokkenen te helpen oplossingen te zoeken voor de moeilijke situatie. Deze oplossingen kunnen bijvoorbeeld zijn: zoeken naar geschikte hulpverlening ter ondersteuning, zoeken naar manieren om met de situatie om te gaan, samen zoeken hoe er gepraat kan worden over de zaken waarmee je als ouder en kind zit.

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Aanmelding is mogelijk na verwijzing van de huisarts, bedrijfsarts of een medisch specialist.

Clïënt ontvangt bericht zodra de doorverwijzing binnen is. Na aanmelding volgt een intake gesprek.

De jongeren moeten een dagbesteding hebben. Jongeren met verslavingsproblemen en (zware) psychiatrische problemen kunnen bij de Reling niet geholpen worden.

### **Adresgegevens**

Locatie :Gouda

Adres: Boelekade 19  
2806 AS Gouda

Website: [www.ggzkinderenenejeugd.nl](http://www.ggzkinderenenejeugd.nl)

Telefoon : 0182-573933

Openingstijden 08.30 – 17.00 uur

## **STEK Jeugdhulp**

### **Kerntaak**

Stek biedt professionele jeugdzorg aan kinderen en jongeren van 0 tot 23 jaar en hun ouders. Wij zijn er om te helpen bij aanhoudende problemen bij de opvoeding en ontwikkeling van een kind. De hulp van Stek is erop gericht om samen met de ouders van het kind te werken aan een sterke basis, waarmee ze samen weer goed verder kunnen.

Bij ambulante hulpverlening gaat het om begeleiding thuis aan het gezin of gesprekken met jongeren en de school. Bij daghulp zijn de kinderen of jongeren overdag bij Stek voor behandeling en opvang: 's avonds gaan zij dan weer naar huis. *Bij 24-uurs hulp* verblijven de kinderen of jongeren ook 's nachts bij Stek.

Elke cliënt heeft een eigen contactpersoon bij Stek. Samen werken ze, kind en contactpersoon aan het opstellen van een *hulpverleningsplan*, aan de uitvoering van dit plan en aan het eindverslag. Op basis van het *hulpverleningsplan* wordt een hulpverleningsovereenkomst gemaakt. We vragen de ouders om mee te denken en mee te werken en houden ze op de hoogte van de ontwikkelingen van hen kind.

### **Aanbod**

Stek heeft verschillende vormen van jeugdzorg in het pakket, die ook gecombineerd kunnen worden. Als het kan werken we binnen de eigen omgeving van het gezin en/of de school. Hiervoor zijn programma's beschikbaar van intensieve gezinsbegeleiding en leerling/leerkrachtbegeleiding. Daarnaast hebben we programma's voor begeleiding van kinderen en jongeren buiten het gezin, zoals dagopvang, naschoolse opvang, *crisisopvang* en 24-uursopvang. Parallel aan die opvang en begeleiding voor kinderen en jongeren begeleiden we de ouders. Ons doel is dat kind of jongere en ouders na de tijdelijke opvang bij Stek thuis samen verder kunnen, eventueel met begeleiding. Is dat niet mogelijk, dan zoeken we samen naar een alternatief.

### **Doelgroep**

Kinderen en jongeren van 0 tot en met 23 jaar en hun ouders.

### **Openingstijden**

Kantoorlocaties:  
08.30 – 17.00 uur

### **Algemeen**

Werkgebied: Stadsregio Rotterdam en de regio Gouda.

### **Indicatie en verwijzing**

Hulp wordt geboden na een door het Bureau Jeugdzorg afgegeven indicatie.

## **Adresgegevens**

Vestiging Gouda  
Jacob van Lennepkade 6  
2802 LH Gouda  
tel. 0182 - 52 28 55  
fax 0182 - 58 22 94

Voor extra informatie kunt u bellen met het secretariaat van Stek Jeugdzorg op telefoonnummer 010 - 202 30 44.

Mail: [info@stekjeugdzorg.nl](mailto:info@stekjeugdzorg.nl)

Website: [www.stekjeugdzorg.nl](http://www.stekjeugdzorg.nl)

## **Praktische Jeugdzorg**

### **Behandelvisie**

Bij Praktische Jeugdzorg zijn wij van mening dat de behandeling van jongeren met externaliserende gedragsproblemen het meest effectief is als interventies zich richten op meerdere niveaus: het individu; het kerngezin (het eerste milieu); de school (het tweede milieu); en de vriendenkring, sportverenigingen, zingeving en spiritualiteit (het derde milieu).

### **Telefonisch en inloop spreekuur**

Praktische Jeugdzorg staat voor laagdrempelige zorg. In de praktijkruimte van onze hoofdlocatie op Oostwaarts 5E te Zoetermeer houden wij van maandag tot en met vrijdag een telefonisch spreekuur van 16.00-17.00 uur voor jongeren, ouders, scholen en zorginstellingen. Ook kunnen jongeren en ouders bij ons op de hoofdlocatie in Zoetermeer terecht van maandag tot en met vrijdag tijdens het inloop spreekuur van 16.00-17.00 uur.

Het telefonische spreekuur en het inloopspreekuur hebben beide tot doel om samen met u vrijblijvend en kosteloos te bepalen of Praktische Jeugdzorg een voor u passend zorgaanbod kan leveren. Indien dit het geval is, dan denken wij met u mee en informeren wij u over hoe een (eventuele) verwijzing naar Praktische Jeugdzorg geschiedt en over hoe de financiering en/of vergoeding van de zorg plaatsvindt.

### **Behandelaanbod**

Praktische Jeugdzorg biedt een preventief zorgaanbod zonder dat er bij de jongere een diagnose is gesteld; alsmede tweedelijns zorg waaraan psychiatrische problematiek ten grondslag ligt. Het preventieve zorgaanbod is gericht op het voorkomen dat psychiatrische problematiek zich ontwikkelt. De tweedelijns zorg is een curatief zorgaanbod gericht op genezen, verminderen of hanteerbaar maken van psychiatrische problematiek.

### **Het preventieve zorgaanbod**

Vanaf juni 2012 biedt Praktische Jeugdzorg preventieve zorg aan jongeren, ouders, scholen en zorginstellingen. Deze zorg wordt niet vergoed door zorgverzekeraars

### **Onze hoofdlocatie en praktijkruimte in Zoetermeer (locatie Zuid Holland).**

Bezoekadres:  
Oostwaarts 5E,  
2711 BA Zoetermeer  
Email: [info@praktischejeugdzorg.nl](mailto:info@praktischejeugdzorg.nl)

### **Onze nevenlocatie en kantoorruimte in Bodegraven.**

Bezoekadres:

Tolnasingel 1,  
2411 PV Bodegraven  
Email: [info@praktischejeugdzorg.nl](mailto:info@praktischejeugdzorg.nl)

Telefoonnummer: 079-3422420.  
Website: [www.praktischejeugdzorg.nl](http://www.praktischejeugdzorg.nl)

## Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

### Algemeen

Het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) is de plek waar ouders terecht kunnen met allerlei vragen over opgroeien en opvoeden. Bijvoorbeeld over slapen, voeding, pesten, alcohol, relaties, seksualiteit, drugs of andere thema's. Bij zwaardere problemen of een ingewikkelder hulpvraag coördineert het CJG en wijst de weg naar geschikte ondersteuning of hulpverlening.

In het CJG werken diverse instellingen samen, waaronder GGD (consultatiebureau en opvoedbureau), Kwadraad en MEE. Daarnaast wordt met diverse andere (hulpverlenings) instellingen samengewerkt. Hierdoor wordt hulp aan een gezin beter op elkaar afgestemd.

### Bereikbaarheid:

Het CJG is overdag van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch bereikbaar via **0900 4440008**. Vragen kunnen ook 24 uur per dag gesteld worden via het contactformulier op de website, of u kunt gebruik maken van de spreekuren.

**Spreekuren:** In het CJG worden door verschillende organisaties spreekuren gehouden. Zie hiervoor de website. Naast deze spreekuren kan er ook gebruik gemaakt worden van de hulp en expertise van diverse andere hulpverleningsinstellingen.

**Dringende vragen buiten kantoortijden:** Buiten kantoortijden kun je met **dringende** vragen terecht bij de Crisisdienst van Kwadraad: telefoonnummer: 088 900 4000

**Website:** [www.cjgmiddenholland.nl](http://www.cjgmiddenholland.nl)

Hier vindt u alle informatie over spreekuren, inloopsprekuren, locaties, contactformulieren etc.

### CJG Bergambacht

Meidoornstraat 3d,  
2861 VH Bergambacht

Specifiek ook voor jongeren: [www.jonginbab.nl](http://www.jonginbab.nl)

### CJG Bodegraven-Reeuwijk

#### CJG Bodegraven

Spoorlaan 2a,  
2411 ER Bodegraven

#### CJG Reeuwijk

MFA Oude Tol,  
Hooiweide 4,  
2811 JE Reeuwijk

**CJG Boskoop**

Mendelweg 22d,  
2771 TP Boskoop

**CJG Gouda**CJG Gouda Korte Akkeren:

Gezondheidscentrum Korte Akkeren  
Constantijn Huygensstraat 121  
2802 LV Gouda

CJG Gouda Wilsonplein:

Nelson Mandela Centrum  
Wilsonplein 2,  
2806 JM Gouda

CJG Gouda Noord

Thorbeckelaan 5,  
2805 CA Gouda

CJG 12+ Gouda

Thorbeckelaan 5,  
2805 CA Gouda  
Spreekuren: ma, di, do van 15.00-17.00 uur

Tevens iedere dinsdagmiddag 12.30 – 14.00 uur live chatten via [www.jongingouda.nl](http://www.jongingouda.nl)

**CJG Nederlek**

Koninginneweg 3,  
2941 XH Lekkerkerk

Specifiek voor jongeren: [www.jonginnederlek.nl](http://www.jonginnederlek.nl)

**CJG Ouderkerk**CJG Gouderak,

Dorpsstraat 92,  
2831 AT Gouderak

CJG Ouderkerk a/d IJssel

Kerkweg 82B,  
2935 AK Ouderkerk a/d IJssel

**CJG Schoonhoven**

Oranjeplaats 1a,  
2871 TK Schoonhoven

Specifiek voor jongeren: [www.jonginschoonhoven.nl](http://www.jonginschoonhoven.nl)

**CJG Vlist**Locatie Stolwijk

Wilgenhoven,  
Stolwaardplein 1, (ingang Bilwijkerweg)

2821 WD Stolwijk

Locatie Haastrecht,  
Concordiaplein 4,  
2851 VV Haastrecht

Locatie Haastrecht,  
Amaliahof 40,  
2851 XM Haastrecht

Specifiek voor jongeren: [www.jonginvlist.nl](http://www.jonginvlist.nl)

**CJG Waddinxveen**  
Limaweg 55,  
2743 CC Waddinxveen

### **CJG Zuidplas**

CJG Nieuwerkerk aan den IJssel  
Raadhuisplein 35  
2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel (centrale balie)

CJG Moordrecht  
'De Kraal',  
Prinses Beatrixstraat 15a,  
2841 VS Moordrecht

CJG Moerkapelle  
Basisschool De Rehoboth  
Raadhuisstraat 15a  
2751 AV Moerkapelle

CJG Zevenhuizen  
Dorpsstraat 75  
2761 AA Zevenhuizen

CJG Oud Verlaat  
Wollefoppenweg 40  
2761 DP Zevenhuizen

CJG Jongeren Nieuwerkerk  
inlooppunt 't Blok  
IJsermanspad 1,  
2911 PH Nieuwerkerk aan den IJssel  
Specifiek voor jongeren: [www.iizu.nl](http://www.iizu.nl).

## **Homerun Midden-Holland (Humanitas)**

Homerun is een dienstverleningsconcept van Humanitas DMH, gericht op licht verstandelijk gehandicapte jongeren (JLVG) die in de reguliere zorg verstrikt zijn geraakt of dreigen te raken. De jongere zelf valt tussen wal en schip; ketenzorg is niet goed op elkaar afgestemd of de jongere



wordt regelmatig voor zorg- en hulpverlening afgewezen.

Doel van Homerun is door trajectcoördinatie de ketenzorg en dienstverlening aan lvg-jongeren met multi-problematiek beter op elkaar af te stemmen. Homerun is een landelijk werkend concept.

### **Doelgroep**

Homerun richt zich op lvg-jongeren met een IQ lager dan 85, in de leeftijd van ongeveer 17 tot 35 jaar. De jongeren hebben op tenminste drie leefgebieden forse problematiek.

De jongeren die in aanmerking komen voor Homerun, hebben veelal naast een licht verstandelijke beperking, een psychiatrische stoornis en/of verslavingsproblemen, alsmede (dreigende) huisvestingsproblematiek. Ook tienermoeders die meervoudige problematiek hebben, behoren tot de doelgroep van Homerun.

### **Adres en contact**

Edisonstraat 22

2811 EM Reeuwijk

T (0182) 30 80 10

E [info@humanitas-dmh.nl](mailto:info@humanitas-dmh.nl)

### **De Buitenwereld**

gespecialiseerde buitenschoolse opvang

### **Kerntaak**

De Buitenwereld biedt gespecialiseerde buitenschoolse opvang aan kinderen van 4 t/m 14 jaar met een stoornis zoals autisme of ADHD.

Begin 2008 is de eerste locatie van De Buitenwereld geopend in Waddinxveen. In de periode hierna zijn ook de locaties Zoetermeer en Den Haag geopend. Alle locaties van De Buitenwereld hebben een regionale functie. Deskundige opvang na schooltijd is vaak een uitkomst als beide ouders werken. Maar ook in andere gevallen kunnen ouders dagdelen inkopen als vrijetijdsbesteding voor hun kind. De Buitenwereld heeft een rijk aanbod aan (buiten)activiteiten en kan kinderen aansturen bij het maken van huiswerk. Het gezin wordt ontlast en het kind kan genieten van een creatieve, rustgevende of juist actieve middag. In de schoolvakanties is De Buitenwereld hele dagen geopend.

### **Vervoer**

De Buitenwereld heeft een regionale functie voor Gouda en omliggende plaatsen. Kinderen worden opgehaald van school. Het vervoer terug naar huis wordt in overleg met de ouders geregeld. De Buitenwereld heeft ook locaties in Zoetermeer en Den Haag.

### **Kosten**

De gespecialiseerde opvang kan gefinancierd worden vanuit PGB of zorg in natura.

### **Bezoek-/ postadres**

Kuyperhoeve 9

2743 JM WADDINXVEEN

T 0182 63 22 25

W [www.buitenwereld.net](http://www.buitenwereld.net)

E [info@debuitenwereld.net](mailto:info@debuitenwereld.net)

Contactpersoon

Mevr. M. de Vries

tel: 06 547 929 95

E: [marije.veen@debuitenwereld.net](mailto:marije.veen@debuitenwereld.net)

## 4. Meldpunt , Steunpunt Huiselijk Geweld, zorgtoeleiding en advisering

### Meldpunt Zorg en Overlast

#### Kerntaak

Het Meldpunt Zorg en Overlast is er voor mensen die een melding willen maken van zorgen (om iemand) of overlast (van iemand) in hun omgeving. Het meldpunt biedt advies en ondersteuning. Het meldpunt onderzoekt de situatie, gaat waar nodig op huisbezoek, leidt toe naar passende hulpverlening en coördineert de samenwerking als er meerdere hulpverleners betrokken zijn.

Vaak vindt de persoon over wie de melding gedaan wordt zelf niet dat hij of zij hulp nodig heeft, of weet de weg daarheen zelf niet te vinden.

Het Meldpunt is een verbindende schakel tussen hulp- en dienstverlenende instanties. Een groot netwerk van samenwerkingscontacten en overlegstructuren is opgebouwd en wordt onderhouden.

#### Aanbod

Burgers die zich zorgen maken over iemand uit hun omgeving kunnen om advies vragen of een melding doen.

Hulpverleners en dienstverleners kunnen advies vragen of een melding doen over een persoon of gezin, waarbij naar hulp moet worden toegeleid, wanneer iemand zorg nodig heeft, maar zich daaraan onttrekt, of waarbij betere afstemming van de hulp nodig is.

Instellingen kunnen multi probleemgezinnen bij het Meldpunt Zorg en Overlast aanmelden voor coördinatie van ingewikkelde zorg en het Multi Probleem Gezinnen overleg (zie hiervoor ook de info bij coördinatieteam).

#### Algemeen

Werkgebied geheel Hollands Midden.

Gemeenten in Midden-Holland: Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Boskoop, Gouda, Nederlek, Ouderkerk, Schoonhoven, Vlist, Waddinxveen en Zuidplas.

Op de website vindt u alle informatie en de meldingsformulieren voor burgers en professionals.

#### Doelgroep

Mensen die zorg nodig hebben terwijl ze zelf vinden dat hulp niet nodig is. Mensen die (vaak vanuit ziekte) overlast veroorzaken en eigenlijk hulpverlening nodig hebben. Mensen die hulp en zorg nodig hebben, maar zelf de weg niet weten te vinden.

#### Adresgegevens

Tel: 088-3083535 professionals,

088 3083434 voor burgers op ma, wo en vrijdag van 9.00-1200 uur

Mail: [meldpuntmh@ggdhm.nl](mailto:meldpuntmh@ggdhm.nl)

Website: [www.ggdhm.nl/meldpuntzorgenoverlast](http://www.ggdhm.nl/meldpuntzorgenoverlast)

#### ***In geval van Crisissituaties:***

*Bij levensbedreigende situaties en acute overlastproblemen, waarbij direct hulp nodig is, dan de politie bellen op nummer 0900-8844 ('geen spoed wel politie').*

*Bij levensbedreigende situaties moet altijd het alarmnummer 112 gebeld worden.*

## Het Coördinatie team Midden Holland

Het Meldpunt Zorg en Overlast werkt nauw samen met het Coördinatieteam om mensen naar zorg toe te leiden. Het coördinatieteam in Midden Holland bestaat uit medewerkers van het Meldpunt Zorg en Overlast en vijf zorginstellingen, te weten: GGZ Midden Holland, Brijder Verslavingszorg, Kwadraad maatschappelijk werk, Reakt straathoekwerk en het Leger des Heils Maatschappelijke Opvang. Ook zijn de MIMP (medewerkers gemeente Gouda voor Mensen in Multi Probleem situaties) en Bureau Jeugdzorg hier vaste samenwerkingspartners.

