

INFORMATIEKAART INZET ERVARINGSCOACHES

ERVARINGSCOACH

Ervaringscoaches hebben eigen ervaringen in de psychiatrie, verslavingszorg, maatschappelijke opvang en/of jeugdhulp en zijn opgeleid om de eigen ervaringen functioneel in te zetten in de herstelondersteuning van klanten.

ERVARINGSCOACH IS GEEN HULPVERLENER

Ervaringscoaches zijn geen hulpverleners. Ervaringscoaches zijn aanvullend op bestaande en/of toekomstige hulpverlening. Ervaringscoaches zijn als vrijwilliger werkzaam binnen het project Herstel & Participatie.

HERSTELWENSEN, HERSTELDOELEN EN HERSTELPLAN

Ervaringscoaches werken volgens herstelwensen van de klant. Vanuit deze wensen worden met de klant concrete hersteldoelen opgesteld. De hersteldoelen bedenkt de klant altijd zelf, de ervaringscoach ondersteunt waar nodig bij het opstellen van deze doelen.

Een herstelgoal kan bijvoorbeeld zijn om sociale netwerk uit te breiden, creatieve hobby op te pakken, meer regie krijgen over eigen leven.

Herstelwensen en doelen worden opgesteld in een herstelplan. De klant is eigenaar van het herstelplan. Het herstelplan wordt in een beveiligde digitale omgeving opgeslagen en steeds samen met de klant ingevuld.

PRIVACY

Vertrouwelijke informatie die de klant met een ervaringscoach deelt wordt niet zonder toestemming met anderen besproken. Tenzij dit wenselijk is voor de klant ter bevordering van zijn/haar herstel. Bijvoorbeeld op verzoek van de klant samen de weg vinden naar professionele hulpverlening. Of wanneer de klant een gevaar is voor zichzelf of voor de omgeving zal de ervaringscoach (zoveel als mogelijk in overleg met de klant) contact zoeken met derden.

SAMENWERKING MEDEWERKERS STIP (STEUN EN INFORMATIEPUNT)

Heeft de klant vragen over o.a. werk, financiën, uitkeringen, WMO, invullen van formulieren, weg vinden binnen de GGZ, etc Dan kan de ervaringscoach de klant adviseren een afspraak te maken of langs te gaan bij een inloopsprekkuur van STIP <http://www.zogmh.nl/wat-doen-wij/stip/>

GEVAARLIJKE SITUATIES

* Bij levensbedreigende situaties belt de ervaringscoach het alarmnummer 112

* bij niet spoedeisende zaken en altijd eerst in overleg met de ZOG MH/Sociaal Team belt de ervaringscoach 0900-8844

EVALUATIE

Minimaal zal er twee keer per jaar een evaluatie plaatsvinden met deelnemer, ervaringscoach en coördinator Herstel en Participatie.

ONDERSTEUNING ERVARINGSCOACHES

Met ervaringscoaches zijn individuele ondersteuningsafspraken gemaakt en vastgelegd in een vrijwilligerscontract. De ervaringscoaches hebben minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek met de coördinator van het project Herstel en Participatie. Daarnaast kunnen ervaringscoaches gebruik maken van het vrijwilligers spreekuur Herstel & Participatie elke dinsdag van 9.00 – 11.00 uur.

ONDERSTEUNING MEDEWERKERS/VERWIJZERS

Medewerkers/verwijzers kunnen voor vragen, onduidelijkheden of meer informatie over de inzet van ervaringscoaches contact op nemen met Marrig van der Werf.

Indien gewenst kan bij de opstart meer uitleg gegeven worden en/of casussen worden besproken in teamvergaderingen.

MAATJESPROJECT

Binnen het project Herstel en participatie is er ook het Maatjesproject. Het Maatjesproject wordt wel eens verward met het project Ervaringscoaches. Maatjes zijn mensen met of zonder ervaring die activiteiten ondernemen met kwetsbare burgers die vaak een klein sociaal netwerk hebben. Denk aan een kopje koffie drinken, wandelen etc. Om Maatje te worden hoef je geen opleidingstraject te volgen en zij zijn er niet voor om ervaringsdeskundigheid actief in te zetten.

AANMELDPROCEDURE KLANTEN

Voor het aanmelden van een klant vult de medewerker Sociaal Team het aanmeldformulier ervaringscoach in.

Het in kaart brengen van de herstelwensen van een klant en een geschikte ervaringscoach is een proces wat zorgvuldigheid vereist. In het contact is de welbekende 'klik' tussen klant en ervaringscoach erg belangrijk. Het traject van aanmelding t/m koppeling neemt 6 tot 10 weken in beslag.

- 1 Met klanten die mogelijk ondersteuning van een ervaringscoach kunnen gebruiken wordt een aanmeldformulier ingevuld. Uiterlijk na 2 weken wordt er contact opgenomen voor het maken van een afspraak voor een kennismakingsafpraak met de klant.
- 2 Kennismakingsgesprekken worden gevoerd door een medewerker van het project Herstel en Participatie. In het kennismakingsgesprek wordt meer uitleg gegeven over de ondersteuning van een ervaringscoach, worden wensen en specifieke voorkeuren in kaart gebracht.

- 3 Klanten worden vervolgens binnen 4 weken ingebracht in het team van ervaringscoaches en er wordt gezocht naar een mogelijk geschikte ervaringscoach.
- 4 Als er een mogelijke match is wordt er binnen 2 weken een kennismakingsgesprek met de klant, ervaringscoach en medewerker project Herstel en Participatie gemaakt. Wanneer er een wederzijdse klik is worden er afspraken gemaakt over de ondersteuning. Deze worden met de klant vastgelegd in een herstelplan. De klant is eigenaar van het herstelplan.
- 5 Het kan ook zijn dat er nog geen geschikte ervaringscoach beschikbaar is op dat moment. Bijvoorbeeld omdat de klant specifieke herstelwensen of voorkeuren heeft waar op dat moment geen invulling aan gegeven kan worden. We zullen dan kijken naar eventuele alternatieven voor de klant. 1 keer per maand wordt er aan de klant een terugkoppeling hierover gegeven.

CONTACT

Marrig van der Werf, coördinator project Herstel & Participatie

T: 0182 519060 / 06-16701969 of E: mvdwerf@zogmh.nl

Het project **Herstel & Participatie** heeft als doel herstel toegankelijk te maken voor iedereen en zo dicht mogelijk in de buurt. De ruimte krijgen om naar eigen mogelijkheden te kunnen werken aan herstel zal leiden tot (meer) passende participatie.



Parnassia Groep



GGZ Rivierduinen

