

“De gezonde kant van de cliënt staat centraal”

Marion Verstraeten,
journalist

Bij mensen met psychiatrische problemen zijn vaak veel hulpverlenende instanties betrokken, die niet of nauwelijks met elkaar samenwerken. Een manier om daar verandering in te brengen is het opzetten van een maatschappelijk steunsysteem rondom een cliënt.



Petra van Buren, directrice van Zorgvragers Organisatie GGZ Midden Holland (ZOG MH)

Sinds kort loopt in de Goudse wijk Plaswijck een proef met deze nieuwe werkwijze.

Veel cliënten met psychiatrische problemen die zelfstandig wonen, vallen tussen de wal en het schip. Zij hebben meestal nog ondersteuning nodig maar krijgen dit niet altijd. Bijvoorbeeld bij het aanbrengen van dagstructuur of in het opbouwen van een sociaal netwerk. Soms spelen er ook andere problemen mee, zoals verslavingen of financiële problemen. Petra van Buren is directeur van Zorgvragers Organisatie GGZ Midden Holland (ZOG MH), een belangenorganisatie voor cliënten in de GGZ, verslavingszorg en maatschappelijke opvang. Zij is ook coördinator van de pilot maatschappelijke steunsystemen in Plaswijck. Volgens van Buren is de zorg voor deze kwetsbare groep te veel gefragmenteerd en hebben de betrokken organisaties weinig onderling contact. “De GGZ-instelling is in beeld vanwege de psychiatrische problematiek maar daarnaast zijn er vaak nog andere organisaties betrokken. De één houdt zich bijvoorbeeld bezig met dagbesteding en de ander met de lichamelijke zorg en weer een ander met wonen. Onderlinge coördinatie ontbreekt vaak.”

Betere afstemming

De reden om de pilot op te zetten is

dan ook om beter af te stemmen wie wat doet en om meer vanuit de wensen van de cliënt te werken.

Aanvankelijk alleen in de Goudse wijk Plaswijck maar als deze aanslaat wordt de nieuwe werkwijze ook uitgerold naar andere wijken, vertelt van Buren. "De pilot houdt in dat er rond vijf psychisch kwetsbare cliënten in Plaswijck een steunsysteem wordt opgezet, een soort netwerk van hulpverleners, familie en vrienden. Met als doel: een verbetering ervaren in het realiseren van doelen gericht op participatie, herstel en burgerschap." Dat kan volgens van Buren om van alles gaan. "Bijvoorbeeld om hulp bij het vinden van (vrijwilligers)werk of een andere passende activiteit. Of om het vergroten van de sociale contacten, door bijvoorbeeld bij een hobbyclub te gaan. De pilot komt voort uit een landelijk project van het ministerie van VWS en wordt uitgevoerd door het Trimbos-instituut en kenniscentrum Phrenos. Uniek aan de Goudse opzet is dat er gewerkt wordt met cliënten en ex-clieënten, die opgeleid zijn tot ervaringsdeskundigen. "Zij weten als geen ander waar je allemaal tegenaan loopt en herkennen zich vaak in de problematiek. Wij hebben negentien mensen opgeleid tot ervaringsdeskundige en sommigen worden straks onderdeel van het maatschappelijke steun-

systeem rondom een cliënt. We zetten ze ook in voor andere doeleinden, zoals het geven van voorlichting op scholen en gemeenten."

Sneller geregeld

Aan de pilot doen zeven organisaties uit de regio mee: ZOG MH, GGZ Midden-Holland, Reakt, Kwintes, GGD Hollands Midden, Factor G en Mozaïek Wonen, vertelt van Buren. "Wij komen nu maandelijks samen om de neuzen dezelfde kant op te krijgen en begin september zijn we officieel van start gegaan met de eerste cliënten. De afgelopen maanden hebben we ons bezig gehouden met de randvoorwaarden, zoals het selecteren van cliënten en het houden van een nulmeting in de instellingen. Bij de cliënten gaan we ook een nulmeting houden. We krijgen veel signalen van cliënten dat ze zouden willen dat er vaker met hen in plaats van over hen gepraat wordt. En dat dingen sneller en beter geregeld

worden, zodat niemand buiten de boot valt."

Kracht

De kracht van een maatschappelijk steunsysteem is dat er veel meer gekeken wordt naar de gezonde kant van een cliënt, zegt van Buren. "Doordat er beter wordt samengewerkt. En door wonen, zorg, welzijn en het bestaande netwerk erbij te betrekken. Soms komen daar leuke dingen uit. Zo was er eens een cliënt die graag piloot wilde worden. Dat bleek niet haalbaar maar uiteindelijk kon hij wel als schoonmaker op Schiphol aan de slag. Voor deze man is zijn wens in vervulling gegaan, omdat hij elke dag vliegtuigen van dichtbij ziet. Dat kon door goed naar zijn wensen te luisteren en te bedenken wat nog wél mogelijk was."



Project Goudsbloem en Welzijn Nieuwe Stijl

De pilot Maatschappelijke steunsystemen duurt tot eind 2012 en sluit aan bij het project Goudsbloem en bij Welzijn Nieuwe Stijl. Project Goudsbloem is een soortgelijk project in de wijk Plaswijck als maatschappelijke steunsystemen maar richt zich dan op ouderen. Welzijn Nieuwe Stijl omvat acht bakens, van waaruit zorg geboden wordt.

Kijk voor meer informatie op: www.invoeringwmo.nl/content/programma-welzijn-nieuwe-stijl



Tom van Wanrooij, The Cartoon Factory