Multi probleemgezinnen overleg:

Het Coördinatieteam wordt eens per maand uitgebreid met medewerkers van jeugdzorginstellingen voor de coördinatie en zorgtoeleiding van Multi Probleem Gezinnen. Gezinnen die zelf gemotiveerd zijn voor hulpverlening zullen zoveel mogelijk via het CJG worden opgepakt met de 1 gezin 1 plan methodiek. Zorgmijdende gezinnen of gezinnen waarbij intensievere afstemming nodig is kunnen worden besproken in het MPG overleg, waar de zorg coördinatie wordt belegd en afspraken worden gemaakt wie welke taak oppakt.

## Advies - en Steunpunt Huiselijk Geweld

### Kerntaak

Telefonisch hulp- en advies verlening. Doorverwijzing waar nodig, een luisterend oor en advies bieden aan mensen die te maken hebben met huiselijk geweld. Slachtoffers, daders, familieleden en omstanders van slachtoffers en daders van huiselijk geweld. Tevens consultatie aan beroepskrachten. Het doel is het vroegtijdig stoppen van huiselijk geweld.

### Aanbod

Heeft u vragen over huiselijk geweld of wilt u hulp of advies? Dan kunt u terecht bij het Steunpunt Huiselijk Geweld. Eén aanspreekpunt voor slachtoffers en plegers van huiselijk geweld en voor iedereen in hun omgeving. Hier wordt geluisterd naar uw vraag of probleem.

Samen met u wordt vervolgens naar een oplossing gezocht. Het is ook mogelijk om u in contact te brengen met andere instanties die u verder helpen. Bijvoorbeeld politie of maatschappelijk werk. De medewerker van het Steunpunt zet zich voor u in totdat een passende oplossing is gevonden. De medewerkers van het Steunpunt hebben geheimhoudingsplicht. Er gaat geen informatie naar anderen zonder uw toestemming. U kunt ook altijd anoniem bellen!

### Doelgroep

Voor iedereen: slachtoffers, daders, omstanders en professionals.

Denk bij het Steunpunt Huiselijk Geweld ook aan loverboys, eerwraak, uithuwelijking, genitale vrouwenverminking en ouderenmishandeling.

### Algemeen

Werkgebied geheel Hollands Midden.

Gemeenten in Midden Holland: Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Boskoop, Gouda, Nederlek, Ouderkerk, Schoonhoven, Vlist, Waddinxveen en Zuidplas.

### *In geval van Crisissituaties:*

Bij levensbedreigende situaties: Alarmnummer 112

Gevallen waarbij politie moet ingrijpen:(0900) 88 44

Bij kindermishandeling AMK<sup>1</sup> Gouda (0182) 68 08 88 of landelijk 0900 - 123 123 0 (€ 0,05 per minuut)

### **Openingstijden**

Maandag t/m vrijdag van 09.00 – 17.00 uur

Op verzoek zijn er ook gesprekken in het Marokkaans en Berbers mogelijk.

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Bij acuut gevaar met geweld: melding politie via 112

### **Adresgegevens**

Steunpunt Huiselijk Geweld  
p/a GGD Hollands Midden  
Postbus 133, 2800 AC Gouda

T. 0900-1262626

W. [www.huiselijkgeweld-hollandsmidden.nl](http://www.huiselijkgeweld-hollandsmidden.nl)

E. [huiselijkgeweld@ggdhm.nl](mailto:huiselijkgeweld@ggdhm.nl)

## **Advies - en Meldpunt Kindermishandeling**

Het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) is de instelling voor iedereen met vragen, zorgen of meldingen over kindermishandeling.

### **Kerntaak**

Advies of consult: bij vermoedens van kindermishandeling kan men het AMK voor advies of consult benaderen. In dat geval hoeft de naam van het betrokken gezin / kind niet genoemd te worden en denkt de AMK medewerker adviserend mee. De adviesvrager blijft dan zelf verantwoordelijk voor de voortgang.

Na melding: het AMK wordt actief en neemt de verantwoordelijkheid (deels) over wanneer er een melding wordt gedaan. Dan neemt het AMK rechtstreeks contact op met de ouders of de jongere zelf of gaat eerst nadere informatie inwinnen bij beroepskrachten die het gezin kennen (zoals consultatiebureau, school, huisarts). Het AMK oogt om, in samenwerking met de ouders, hulpverlening op gang te brengen zodat de mishandeling stopt en / of de zorgelijke situatie voor het kind te verbeteren. In het geval de situatie onveilig blijft of ouders niet bereid blijken tot het aanvaarden van hulpverlening, vraagt het AMK aan de Raad voor de Kinderbescherming om een nader onderzoek te doen.

### **Aanbod**

Het AMK adviseert bij vermoedens van kindermishandeling, neemt meldingen aan en onderzoekt deze en brengt hulp op gang. Het AMK stuurt meldingen door aan de Raad voor de Kinderbescherming indien een maatregel van kindbescherming noodzakelijk geacht wordt.

### **Crisishulpverlening**

Voor dringende gevallen 24 uur per dag bereikbaar. Tevens te bereiken via Bureau Jeugdzorg.

### **Doelgroep**

Zowel professionele hulpverleners en beroepsbeoefenaren als mensen uit het informele circuit (familie / burens) kunnen om advies vragen of een melding doen.

---

<sup>1</sup> AMK: Advies- en Meldpunt Kindermishandeling

## **Openingstijden**

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 08:30-17:00 uur

## **Algemeen**

Advies- en consultvragen en meldingen kunnen telefonisch worden gedaan. Men kan ook schriftelijk melden; dit is met name van belang wanneer de situatie dusdanig ernstig is dat het de verwachting is dat de Raad voor de Kinderbescherming om een onderzoek moet worden gevraagd. Indien een melder wenst, kan ook (op afspraak) persoonlijk worden gemeld.

De melder kan anoniem blijven ten opzichte van het gezin als hij / zij dat wenst of beter / veiliger acht. Van professionele hulpverleners die een behandelrelatie hebben met kind of gezin, wordt verwacht dat ze open melden; zij kunnen niet anoniem blijven.

## **Adresgegevens**

Alle AMK's zijn bereikbaar via het landelijke telefoonnummer:

**0900 - 123 123 0** (€ 0,05 per minuut).

U wordt automatisch doorgeschakeld naar het AMK in uw eigen regio.

## **Zuid-Holland (excl. Rotterdam en Haaglanden)**

Advies- en Meldpunt Kindermishandeling Zuid-Holland

Postbus 370

2801 AP Gouda

Bezoekadres: Crabethpark 24

Gouda

telefoon 0182-680888

fax 0182-6860889

Website: [www.amk-nederland.nl](http://www.amk-nederland.nl)

## **STIP (Steun en Informatie Punt GGZ) ZOG MH**

## **Kerntaak**

Het Steun –en Informatie Punt (STIP) is een laagdrempelige en onafhankelijke voorziening waar mensen terecht kunnen voor advies, informatie en ondersteuning met betrekking tot de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en maatschappelijke opvang.

## **Aanbod**

Wegwijs maken binnen de instellingen voor de GGZ, verslavingszorg en maatschappelijke opvang, preventieve ondersteuning, ondersteuning bij invullen van formulieren, informatie over klachtenregelingen in de GGZ, advies over mogelijkheden voor dagbesteding en vakantie, hulp bij financiële problemen, belastingssprekuren, mantelzorgsprekuren, hulp bij WAO(WIA) herkeuring, lotgenotencontact, PGB ondersteuning, informatie over psychiatrische ziektebeelden, behandeling en medicatie.

## **Doelgroep**

Voor (ex)cliënten en hun naasten uit de GGZ, verslavingszorg en maatschappelijke opvang, maar ook mensen die nog nooit eerder met de GGZ in aanraking zijn geweest maar wel advies en ondersteuning nodig hebben.

## **Openingstijden**

Gouda: dagelijks inloopsprekuren van 11.00 tot 16.00 uur.

Schoonhoven: woensdag inloopsprekuren van 09.00 –11.30 uur

## **Algemeen**

Het STIP maakt deel uit van de Zorgvragers Organisatie GGZ Midden-Holland (ZOG MH). De ZOG MH is een belangenorganisatie voor cliënten en hun naasten in de GGZ, verslavingszorg en maatschappelijke opvang binnen de regio Midden-Holland. Binnen de ZOG MH en binnen STIP werken professionele medewerkers samen met ervaringsdeskundigen (mensen die zelf ervaring hebben opgedaan in de ambulante en/of klinische psychiatrie en/of binnen de verslavingszorg).

## **(Contra)indicatie en verwijzing**

Mensen kunnen zonder verwijzing bij STIP terecht via het inloopspreekuur, een afspraak maken vooraf is niet nodig.

Contra-indicatie: mensen die hulp nodig hebben als gevolg van praktische problemen ontstaan door lichamelijke ziekte en/of beperkingen. Wij verwijzen dan door.

## **Adresgegevens**

Hoge Gouwe 65  
2801 LC Gouda  
Telefoon: 0182 549813  
Fax: 0182 513221  
E-mail: [stipgouda@zogmh.nl](mailto:stipgouda@zogmh.nl)  
Website: [www.zogmh.nl](http://www.zogmh.nl)

## **Schoonhoven**

Havenstraat 37  
2871 DX Schoonhoven  
telefoon: 0182-386348  
email: [stipgouda@zogmh.nl](mailto:stipgouda@zogmh.nl)

## **Jeugd, Samenleving en Ontwikkeling (JSO)**

Het expertisecentrum voor jeugd, samenleving en ontwikkeling ondersteunt bij advies, projectmanagement en implementatie, deskundigheidsbevordering, onderzoek en signalering, informatie. Zij werken voor gemeenten, provincie & ministeries, beroepskrachten, bedrijven & instellingen, jeugd & ouders.

## **Adresgegevens**

Nieuwe Gouwe Westzijde 1  
2802 AN Gouda

Tel.: 0182-547888  
Website [www.jsn.nl](http://www.jsn.nl)

## **Vrijwilligers Informatiepunt (VIP) Gemeente Gouda**

Informatiepunt voor mensen die vrijwilligers en vrijwillig werk zoeken.  
Voor meer informatie en vacaturebank.

Website: [www.gemeentegouda.nl](http://www.gemeentegouda.nl)

Burgemeester Jamesplein 1,  
2803 PG Gouda  
T : 0182 588313  
E: [vrijwilligersinformatiepunt@gouda.nl](mailto:vrijwilligersinformatiepunt@gouda.nl)

## 5. Verslavingszorg

### Brijder Verslavingszorg

#### Kerntaak

- volledig maken van diagnostiek
- ondersteuning bij het voortzetten van abstinentie (vrij zijn van verslavende middelen)
- bereiken van psychisch en lichamelijk evenwicht
- voorkomen van terugval (terugvalpreventie)
- hulp bij resocialisatie/reïntegratie.

#### Aanbod

##### **Crisishulpverlening**

In Gouda heeft Brijder Verslavingszorg geen klinisch behandel aanbod waarbij iemand wordt opgenomen. Patiënten uit Gouda en omstreken kunnen worden opgenomen in een van onze klinieken in Den Haag of Zoetermeer.

Is er sprake van een crisissituatie en is directe psychische of psychiatrische hulp noodzakelijk?

#### Patiënten van Brijder:

- **binnen kantooruren** kunnen patiënten die al in behandeling bij Brijder zijn in geval van een crisissituatie contact opnemen met hun behandelaar of de waarnemer
- **buiten kantooruren** kan contact opgenomen worden met de huisarts of de waarnemer. Die kan zonodig de 7x24 uurs-crisisdienst van Brijder inschakelen.

#### Patiënten onbekend bij Brijder

Patiënten die niet in behandeling zijn bij Brijder kunnen binnen en buiten kantooruren contact opnemen met de **huisarts**. De huisarts kan zonodig verwijzen naar de 7x24 uurs-crisisdienst (het

telefoonnummer is bij huisartsen bekend).

#### Doelgroep

Mensen die verslaafd zijn aan drugs, alcohol, gokken, medicijnen of Internet.

#### Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 10.00 tot 17.00 uur

#### (Contra)indicatie en verwijzing

Iemand die hulp zoekt, kan zich telefonisch aanmelden of kan aangemeld worden. Meestal hebben wij hiervoor een schriftelijke verwijzing nodig. In veel gevallen verwijst de huisarts. De arts geeft deze brief aan u of hij stuurt hem op naar Brijder. Ook een specialist van een ziekenhuis, een bedrijfsarts of een psychiater kunnen voor een verwijzing zorgen.

Voor aanmelden verslavingszorg, forensische en intensieve zorg, en verpleeghuiszorg gelden verschillende procedures.

#### Adresgegevens

IJssellaan 2-2a  
2806 TK Gouda  
fax 0182-645405

### **Aanmelden en informatie**

Telefoon 088-3582000

Website: [www.brijder.nl](http://www.brijder.nl)

## **Mobiel Team Brijder Verslavingszorg**

### **Kerntaak**

Mensen die vinden dat ze zelf geen hulp nodig hebben, toeleiden naar zorg.

### **Aanbod**

Het Mobiel Team Verslavingszorg is een specifiek aanbod voor verslaafde mensen in zorgwekkende toestand die (nog) niet gemotiveerd zijn voor behandeling. Aanmelding geschiedt vaak via derden op basis van zorg en/of overlast. Het Mobiel Team legt actief contact met de zorgmijdende verslaafde (bemoeizorg) om een vertrouwensrelatie op te bouwen. Het doel is mensen te motiveren voor reguliere hulp. Lukt dit niet dan wordt contact gehouden met de cliënt (vinger aan de pols) en/of diverse zorg aan huis geregeld (casemanagement) in samenwerking met zorgpartners. Soms moet genoeg worden genomen met het streven, de situatie niet nog zorgwekkender te laten worden. Is de toestand medisch onverantwoord dan wordt de huisarts benaderd. Eventueel is een traject met dwangzorg mogelijk (RM) in samenwerking met de GGZ. De verslavingszorg is 24 uur per dag bereikbaar; 's avonds en 's nachts alleen voor crisissituaties.

### **Doelgroep**

Verslaafden die denken zelf geen hulp nodig te hebben.

### **Openingstijden**

Het bezoek wordt op een door het Mobiel Team vastgestelde tijd van Brijder zelf afgelegd.

### **(Contra) indicatie en verwijzing**

Geen verwijzing.

### **Adresgegevens**

IJssellaan 2-2a

2806 TK Gouda

fax 0182-645405

Aanmelden en informatie tel. 088-358200

Website: [www.brijder.nl](http://www.brijder.nl)

## **Anonieme Alcoholisten (AA)**

### **Kerntaak**

Anonieme Alcoholisten streeft naar herstel van de gevolgen van het drankprobleem (alcoholisme) van haar leden en stelt zich ten doel dit herstel door te geven aan eenieder die het verlangen heeft, te stoppen met drinken (nuchterheid, abstinentie).

### **Aanbod**



De AA biedt aan om verslaafden samen met anderen (ex)-verslaafden laten praten zodat ze samen proberen van hun verslaving af te komen.

### **Doelgroep**

Verslaafden (partners en kinderen van verslaafden).

### **Openingstijden** (gesloten bijeenkomsten)

Maandag en donderdag 20.00 uur tot 21.30 en op afspraak.

### **Algemeen**

AA is er voor verslaafden en partners, kinderen (volwassen kinderen) van verslaafden kunnen terecht bij Al Anon / Alateen..

### **Adresgegevens**

#### **Werkgroep Gouda**

Locatie: AA, Industriestraat 1-A, 2802 AC Gouda

Telefonische hulpdienst: (0182) 51 97 12 - *centraal nummer*

Website: [www.aa-gouda.nl](http://www.aa-gouda.nl)

E-mail: [info@aa-gouda.nl](mailto:info@aa-gouda.nl)

Zelfstandige groepen met bijeenkomsten in Gouda:

#### **Al-Anon:**

Zelfhulpgroep voor partners van alcoholisten

Telefoon: 06 8311 9647, (0523) 26 72 66 en (0610) 27 13 39

W. [www.al-anon.nl](http://www.al-anon.nl)

E. [info@al-anon.nl](mailto:info@al-anon.nl)

#### **Alateen:**

Zelfhulpgroep voor kinderen van alcoholisten

Telefoon: 06 1027 1339

Mail: [alateen\\_aca@al-anon.nl](mailto:alateen_aca@al-anon.nl)

#### **Al-Anon/ACA:**

Zelfhulpgroep voor volwassen kinderen van alcoholisten

Telefoon: 06 1027 1339

Mail: [alateen-aca@al-anon.nl](mailto:alateen-aca@al-anon.nl)

## **De Brug**

### **Kerntaak**

De Brug Midden-Nederland is een GGZ-instelling voor de verslavingszorg. We bieden hulp aan verslaafden, ouders/partners en familieleden. Ieder heeft zijn eigen verhaal, voor iedereen is er een luisterend oor.

### **Aanbod**

Er wordt uitgebreide professionele hulpverlening op maat aangeboden;

- van inloophuis,
- woonbegeleiding,
- behandeling tot
- begeleid zelfstandig
- wonen

Het is van belang dat men snel geholpen kan worden. Daarom kan men binnen een week terecht voor een intake.

Er wordt behandeling geboden aan mensen met allerlei soorten verslaving (drugs, alcohol, internet, porno, gokken, game- en eetverslaving).

### **Adresgegevens**

De gesprekken vinden plaats in een gesprekskamer van Gemiva,  
Bleulandweg 1b,  
2803 HG GOUDA (alleen op afspraak).  
Tel (071) 403 37 33  
Fax (071) 4085092  
[www.debrughelpt.nl](http://www.debrughelpt.nl)

Postadres:  
Postbus 2121  
2220 BC Katwijk

## **6. Politie en Justitie**

### **Politiebureaus**

#### **Kerntaak**

De taken van de politie en de kernopdracht aan de politie staan beschreven in de Politiewet uit 1993. De kernopdracht luidt: 'De politie heeft tot taak om in ondergeschiktheid aan het bevoegd gezag en in overeenstemming met de geldende rechtsregels te zorgen voor de daadwerkelijke handhaving van de rechtsorde en het verlenen van hulp aan hen die deze behoeven'.

#### **Kerntaken van de politie:**

Opsporing van strafbare feiten en gedragingen, handhavingen van de openbare orde en noodhulpverlening. Daarnaast zijn ook belangrijk dienstverlening en service en andere organisaties adviseren over veiligheid.

Met het uitvoeren van haar kerntaken levert de politie een bijdrage aan een veilige en leefbare samenleving.

#### ***Crisishulpverlening***

Bij crisis 7 dagen per week, 24 uur per dag bereikbaar op het alarmnummer 112.

#### **Doelgroep**

Iedereen.

#### **Algemeen**

Voor 'geen nood wel politie' bellen met het nummer: 0900-8844.

#### **Adresgegevens en Openingstijden**

Politiebureaus: in district 2 (Midden-Holland) met hun openingstijden:

Voor telefonische bereikbaarheid van alle bureaus geldt hetzelfde telefoonnummer: 0900-8844

Als postadres geldt voor de hele regio:

Politie Hollands Midden,  
Postbus 4240, 2350 CE Leiderdorp.  
Website: [www.politie.nl](http://www.politie.nl)

**Aangifte doen?** Het beste kunt u vooraf even bellen naar 0900-8844 over wat de meest geschikte manier is om aangifte te doen.

**Boskoop:** Raadhuisplein 1, 2771 EK Boskoop. Geopend van ma t/m vr. 8.30-12.30 uur en dinsdag van 16.00 tot 20.00 uur.

Buiten de openingstijden kan men bij calamiteiten terecht op bureau Limaweg 35 te Waddinxveen.

**Bergambacht:** Hof ter Bergen 22, Bergambacht, geopend op ma t/m vr van 9.00-17.00 uur en op afspraak. Buiten deze tijd kan men bij calamiteiten terecht aan het bureau aan de Nieuwe Gouwe Oostzijde te Gouda.

**Bodegraven-Reeuwijk:** Raadhuisplein 1, 2411 BD Bodegraven, geopend van ma/di/vr 13.00-17.00 uur, wo 12.30-20.00 uur, do gesloten.

Buiten deze openingstijden kan men bij calamiteiten terecht op het bureau aan de Nieuwe Gouwe Oostzijde te Gouda.

**Gouda:** Nieuwe Gouwe Oost Zijde 2, 2801 SB, Gouda , 24 uur geopend voor calamiteiten. De receptie is geopend van ma t/m vr. van 8.00- 20.00 uur en za en zo van 9.00- 17.00 uur.

**Haastrecht:** Provincialeweg 29, Haastrecht, geopend op maandag van 14.00-17.00 uur en op afspraak. Buiten deze openingstijden kan men bij calamiteiten terecht op het bureau aan de Nieuwe Gouwe Oostzijde te Gouda.

**Ouderkerk a/d IJssel:** spreekuur bij de brandweer: Abelenlaan 2, 2935 SB Ouderkerk. Geopend volgens afspraak, betreft spreekuur: aangifte niet mogelijk.

**Stolwijk:** Dorpsplein 8, 2821 AS Stolwijk, geopend op donderdag van 13.00-14.00 uur. Betreft spreekuur: aangifte niet mogelijk.

**Waddinxveen:** Limaweg 35, 2743 CB Waddinxveen, geopend: ma/di/wo/vr 9.00-17.00, do 9.00-21.00 uur

**Zuidplas:** Raadhuisplein 50 2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel. Maandag, woensdag en donderdag 9.30-16.30 uur Dinsdag en vrijdag 9.30-20.30 uur

Buiten deze openingstijden kunt U tot 21.00 uur terecht op het bureau aan de Limaweg 35 te Waddinxveen en bij calamiteiten na 21.00 uur Nieuwe Gouwe Oost Zijde 2, 2801 SB te Gouda.

**Actuele informatie:** [www.wijkagentenpolitiehollandsmidden.nl](http://www.wijkagentenpolitiehollandsmidden.nl)

## Jeugd en Zedenpolitie

### Kerntaak

Verkrachting, aanranding, incest, ontucht met minderjarigen, kinderpornografie en kindermishandeling; allemaal zaken die bij de zedenpolitie worden behandeld. Veelal is hierbij sprake van aantasting van de persoonlijke en/of lichamelijke integriteit van het slachtoffer. De politie richt zich op het bestrijden van seksueel geweld en kindermishandeling en het doorverwijzen van slachtoffers naar de hulpverlening.

### Aanbod

De zedenpolitie start altijd eerst met een informatief gesprek, waarbij de mogelijkheden en onmogelijkheden van een eventueel politieonderzoek worden uitgelegd. Daarna krijgt men

bedenktijd om te bezien of men wel of geen aangifte wil doen. Een aangifte is dus niet verplicht. In sommige zaken bestaat de mogelijkheid dat de politie zelfstandig, zonder aangifte, een onderzoek start. Dat gebeurt als er direct gevaar is, bijvoorbeeld voor kinderen. Met de zedenpolitie kan ook worden gesproken over doorverwijzing naar de hulpverlening en over de manier waarop het slachtoffer materiële en immateriële schade van de dader vergoed kan krijgen.

### **Doelgroep**

Kinderen tot 18 jaar en ouders/verzorgers.

### **Bereikbaarheid SJZP**

In geval van spoed 112.

De SJZP is van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur bereikbaar op telefoonnummer 071-5459505.

De SJZP is tevens 24 uur per dag bereikbaar via 0900-8844.

### **Algemeen**

Slachtoffers doen vaak geen aangifte van seksueel misbruik. Ze worden daarvan weerhouden doordat ze zich schamen, bang zijn voor bedreigingen, een band hebben met de dader of omdat hun ervaringen niet zo ernstig zijn. Maar voor een kind kan een aangifte belangrijk zijn. Daarmee wordt duidelijk dat het niets fout heeft gedaan, dat de dader de enige schuldige is en dat er maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen.

### **Adresgegevens**

Sociale Jeugd en Zedenpolitie

Hollands Midden

tel. 0900-8844 (algemeen)

Website: [www.politie.nl](http://www.politie.nl)

## **GGZ Reclassering Palier**

### **Kerntaak**

De geestelijke gezondheidszorg biedt iedereen hulp die last heeft van verslavings- of psychiatrische problemen. Deze hulp is dus ook beschikbaar voor iemand die vanwege het plegen van een strafbaar feit in aanraking is gekomen met politie of justitie (een justitiabele).

GGZ Reclassering probeert herhaling van het strafbare feit (recidive) te voorkomen en cliënten toe te leiden naar zorg.

### **Aanbod**

#### Onderzoek, voorlichting en advies aan justitie

Tijdens de eerste contacten met de cliënt onderzoekt de reclasseringswerker de verschillende leefgebieden en wordt de hulpvraag duidelijk. Op basis van de hulpvraag krijgt de cliënt van de reclasseringswerker een hulpaanbod en krijgt justitie een strafadvies.

#### Begeleiding en toezicht

Afhankelijk van de vraag en uitspraak van de rechter stelt GGZ Reclassering een plan van aanpak op dat bestaat uit begeleidings- en of behandelingsactiviteiten. GGZ Reclassering zet de activiteiten uit, houdt toezicht en begeleidt. Een groot deel van deze begeleiding is opgelegd door de rechter.

#### Uitvoering van taakstraffen

Een taakstraf is een werkstraf (maximaal 240 uur), een leerstraf of een combinatie van die twee en wordt opgelegd door de rechter. GGZ Reclassering regelt de werkstraf en begeleidt de cliënt.

## Doelgroep

Justitiabelen met psychische problemen kunnen voor hulp bij ons terecht. Wij nemen hierin een onafhankelijke positie.

## (Contra) indicatie en verwijzing

Begeleiding reclassering vindt plaats in opdracht van justitie, op initiatief van de reclassering of op eigen initiatief van de cliënt.

## Adresgegevens

(algemeen) tel. nr. 088-3579000 (24 uur bereikbaar)

Witte Singel 8

2311 BN Leiden

telefoon 088-3584157

Website: [www.palier.nl](http://www.palier.nl)

## Reclassering Nederland

## Kerntaak

Mensen niet opnieuw in de fout laten gaan. Daarom draait het bij de reclassering. Na een misstap is het de kunst het leven weer op orde te krijgen. Daarmee gaat de reclassering aan de slag. Het contact is niet vrijblijvend of vrijwillig, het is gebonden aan strenge regels. Wie daarvan afwijkt, riskeert alsnog een gang naar rechter of gevangenis.

De aanpak van de reclassering is erop gericht om herhaling van misdrijven te voorkomen.

Training en werk helpen daarbij. Maar ook het leren omgaan met situaties en gevoelens. Actief meedoen met deze aanpak vergroot de kans van slagen.

## Aanbod

### Onderzoek, diagnose en advies aan Justitie

De reclasseringswerker onderzoekt de verschillende leefgebieden en maakt de hulpvraag duidelijk. Op basis van de hulpvraag krijgt de cliënt van de reclasseringswerker een hulpaanbod en krijgt justitie een strafadvies.

### Begeleiding en toezicht

Afhankelijk van de vraag en uitspraak van de rechter stelt Reclassering Nederland een plan van aanpak op dat bestaat uit begeleidings- en/of behandelingsactiviteiten. Reclassering Nederland zet de activiteiten uit, houdt toezicht en begeleidt.

### Uitvoering van taakstraffen

Een taakstraf is een leerstraf (maximaal 240 uur), een leerstraf of een combinatie van die twee en wordt opgelegd door de rechter.

## Doelgroep

Volwassen personen die een strafbaar feit hebben gepleegd, of hiervan worden verdacht.

## Openingstijden

Maandag t/m vrijdag van 9:00 – 17:00 uur, zaterdag en zondag is het gesloten.

## Algemeen

Met zachte en met harde hand. De reclassering werkt samen met de rechterlijke macht, politie, gevangeniswezen en gemeenten. Ze laat zich leiden door persoonlijke omstandigheden en mogelijkheden om een herhaling van misstappen te voorkomen. Daar heeft de samenleving recht op en daar hebben daders baat bij. Ze gebruikt getoetste en doeltreffende instrumenten.

- Diagnose & advies: risico's inschatten, oplossingen aanreiken
- Toezicht & begeleiding: risico's beheersen, gedragsverandering

- Werk- & leerstraffen: risico's verminderen, sancties toepassen

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

**Toezicht.** Toezicht/ begeleiding vindt plaats in opdracht van justitie.

**Werkstraf.** Hoofdstraf als alternatief voor opsluiting. Maximaal 240 uur. Organiseren en begeleiden van de uitvoering.

**Leerstraf.** Coördinatie van dit alternatief voor opsluiting. Maximaal 480 uur. Breed aanbod. Gericht op gedragsverandering.

### **Adresgegevens**

Reclassering Nederland Regio Den Haag

Johanna Westerdijkplein 109

2521 EN Den Haag

Telefoon 088-3579900

Fax 088-3584150

Spreekkamerlocatie Gouda

Ridder van Catsweg 296

2804 RS Gouda

Telefoon 0182-688172

Fax 0182-688250

Website: [www.reclassering.nl](http://www.reclassering.nl)

## **Halt Hollands Midden**

### **Kerntaak**

Het doel is om door middel van het lik-op-stuk beleid jongeren in te laten zien wat de gevolgen zijn van hun ongewenst gedrag. Jongeren, die door politie of justitie naar Halt worden verwezen, krijgen een taakstraf en een schaderegeling wanneer zij schade hebben veroorzaakt. Op deze manier krijgen zij de kans om hun fout weer goed te maken. Verder moet voorlichting ertoe leiden dat jongeren minder snel tot ongewenst gedrag komen.

### **Aanbod**

Halt heeft een aanbod voor twee verschillende doelgroepen:

De Halt procedure voor jongeren van 12 tot en met 17 jaar en de Halt procedure voor jongeren tot 12 jaar. Voor meer informatie over de verschillende procedures zie de website van Halt.

### **Doelgroep**

Voornameijk jongeren van 12 tot en met 17 jaar.

### **Openingstijden**

Maandag t/m donderdag 9:00 - 17:00 uur

Vrijdag 9:00 - 12:00 uur

Zaterdag en zondag gesloten

Tijdens zomervakantie geldt een beperkte bereikbaarheid.

### **Bezoekadres**

Laan van Meerdervoort 129 (Hoofdkantoor)

2517 AW Den Haag

## **Adresgegevens**

### **Hoofdkantoor:**

Halt Nederland  
Kanaalpark 142  
Postbus 11256  
2301 EG Leiden  
telefoon 071 750 21 00  
fax 071 750 21 99  
e-mail [info@halt.nl](mailto:info@halt.nl)

Halt Hollands Midden Haaglanden  
T 070-312 56 20  
F 070-346 66 20  
E [info@halthmh.nl](mailto:info@halthmh.nl)

## **Jeugd Preventie Team (JPT)**

### **Kerntaak**

Hulp bieden aan kinderen (en ouders/verzorgers) die een probleem hebben (op school, thuis, na een schokkende ervaring).

### **Aanbod**

Bij het JPT werken coördinatoren van de politie en maatschappelijk werkers van Bureau Jeugdzorg die gespecialiseerd zijn in het helpen van jongeren, samen in één team. Het JPT is een samenwerkingsverband tussen de politie en Bureau Jeugdzorg.

### **Doelgroep**

Jongeren tot 18 jaar en hun ouders/verzorgers.

Specifieke groepen zijn bijvoorbeeld:

- Jongeren waar zorg over bestaat bijv. vanwege pesten, (huiselijk) geweld of groepsdruk
- Jongeren die signaalgedrag laten zien: weglopen, spijbelen, rondhangen, overlast veroorzaken
- First offenders: jongeren die voor het eerst met de politie in contact komen voor een relatief licht strafbaar feit, bijvoorbeeld een winkeldiefstal, vernieling.
- Jongeren die herhaaldelijk lichte strafbare feiten plegen en daarmee een verhoogd risico lopen op een criminele carrière.

### **Algemeen**

Het bieden van hulp aan kinderen bij problemen na een schokkende ervaring.

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Na aanmelding bij het JPT neemt de maatschappelijk werker contact op met het kind en ouders/verzorgers. Als iedereen akkoord gaat met het hulp van JPT wordt samen uitgezocht hoe het probleem het best aangepakt kan worden.

Diverse instellingen kunnen zich aanmelden bij het JPT, zoals leerplicht, Halt voorposten en screeners van het BJZ. Ook andere instellingen kunnen zich aanmelden.

### **Adresgegevens**

Jeugd Preventie team

Bezoekadres:

Nieuwe Gouwe OZ 2  
2801 SB Gouda  
Tel: 0900-8844 (algemeen)  
Website: [www.politie.nl](http://www.politie.nl)

## Veiligheidshuis Gouda

Het Veiligheidshuis is een lokaal of regionaal samenwerkingsverband tussen verschillende veiligheidspartners gericht op een integrale, probleemgerichte aanpak om de objectieve en subjectieve sociale veiligheid te bevorderen.

In het Veiligheidshuis werken verschillende organisaties samen die bij veiligheid en handhaving zijn betrokken en nu letterlijk onder één dak de werkzaamheden verrichten. Hierdoor vindt vrijwel doorlopend informatie-uitwisseling plaats over zorg- en risicojongeren.

### Adresgegevens Veiligheidshuis Gouda

Middenmolenlaan 1  
2807 DL Gouda

Postbus 1086  
2800 BB Gouda  
Tel : 0182 - 587401  
Fax: 0182 - 587435  
e-mail: [veiligheidshuis@gouda.nl](mailto:veiligheidshuis@gouda.nl)  
Website [www.veiligheidshuis.nl](http://www.veiligheidshuis.nl)

## De Waag

De Waag is een centrum voor ambulante forensische psychiatrie en richt zich op de behandeling van strafbaar gedrag. Strafbaar gedrag kan zijn agressief gedrag, maar ook seksueel overschrijdend gedrag.

De Waag is een polikliniek waar jarenlange ervaring is opgebouwd met de behandeling van o.a. agressieproblemen en met het geven van therapieën op dit terrein. Uit deze ervaring is gebleken dat behandeling helpt; mensen kunnen leren hun agressie beter in de hand te houden en ruzies minder hoog op te laten lopen.

### Kerntaak

De Waag heeft het voorkomen van recidive als eerst doel. Indien er sprake is van huiselijk geweld is het doel de partnermishandeling te stoppen, nu en in de toekomst.

### Aanbod

De Waag beschikt over een polikliniek en een dagbehandeling (Utrecht). De polikliniek biedt ambulante hulp aan cliënten die door wets- of ander grensoverschrijdend gedrag (bijna) met justitie in aanraking zijn gekomen. Een hulpverleningscontact kan de kans op herhaling van dit gedrag verkleinen. De behandeling kan bestaan uit individuele gesprekstherapie, gezins- en partnertherapie, gestructureerde groepstherapie en farmacotherapie.



## **Doelgroep**

Cliënten (mannen, vrouwen en jeugd) die binnen de relatie problemen hebben met agressief gedrag en/of mishandeling.

Daarnaast biedt De Waag ook behandeling aan cliënten met seksueel overschrijdend gedrag. Geschikt voor poliklinische behandeling zijn mensen met aandoeningen waarvoor psychotherapie geïndiceerd is, maar die door hun justitiële achtergrond, gedrags- of persoonlijkheidsproblematiek geen aansluiting kunnen vinden bij de reguliere gezondheidszorg en bij wie, door henzelf en/of hun omgeving, zorgwekkend gedrag geconstateerd wordt. Daarnaast moet er sprake zijn van enige interne en/of externe motivatie om tot gedragsverandering te komen.

## **Openingstijden**

Na aanmelding wordt een afspraak gemaakt.

De Waag Den Haag is geopend op maandag t/m vrijdag, van 8.30-17.00 uur.

Op dinsdag is De Waag Den Haag geopend tot 20.00 uur.

De Waag Leiden is geopend op maandag t/m vrijdag van 8.30-17.00 uur.

## **De Waag – Den Haag**

Casuariestraat 3

2511 VB Den Haag

Tel: +31 (0)70 – 311 58 90

Fax: +31 (0)70 – 311 58 99

E-mail: [info@dewaag-den Haag.nl](mailto:info@dewaag-den Haag.nl)

Website: [www.dewaag-utrecht.nl](http://www.dewaag-utrecht.nl)

## **7. Dagbesteding en werk**

### **Eleos ATC 't Lichtpunt**

#### **Kerntaak**

Eleos biedt hulpverlening en begeleiding aan mensen met een psychiatrische aandoening of beperking of een psychosociaal probleem. Deelnemers die verschillende dagdelen per week komen moeten wel ingeschreven staan.

#### **Aanbod**

In 't Lichtpunt biedt men begeleiding bij dagbesteding, werk of informatievoorziening.

#### **Dagbesteding**

Creatieve en ontspannende bezigheden (opbouw dagstructuur) bijv. schilderen boetseren, werken met steen, kaarten maken en decoratie en textiel.

#### **Educatief**

Cursussen arbeidsmatig gebied (zoals computercursus, receptiewerk en bakken).

#### **Arbeidsrehabilitatie**

Begeleider en deelnemer maken samen afspraken over onbetaalde werkzaamheden.

Arbeidsmatige werkzaamheden zijn gericht op:

- persoonlijke ontwikkeling en verkenning van het werkveld
- het aanleren of onderhouden van arbeidsvaardigheden
- persoonlijk letsel
- bevordering van maatschappelijke acceptatie van mensen met psychiatrische problemen

- evenwicht in het dagelijks leven en het voorkomen van terugval en eenzaamheid
- leren omgaan met enige mate van werkdruk.

### **Arbeidsre-integratie**

Begeleiding bij het zoeken naar passend werk buiten het centrum (Individuele traject begeleiding) (ITB) voor ca. 15 deelnemers per dagdeel.

### **Openingstijden**

Hoofdlocatie: maandag t/m vrijdag 8.30 – 16.30 uur

Inloopcentrum Lekkenburg: maandag t/m vrijdag 9.00 – 12.00 uur, ma + do 18.00 – 22.00 uur

Werkgebied: Gouda en omgeving (ook landelijk).

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Deelname aan programma's dagbesteding & arbeidsrehabilitatie:

### **Adresgegevens**

Adres: Nieuwe Gouwe OZ 10,  
2801 SB Gouda

Tel: 0182-519339

Fax: 0182-519715

Tel. Bereikbaarheid: 09.00-16.30 uur

E-mail: [Lichtpunt@eleos.nl](mailto:Lichtpunt@eleos.nl)

Website: [www.atlichtplunt.nl](http://www.atlichtplunt.nl)

Inloopcentrum Lekkenburg,  
Lekkenburg 156  
2894 XG Gouda

### **De Steeg (REAKT)**

Dagactiviteiten

### **Kerntaak**

Het programma is gericht op het activeren van de doelgroep en het vergroten van de zelfredzaamheid, teneinde de kwaliteit van het leven te verbeteren.

### **Specifieke doelstellingen zijn:**

- training dagstructurering en -ritme
- training ADL vaardigheden
- regelmatig contact met de arts of verpleegkundige
- onderdrukken van infectieziekten
- toegang tot andere vormen van dagbesteding in de regio
- toegang tot andere vormen van zorg (ambulante, deeltijd- en klinische programma's)

### **Aanbod**

Het programma biedt ondermeer de volgende activiteiten en diensten:

- dagbesteding
- (warme) maaltijdvoorziening (incl. koken als activiteit)
- verpleegkundig spreekuur
- wasstraat (doucheruimte en wasmachine/droger)
- Spreekuur TRACK (toeleiding naar arbeid etc.)

## **Doelgroep**

Mensen met een dubbele diagnose (verslavingsproblematiek in combinatie met psychiatrische problemen) en (ook) voor mensen met problemen in ondermeer zelfredzaamheid, financiën, huisvesting, en lichamelijke gezondheid.

## **Openingstijden**

Van maandag tot en met vrijdag van 9.00 -19.00 uur.  
Zaterdags geopend van 9.00 - 15.00 uur

## **Algemeen**

### **(Contra) indicatie en verwijzing**

Voor aanmelding contact opnemen met De Steeg.

## **Adresgegevens**

Hoge Gouwe 65,  
2801 LC Gouda  
Tel: 0182 523825  
Email: [desteeg@reakt.nl](mailto:desteeg@reakt.nl)  
Website: [www.reakt.nl](http://www.reakt.nl)

<b>REAKT Schoonhoven</b>
--------------------------

## **Kerntaak**

REAKT levert activiteiten op het gebied van vrijetijdsbesteding, educatie en arbeid voor en in samenwerking met mensen met een psychische handicap. REAKT biedt mensen met een psychische handicap steun in hun functioneren zodat ze met succes en naar tevredenheid kunnen werken, leren en sociale contacten kunnen ontwikkelen en onderhouden. REAKT bevordert de maatschappelijke integratie en gaat hierbij uit van individuele wensen en mogelijkheden.

## **Aanbod**

Activiteiten op het gebied van:

- vrijetijdsbesteding
- educatie
- beschut werk en vrijwilligerswerk

## **Doelgroep**

Mensen met een psychische handicap.

## **Openingstijden**

9.00 – 17.00 uur.

## **Algemeen**

Werkgebied: regio Midden-Holland.

### **(Contra) indicatie en verwijzing**

Toelating wanneer de cliënt behoort tot de doelgroep.

Aanmelding via de open inloop in het Weeshuis te Schoonhoven. Hierna volgt een gesprek met een intakemedewerker.

## **Adresgegevens**

Havenstraat 37, 2871 DX Schoonhoven  
Tel. 0182 32 66 11  
Fax 0182 38 13 10

Email: [schoonhoven@reakt.nl](mailto:schoonhoven@reakt.nl)

Website: [www.reakt.nl](http://www.reakt.nl)

## REAKT Gouda

### **Kerntaak**

REAKT levert activiteiten op het gebied van vrijetijdsbesteding, educatie en arbeid voor en in samenwerking met mensen met een psychische handicap. REAKT biedt mensen met een psychische handicap steun in hun functioneren zodat ze met succes en naar tevredenheid kunnen werken, leren en sociale contacten kunnen ontwikkelen en onderhouden. REAKT bevordert de maatschappelijke integratie en gaat hierbij uit van individuele wensen en mogelijkheden.

### **Aanbod**

Activiteiten op het gebied van

- vrijetijdsbesteding
- educatie
- beschut en vrijwilligerswerk

Ondersteuning bij het vinden, krijgen en houden van passende dagbesteding of werk (TRACK).

### **Doelgroep**

Mensen met een psychische handicap.

### **Openingstijden**

9.00 – 17.00 uur

### **Algemeen**

Werkgebied: regio Midden-Holland

### **(Contra) indicatie en verwijzing**

Toelating wanneer de cliënt behoort tot de doelgroep.

Aanmelding via de open inloop / receptie Hoge Gouwe. Hierna volgt een gesprek met een intake medewerker.

### **Adresgegevens**

Hoge Gouwe 65 te Gouda

Telefoonnummer: 0182 51 17 23

Faxnummer: 0182 51 32 21

Email: [gouda@reakt.nl](mailto:gouda@reakt.nl)

Website: [www.reakt.nl](http://www.reakt.nl)

## Ondersteuning bij passende dagbesteding of werk

(TRACK)

### **Kerntaak**

TRACK is onderdeel van de REAKT Groep en richt zich met name op re-integratie en bemiddeling van mensen die een (grote) afstand hebben tot de arbeidsmarkt. TRACK stimuleert en traint hen om de stap naar de arbeidsmarkt te zetten, zodat ze uiteindelijk, vol zelfvertrouwen, economisch zelfstandig kunnen functioneren.

**Doelgroep**

mensen die een (grote) afstand hebben tot de arbeidsmarkt

**Adres**

Gentseweg 5-11

2803 PC Gouda

Tel. 0182-687721

Fax 0182-517306

Email : [middenholland@trackbemiddeling.nl](mailto:middenholland@trackbemiddeling.nl)

**Promen****Kerntaak**

Het organiseren van leerwerkplekken voor mensen met een (blijvende) afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Het streven is passend werk in een zo regulier mogelijke werkomgeving.

**Doelgroep**

Mensen met een (blijvende) afstand tot de reguliere arbeidsmarkt.

**(Contra)indicatie en verwijzing**

U komt bij Promen in aanmerking voor een baan indien er sprake is van een arbeidshandicap. Wanneer u een lichamelijke, verstandelijke en/ of psychische handicap heeft en toch zin heeft in werk dan kunt u zich aanmelden bij het Centrum voor Werk en Inkomen (CWI). Zij stellen een onderzoek in of u in aanmerking komt voor een werkplek bij Promen.

**Adresgegevens**

Locatie Gouda

Zuider IJsseldijk 46

2808 PB Gouda

Telefoon: 088 98 98 000

Fax: 088 98 98 291

Website: [www.promen.nl](http://www.promen.nl)

Email: [info@promen.nl](mailto:info@promen.nl)

**Zorgboeren Zuid Holland**

Zorgboeren Zuid-Holland levert een compleet pakket aan diensten op het gebied van zorgboerderijen. Op een zorgboerderij krijgt men dagbesteding of logeeropvang met zinvolle activiteiten. De organisatie fungeert als intermediair tussen zorgboer en zorgvrager. Hiervoor:

- organiseren zij scholing voor zorgboeren
- maken zij hun diensten en die van de zorgboeren bekend bij publiek en potentiële zorgvragers
- vormen zij netwerken en doen aan deskundigheidsbevordering
- ondersteunen zij zorgboeren in de ruimste zin van het woord.

De organisatie zorgt ervoor dat er een goede match gemaakt wordt tussen vraag en aanbod. Zij bemiddelen en plaatsen:

- mensen met een lichamelijke beperking
- mensen met een verstandelijke beperking
- jongeren met een vorm van autisme
- jongeren met gedragsproblemen
- mensen met een psychiatrische aandoening
- mensen met een burn out
- langdurig werklozen
- mensen met niet-aangeboren hersenletsel
- ouderen met dementie of psychische klachten.

Adresgegevens:

[www.zorgboerenzuidholland.nl](http://www.zorgboerenzuidholland.nl)

## 8 Schuld en sociale juridische hulpverlening

### Schuldhulpverlening gemeenten

#### **Kerntaak**

Hulp bij schulden, budgetbegeleiding, bemiddeling voor inkomstenbeheer, advies, informatie, voorlichting en scholing. Wanneer een burger vanwege problemen of onvoorziene omstandigheden niet meer aan zijn/haar financiële verplichtingen kan voldoen of dreigt te kunnen voldoen, dan kan er aanspraak worden gemaakt op hulp.

#### **Aanbod**

Hulp bij schulden:

Hulpverlening in de vorm van schulden regeling, schuldsanering. Na grondig onderzoek van inkomsten, uitgaven en schulden adviseert de budgetconsulent de cliënt over de meest geschikte aanpak

Budgetbegeleiding:

Hulp in de vorm van cliënt te leren zelfstandig zijn financiën te beheren.

Inkomensbeheer

Hulp in de vorm van de mogelijkheid bieden om uw inkomen te laten beheren. Het budgetbureau ontvangt het inkomen en verricht betalingen voor de cliënt.

#### **Advies en informatie, voorlichting en scholing**

Op aanvraag: voorlichting en scholing aan groepen rondom de thema's uitkomen met inkomen" en "het voorkomen van en omgaan met schulden". Daarnaast geeft men eenmalig financiële adviezen rondom inkomen en uitgaven

#### **Doelgroep**

Maatschappij.

#### **Algemeen**

Iedere gemeente in Midden-Holland biedt schuldhulpverlening. Ze bieden niet allemaal hetzelfde pakket. Voor nadere informatie over wie, onder welke voorwaarden, de schuldhulpverlening uitgevoerd wordt kan contact op genomen met de hieronder genoemde telefoonnummers.

#### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Voorwaarden schuldhulpverlening:

Men dient volledige inzicht in zijn/haar financiële situatie te geven. Bij aanmelding moeten de maandelijkse “vaste lasten” doorbetaald worden. Men dient toestemming te geven voor overleg met schuldeisers. Er mogen geen nieuwe schulden gemaakt worden. Afspraken dienen nagekomen te worden. Indien men zich niet aan de voorwaarden houdt, wordt de SHV gestopt. Men blijft altijd zelf verantwoordelijk.

### **Bodegraven-Reeuwijk**

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 9.00 – 12.30 uur

Tel. 0172 – 522 522

Postbus 41, 2410 AR Bodegraven

Raadhuisplein 1, 2410 BD

Website: [www.bodegraven-reeuwijk.nl](http://www.bodegraven-reeuwijk.nl)

Mail: [info@bodegraven-reeuwijk](mailto:info@bodegraven-reeuwijk.nl)

### **Boskoop**

Voor meer informatie over (financiële) ondersteuning kunt u contact opnemen met de gemeentewinkel van Boskoop: tel: 0172-219500.

Voor het maken van een afspraak:

Tel. 088 – 7624263

Mail. [sofie.y@sociaal.nl](mailto:sofie.y@sociaal.nl)

### **Gouda**

Sociale Zaken

Burgemeester Jamesplein 1

2803 PG Gouda

Tel. 0182 – 140182

Website: [www.gouda.nl](http://www.gouda.nl)

Mail: [publiekzaken@gouda.nl](mailto:publiekzaken@gouda.nl)

### **K 5 Gemeentes**

Dit zijn de gemeenten Bergambacht, Nederlek, Ouderkerk, Schoonhoven en Vlist

### **Adresgegevens**

K 5 Gemeentes

Postbus 2503

2940 AA Lekkerkerk

### **Openingstijden**

Gemeente Schoonhoven: inloopspreekuur woensdagmiddag van 13.15 – 14.45 uur

Andere gemeentes zijn telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 – 12.00 uur.

Tel. nr. 0800 – 6676676

### **Waddinxveen**

Gemeente Waddinxveen

Raadhuisplein 1

2741 HR Waddinxveen

Voor informatie de publieksbalie tel: (0182) 624 500

### **Zuidplas**

Gemeentehuis Zuidplas

Raadhuisplein 1

2914 KM Nieuwerkerk aan den IJssel

Gemeentekantoor De Saffier (alleen op afspraak)

Kleinpolderlaan 4

2911 PA Nieuwerkerk aan den IJssel

Postadres  
Postbus 100  
2910 AC Nieuwerkerk aan den IJssel

Telefoon fax e-mail  
t. (0180) 330 300  
f. (0180) 330 329  
mail: gemeente@zuidplas.nl

## **Sociaal Raadslieden Gouda**

Kwadraad

### **Kerntaak**

Sociaal raadslieden zijn gespecialiseerd in alles wat te maken heeft met wetten, regelingen en sociale voorzieningen. Ze kunnen helpen bij problemen met dit soort zaken.

### **Aanbod**

Bijvoorbeeld met vragen over het recht op uitkering, studiefinanciering of huursubsidie, vragen over belasting, ontslag, voogdij, rechtszaken enz. Er is ook hulp bij het invullen van formulieren en bijvoorbeeld het opstellen van brieven, bezwaar- en beroepsschriften.

De hulpverlening is gratis.

### ***Crisishulpverlening***

tel. 088 900 4000

### **Doelgroep**

Maatschappij.

### **Openingstijden**

Spreekuren:

Maandag t/m vrijdag 9:00-16.45 uur

Telefonische informatie en afspraken maken:

Tel. 088 900 4000

Via de e-mail kunnen ook vragen voorgelegd worden.

### **Algemeen**

Werkgebied: Gouda

### **Adresgegevens**

Bezoek adres: Boelekade 1, Gouda  
Postadres: Postbus 440, 2800 AK Gouda  
E-mail: sociaalraadslieden@kwadraad.nl  
Website: [www.sociaalraadslieden.nl](http://www.sociaalraadslieden.nl)

Zie telefoonnummers andere gemeenten: adresgegevens Kwadraad



## Schuldhulpmaatjes

SchuldHulpMaatje is een initiatief van de kerkelijke organisaties in Nederland en het platform voor Christelijke Schuldhulppreventie (PCS). Dit vrijwilligersproject is hun gezamenlijke antwoord op de toenemende schuldenproblematiek. De aanpak richt zich erop dat mensen leren hoe zij een financieel gezond leven kunnen leiden. Dus geen symptoombestrijding, maar structurele hulp die uitkomst biedt voor de lange termijn.

**Coördinatie voor Gouda:** Mw. Alice de Smit  
Swanenburgshofje, Stichting Christelijke Hulpverlening  
Groeneweg 42 / Hof 7  
2801 ZD Gouda

### Hoofdvestiging SchuldHulpMaatje

Bezoekadres: Flevoweg 13  
2318 BZ Leiden  
Telefoonnummer: 071 - 2 000 100  
E-mail adres: [info@schuldhulpmaatje.nl](mailto:info@schuldhulpmaatje.nl)

### Helpdesk SchuldHulpMaatje

Telefoonnummer: 0900 - 1 177 771  
E-mail adres: [Helpdesk@schuldhulpmaatje.nl](mailto:Helpdesk@schuldhulpmaatje.nl)  
Website: [www.schuldhulpmaatje.nl](http://www.schuldhulpmaatje.nl)

## 9 Geestelijke Gezondheidszorg

### GGZ Midden-Holland Rivierduinen

#### Kerntaak

Het bieden van specialistische hulp en ondersteuning aan volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische problemen.

#### Aanbod

De GGZ Midden-Holland is georganiseerd naar doelgroep. We hebben drie zorgcircuits:

##### Volwassenen:

Het circuit volwassenen onderzoekt, behandelt en begeleidt mensen met psychische of psychiatrische problemen in de leeftijd van 18 tot 60 jaar. Het aanbod is gericht op het opheffen of verminderen van de psychische klachten of op het hanteerbaar maken van de problemen. Zo worden de mogelijkheden om zelf richting te kunnen geven aan het eigen leven hersteld.

##### Ouderen:

Het circuit ouderen biedt psychiatrische hulpverlening aan ouderen vanaf 60 jaar. De hulpverlening is gericht op het verminderen of draaglijk maken van de psychische klachten en het (weer) grip krijgen op het eigen leven. Naast het reguliere behandelaanbod kan het ook zijn dat andere vormen van hulpverlening worden ingeschakeld, zoals de wijkverpleegkundige of de thuiszorg. Psychische klachten bij ouderen worden vaak versterkt door lichamelijke

gezondheidsproblemen. Het circuit ouderen werkt daarom intensief samen met het Groene Hart Ziekenhuis en de verpleeg- en verzorgingshuizen in de regio.

#### Langerdurende Zorg:

Het circuit langerdurende zorg richt zich op mensen die voor langere tijd behandeling en begeleiding nodig hebben als gevolg van chronische psychiatrische klachten. Soms is het de directe omgeving van de cliënt die hulp zoekt, bijvoorbeeld omdat er sprake is van ernstige zelfverwaarlozing of van overlast. De ondersteuning is gericht op het verminderen en draaglijk maken van de psychiatrische klachten, maar vooral ook op het verbeteren van de kwaliteit van leven en het maatschappelijk functioneren van de cliënt. Naast de onderzoek- en behandelmogelijkheden, is er aandacht voor het trainen van allerlei vaardigheden en het opbouwen van een ondersteunend netwerk rondom de cliënt. Veelal wordt ook begeleiding thuis aangeboden, in samenwerking met andere organisaties.

Daarnaast besteedt GGZ Midden-Holland ook aandacht aan de preventie van psychische problemen bij volwassenen en ouderen. Sommige psychische problemen kunnen voorkomen worden door tijdig aandacht te besteden aan signalen hiervan. Hiervoor is een aparte afdeling Preventie en Dienstverlening. Vanuit deze afdeling worden allerlei cursussen en trainingen aangeboden en informatie en advies gegeven over onderwerpen als depressie, stress en borderline.

Voor de meeste psychische problemen zijn goede behandelingen beschikbaar. Veelal leidt dat tot een aanzienlijke vermindering van de klachten of tot het beter leren omgaan met de problemen. Omdat een zeer gevarieerd pakket aan behandelmogelijkheden in huis is, kan de hulp geboden worden die het beste aansluit bij de vraag van onze cliënten.

Een behandeling bij de GGZ Midden-Holland kan bestaan uit gesprekken (individueel, met partner of familieleden of in een groep), therapie of het volgen van een training. Soms wordt dit gecombineerd met medicatie. Deze behandelvormen worden bij voorkeur ambulant aangeboden: zo kortdurend en beperkt als mogelijk, zodat het gewone dagelijkse leven zoveel mogelijk door kan gaan. Meer intensieve behandeling is mogelijk in de vorm van dagbehandeling. Cliënten nemen dan één of meerdere dagen in de week deel aan een programma. Soms is een opname nodig op één van de klinische afdelingen in Gouda.

#### ***Crisishulpverlening***

Er kunnen zich situaties voordoen waardoor iemand zodanig in de war of in psychische nood raakt, dat er onmiddellijk behoefte is aan professionele hulp. Voor deze situaties heeft de GGZ Midden-Holland een crisisdienst. Deze crisisdienst is 24 uur per dag bereikbaar. Cliënten die bij de GGZ Midden-Holland in zorg zijn en wel eens in crisis raken, krijgen een crisiskaart. Hierin is vastgelegd hoe ze binnen en buiten kantooruren toegang kunnen krijgen tot de crisishulp.

#### **Doelgroep**

De GGZ Midden-Holland is georganiseerd naar doelgroep, zie aanbod.

#### **Algemeen**

GGZ Midden-Holland is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg en is ontstaan uit een fusie tussen de RIAGG Midden-Holland en de locatie Gouda van de Robert Fleury Stichting. GGZ Midden-Holland is onderdeel van Rivierduinen. Meer informatie via de website:

[www.ggzmiddenholland.nl](http://www.ggzmiddenholland.nl)

#### **(Contra)indicatie**

Hoofddiagnose verslavingszorg.

Kinderen en Jeugd. Deze groep wordt behandeld door onze collega's van Rivierduinen van de afdeling Kinderen en Jeugd.

#### **Openingstijden**

U kunt contact opnemen met de onderstaande locaties op werkdagen tussen 9.00 uur en 17.00 uur.

## **Algemeen**

Postadres: Jac. P. Thijsselaan 45 2803 RT Gouda

Algemeen tel. nr. 0182 – 56 37 00

Email: [info@ggzmiddenholland.nl](mailto:info@ggzmiddenholland.nl)

Website: [www.ggzmiddenholland.nl](http://www.ggzmiddenholland.nl)

## **Kortdurende behandeling 18 – 70 jaar**

Ronsseweg 225

2803 ZB Gouda

Telefoon (0182) – 56 36 00

Afsprakenbureau: 0182 – 56 36 01

## **Kortdurende behandeling 70 jaar en ouder, Langerdurende behandeling en klinieken**

Jac. P. Thijsselaan 45

2803 RT Gouda

Telefoon (0182) – 56 37 00

## **Kwintes**

### **Kerntaak**

Helpen van mensen met chronische psychiatrische en psychosociale problemen bij het vinden van een weg in de samenleving. Doel is dat deze groep mensen met tevredenheid een eigen leven gaan leiden.

### **Doelgroep**

Mensen met chronische psychiatrische problemen bij het vinden van een weg in de samenleving.

### **Aanbod**

Kwintes biedt verschillende vormen van wonen, begeleiding, dagbesteding en zorgbemiddeling.

#### Begeleiding

Begeleiding aan huis kan een steuntje in de rug geven dat iemand nodig heeft om zelfstandig te wonen. Afhankelijk van de zorgvraag, wordt er wekelijks een aantal uren begeleiding gegeven van een vast begeleider. Samen met de persoonlijk begeleider wordt er gekeken naar wat de cliënt zelf kan en waarbij er zorg nodig is. Zo kan er ondersteuning gevraagd worden op het gebied van huishoudelijke taken, financiën, dagbesteding, werk, sociale contacten en persoonlijke verzorging. Naast praktische hulp is er ook aandacht voor lichamelijk en geestelijk welzijn. De zorg wordt afgestemd op de persoonlijke wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Als er aanvullende zorg nodig is van andere instanties, kan de persoonlijk begeleider helpen met het aanvragen daarvan.

#### Beschermd wonen

Als iemand het niet redt om zelfstandig te wonen, kan beschermd wonen een uitkomst zijn. Een beschermende woonvorm kan een woonhuis, eengezinswoning of appartement zijn waarin de cliënt in groepsverband of zelfstandig kan wonen. De woonvormen liggen in gewone woonwijken. Voorzieningen als winkels en openbaar vervoer zijn bijna altijd op loopafstand.

### **Crisishulpverlening**

Bij crisis biedt Kwintes 24-uurs zorg.

### **(Contra) indicatie en verwijzing**

Er is voor het wonen in een beschermende woonvorm een indicatie nodig. Uw cliënt of u kan een aanvraag indienen bij het CIZ.

## **Adresgegevens en Openingstijden**

Regio Midden-Holland:

### **Contactpersonen voor alle locaties en diensten:**

Annemarie Boer en Wendy v.d. Laan, coördinator aanmeldingen en intake  
Maandag tot en met donderdag telefonisch spreekuur van 9.00 – 10.30 uur  
Telefoon: 0182 - 522 435

### **Regiokantoor**

Hoge Gouwe 65  
2801 LC Gouda  
Telefoon 0182 - 522 435  
Website: [www.kwintes.nl](http://www.kwintes.nl)  
Email: mica@kwintes.nl

### **Team Begeleiding aan huis Noord**

Lekkenburg 2-11  
2804 XC Gouda  
Telefoon 0182 – 555190

### **Locatie Oranjepoldererf**

Kinder- en Jeugdteam Autisme  
Oranjepoldererf 72  
2807 NG Gouda

### **Beschermende woonvorm Fluwelensingel**

Fluwelensingel 99  
2806 CH Gouda  
Telefoon 0182 - 584 206

### **Beschermd wonen Bodegraven**

Karel Doormanstraat 1a-d en Bodelolaan 26-26a,  
2411 VC Bodegraven  
Telefoon: 0172 - 610 714

### **Beschermende woonvorm Goverwelle**

Wilhelmina van Pruisenlaan 145  
2807 KH Gouda  
Telefoon: 06 - 270 71 931

### **Beschermende woonvorm Jan Kottenerf**

Jan Kottenerf 2  
2801 XX Gouda  
Telefoon 0182 - 686874

Nieuwbouw woningen in Gouda en Nederlek zijn in aanbouw.

## **Eleos**

Stichting gereformeerde geestelijke gezondheidszorg

Eleos biedt behandeling en begeleiding aan mensen met een psychiatrische aandoening of beperking of een ernstig psychosociaal probleem die willen dat de geboden zorg aansluit bij hun christelijke geloofsovertuiging. De grondslag van Eleos is de Bijbel als Gods Woord en de daarop gebaseerde gereformeerde belijdenisgeschriften

### **Aanbod**

Eleos biedt behandeling en begeleiding aan die aansluit bij een christelijke geloofsovertuiging. Zorgaanbod:

- ambulante zorg volwassenen
- ambulante zorg jeugd
- (dag) klinische behandeling volwassenen
- deeltijdbehandeling adolescenten
- dagbesteding en arbeidrehabilitatie
- beschermd wonen
- ambulante woonbegeleiding
- ziektebeelden en problemen
- specifiek aanbod in Gouda: zie onder Dagbesteding 't Lichtpunt

Naast deze behandeling en begeleiding biedt Eleos een aantal preventieve cursussen aan, voor meer informatie over de verschillende cursussen zie [www.eleos.nl](http://www.eleos.nl).

### **Doelgroep**

Mensen met een psychiatrische aandoening of beperking of een ernstig psychosociaal probleem die willen dat de geboden zorg aansluit bij hun christelijke geloofsovertuiging.

### **Openingstijden**

Kantooruren.

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

In veel gevallen is de huisarts de verwijzer. Ook het algemeen of specifiek maatschappelijk werk, een vrijevestigde psychotherapeut, klinisch psycholoog of psychiater of een instelling voor geestelijke gezondheidszorg kunnen verwijzen.

Voor kinderen en jongeren kan ook Bureau Jeugdzorg of de SGJ *Toegang* de verwijzende instantie zijn. Binnen de gereformeerde gezindte vervult de SGJ *Toegang* dezelfde functie als Bureau Jeugdzorg. SGJ *Toegang* is elke werkdag te bereiken op het nummer 033-475 33 00.

Voor deelname in een centrum voor dagbesteding en arbeidsrehabilitatie is geen verwijzing nodig evenals voor het volgen van een cursus of het deelnemen aan een ander preventief programma bij de afdeling Preventie & Dienstverlening.

### **Adresgegevens**

Hoofdkantoor:

Villawal 7

3432 NX Nieuwegein

Postbus 306

3430 AH Nieuwegein

tel.: 088 892 02 50

fax: 088 892 02 51

E-mail: [info@eleos.nl](mailto:info@eleos.nl)

Website: [www.atclichtpunt.nl](http://www.atclichtpunt.nl)

### 't Lichtpunt

Adres: Nieuwe Gouwe OZ 10 2801 PT Gouda

Tel: 0182-519339

Fax: 0182-519715

Tel. Bereikbaarheid: 09.00-16.00 uur

E-mail: [lichtpunt@eleos.nl](mailto:lichtpunt@eleos.nl)

Website: [www.eleos.nl](http://www.eleos.nl)

### 't Lichtpunt Lekkenburg

Lekkenburg 156

2804 XG Gouda

Tel. 0182 53 01 61

## Eleos/ Transitus Stichting Wonen

Stichting gereformeerde geestelijke gezondheidszorg

### Kerntaak

Het bieden van een beschermende woonvorm.

### Aanbod

Vijf woningen en drie dependances.

### Doelgroep

Het merendeel van de bewoners in Transitus is tussen de 18 en 35 jaar oud. De bewoners hebben een psychiatrische aandoening of beperking of een psychosociaal probleem.

### Algemeen

De beschermende woonvorm Transitus is te vinden in de Goudse wijk Bloemendaal.

### (Contra)indicatie en verwijzing

Op basis van de eigen mogelijkheden wordt met iedere bewoner een begeleidingsplan opgesteld. Sommige bewoners kunnen na verloop van tijd weer buiten de woonvorm gaan wonen. Andere wonen permanent in de woonvorm, met meer of minder begeleiding.

### Adresgegevens

Kantoor locatiehoofd

Veenzoom 157

2804 CE Gouda

Tel: (0182) 579221

E-mail: [transitus@eleos.nl](mailto:transitus@eleos.nl)

Website : [www.eleos.nl](http://www.eleos.nl)

### Kantoor team

Veenzoom 165

2804 CE Gouda

Tel: (0182) 698150

## **Woningen**

Veenzoom 153-157, 163 en 165

2804 CE Gouda

Dependance: Balthazar de Moucheronlaan 10 en 12

2803 EK Gouda

## **GGZ Kinderen en Jeugd Rivierduinen**

Voor meer informatie over Rivierduinen: Kinderen en Jeugd zie onder hoofdstuk 4 Jeugd en jongeren.

## **NOAGG**

Transculturele psychiatrische hulpverlening

### **Kerntaak**

NOAGG biedt transculturele psychiatrische hulpverlening aan mensen waarbij cultuurspecifieke factoren van belang zijn bij het ontstaan en aanhouden van psychische problemen. Het voornaamste doel van NOAGG is het toegankelijker maken en verbeteren van de hulpverlening voor mensen met een niet westerse achtergrond. In het bijzonder richt NOAGG zich op mensen met een Turkse, Marokkaanse, Antilliaanse, Surinaamse, Iraanse of Afghaanse achtergrond. NOAGG biedt cultuursensitieve behandelingen, die aansluiten bij de persoonlijke levenssituatie van onze cliënten en houdt daarbij rekening met hun specifieke culturele kaders. NOAGG biedt behandeling of begeleiding individueel of in groepen. De individuele behandelingen bestaan uit gesprekken met onze behandelaars, eventueel in uw (moeder)taal. Psychotherapie, cognitieve gedragstherapie, systeemtherapie of steunende/structurende gesprekken zijn voorbeelden van individuele therapie.

Daarnaast biedt NOAGG groepsbehandelingen, psycho-educatieve groepen (=voorlichting en advies over psychische ziektes) en vaardigheidstrainingen, waarin eveneens aandacht is voor uw specifieke problemen als iemand met een andere culturele achtergrond. Denk hierbij aan problemen die het gevolg zijn van migratie, identiteit of acculturatie; het overnemen van elementen uit de Nederlandse cultuur. De groepsbehandelaar spreekt doorgaans naast Nederlands, ook de betreffende (moeder)taal.

Naast psychosociale problemen biedt NOAGG ook ondersteuning bij bijvoorbeeld financiële problemen of geen werk, dan bieden maatschappelijk werkers van NOAGG ondersteuning bij het uitzoeken en opstarten van bepaalde zaken.

### **Vestiging Gouda**

Willem Barentszlaan 32

2803 XP Gouda

Aanmeldcoördinator: Dhr. C. Dedei

### **Voor alle vestigingen:**

Tel: 030 - 299 00 38 / Fax: 030 - 262 12 72

## Voor aanmeldingen van NOAGG Utrecht, Gouda en Zeist:

Tel: 030 - 230 85 40

Fax: 030 - 310 03 21

E-mail: [aanmeldenindigo-noagg@azmn.nl](mailto:aanmeldenindigo-noagg@azmn.nl)

Postbus 85314, 350 AH te Utrecht

### GGZ Specialisten

Brijder, i-psy en Palier

#### Kerntaak

GGZ Specialisten Gouda is een samenwerking tussen Brijder, i-psy en Palier. GGZ Specialisten Gouda helpt mensen in de regio Gouda met problemen op verslavings, psychiatrisch, forensisch, maatschappelijk en intercultureel gebied.

#### Aanbod

De programma's richten zich op persoonlijke begeleiding en behandeling, zodat cliënten zo goed mogelijk, zelfstandig en veilig kunnen (blijven) functioneren in de maatschappij. De context waarin de cliënt zich bevindt en het systeem waar de cliënt deel van uitmaakt zijn daarbij essentieel. GGZ Specialisten Gouda bouwt zijn behandel- en begeleidingsprogramma's om de cliënt heen, om daarmee optimaal aan te sluiten op de vraag van de cliënt.

#### Doelgroep

Alle mensen in de regio Gouda met problemen op verslaving, psychiatrisch, forensisch en intercultureel gebied.

#### (Contra) indicatie en verwijzing

GGZ Specialisten Gouda sluit geen cliënten uit voor behandeling of begeleiding binnen het kader van de geestelijke gezondheidszorg.

#### Openingstijden

Maandag 8.30 tot 20.00 uur

Dinsdag t/m vrijdag 8.30 tot 17.00 uur

#### Adresgegevens

IJssellaan 2-2a

2806 TK Gouda

fax 0182-645405

#### Aanmelden en informatie

Telefoon: 088-3583450

## 10 Gemeentelijke diensten

### Basis gegevens gemeenten

#### Bouw en woningtoezicht

Bij iedere gemeente bestaat er een Bouw- en Woningtoezicht. Deze zorgen voor alle benodigdheden die nodig zijn bij bijvoorbeeld het verbouwen, slopen van een huis of andere onderwerpen die betrekking hebben tot bouwen en wonen.



Voor nadere informatie over de bouw- en woningtoezicht van een gemeente kan er contact opgenomen worden met onderstaande telefoonnummers.

### **Dienst arbeid en inkomen**

De afdeling Sociale Zaken (DAI of Soza) voert onder andere de wet Werk en Bijstand uit. Hierbij gaat het om het garanderen van een inkomen voor inwoners die tijdelijk of langdurig niet zelf in hun inkomen kunnen voorzien.

Werk gaat boven uitkering want "wie kan werken ook moet werken". Bijstand is slechts een tijdelijk inkomen en een laatste redmiddel. Wie bijstand aanvraagt moet altijd eerst proberen werk te vinden.

De dienst spant zich in om cliënten weer zo spoedig mogelijk aan het werk te krijgen en streeft er naar dat zo weinig mogelijk mensen afhankelijk worden van een tijdelijke uitkering. Voor nadere informatie over de DAI en Soza van een gemeente kan er contact opgenomen worden met onderstaande telefoonnummers.

### **Belastingen**

Iedere gemeente ontvangt jaarlijks geld van de rijksoverheid (bv. uit het Gemeentefonds).

Toch is dit geld niet voldoende om de stad voldoende van te onderhouden.

Daarom zijn in alle gemeenten in Nederland, lokale belastingen nodig.

Dit geld wordt gebruikt voor allerlei voorzieningen, zoals het onderhoud van wegen, verlichting, subsidies en riolering.

Voor nadere informatie over de belastingen van een gemeente kan er contact opgenomen worden met onderstaande telefoonnummers.

### **Belastingdienst Haaglanden, kantoor Gouda**

Postadres:

Postbus 30206

2500 GE 's Gravenhage

Bezoekadres:

Hanzeweg 5

2803 MC GOUDA

Telefoon: 0800 - 0543

Fax: 0182 - 57 76 73

Website: [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl)

### **Adresgegevens gemeenten:**

#### **Bergambacht**

Raadhuisstraat 5 2861 AG Bergambacht

Postbus 3

2860 AA Bergambacht

(t) 0182-356555

(f) 0182-353779

(w): [www.bergambacht.nl](http://www.bergambacht.nl)

#### **Bodegraven-Reeuwijk**

Bezoekadres:

Bodegraven: Raadhuisplein 1 2411 BD Bodegraven

(t) 0172-522522

(f) 0172-522999

(e) [info@bodegraven-reeuwijk.nl](mailto:info@bodegraven-reeuwijk.nl)

(w) [www.bodegraven-reeuwijk.nl](http://www.bodegraven-reeuwijk.nl)

**Reeuwijk**

Raadhuisweg 3 2811 HT Reeuwijk

**Boskoop**

Raadhuisplein 1  
2771 EK Boskoop  
Postbus 5, 2770 AA  
(t) 0172-219500  
(f) 0172-219506  
(w) [www.boskoop.nl](http://www.boskoop.nl)

**Gouda**

Bezoekadres:  
Burgemeester Jamesplein 1  
2803 PG Gouda

Postadres:

Gemeente Gouda  
Postbus 1086  
2800 BB Gouda  
(t) 14 01 82  
(f) 0182 588 226  
(w) [www.gouda.nl](http://www.gouda.nl)  
(e) [publiekszaken@gouda.nl](mailto:publiekszaken@gouda.nl)

**Zuidplas**

Raadhuisplein 1  
Postbus 100, 2910 AC  
Nieuwerkerk aan den IJssel  
Tel: 0180 - 33 03 00  
Fax: 0180 - 33 03 29  
(w) [www.nieuwerkerk-ijssel.nl](http://www.nieuwerkerk-ijssel.nl)  
(e) [gemeente@zuidplas.nl](mailto:gemeente@zuidplas.nl)

**Nederlek**

Burg. Van der Willigenstraat 58  
2941 ES Lekkerkerk  
Tel. 0180 667777  
(f) 180 664314  
(w) [www.nederlek.nl](http://www.nederlek.nl)  
(e) [info@nederlek.nl](mailto:info@nederlek.nl)

**Ouderkerk**

Bezoekadres gemeentehuis/-secretarie:  
Dorpsstraat 42  
2935 AD Ouderkerk aan den IJssel  
telefoon (0180) 681055  
fax (0180) 683037  
Postbus 3018  
2935 ZG Ouderkerk aan den IJssel  
(w) [www.ouderkerk.nl](http://www.ouderkerk.nl)  
(e) [info@ouderkerk.nl](mailto:info@ouderkerk.nl)

### **Schoonhoven**

Bezoekadres stadhuis:  
Haven 37  
2871 CK Schoonhoven  
telefoon: (0182)38 92 00  
fax: (0182) 38 93 99

Postbus 504 2870 AH Schoonhoven  
(w) [www.schoonhoven.nl](http://www.schoonhoven.nl)  
(e) [gemeente@schoonhoven.nl](mailto:gemeente@schoonhoven.nl)

### **Vlist**

Bezoekadres:  
Dorpsplein 8, 2821 AS Stolwijk  
Postbus 51, 2820 AB Stolwijk

Tel 0182 - 348400  
Fax 0182 – 341325  
(w) [www.gemeentevlist.nl](http://www.gemeentevlist.nl)  
(e) [info@gemeentevlist.nl](mailto:info@gemeentevlist.nl)

### **Waddinxveen**

Raadhuisplein 1, 2741 HR Waddinxveen  
Postbus 400 2740 AK  
telefoon 0182-624 624.  
Fax 0182 624 680  
(w) [www.waddinxveen.nl](http://www.waddinxveen.nl)  
(e) [gemeente@waddinxveen.nl](mailto:gemeente@waddinxveen.nl)

## **Directie Maatschappelijke Ondersteuning (DMO)**

Gouda

DMO heeft drie onderafdelingen: Re-integratie / Inkomen, Werkportaal en Zorg en Welzijn

### **Kerntaak**

Centrum voor Werk en Inkomen (CWI) is het eerste trefpunt voor werkzoekenden en werkgevers. Werkgevers kunnen bij CWI terecht voor personeelsbemiddeling en informatie over de arbeidsmarkt. Werkzoekenden kunnen bij CWI terecht voor het vinden van werk of het aanvragen van een WW- of bijstandsuitkering. Daarnaast verleent CWI ontslagvergunningen en tewerkstellingsvergunningen en geeft arbeidsrechtelijke informatie.

### **Aanbod**

CWI maakt zich sterk om vraag en aanbod op de arbeidsmarkt op elkaar te laten aansluiten. CWI koppelt werkgevers aan werkzoekenden. En biedt werkzoekenden middelen om hun weg naar werk te vinden. CWI richt zich hierbij ook op bijzondere groepen werkzoekenden zoals ouderen, herintreders, jongeren, etnische minderheden en arbeidsgehandicapten. Actuele kennis en informatie van de arbeidsmarkt is hiervoor noodzakelijk. Elke dag verzamelen onderzoekers bij CWI daarom gegevens over werk en inkomen. Eigen adviseurs, beleidsmakers, werkgevers en werkzoekenden gebruiken de informatie om kansen op de arbeidsmarkt te vertalen naar hun situatie. De arbeidsmarktgegevens van CWI vormen dan ook een belangrijke graadmeter voor de stand van zaken op de arbeidsmarkt.

**Doelgroep**

Werkzoekenden en werkgevers.

**Openingstijden**

Kantooruren.

**Adresgegevens**

Burgemeester Jamesplein 1

2803 PG Gouda

Postbus 1100, 2800 BC, Gouda

tel. 0182-781640

fax. 0182-781641

Voor andere vestigingen zie [www.cwinet.nl](http://www.cwinet.nl)

<b>GGD Hollands Midden</b>
----------------------------

**Kerntaken**

De GGD Hollands Midden bewaakt, beschermt en bevordert de gezondheid en het welbevinden van de burgers in de regio Hollands Midden in zowel reguliere als crisissomstandigheden.

Daarnaast probeert de GGD HM de effecten van gezondheidsbedreigingen te beperken. Het is onze missie om die opdracht op een positieve, inspirerende, innoverende en uitdagende manier vorm te geven, zowel voor medewerkers als klanten en doelgroepen.

**Aanbod**

- Algemene infectieziektebestrijding
- Tuberculosebestrijding
- SOA/ AIDS bestrijding
- Reizigersadvisering en -immunisering
- Jeugdgezondheidszorg incl. logopedie
- Medische milieukunde
- Epidemiologie en beleidsadvisering
- Gezondheidsbevordering
- Forensische geneeskunde
- **OGGZ (openbare geestelijke gezondheidszorg)**
- Onderzoek en Beleid

Het Meldpunt Zorg en Overlast en het Steunpunt Huiselijk Geweld vallen onder de sector OBG (Onderzoek, Beleid en Gezondheidsbevordering). Voor nadere informatie over het Meldpunt Zorg en Overlast & SHG zie hoofdstuk 4.

**Doelgroep**

Maatschappij.

**Openingstijden**

Maandag t/m vrijdag 9.00-17.00 uur

**Werkgebied**

In het werkgebied van de GGD Hollands Midden wonen meer dan 750.000 mensen.

Dit werkgebied Hollands Midden omvat twee sub regio's:

- **Zuid-Holland Noord (Leiden)**

Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Rijnwoude, Teylingen, Voorschoten, Zoeterwoude

- **Midden-Holland (Gouda)**

Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Boskoop, Gouda, Nederlek, Ouderkerk, Schoonhoven, Vlist, Waddinxveen, Zuidplas

### **Adresgegevens**

#### Vestiging Leiden

Postadres: postbus 121, 2300 AC Leiden.

Bezoekadres: Parmentierweg 49, 2316 ZV Leiden

T (071) 516 33 33

F (071) 514 67 44

E-mail: [infoleiden@ggdhm.nl](mailto:infoleiden@ggdhm.nl)

#### Vestiging Gouda

Postadres: postbus 133, 2800 AC Gouda

Bezoekadres: Thorbeckelaan 5, 2805 CA Gouda

T (0182) 54 56 00

F (0182) 54 56 18

E-mail: [infogouda@ggdhm.nl](mailto:infogouda@ggdhm.nl)

<b>Mensen in meervoudige probleemsituaties (MIMP) Gouda</b>
---

### **Kerntaak**

Problematische situaties van burgers binnen de gemeente Gouda coördineren en structureren.

### **Aanbod**

Om te voorkomen dat er telkens ad hoc op dergelijke situaties gereageerd wordt, is besloten een structuur op te zetten waardoor de gemeente efficiënter en effectiever aan de slag gaat met de meervoudige problematiek van deze burgers. Hierdoor worden de mensen zelf sneller in aanraking gebracht met passende hulpverlening.

Door het instellen van MIMP-coördinatoren en daarmee het instellen van een centraal gemeentelijk aanspreekpunt wil de gemeente bereiken dat deze problematische situaties binnen de gemeente beter gecoördineerd en gestructureerd worden.

### **Doelgroep**

Mensen die zich bevinden in meervoudige probleemsituaties.

### **Openingstijden**

8:30 - 17:00 uur.

### **Algemeen**

Er zijn helaas mensen die de weg naar de voorzieningen of hulpverlening niet goed kunnen vinden of geen gebruik willen maken van de voorzieningen die er zijn. Voor deze mensen draagt de gemeente ook verantwoordelijkheid. Vaak gaat het om mensen met meervoudige problemen. Zij hebben veelal niet alleen met de gemeente een probleem, maar hebben vaak al een hele

hulpverleningscarrière achter de rug of willen juist niets met de noodzakelijke hulp te maken hebben. Het is niet zinvol om alleen het gemeentelijke probleem aan te pakken samen met deze burgers. Als ze niet op weg geholpen worden richting passende voorzieningen, zullen ze vaak snel terugkeren met nieuwe of dezelfde problemen.

Vaak kloppen burgers ook ten einde raad bij de gemeente aan, als ze in een acute noodsituatie verkeren. Ook voor deze burgers heeft de gemeente de taak toegankelijk te zijn en blijven. Er is ook een groep inwoners die veelvuldig met verschillende afdelingen van de gemeente in aanraking komt, zonder dat de afdelingen dat van elkaar weten. Ze kunnen een onwenselijke en grote belasting op het ambtelijk apparaat en/of bestuur leggen, bijvoorbeeld omdat ze via verschillende afdelingen en ook via wethouders en burgemeester hun problemen aanhangig proberen te maken. Door het instellen van coördinatoren worden mensen met meervoudige problematiek nu opgevangen en zo mogelijk toegeleid naar passende zorg.

### **Adresgegevens**

Bezoekadres:

Burgemeester Jamesplein 1  
2803 PG Gouda

Postadres:

postbus 1086  
2800 BB Gouda

Tel : 140182

(e) [gemeente@gouda.nl](mailto:gemeente@gouda.nl)

(w) [www.gouda.nl](http://www.gouda.nl)

## **11. Begeleiding/ ondersteuning in woonsituatie**

### **Thuisbegeleiding Vierstroom**

#### **Kerntaak**

Praktische, ondersteunende en activerende begeleiding aan gezinnen en volwassenen, die de regie over het dagelijks leven kwijt zijn..

Deze taak is gericht op het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven. De Thuisbegeleiding biedt praktische, ondersteuning bij de opvoeding, bij de inrichting van het huishouden, de administratie, het versterken van het sociaal netwerk, het gebruik maken van voorzieningen en weer deelnemen aan het maatschappelijk leven. Video Home training wordt regelmatig in de gezinnen in gezet.

In sommige situaties is een observatieperiode mogelijk tbv andere hulpverlening

De Thuisbegeleiding werkt vaak samen met andere hulpverleners, waarbij zij vaak degenen zijn samen met de cliënt praktisch uitvoering geven aan het begeleidingsplan in de dagelijkse praktijk.

#### **Aanbod**

Zie boven en indicatiestelling CIZ (vanaf 18 jaar) of Bureau Jeugdzorg (tot 18 jaar)

Of door de WMO, PGB, of via subsidiering van gemeenten ( ReSet)

#### **Doelgroep**

Gezinnen en individuele Cliënten waarbij sprake is van een stapeling van psychosociale en/of pedagogische of psychiatrische problematiek

## Adresgegevens

Bezoek-adres: Antwerpseweg 7, 2803 PB Gouda

Tel: 0900-9300 via de Zorglijn

Fax: 079-3312061

Tel bereikbaarheid: rechtstreeks met de Thuisbegeleiding

ma-di-do-vrij 9.00-15.00 uur of inspreken op antwoordapparaat van 0629572306 of 065241319

Post-adres: Postbus 571 2800 AN Gouda

Website : [www.vierstroom.nl](http://www.vierstroom.nl)

Werkgebied : Midden-Holland , Zoetermeer, Lansingerland, Zuidplas, Krimpen a/d IJssel en Capelle ad IJssel

## RST Zorgverleners

### Kerntaak

De stichting ziet het duidelijk als haar taak identiteitsgebonden kraamzorg en thuiszorg te verlenen aan cliënten die zich tot de reformatorische gezindte rekenen. In die gezinnen heeft de Bijbel een centrale plaats, wat naar buiten komt in een christelijke levensstijl.

RST Zorgverleners streeft, met behoud van de specifieke identiteit, een kwalitatief hoogstaande zorgverlening na, waarbij zorg op maat wordt geboden. De stichting levert professionele hulp zonder winstoogmerk.

### Aanbod

Bieden van kraam- en thuiszorg. Voor wat thuiszorg betreft verleent de stichting huishoudelijke verzorging, persoonlijke verzorging, verpleging en gespecialiseerde verzorging.

### Doelgroep

Mensen die gespecialiseerde verzorging nodig hebben.

### Openingstijden

Kantooruren.

### Algemeen

De organisatie kent een indeling in drie regio's om dichterbij de cliënt te zijn en beter op de zorgvraag in te spelen. Elke regio heeft een regiokantoor. Het hoofdkantoor is gevestigd te Barneveld. De verdeling van de regio's is als volgt:

Noord-Oost Nederland (Opheusden t/m Zwolle) met als regiokantoor Barneveld.

Midden-Nederland (Randstad t/m de Bommelerwaard) met als regiokantoor Oud-Alblas.

Zuid-West Nederland (Goeree-Overflakkee t/m Zeeuws-Vlaanderen) met als regiokantoor Goes.

## Adresgegevens

Bezoekadressen:

Kantoor Barneveld	Regiokantoor Oud-Alblas	Regiokantoor Goes
Burg. Kuntzelaan 27-a	Kerkstraat 1c	Marnixflat 36
3771 EP Barneveld	2969 AJ Oud-Alblas	4461 WX Goes

Postadres:

Postbus 154, 3770 AD Barneveld

Centrale telefoonnummer: 0342 – 422324

Fax: 0342 - 422550

E-mail: [info@rstzorg.nl](mailto:info@rstzorg.nl)

Website: [www.rst.zorg.nl](http://www.rst.zorg.nl)

## Agathos Thuiszorg

### **Kerntaak**

Agathos Thuiszorg verleent landelijke thuiszorg in een zeer brede zin van het woord. Bij iedere hulpvraag (van huishoudelijke, lichamelijke of psychosociale aard) zoekt Agathos naar een passend zorgantwoord.

### **Aanbod**

Concreet biedt Agathos het volgende pakket:

- Alphahulpverlening
- huishoudelijke verzorging
- verzorging
- verpleging
- palliatieve zorg
- psychosociale zorg (ondersteunende en activerende begeleiding)

### **Doelgroep**

Mensen die problemen hebben op het psychische of psychosociale vlak. Dit kunnen problemen zijn met de opvoeding van kinderen, financiën, huishouding, huwelijk, relaties en sociale contacten, verslavingen etc.

### **Openingstijden**

Kantooruren.

### **Algemeen**

Agathos is een christelijke/reformatorische zorgorganisatie. Zij ontleen hun zorgvisie aan het Bijbelwoord uit Galaten 6 vers 10: Doet goed aan allen, maar meest aan de huisgenoten des geloofs. Zij vinden het belangrijk om in de zorg die zij bieden de (zorg)vragen die u heeft, centraal te stellen.

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Voor een deel van de zorg mag Agathos zelf de indicatie stellen. Is dat niet het geval dan kan de aanmelding verricht worden bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Ook kan de aanmelding aangevraagd worden door andere instanties (huisarts, ziekenhuis, RIAGG, Maatschappelijk Werk, justitiële instantie). Agathos begeleidt mensen graag bij dit traject. Nadat de hulpvraag is vastgesteld, ontvangt de cliënt bezoek van een rayonmanager van Agathos. Deze vult de indicatieformulieren in en bespreekt de hulpvraag. De rayonmanager geeft ook informatie over Agathos Thuiszorg en neemt het zorgdossier van de cliënt door. Afhankelijk van het feit in welke woonplaats of wijk de cliënt woonachtig is en welke zorg de cliënt nodig heeft, wordt deze in een van de Agathos rayons geplaatst.

### **Adresgegevens**

Bezoekadres:  
Wormerhoek 14 G  
Capelle aan den IJssel

Postadres:  
Postbus 151, 2900 AD  
Capelle aan den IJssel



Telefoon 010 264 07 77  
Fax 010 264 07 79  
Website: [www.agathos-thuiszorg.nl](http://www.agathos-thuiszorg.nl)  
e-mail: [info@agathos-thuiszorg.nl](mailto:info@agathos-thuiszorg.nl)

## Kwintes woonbegeleiding

### **Kerntaak**

Helpen van mensen met langdurige psychische problemen bij het vinden van een weg in de samenleving. Doel is dat deze groep mensen met tevredenheid een eigen kunnen leiden.

### **Aanbod**

Kwintes biedt verschillende vormen van wonen, begeleiding, dagbesteding en zorgbemiddeling.

#### Begeleiding

Begeleiding aan huis kan een steuntje in de rug geven dat iemand nodig heeft om zelfstandig te wonen. Afhankelijk van de zorgvraag, wordt er wekelijks een aantal uren begeleiding gegeven van een vaste begeleider. Samen met de persoonlijk begeleider wordt er gekeken naar wat de cliënt zelf kan en waarbij er zorg nodig is. Zo kan er ondersteuning gevraagd worden op het gebied van huishoudelijke taken, financiën, dagbesteding, werk, sociale contacten en persoonlijke verzorging. Naast praktische hulp is er ook aandacht voor lichamelijk en geestelijk welzijn. De zorg wordt afgestemd op de persoonlijke wensen en mogelijkheden van de cliënt.

Als er aanvullende zorg nodig is van andere instanties, kan de persoonlijk begeleider helpen met het aanvragen daarvan.

#### Beschermd wonen

Als iemand het niet redt om zelfstandig te wonen, kan beschermd wonen een uitkomst zijn. Een beschermende woonvorm kan een woonhuis, eengezinswoning of appartement zijn waarin de cliënt in groepsverband of zelfstandig kan wonen. De woonvormen liggen in gewone woonwijken. Voorzieningen als winkels en openbaar vervoer zijn bijna altijd op loopafstand. De begeleiding wordt afgestemd op de vraag en kan variëren van 24 uur aanwezigheid tot 24 uur beschikbaarheid in noodgevallen.

#### Beschermd Wonen Autisme

In de Goudse woonwijk Goverwelle staan eengezinswoningen die bestemd zijn voor volwassenen met autisme. In elke woning kunnen vier mensen wonen. De groep runt het huishouden samen volgens een vast rooster. De begeleiding biedt structuur binnen een prettig leefklimaat. Op vaste tijden werken steeds dezelfde begeleiders. De begeleiding is dagelijks aanwezig bij het opstarten van de dag en in de middag van 17.00 uur tot 21.30 uur. Daarnaast is de begeleiding 24 uur per dag bereikbaar voor vragen die niet kunnen wachten.

#### Dagbesteding

Het kan prettig en zinvol zijn om wat om handen te hebben. Daarom wordt in de begeleiding veel aandacht besteed aan de daginvulling. In het centrum van Gouda en Schoonhoven staan dienstencentra waarin Kwintes samenwerkt met andere organisaties. Verschillende instanties hebben hun diensten samengebundeld waardoor de cliënt er voor veel zaken terecht kan.

#### Logeerweekenden voor jongeren met autisme

Kwintes organiseert voor tieners met autisme maandelijks een logeerweekend in Landalpark de Koornmolen in Zevenhuizen. In het park is van alles te doen, zodat er een leuk programma kan worden samengesteld. Een weekend duurt van vrijdag 19.00 uur tot en zondag 19.00 uur.

De logeerweekenden zijn geschikt voor jongeren van 13 jaar met autisme. Hun begaafdheid is normaal tot hoog (de ondergrens is een IQ-indicatie vanaf 85) en hun gedrag moet passen binnen een groep.

### ***Crisishulpverlening***

Kwintes biedt geen acute crisishulpverlening.

### **Doelgroep**

Mensen met langdurige psychische problemen bij het vinden van een weg in de samenleving.

### **Openingstijden**

Zie adresgegevens.

### **Algemeen**

Kwintes werkt in de regio's Amersfoort, Flevoland Midden-Holland, Midden-West Utrecht en Veenendaal. Meer dan veertig gemeenten behoren tot het werkgebied.

### **Indicatie en verwijzing**

Voor zowel de begeleiding aan huis als voor het wonen in een beschermende woonvorm is een indicatie noodzakelijk. Afhankelijk van de situatie kan de indicatie bij Kwintes of bij het CIZ aangevraagd worden. Voor het aanvragen van een indicatie kan het beste contact worden opgenomen met de coördinator Aanmeldingen en intake (zie hieronder).

### **Adresgegevens**

Regio Midden-Holland:

Aanmeldingen en intake:

Wendy v.d. Laan / Annemarie Boer

Telefoon: 0182 - 522 435

(e): [MICA@kwintes.nl](mailto:MICA@kwintes.nl)

(w): [www.kwintes.nl](http://www.kwintes.nl)

### **Regiokantoor**

Hoge Gouwe 65

2801 LC Gouda

Telefoon 0182 - 522 435

### **Beschermende woonvorm Fluwelensingel**

Fluwelensingel 99

2806 CH Gouda

Telefoon 0182 - 584 206

### **Beschermd wonen Bodegraven**

Karel Doormanstraat 1

2411 VC Bodegraven

Telefoon: 0172 - 610 714

### **Beschermende woonvorm Goverwelle**

Wilhelmina van Pruisenlaan 145

2807 KH Gouda

Telefoon: 06 - 270 71 931

### **Dienstencentrum Schoonhoven**

Havenstraat 37,

2871 DX Schoonhoven

Telefoon: 0182 - 326 377

### **Team begeleiding aan huis Noord**

Lekkenburg 2-11  
2804 XC Gouda  
Telefoon: 0182 – 555 190

**Locatie Oranjepoldererf**  
(Kinder- en jeugdteam autisme)  
Oranjepoldererf 72,  
2807 NG Gouda  
Telefoon: 0182 – 526 809

**Beschermende woonvorm Jan Kottenerf**  
Jan Kottenerf 2  
2801 XX Gouda  
Telefoon 0182 - 686 874

**Beschermde woonvorm Nederlek  
In aanbouw**

## **Eleos ambulante woonbegeleiding**

### **Kerntaak**

Bij ambulante woonbegeleiding biedt een begeleider cliënten ondersteuning in hun eigen zelfstandige woonsituatie. Deze begeleiding wordt gegeven vanuit een beschermende woonvorm en omvat een of meerdere uren per week.

### **Aanbod**

De begeleiding richt zich -naar gelang de behoefte- op diverse levensterreinen, zoals:

- huishouding
- financieel-administratieve zaken
- medicatie
- sociale contacten en contacten met de behandelaar
- vrijetijdsbesteding

Eleos biedt, indien nodig, ook begeleiding bij het zoeken naar betaald werk, vrijwilligerswerk of dagbesteding en arbeidsrehabilitatie.

### **Doelgroep**

Cliënten die behoefte hebben aan begeleiding op diverse levensterreinen.

### **Adresgegevens**

Nieuwe Gouwe OZ 10  
2801 SB Gouda  
tel. 0182-519339  
fax. 0182-519715  
website: [www.eleos.nl](http://www.eleos.nl)  
e-mail: [atlichtpunt.nl](mailto:atlichtpunt.nl)

**Vriendendienst**  
REAKT

### **Kerntaak**

Doel is sociaal isolement doorbreken door de vrager (deelnemer) te koppelen aan 'n vrijwilliger. zij bepalen zelf wat ze allemaal gaan doen met elkaar als maatjes. Zij ontmoeten elkaar gemiddeld eenmaal per week, elke 14 dagen.

### **Doelgroep**

REAKT Vriendendienst werkt voor volwassen mensen met een psychiatrische achtergrond.

### **Algemeen**

Regio Midden-Holland

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Geen verwijzing nodig, mensen met een psychiatrische achtergrond moeten zelf om hulp vragen.

### **Adresgegevens**

Els Francissen, coördinator

Hoge Gouwe 89

2801 LD Gouda

Tel. (0182) 687721/511723 / 06 4159 4622

Website: [www.reakt.nl](http://www.reakt.nl)

Mail: [vriendendienstgouda@reakt.nl](mailto:vriendendienstgouda@reakt.nl)

## **Stichting Present**

St. Present is een Goudse organisatie die met groepen vrijwilligers grote klussen aanpakt bij mensen thuis, mensen die geen geld en netwerk hebben om het zelf te doen. Daarnaast organiseren ze uitjes voor mensen die weinig buiten de deur komen. Ze werken altijd samen met andere maatschappelijke organisaties, want via hen komen ze de mensen op het spoor die de hulp het meeste nodig hebben.

Stichting Present Gouda zoekt veel vrijwilligers voor de vele hulpvragen die bij hen binnen komen, dus meld je (als groep) aan bij de coördinator. Ze zijn actief sinds december 2008 en hebben inmiddels een hoop projecten gedaan!

In 2010 heeft Stichting Present Gouda met 39 projecten bruggen geslagen tussen groepen vrijwilligers die zich graag willen inzetten en mensen die deze hulp goed kunnen gebruiken. Ook in 2011 is Stichting Present actief in de Goudse samenleving. Wilt u graag iets betekenen voor een ander door een klus te doen of iemand een leuke dag te bezorgen? Meldt u aan als individu of samen met vrienden, collega's of familie. Ze komen graag meer vertellen over onze werkwijze en de mogelijkheden.

Stichting Present werkt inmiddels met vele Goudse maatschappelijke organisaties samen om te voorzien in de hulpvraag van cliënten die de hulp van Present van vrijwilligers goed kunnen gebruiken. Bent u werkzaam voor een maatschappelijke organisatie en geïnteresseerd in een samenwerking met Present? Ze informeren u graag over de mogelijkheden.

Voor informatie of het aanmelden van vrijwilligers of hulpvragen kunt u contact opnemen met de coördinator via 06-44256510 of via [info@stichtingpresent-gouda.nl](mailto:info@stichtingpresent-gouda.nl)

Voor informatie, om je als vrijwilliger aan te melden, om een presentatie aan te vragen of om ze financieel te steunen, graag contact opnemen met de algemeen coördinator. Tel. 06-44256510  
E-mail: [info@stichtingpresent-gouda.nl](mailto:info@stichtingpresent-gouda.nl)

## **Stichting Present Gouda**

Postbus 2005

2800 BD Gouda

Website: <http://www.stichtingpresent.nl/gouda/home/>

## **12. Woningen, woonomgeving en Welzijn**

### **Woningbouwverenigingen**

#### **Bergambacht**

##### **Woningbouwvereniging Qua Wonen (Bergambacht)**

Pleinstraat 21d

Postadres Postbus 27

2860 AA Bergambacht

0182 – 353801

[info@quawonen.com](mailto:info@quawonen.com)

<http://www.quawonen.com>

#### **Bodegraven**

##### **Mozaïek Wonen, vestiging Bodegraven**

Beursstraat 2

2411 BA BODEGRAVEN

0182-692969

Postbus 219

2800 AE GOUDA

E: [bodegraven@mozaiekwonen.nl](mailto:bodegraven@mozaiekwonen.nl)

W: [www.mozaiekwonen.nl](http://www.mozaiekwonen.nl)

#### **Boskoop**

##### **Trifolium Woondiensten**

Zijde 27

2771 EJ BOSKOOOP

0172-210005

E: [info@trifolium.nl](mailto:info@trifolium.nl)

W: [www.trifolium.nl](http://www.trifolium.nl)

#### **Gouda**

##### **Woonpartners Midden-Holland Gouda**

Achterwillenseweg22 A

2805 JX GOUDA

tel. 0182-597070

Postbus 631

2800 AP GOUDA

E: [vestiging.gouda@woonpartners-mh.nl](mailto:vestiging.gouda@woonpartners-mh.nl)

W: [www.woonpartners-mh.nl](http://www.woonpartners-mh.nl)

#### **Mozaïek Wonen Gouda**

Bachstraat 1

2807 HZ GOUDA

0182-692969  
Postbus 219  
W: [www.mozaiekwonen.nl](http://www.mozaiekwonen.nl)

**Gouderak**  
**Woning Stichting Gouderak (Qua Wonen-Gouderak)**

Boezemsingel 4  
2831 XR Gouderak  
Tel.: 0182-372034  
<http://www.wsgouderak.nl>  
info@wsgouderak.nl

**Krimpen aan den IJssel**  
**Woningbouwvereniging Qua Wonen (Krimpen aan den IJssel)**

Veld en Beemd 25  
Postadres Postbus 27  
2860 AA Bergambacht  
0180 - 510711  
info@quawonen.com  
<http://www.quawonen.com>

**Moordrecht**  
**Woningbouwvereniging Moordrecht (olv. Mozaiek WonenMoordrecht)**

Kwikstaarthof 22  
2841 NV MOORDRECHT  
0182-378022  
W: [www.wvbm.nl](http://www.wvbm.nl)  
E: [info@wbvm.nl](mailto:info@wbvm.nl)

**Nederlek**  
**Woningbouwvereniging Qua Wonen**  
Contactgegevens: zie onder Bergambacht

**Nieuwerkerk aan den IJssel**  
**Vestia Zuidplas**

Bezoekadres: Ringvaartlaan 4  
Postadres: Postbus 8  
2910 AA Nieuwerkerk aan den IJssel  
Telefoon (0180) 39 12 22  
zuidplas@vestia.nl  
<http://www.vestia.nl/Zuidplas>

**Ouderkerk**  
**Woningbouwstichting Samenwerking**

Burgemeester Neetstraat 37  
2935 BA Ouderkerk aan den IJssel  
0180-683017  
E: [sec@wbss.nl](mailto:sec@wbss.nl)  
W: [www.wbss.nl](http://www.wbss.nl)

**Reeuwijk**  
**Woningbouwvereniging Reeuwijk**

Koningin Wilhelminahof 6  
2811 SZ Reeuwijk  
0182-394593  
Postbus 4

2810 AA Reeuwijk  
E: [info@wbvreeuwijk.nl](mailto:info@wbvreeuwijk.nl)  
W: [www.wbvreeuwijk.nl](http://www.wbvreeuwijk.nl)

**Schoonhoven**  
**Qua Wonen Schoonhoven**

Oranjeplaats 45c  
Postadres Postbus 27  
2860 AA Bergambacht  
0182 – 389733  
[info@quawonen.com](mailto:info@quawonen.com)  
[www.quawonen.com](http://www.quawonen.com)

**Vlist & Haastrecht**  
**Groen Wonen Vlist**

Bezoekadres  
Amaliahof 40  
2851 XM Haastrecht  
Tel. 0182-50 21 00  
E-mail [info@groenwonenvlist.nl](mailto:info@groenwonenvlist.nl)  
Postadres: Groen Wonen Vlist  
Postbus 26  
2820 AA Stolwijk  
T. 0182-50 21 00  
[info@groenwonenvlist.nl](mailto:info@groenwonenvlist.nl)  
<http://www.groenwonenvlist.nl/home>

**Waddinxveen**  
**Woonpartners Midden-Holland Waddinxveen**

Coenecoop 6  
2741 PG WADDINXVEEN  
0182-646464  
Postbus 102  
2740 AC WADDINXVEEN  
E: [woonpartners@woonpartners-mh.nl](mailto:woonpartners@woonpartners-mh.nl)  
W: [www.woonpartners-mh.nl](http://www.woonpartners-mh.nl)

**Zevenhuizen**  
**Woonpartners Midden-Holland, Zevenhuizen-Moerkapelle**

Dorpsstraat 154  
2761 AJ ZEVENHUIZEN ZH  
T: 0180-633402  
Postbus 102  
2740 AC WADDINXVEEN  
E: [woonpartners@woonpartners-mh.nl](mailto:woonpartners@woonpartners-mh.nl)  
W: [www.woonpartners-mh.nl](http://www.woonpartners-mh.nl)

<b>Bouw- en Woningtoezicht</b>
--------------------------------

Zie voor informatie onder Gemeentelijke Diensten.

## Factor-G

### **Kerntaak**

Maatschappelijk vraaggericht aanbod in kader van het welzijnsbeleid van de gemeente.  
Doelgericht inspelen op nieuwe ontwikkelingen in de maatschappij.

### **Aanbod**

Factor G is ingedeeld in vijf teams.

- twee basisteams: Peuterwerk & ontmoeting, Vrije tijd & cultuur.
- drie programmateams: Leefmilieu & onderwijs, Leefbaarheid & veiligheid, Activering & participatie
- 12 buurt- en wijkcentra

Voor uitgebreid activiteitenprogramma zie website.

### **Doelgroep**

Maatschappij.

### **Algemeen**

Werkgebied: Gouda.

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Alle teams werken vraaggericht. Divers aanbod. Maatschappelijke problemen in de lokale gemeenschap.

### **Adresgegevens**

Bezoekadres:

BSC Nelson Mandela

Bernadottelaan 77c

2806 JM Gouda

Postadres:

Postbus162

2800 AD Gouda

Tel: 0182-52 88 88

Fax: 0182-54 91 05

W: [www.factor-G.nl](http://www.factor-G.nl)

E: [info@factor-g.nl](mailto:info@factor-g.nl)

## Inpetto

### **Kerntaak**

Activering en begeleiding van mensen met een bijstands-/WAO-/Wajong uitkering bij het vinden van activiteiten, vrijwilligerswerk of werk, zodat ze weer actief kunnen deelnemen aan de samenleving.

### **Aanbod**

- individuele begeleiding naar vrijwilligerswerk of leerwerkplek, ook in het kader van woonbegeleiding



- zorg- en activeringstrajecten: activerende huisbezoeken
- motivatietraining en andere groepsgerichte activering
- bemiddeling en begeleiding naar taalstages

### **Doelgroep**

Mensen met een bijstandsuitkering of WAO/Wajonguitkering.

### **Openingstijden**

Maandag tot en met vrijdag 8.30 uur-17.00 uur.

### **Algemeen**

Werkgebied: Gouda en omgeving.

### **(Contra)indicatie en verwijzing**

Men moet in het bezit zijn van een uitkering.

### **Adresgegevens**

BSC Nelson Mandela

Bernadottelaan 77c

2806 JM Gouda

T: 0182-52 88 88

F: 0182-54 91 05

W: [www.factor-G.nl](http://www.factor-G.nl)

E: [lnpetto@factor-G.nl](mailto:lnpetto@factor-G.nl)

### **Buurtbemiddeling**

Factor-G

Buurtbemiddeling Samenwerkingproject van gemeenten, woningbouwverenigingen en stichting Welzijn.

### **Kerntaak**

Conflictbemiddeling bij burenen- en wijkoverlast.

### **Doelgroep**

Buren en wijkbewoners die overlast hebben of veroorzaken.

### **Openingstijden**

09.00 – 17.00 uur

### **Algemeen**

Werkgebied: Gouda, Reeuwijk, Bodegraven, Nieuwerkerk a/d IJssel, Boskoop en Waddinxveen

### **Adresgegevens**

BSC Nelson Mandela

Bernadottelaan 77c

2806 JM Gouda

Tel: 0182-52 88 88

Fax: 0182-54 91 05

W: [www.factor-G.nl](http://www.factor-G.nl)

E: buurtbemiddeling@faktor-G.nl

## R&G Schoonmaakservice

### Kerntaak

R&G Schoonmaakservice Gouderak kan ingeschakeld worden bij ernstige vervuiling voor eenmalige schoonmaakopdrachten. Ook periodieke schoonmaak, bijvoorbeeld eenmaal per zes weken behoort tot de mogelijkheden. Werkzaamheden worden op basis van een offerte verricht.

### Doelgroep

Zorgmijders met 'vervuilingsproblemen'.

### Algemeen

Werkgebied: regio Midden-Holland.

### (Contra) indicatie en verwijzing

Aanmelding via contactpersoon OGGZ.

### Adresgegevens

Poten 4,

2831 AX Gouderak

T: 0182 53 98 36 / 06 5475 0805

F: 0182 53 98 87

E: [rgschoonmaakservicegouderak@gmail.com](mailto:rgschoonmaakservicegouderak@gmail.com)

W: [www.rgschoonmaakservicegouderak.nl](http://www.rgschoonmaakservicegouderak.nl)

## 13. Straathoekwerk

### Straathoekwerk Midden Holland

REAKT

### Kerntaak

Het straathoekwerk Midden-Holland richt zich op de toeleiding van zorgmijders naar het juiste hulpaanbod. De straathoekwerkers leggen al dan niet op signalen van instellingen of de omgeving contact met de doelgroep, bouwen een vertrouwensrelatie op en leiden cliënten toe naar de juiste vorm van hulpverlening. Daarnaast signaleert het Straathoekwerk trends en ontwikkelingen in doelgroep en inventariseert lacunes in het zorgaanbod. Deze worden vervolgens in het Platform OGGZ ingebracht.

### Aanbod

De methodiek straathoekwerk is een methode om actief in contact te komen met de cliënten in hun eigen vertrouwde omgeving al dan niet op geleide van een hulpvraag, met als doel het verbeteren van hun situatie door middel van ondersteuning en zorgtoeleiding en hen te leren gebruik te maken van de aanwezige maatschappelijke instituties. De ambulante werkers benaderen hetzij via het informele netwerk van sleutelfiguren hetzij rechtstreeks individuen en groepen die tot de doelgroep behoren.

## **Doelgroep**

Zorgwekkende zorgmijders, veelal met problemen op het gebied van psychiatrie, verslaving, huisvesting, financiën en dagbesteding.

## **Algemeen**

Werkgebied: regio Midden-Holland.

## **(Contra)indicatie en verwijzing**

Toelating: behorende tot doelgroep.

## **Adresgegevens**

Bezoekadres:

Hoge Gouwe 65  
2801 LC Gouda

Postadres:

Postbus 3073,  
2800 CD Gouda

Telefoonnummer: 0182 51 17 23

Faxnummer: 0182 51 32 21

E-mail: [straathoekwerk@reakt.nl](mailto:straathoekwerk@reakt.nl)

## **14. Belangenbehartiging**

### **Straatadvocaat**

(ZOG MH)

De straatadvocaat is een onafhankelijke belangenbehartiger voor dak- en thuislozen in de regio Midden-Holland (géén hulpverlener of jurist!). Hij zoekt contact met dak- en thuislozen op straat, in de dag- en nachtopvang en waar mensen buiten slapen. Hij is niet in dienst van een gemeente of een instelling maar voor een onafhankelijke stichting. Hij treedt op als vertrouwenspersoon, luistert en denkt mee. Hij kent de instellingen en vindt ingangen die voor dak- en thuislozen misschien moeilijk toegankelijk zijn.

### **Bereikbaarheid**

De straatadvocaat werkt vooral op straat. Hij is ook regelmatig aanwezig in instellingen voor dak- en thuislozen. Tevens heeft hij een mobiel en een fiets, waardoor hij snel naar je toe kan komen als er iets dringends is.

### **Adresgegevens**

#### **Straatadvocaat Aart Jongejan**

Hoge Gouwe 65 – Gouda

tel: 0182 – 519060 / 06-22144689

e-mail: [straatadvocaat@zogmh.nl](mailto:straatadvocaat@zogmh.nl)

website: [www.zogmh.nl](http://www.zogmh.nl)

werkdagen: dinsdag 9.00 – 16.00 uur en vrijdag 9.00 - 16.00 uur

## **Patiënten Vertrouwens Persoon (PVP)**

GGZ MH Rivierduinen

De Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) ondersteunt bij de handhaving van de rechten van cliënten in de geestelijke gezondheidszorg. Bij vragen of klachten krijgen cliënten informatie en advies van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp), die deskundig is op het gebied van de rechten en plichten van ggz-clieënten.

### **Adresgegevens**

H. Bogers

Ronsseweg 225

2803 ZB Gouda

Tel. 06 1504 5181

Email [h.bogers@pvp.nl](mailto:h.bogers@pvp.nl)

Website: [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl)

## **Ypsilon**

Ypsilon is een Vereniging voor familie en naasten van mensen met een verhoogde psychotische kwetsbaarheid.

Ypsilon biedt advies, lotgenotencontact, trainingen, individuele belangenbehartiging en collectieve belangenbehartiging.

**Regio:** Gouda/ Alphen aan de Rijn

### **Bijeenkomsten:**

3e woensdag van de even maanden

van 20.00 tot 22.00 uur, Jac. Thijssestraat 45, Gouda

### **Inlooppreekuur:**

1e do v/d oneven maand, 13.30-15.00 uur, Hoge Gouwe 65, Gouda

Contactpersoon: Mevr. Wies van den Nieuwendijk, regiocoördinator

E-mail: [wiesvandennieuwendijk@ziggo.nl](mailto:wiesvandennieuwendijk@ziggo.nl)

Website: [www.ypsilon.nl](http://www.ypsilon.nl)

### **Vereniging Ypsilon**

*tijdelijk adres:*

Postbus 715

3000 AS Rotterdam

(088) 000 21 20

[ypsilon@ypsilon.org](mailto:ypsilon@ypsilon.org)

## Zorgvragers Organisatie GGZ Midden-Holland (ZOG MH)

### **Kerntaak**

Stichting Zorgvragersorganisatie GGZ Midden-Holland is een belangenorganisatie voor cliënten en hun naasten in de GGZ , verslavingszorg en maatschappelijk opvang in Midden-Holland.

### **Aanbod**

Cliëntenkrant met regionale maar ook landelijke informatie.

Overleg met alle cliëntenraden van de (O)GGZ instellingen in de regio Midden Holland.

Daklozenoverleg

Binnen de regio zijn er twee steun- en informatiepunten (zie STIP hoofdstuk 4)

Het geven van trainingen aan hulpverleners door ervaringsdeskundigen

Voorlichting op scholen door ervaringsdeskundigen.

Project : toegang GGZ allochtonen in Midden-Holland. Brug slaan tussen de samenleving en (O)GGZ en het bevorderen van interculturalisatie binnen de instellingen.

Project straatadvocaat: belangenbehartiger/vertrouwenspersoon voor dak- en thuislozen en mensen in de maatschappelijke opvang (zie 15.1)

### **Doelgroep**

Cliënten en familie in de geestelijke gezondheidszorg, verslavingszorg en maatschappelijk opvang in Midden-Holland.

### **Algemeen**

Werkgebied: regio Midden-Holland.

### **Adresgegevens**

Hoge Gouwe 65

2801 LC Gouda

Tel: 0182 519060

Mail: [info@zogmh.nl](mailto:info@zogmh.nl)

Website: [www.zogmh.nl](http://www.zogmh.nl)

## Zorgbelang Zuid Holland

Zorgbelang Zuid-Holland is een provinciale belangenorganisatie die de belangen behartigt van gebruikers van zorg en welzijn in de provincie Zuid-Holland. Daarnaast ondersteunt Zorgbelang organisaties van patiënten, gehandicapten, ouderen, cliënten van de GGz en cliëntenraden om de positie van de zorggebruiker te versterken. Zorgbelang Zuid-Holland geeft tevens informatie over zorg en welzijn en verzorgt onafhankelijke klachtenopvang. Zorgbelang is onafhankelijk van zorgverleners, zorginstellingen en zorgverzekeraars.

### **Provinciaal kantoor Gouda**

Postadres:

Postbus 2148

2800 BG Gouda

Bezoekadres:

Stavorenweg 6

2803 PT Gouda

telefoon: (088) 929 40 10

fax: (0182) 524 214

e-mail: [info@zorgbelang-zuidholland.nl](mailto:info@zorgbelang-zuidholland.nl) (geopend ma t/m vrij van 9.00 tot 17.00 uur)  
website: [www.zorgbelang-zuidholland.nl](http://www.zorgbelang-zuidholland.nl)

## 15. Overigen

### Slachtofferhulp

#### Kerntaak

Het helpen van slachtoffers na een misdrijf of een verkeersongeluk.

#### Aanbod

Praktische en juridische adviezen en emotionele steun.

#### Doelgroep

Slachtofferhulp Nederland is er voor: slachtoffers, familie en kennissen, getuigen en/of nabestaanden.

#### Algemeen

Huiselijk geweld is geweld dat gepleegd wordt door: (ex)-partners, gezinsleden, familieleden en/of huisvrienden.

Het kan gaan om: lichamelijk geweld, geestelijk geweld, seksueel geweld, stalking (belaging). Geweld in huiselijke kring komt vaker voor dan u denkt. Dat betekent echter niet dat het normaal is. Mishandeling is altijd strafbaar

#### Adresgegevens

Nieuwe Gouwe OZ 2  
2801 SB GOUDA  
Tel. 0182-587 666 / 0900 0101 (lokaal tarief)  
E: [regio.midden@slachtofferhulp.nl](mailto:regio.midden@slachtofferhulp.nl)  
W: [www.slachtofferhulp.nl](http://www.slachtofferhulp.nl)

### Palet Welzijn

Palet Welzijn is een professionele welzijnsorganisatie die zich vooral richt op ouderen en mantelzorgers. Deze inzet richt zich voornamelijk op ondersteuning bij de zelfredzaamheid en ontmoeting, zodat ouderen en mantelzorgers de regie over het eigen leven kunnen behouden en kunnen blijven meedoen in de maatschappij.

#### Postadres

PaletWelzijn  
Postbus 571  
2800 AN GOUDA  
Tel. 0800- 935 945 6 (gratis)  
E-mail: [info@paletwelzijn.nl](mailto:info@paletwelzijn.nl)  
Website: [www.paletwelzijn.nl](http://www.paletwelzijn.nl)

## Onverzekerde vreemdelingen

### **Kerntaak**

Het oplossen en voorkomen van knelpunten in de gezondheidszorg aan onverzekerde vreemdelingen.

### **Aanbod**

Deskundigen op het gebied van organisatie en financiering van de gezondheidszorg.

### **Doelgroep**

Onverzekerde vreemdelingen.

Websites:

[www.cvz.nl/illigalen](http://www.cvz.nl/illigalen)

[www.doktersvandewereld.org](http://www.doktersvandewereld.org)

## VGZ (zorgverzekering)

### **Adresgegevens**

Hoofdkantoor:

Postbus 5040

6802 EA Arnhem

Klantenservice: 0900-8490

Collectief verzekerden: 0900-0750

Gezondheidslijn: 0900-2123123

Verzekeringsbalie Gouda:

Bezoekadres: Stationsplein 1c, 2801 AK Gouda

Telefoon: 0183 681 681

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur.

Website: [www.vgz.nl](http://www.vgz.nl)

## HAP (Huis Artsen Post Midden-Holland)

### **Kerntaken**

Verlenen van spoedeisende hulp, door huisartsen, buiten kantooruren.

### **Aanbod**

Op de HAP wordt gewerkt met een deskundig team van doktersassistentes, huisartsen en chauffeurs.

### **Crisishulpverlening**

De patiënt kan van 17.00 uur 's avonds tot 8.00 uur 's morgens, in de weekenden en op feestdagen de HAP bellen via één vast telefoonnummer 0182-322488.

### **Doelgroep**

Maatschappij.

## Openingstijden

Van 17.00 uur 's avonds tot 8.00 uur 's morgens, in de weekenden en op feestdagen.

## Algemeen

De doktersassistente doet de eerste triage en geeft óf direct een medisch advies óf laat u terugbellen door een huisarts óf nodigt u uit voor een consult óf besluit tot een visite.

## (Contra) indicatie en verwijzing

Om de patiëntenstroom te stroomlijnen dient de patiënt altijd te bellen voor een afspraak. Wanneer hij/zij komt binnenlopen, kan de wachttijd oplopen tot 2 uur.

## Adresgegevens

HuisArtsenPost Midden-Holland

Bleulandweg 10

2803 HH Gouda

0182-322488

Website: [www.hapmh.nl](http://www.hapmh.nl)

## Voedselbank

### Kerntaak

Het bieden van voedselpakketten aan mensen die voor kortere of langere tijd financieel echt niet rond kunnen komen.

### Aanbod

De Voedselbank zamelt bij producenten en distributeurs van levensmiddelen de producten in die om één of andere reden niet verkocht kunnen worden, maar die kwalitatief nog 100% goed zijn. Dat kan bijvoorbeeld zijn omdat het product uit het assortiment gaat, er te veel voorraad van is, de THT-datum te dichtbij is om het product nog in het normale afzetkanaal kwijt te kunnen, de verpakking niet 100% in orde is, of welke andere reden dan ook. Deze producten zouden anders vernietigd worden of als veevoer worden gebruikt.

Producten waarvan de THT-datum reeds verstreken is worden door de Voedselbank niet ingezameld, noch verstrekt, tenzij de leverancier een schriftelijke verklaring overlegt waarin de kwaliteit van het product door die leverancier gegarandeerd wordt en zijn verantwoordelijkheid blijft.

De Voedselbank kan waar nodig producten gekoeld of diepgevroren transporteren en opslaan en zodoende de koudeketen in stand houden.

De ingezamelde producten worden wekelijks verdeeld onder particuliere gezinnen en organisaties die aan de door de Voedselbank geformuleerde criteria voldoen.

### Doelgroep

Mensen die voor kortere of langere tijd financieel echt niet rond kunnen komen.

### (Contra) indicatie en verwijzing

Bij de toekenning van voedselpakketten gaat de Voedselbank uit van het besteedbaar inkomen dat mensen maandelijks over houden voor voeding, kleding e.d. dus nadat vaste lasten zoals huur, gas/water/licht en verzekeringen betaald zijn.

Wanneer het besteedbaar inkomen per huishouden onder de volgende bedragen komt het huishouden in aanmerking voor een voedselpakket:

1-persoonshuishouden € 150.00

Bij meerpersoonshuishoudens is dit bedrag voor iedere volgende volwassene die tot het huishouden behoort te vermeerderen met € 50.00

en/of voor ieder kind dat tot het huishouden behoort met € 25.00



**Voedselbank Gouda**

Krugerlaan 110

2806 EL GOUDA

Tel. 0182-528386

E. : [martine@wirehub.nl](mailto:martine@wirehub.nl)W : [www.voedselbankgouda.nl](http://www.voedselbankgouda.nl)**Stichting Voedselbank Nederland**

Postadres: Postbus 6639, 3002 AZ Rotterdam

Bezoekadres: Keilestraat 7, 3029 BP Rotterdam

Tel: 010-4254358

Fax: 010-4254368

E-mail : [info@voedselbank.nl](mailto:info@voedselbank.nl)**Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ)**

Vanaf 1 januari 2005 is het CIZ door de overheid aangewezen als uitvoerder van de indicatiestelling voor de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten.

**Kerntaak**

Het CIZ is de poortwachter voor publiek gefinancierde zorg. Als onafhankelijke organisatie beoordelen ze of een cliënt voor zorg in aanmerking komt. Niet meer en niet minder. Zodra het indicatiebesluit of het indicatieadvies is afgegeven, eindigt het contact met de cliënt. Met het aanvragen van zorg of zorgtoewijzing houdt het CIZ zich niet bezig. Dat is de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf en van de zorgkantoren en de zorgaanbieders.

**Aanbod**

Als specialist in indicatiestelling is het CIZ uitermate bedreven in het correct en efficiënt afhandelen van grote aantallen indicatieaanvragen. Professionaliteit, snelheid, kwaliteit en een cliëntgerichte instelling staan voorop. Daarbij hebben we oog voor vernieuwingen die de kwaliteit van de indicatiestelling ten goede komen.

**Openingstijden**

Maandag tot vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur telefonisch te bereiken en te bezoeken.

Indicatieaanvraag indienen:

Kantoor:	CIZ Rotterdam
Postadres:	Postbus 8707, 3009 AS ROTTERDAM
Bezoekadres:	Marten Meesweg 115, 3068 AV ROTTERDAM
Telefoon:	088-789 14 40
Fax:	088-789 14 41
Regio-zorgkantoor	
Kantoor:	Zorgkantoor Midden-Holland
Adres:	Stadhuisplein 70, 4203 NS GORINCHEM
Telefoon:	0800 - 235 87 42
Fax:	072 - 527 80 88

Website: [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl)  
Email: [info@ciz.nl](mailto:info@ciz.nl)

## VluchtelingenWerk

### Kerntaak

VluchtelingenWerk Gouda vangt, samen met de gemeente, vluchtelingen op in Gouda. De taak van Vluchtelingenwerk ligt vooral op het vlak van maatschappelijke begeleiding, terwijl de gemeente het taal- en arbeidstraject voor haar rekening neemt. Vluchtelingen kunnen via maatschappelijke begeleiding hulp en informatie krijgen die hen helpt om in de lokale gemeenschap te integreren. De maatschappelijke begeleiding vormt in feite de schakel tussen de vluchteling en de lokale samenleving.

### Aanbod

VluchtelingenWerk is nadrukkelijk belangenbehartiger voor vluchtelingen. Vluchtelingen worden gesteund bij het verwerven van sociale en praktische zelfredzaamheid. De bedoeling is dat de cliënt aan het einde van de begeleidingsperiode van 2 jaar zo zelfstandig mogelijk kan participeren en integreren in de Goudse samenleving. Hierbij geeft een individuele benadering de mogelijkheid om maatwerk te leveren.

### Doelgroep

Vluchtelingen.

### Openingstijden

Spreekuurtijden

Ma. Do. 09:00 - 15:00

Di t/m vr. 09:00 - 17:30

### Adresgegevens

VluchtelingenWerk Gouda

Achterwillenseweg 226

2805 JX Gouda

Tel 0182-541580

E-mail: [administratie@vwzh.nl](mailto:administratie@vwzh.nl)

Website: [www.vwzhn.nl](http://www.vwzhn.nl)

## Weggeefwinkel GGZ MH

Voor mensen uit de GGZ, Verslavingszorg en Maatschappelijke Opvang. Hier kan men gratis kleding en kleine huisraad krijgen.

### Adres

IJssellaan 2-2a (na de slagboom direct rechts)

2806 HK Gouda

Geopend: 1 x per 2 weken op zaterdag

Voor data bel STIP tel. 0182-549813

## **Transmuraal Netwerk Midden-Holland**

Het Transmuraal Netwerk Midden-Holland werkt aan inhoudelijke regionale afstemming binnen de zorg in het belang van de patiënt/ cliënt. Het Transmuraal Netwerk Midden-Holland is een samenwerkingsverband tussen de volgende organisaties:

Groene Hart Ziekenhuis ([www.ghz.nl](http://www.ghz.nl))

Vereniging Medische Staf (VMS) Groene Hart Ziekenhuis

GGZ Midden-Holland ([www.ggzmiddenholland.nl](http://www.ggzmiddenholland.nl))

Vierstroom ([www.vierstroom.nl](http://www.vierstroom.nl))

Gemiva SVG ([www.gemiva-svg.nl](http://www.gemiva-svg.nl))

Zorgpartners Midden-Holland ([www.zorgpartners.nl](http://www.zorgpartners.nl)) / De Zevenster ([www.de7ster.nl](http://www.de7ster.nl))

ROH Midden-Holland ([www.rohnh.nl](http://www.rohnh.nl))

De stichting fungeert als een organisatie waarbinnen verschillende initiatieven, ketens en netwerken worden gefaciliteerd om het zorgaanbod in de regio Midden-Holland te verbeteren en aldus een kwalitatief hoogwaardig zorgaanbod in de regio Midden-Holland te bevorderen.

### **Transmuraal Netwerk Midden-Holland**

Postbus 1098

2800 BB GOUDA

Tel: (0)182 50 55 34

Fax:(0)182 50 58 97

E-mail: [info@transmuraalnetwerk.nl](mailto:info@transmuraalnetwerk.nl)

Website: [www.transmuraalnetwerk.nl](http://www.transmuraalnetwerk.nl)